



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

DILIGÈNCIA: Aprovat definitivament per Decret del Regidor-Delegat de Sanitat núm. 185/2014, de data 8 de maig de 2014.

EL SECRETARI,

Josep Lluís Valentín i Martínez

Sant Andreu de Llavaneres, 8 de maig de 2014.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
SECRETARIA

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DEL TERME MUNICIPAL SANT ANDREU DE LLAVANERES

1. OBJECTE I ÀMBIT FUNCIONAL DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és de forma principal la prestació del servei de vigilància, salvament i socorrisme als usuaris de les platges, tant a la zona immediatament limítrof a la sorra, com a l'aigua dins el que es considera zona de bany a les platges de Sant Andreu de Llavaneres.

Així mateix de forma complementària, l'adjudicatari del servei prestarà a l'Ajuntament una col·laboració en el servei de manteniment de la neteja, salut i accessibilitat de la platja de Sant Andreu de Llavaneres, informant de qualsevol anomalia.

Aquest servei es prestarà sota la coordinació de la Regidoria de Sanitat de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres.

2. CALENDARI D'ACTUACIÓ I HORARIS

El servei de vigilància, salvament i socorrisme tindrà, des del seu començament fins l'acabament un horari diari ininterromput, en què tot el personal del servei haurà de romandre de forma permanent i continuada en les platges.

El calendari s'adequarà cada any, es considerarà temporada alta -amb servei diari- des de el 23 de juny fins al 31 d'agost i temporada baixa -amb servei només de caps de setmana- de l'1 al 22 de juny i de l'1 al 11 de setembre.

L'horari del servei serà de les 10,30 h del matí fins les 18,30 h del vespre.

El contracte també inclou l'assistència als focs de la Festa Major, en horari de 22:30 a 23:30. En aquest esdeveniment es requereix a més a més del personal habitual, un infermer, una ambulància assistencial classe C i una embarcació.

L'empresa estarà obligada a posar al lloc de socors, l'horari establert, per informació dels usuaris.

3. PRESTACIÓ DEL SERVEI.



L'empresa haurà de donar tota la informació que sigui requerida pel personal tècnic municipal per tal que aquests puguin realitzar una bona gestió en el servei a les platges.

El servei de vigilància, salvament i socorrisme inclourà com a tasques generals les següents:

Prevenició d'accidents:

L'adjudicatari a través de la seva estructura i medis organitzatius té l'obligació d'advertir als usuaris dels riscos, perills i danys que poden patir i informar-les degudament de les normes de l'ús de les platges.

Aquesta prevenició es realitzarà col·locant tríptics, cartells o panells informatius en el mòdul i en lloc visible, també de paraula per part dels socorristes i repartint material informatiu entre les persones usuàries de les platges i amb la prestació dels serveis d'assistència.

Els missatges emesos d'informació seran senzills i de fàcil comprensió per a qualsevol persona, utilitzant com a mínim els idiomes: català i castellà.

Vigilància de les platges:

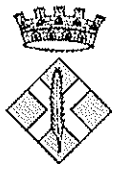
Inclourà les següents tasques:

- Vetllar per la conservació dels senyals fixes i del material destinat a la prevenició d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme.
- Actualitzar diàriament la informació dels panells annexes al mòdul (temperatura ambient, grau d'humitat, temperatura de l'aigua i totes aquelles que es determinin al panell informatiu).
- Col·locar les banderes de senyalització de l'estat de la mar. A aquest efecte, el canvi de banderes de la platja del municipi es regira pel protocol establert a l'annex 1 del present plec.
- Actuar preventivament en accions o activitats que resultin perilloses pels propis usuaris.
- Dissuadir banyistes que s'allunyen de la zona de bany.
- Informar a la Policia Local sobre qualsevol situació que requereixi la seva presència, robatoris, gossos a la platja, baralles...
- Informar a la persona responsable municipal del servei de platges, de qualsevol incidència respecte a l'estat dels materials o instal·lacions com ara: mal funcionament de les dutxes, balises, passeres trencades, talls d'aigua i/o llum,
- Vetllar per el respecte a les disposicions vigents sobre l'ús ciutadà de les platges.
- Col·laboració en qualsevol servei complementari que per la seva gravetat o urgència ho requereixi.

