



Ordenança de **CIVISMe**  
i convivència ciutadana



AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LLAVANERES

# ÍNDEx

- Presentació 3
- La ciutadania ha de... 4
- L'Ajuntament ha de... 5-6
- Resum d'infraccions 7-12
- Fer complir la llei 13-14



L'Ajuntament ha de...

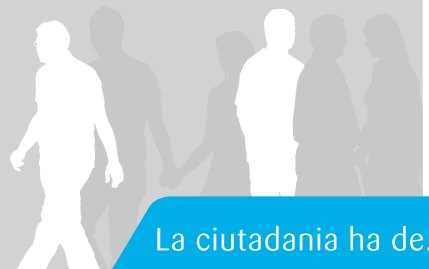
La ciutadania ha de...

## Ordenança de **CIVISMe** i convivència ciutadana

Aquesta **ordenança** persegueix l'establiment d'un marc de relacions fonamentades en el civisme, la convivència social i les relacions solidàries i respectuoses entre les persones, i per això arbitra mecanismes per corregir i, si escau, sancionar totes aquelles actituds que atemptin contra la bona convivència i la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes de Llaneres.

# CIVISME

- Rebre un tracte respectuós i digne de la resta de persones.
- Fer ús diligent dels espais públics i del mobiliari urbà i alhora gaudir d'unes instal·lacions de qualitat.
- Respectar el lliure exercici dels drets reconeguts als altres ciutadans.
- Respectar la convivència, la tranquil·litat ciutadana, el medi ambient urbà i la seguretat de les persones.
- Seguir les indicacions i ordres que imparteixin les autoritats municipals.
- Col·laborar personalment o material si són requerits pels seus coneixements i aptituds en cas d'emergència o catàstrofe.
- Vetllar per aconseguir la màxima neteja i decòrum públics.
- Correspon als particulars la neteja dels passatges privats, urbanitzacions privades o no recepcionades per l'Ajuntament, patis interiors d'illa, solars privats, galeries comercials i altres espais de naturalesa similar.
- Els propietaris d'edificis han de mantenir-los nets, segurs, salubres i amb els ornats públics adequats.
- Els propietaris de jardins, plantacions privades, solars i terrenys no edificats han de mantenir-los nets i en les condicions fitosanitàries adequades.
- Els titulars i responsables del funcionament dels establiments han de complir estrictament l'horari autoritzat a la llicència municipal o les seves modificacions, i també qualsevol altra norma o limitació legal que alteri les circumstàncies de les autoritzacions concedides.



# CIVISME

- Estimular el comportament solidari i cívic de la ciutadania a la via i els espais públics, així com el respecte als diversos grups ètnics, culturals i religiosos a fi d'evitar comportaments racistes i/o xenòfobs.
- Propiciar el dret de les persones amb mobilitat reduïda a accedir als serveis i espais públics sense obstacles ni barreres arquitectòniques.
- Evitar qualsevol acte individual o col·lectiu que pugui destorbar el desenvolupament d'iniciatives individuals o col·lectives lícites.



- Atendre les reclamacions, denúncies o suggeriments de les persones i exercir les accions escaients en cada cas en el termini més breu possible.
- Estimular el comportament solidari de la ciutadania a la via i als espais públics per tal que s'ajudi a transitar o orientar les persones que es troben en alguna situació d'especial vulnerabilitat perquè tenen algun tipus de discapacitat o perquè es troben en circumstàncies similars.
- Desenvolupar polítiques de foment de la convivència i el civisme i campanyes de comunicació per divulgar-les.

# CIVISME

- Facilitar que totes les persones puguin fer arribar a l'Ajuntament suggeriments, queixes, reclamacions o peticions que considerin oportunes.
- Executar les obres necessàries per a la bona conservació dels elements estructurals o ornamentals de domini públic de les vies públiques.
- Netejar els elements integrants de la via pública i aquells espais que en circumstàncies especials determinin les autoritats municipals.



## PRINCIPIS BÀSICS DE LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA

Són el respecte mutu, la tolerància, la solidaritat i la no discriminació per raó de sexe, raça, creença religiosa i ideologia. L'Ajuntament ha de facilitar totes les iniciatives que condueixin al debat i donar-hi suport.