Servei de salvament i socorrisme:

L'adjudicatari haurà de:

1. Garantir el ple i normal funcionament dels elements personals i materials i dispositius d'auxili, es mantindrà en disposició permanent d'actuar durant tota la temporada i l'horari establert en aquests plecs.
2. Garantir la immediata substitució dels elements materials i embarcacions de salvament, en cas d'avaría o altra circumstància que impossibiliti el seu funcionament o ús.
3. Assistència sanitària immediata a les persones usuàries de les platges.
4. Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident, que cessarà tan aviat es consideri que les persones accidentades es troben fora de perill, després d'haver rebut els auxilis necessaris.
5. Garantir la deguda coordinació i immediata comunicació amb els serveis de transport sanitari i serveis sanitaris competents.
6. Lliurar a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes un informe setmanal relatiu a les assistències, rescats i evacuacions, realitzant un report estadístic de: patologies, sexes, edat, hora i lloc.
7. Lliurar a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes una memòria- resum en finalitzar la temporada.



8. Comunicar en temps real tota aquella informació que es consideri adient, al tècnic municipal responsable del servei i regidor delegat.

Altres

- Assistència i ajuda al bany amb persones de mobilitat reduïda per mitjà de cadires de bany (cadires amfibies).
- Oferir el servei de polseres identificatives, vetllant pel seu correcte funcionament.
- Col·laborar en totes les campanyes o activitats educatives que l'Ajuntament organitzi a la platja o al seu entorn (seguretat, higiene...).

4. INFRAESTRUCTURES I MATERIAL DEL SERVEI DE PLATGES

Inventari de medis materials municipals:

S'annexa el inventari de béns municipal que serà objecte de cessió temporal a l'adjudicatari del servei. A títol enunciatiu els medis materials més rellevants són:

- 1 mòdul assistència equipat amb mobiliari
- 1 cadira de vigilància
- 2 lliteres portàtils plegables
- 1 llitera cullera
- 2 cercols salvavides
- 1 cadira amfibia

Un cop finalitzat el servei de la temporada, l'adjudicatari haurà de retornar a l'Ajuntament la totalitat dels medis materials municipals adquirits al servei.

Si el material i bens municipals cedits, han estat malbaratats per l'adjudicatari del servei, no es tornen, o no es troben en un bon estat als efectes de la seva posterior adscripció a la temporada següent, l'Ajuntament tindrà dret a la pertinent indemnització proporcional a la vida útil de cada estri o a la seva restitució per part de l'adjudicatari en el cas de pèrdua o robatori.

5. LLOC PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà des del mòdul d'assistència que l'ajuntament de Sant Andreu de Llaveneres té instal·lat a la platja així com des de la cadira de vigilància.

En el mòdul, la instal·lació dels serveis bàsics i el seu consum (aigua, llum, WC), aniran per compte de l'ajuntament i estaran instal·lats i amb el servei preparat per funcionar abans de l'inici de la temporada.

La neteja i conservació dels mòduls, així com del material cedit serà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

6. APORTACIÓ DE L'ADJUDICATARI

Per tal de dur a terme l'esmentat servei de vigilància, salvament i socorrisme a les platges durant la temporada d'estiu, l'adjudicatari aportarà el personal i medis materials que hagi determinat a la seva proposició, si bé respectant els següents mínims:

RECURSOS HUMANS



1. Personal

- **1 Patró** d'embarcació de salvament.
- **3 Socorristes aquàtics**, un d'ells **cap de instal·lació**.

Nombre de personal efectiu mínim és de 4 persones diàries al dispositiu de vigilància.

- **1 Responsable amb funcions de coordinador general**, en contacte permanent i de fàcil i immediata localització.

L'adjudicatari acreditarà que tot el personal ha realitzat els corresponents cursos de formació segons el tipus d'activitat a la que estigui adscrit (regulats en el Decret 225/1996 de 12 de juny pel qual es regula la formació en atenció sanitària immediata), així com aquelles altres titulacions específiques que exigeixi el desenvolupament de les tasques encomanades.

L'empresa adjudicatària es responsabilitza a cobrir la totalitat de les possibles baixes i absències del seu personal, garantint la prestació del servei amb personal plenament qualificat.