## ES PROHIBEIX a tots els espais públics:

**La violència.** Es rebutja la violència física o psíquica entre persones o col·lectius.

**Atemptar contra la dignitat.** S'han d'evitar totes les actituds individuals i col·lectives que atemptin contra la dignitat de les persones.

**La mendicitat.** S'ha d'evitar l'exercici de la mendicitat a les vies i els espais públics del terme municipal, especialment en casos de mendicitat de menors. L'Ajuntament ha de promoure iniciatives ciutadanes i d'entitats de solidaritat que vetllin per resoldre situacions personals extremes. Els agents de l'autoritat han d'identificar els captaires i adreçar-los als Serveis Socials de l'Ajuntament.

## ES PROHIBEIX

a tots els espais públics:

**Serveis sexuals a la via pública.** Es prohibeix oferir, sol·licitar, negociar o acceptar, directament o indirecta, serveis sexuals, siguin o no retribuïts, a l'espai públic i llocs privats d'ús públic.

**Grafitis.** Les pintades, els grafitis, els escrits, les rascades, els gravats i els actes similars no autoritzats sobre qualsevol classe de béns que siguin visibles des de la via pública queden prohibits.



**L'ús inadequat de l'espai públic per a jocs.** L'Ajuntament ha de promoure i determinar els espais suficients i adients perquè infants, joves i persones de més edat puguin practicar jocs a l'aire lliure sense perjudici de ningú. L'ús d'aquests espais ha d'estar regulat en horari i condicions de desenvolupament.



**Serveis no autoritzats.** Es prohibeixen també les activitats i la prestació de serveis no autoritzats en l'espai públic, com ara el tarot, vidents, massatges, trenes o tatuatges, i la pràctica de juguesques que impliquin apostes amb diners o béns.

**Embriaguesa i drogoaddicció.** No es permet l'ostentació pública de l'embriaguesa o la drogoaddicció.

**Alcohol a menors.** Els establiments públics que despatxin begudes alcohòliques han de complir estrictament les normes referents als menors.

**Consum i tinença de drogues.** Resten prohibits el consum i la tinença de drogues i l'Ajuntament ha de promoure i donar suport a les iniciatives ciutadanes destinades a la prevenció i al tractament de les drogodependències.



Resum d'infraccions



## ES PROHIBEIX

a tots els espais públics:

**Desordres públics.** No és permès alterar la seguretat col·lectiva o originar desordres a les vies, espais o establiments públics.

**Necessitats fisiològiques.** Està prohibit fer necessitats fisiològiques, com ara orinar, defecar, vomitar, escopir, llençar mucositats o d'altres similars a la via i als espais públics.

**Armes i similars.** La tenença, el transport i l'ús d'armes han de respectar allò que s'estableix en les determinacions de la legislació vigent en matèria d'armes.



**Faltar a classe.** L'escolarització és un dret i un deure dels menors durant el període d'edat establert per la legislació vigent. És responsabilitat dels pares, mares o tutors, dels centres educatius i dels infants mateix l'exercici normal d'aquest dret.

## ES PROHIBEIX a tots els espais públics:

Els agents de l'autoritat han de protegir qualsevol menor que, durant l'horari escolar, sigui al carrer, han de conduir-lo al seu centre escolar o al seu domicili i ho han de comunicar als Serveis Socials de l'Ajuntament.

**Malmetre els béns públics.** Es prohibeixen les accions que puguin embrutar o deteriorar els espais, equipaments i béns públics, i col·locar cartells o banderoles, a excepció dels que disposen de permís.

Enganxar adhesius o cartells a elements estructurals i arrencar, ratllar o fer malbé rètols indicatius queda prohibit.



**Gossos en edificis municipals.** Està prohibida l'entrada de gossos i altres animals als edificis i les instal·lacions de titularitat municipal. Només estan exclosos d'aquesta prohibició els gossos que acompanyin persones invidents.