Dintre del període de prestació dels serveis, la persona o persones responsables hauran d'estar localitzables de 9h a 20h tots els dies de la setmana.

L'empresa es farà responsable de la manca de netedat, decòrum, uniformitat en el vestir o de la descortesia i mal tracte que el personal observi amb l'usuari i públic en general. En aquest aspecte, l'Ajuntament ostentarà el dret (podent imposar-se, a més, la corresponent sanció) de separar del servei a qualsevol treballador que realitzi aquest servei, que pel seu comportament donés motius per a tal fet.

2. Vestuari del personal

- Tot el personal afectat als serveis de salvament i socorrisme haurà d'anar perfectament uniformat. Els uniformes hauran d'identificar amb claredat el servei que es presta.
- L'adjudicatari aportarà el material personal de vestuari que inclourà com a mínim: pantalon curt, banyador, samarreta, calçat, xiulets, etc.
- Els licitadors presentaran en les seves proposicions la proposta de uniformitat

3. Deures del personal

- No abandonar el lloc de vigilància sota cap pretext, tret de les causes pròpies de la prestació del servei o per força major.
- El compliment total de l'horari de servei.
- Impossibilitat de realitzar, durant les hores de treball, cap tasca que no sigui de les seves funcions.
- Vigilar, controlar i atendre a tot banyista que requereixi els seus serveis.
- Cordialitat, amabilitat, respecte amb els banyistes.
- Coneixement de la normativa vigent sobre les zones de bany.
- Ajudar als usuaris amb mobilitat reduïda o disminuïts físics a accedir a l'aigua
- Respectar i tenir cura del material lliurat per a realitzar el servei.
- Comprovar diàriament, al inici de la jornada laboral, que els elements imprescindibles de primers auxilis es troben en bon estat d'ús i, en cas de mancances o desperfectes, informar el més aviat possible, al coordinador del servei.
- Actuar d'acord amb els protocols referents al canvi de banderes a la platja (Annex 1), a la intervenció amb persones amb mobilitat reduïda (Annex 2), i polseres identificatives pels nens a les platges (Annex 3).

4. Legislació en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals i protecció de la salut dels treballadors.



L'empresa estarà obligada al compliment de la legislació que, aplicable en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals i protecció de la salut dels treballadors sigui vigent durant la vida del contracte essent l'empresa adjudicatària exclusivament responsable, en cas d'incompliment de les obligacions que la legislació esmentada l'imposi. El personal assignat per realitzar aquest servei, serà el necessari per atendre les obligacions establertes. Aquest personal dependrà única i exclusivament de l'empresa, el qual tindrà vers tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari, per tant de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social i higiene en el treball legalment establertes i que li siguin d'aplicació.

En cas de la contractació de personal estranger, aquest tindrà el permís de treball corresponent per a la seva contractació.

L'Ajuntament sol·licitarà a principi de la temporada una relació de cadascun dels llocs amb el nom i cognoms de la persona assignada i còpia de la titulació requerida. D'altra banda, haurà de presentar a l'Ajuntament, un llistat d'incidències relatives a baixes de personal i noves contractacions en cas de produir-se. Si les necessitats del servei exigeixen canvis operatius de caràcter temporal, es podran aplicar per ordre de l'empresa, i amb la prèvia autorització de l'Ajuntament sense afectar el pressupost ni la quantitat del servei.

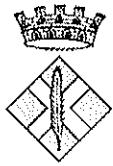
MEDIS MATERIALS

Els licitadors hauran de determinar en les seves proposicions el inventari de béns que aportaran i que pertanyen a la seva propietat, i que principalment ha de consistir en material fungible adscrit a les utilitats sanitàries, de salvament, de neteja i manteniment, i el pla de comunicacions.

Material a aportar:

- El vestuari de tot el personal que desenvoluparà l'activitat.
- Embarcacions de socorrisme i rescat inscrites a la llista corresponent.
- El material sanitari necessari per realitzar l'activitat inclosos els equips de comunicació i de observació a llarga i mitja distància.
- Tot aquell material divers necessari pel desenvolupament de l'activitat (material neteja, material oficina, combustible, assegurances que corresponguin, etc.)

Sant Andreu de Llavanes, 8 de maig de 2014.