**L'ús incorrecte de les papereres.** Les deixalles sòlides de petit format com papers, embolcalls i elements similars han de dipositar-se a les papereres instal·lades per a aquesta finalitat.

Resum d'infraccions

## ES PROHIBEIX

a tots els espais públics:

**L'ús incorrecte de les fonts públiques.** No és permès banyar-se, rentar-hi o deixar-hi nedar animals, vehicles de motor o similars, ni llençar-hi qualsevol tipus de producte o objecte, ni embrutar o enterbolir les aigües. Abeurar-hi animals, desviar el curs de l'aigua o consumir o proveir-se en excés d'aigua tampoc no és permès.

**Malmetre les plantes.** Es prohibeix sotraguejar les plantes, tallar o arrencar branques, fulles, flors o fruits, i gravar o tallar l'escorça.

**Mal ús dels parcs i jardins.** Cal respectar la senyalització, els horaris i les condicions d'ús que l'Ajuntament estableix en parcs, jardins i, en general, en tots els espais d'ús públic destinats al lleure.

**Fer foc sense permís.** Està prohibit, i per tant constitueix infracció d'aquesta ordenança, encendre o mantenir foc sense l'autorització municipal.

**L'ús inadequat de petards.** Llançar o dirigir petards contra les persones o béns, de manera que signifiqui un risc per a la seva integritat, i també col·locar-los sobre el mobiliari urbà i béns privats resta prohibit.

**A la platja,** es prohibeix dur a terme activitats que perjudiquin els béns o la integritat física de les persones, fer servir sabó, accedir-hi amb gossos entre l'1 d'abril i el 31 d'octubre, desobeir les ordres de socorristes, l'acampada, llançar-se a l'aigua en zones de roques o des d'espigons, practicar nudisme integral i fer barbacoes.



Resum d'infraccions

## ES PROHIBEIX

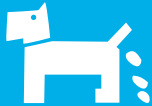
a tots els espais públics:

**Brutícia.** Està prohibit expressament llençar o abandonar a la via pública qualsevol tipus d'objecte.



**Publicitat.** No es pot repartir publicitat sense autorització.

**Deposicions canines.** Està prohibit permetre que els animals deixin deposicions a la via pública.



**Animals.** No és permès donar menjar als animals (gats, gossos, coloms, etc.) a la via pública.



**Botellón.** Està prohibit en els espais públics de tot el municipi el consum de begudes alcohòliques mitjançant l'exercici de l'avui anomenat col·loquialment *botellón*.



# CIVISMe

Resum d'infraccions

# CIVISME

- La Policia Local i la resta d'inspectors de la via pública són els encarregats de vetllar pel compliment d'aquesta ordenança, de denunciar les conductes que hi siguin contràries i d'adoptar les mesures que s'hi preveuen.
- De conformitat amb el conveni de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policial entre el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, la policia de la Generalitat de Catalunya, els Mossos d'Esquadra, també col·laborarà en l'aplicació d'aquesta ordenança.



## El deure de la col·laboració

- La ciutadania està obligada a col·laborar amb les autoritats municipals o els seus agents per tal de preservar les relacions de convivència ciutadana i civisme al poble.



## Agents cívics

Amb l'objectiu de potenciar i millorar la consciència cívica, fomentar el respecte en l'entorn i en els altres, promoure l'ús correcte dels espais comuns i públics i fer un poble més sostenible i respectuós amb el medi ambient, l'Ajuntament pot crear un cos d'agents cívics voluntaris, que han de treballar coordinadament amb la Policia Local.



## Potestat sancionadora

Les infraccions incloses en aquesta ordenança es classifiquen en lleus, greus i molt greus, i es poden traduir en sancions de fins a 750 euros, en el cas de les lleus; de fins a 1.500 en les greus, i de fins a 3.000 euros en les molt greus.

Fer complir la llei

e

Ordenança aprovada pel ple municipal de 31 de març de 2010 i publicada íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província (BOP) de 26 d'abril. En vigor des del 15 de maig de 2010.

Podeu descarregar el text íntegre de l'ordenança de civisme i convivència ciutadana a [www.santandreudellavaneres.cat](http://www.santandreudellavaneres.cat)