ANNEX 1 – PROTOCOL DE CANVI DE COLOR DE LES BANDERES

Segons l'Ordre de 31 de juliol de 1972 per la que es dicten normes i instruccions per a la seguretat humana en els llocs de bany i de conformitat amb el que es disposa en l'article 115 de la Llei de Costes 22/1988, de 28 de juliol, correspon als Ajuntaments la vigilància de les normes, entre d'altres, citades a continuació:

- Tipus de platges:
 - a) Platges d'ús prohibit.
 - b) Platges perilloses.
 - c) Platges lliures.

- La senyalització de les platges:
 - a) Platges d'ús prohibit que es senyalitzaran amb banderes de color vermell, de forma rectangular d'1,5 metres d'ample per 1 metre de llarg, sobre màstils que sobresurtin de terra, com a mínim 3 metres i, en tot cas, perfectament visible de tots els accessos.
 - b) Platges perilloses que es senyalitzaran amb banderes de color groc amb les mateixes característiques i anàlogues condicions abans esmentades.
 - c) Platges lliures que es senyalitzaran amb banderes de color verd amb les mateixes característiques i condicions abans esmentades.

- El servei de vigilància:

En l'apartat 6.4 es fa referència al fet de senyalitzar les zones de bany d'acord amb la classificació establerta (platges d'ús prohibit, platges perilloses i platges lliures), modificant-les quan les circumstàncies de temps o d'altres així ho aconsellin.

La Llei no esmenta les possibles causes per les quals es realitzaran els canvis de senyalització, però algunes causes que poden derivar en un canvi de banderes són:

- Marítimes: onatges, corrents, marees, meduses, animals marins, ...
- Climatològiques: fort vent, terral boira, tempesta, tempesta elèctrica,
- Medi Ambientals: estat de la sorra i de l'aigua, possibles basaments, restes vegetals,
- Orogràfiques: Penya-segats, espigons, coves, plataformes,
- Seguretat ciutadana: massificació, objectes perillosos,
- Manteniment: regeneració de sorra, reparacions de conduccions,
- Tècniques: celebracions d'esdeveniments puntuals, ...

El poc contingut de llei i ambigüitat de la mateixa pel que fa als criteris de decisió del color de les banderes, i el fet de que un aspecte tant vital no estigui regulat per llei, determinen la necessitat d'establir unes línies generals per orientar sobre la coloració de la bandera que s'ha d'enlairar per a les platges aptes pel bany, que es detallen a continuació:

BANDERA	CONDICIONS MÍNIMES QUE S'HAN DE DONAR
VERDA	Estat de la mar tranquil, sense perill ni risc aparent per a la integritat de les persones. La qualitat de l'aigua ha de ser bona, igual que l'estat de la platja.
GROGA	Es formen onades que poden causar problemes als usuaris (amb una alçada d'un metre i mig). Hi ha corrents mitjanament forts, brutícia o taques a l'aigua. Mal estat de la sorra. Tempestes o fenòmens meteorològics que dificulten la vigilància dels usuaris. Presència de meduses o d'altres animals marins lesius. Altres situacions que suposin un risc moderat per als usuaris.



VERMELLA	Onades que suposin un perill greu per a la integritat de les persones (amb una alçada de dos metres o més). Corrents forts o molt forts. Estat general de la mar molt agitat. Contaminació de l'aigua o de la sorra. Condicions climatològiques molt adverses i perilloses per a la vida humana a la mar. Presència molt elevada d'animals marins lesionats i/o perillosos. Altres situacions que suposin un risc greu per als usuaris.
----------	---

Respecte a la col·locació i el canvi de color de les banderes, el Protocol que s'ha de seguir serà el següent:

- 1.- L'entitat responsable de col·locar les banderes de bany a la platja serà l'adjudicatari, dins de la zona de cobertura especificada en aquest contracte.
- 2.- L'adjudicatari controlarà que, dins dels primers 30 minuts de la prestació del servei, les banderes estiguin posades adequadament.
- 3.- Setmanalment, caldrà enviar per correu electrònic o per fax un full resum de les activitats que s'hagin portat a terme durant la setmana anterior.
- 4.- Qualsevol incidència greu a la platja caldrà comunicar-la immediatament per via telefònica, al responsable de la Policia Local.
- 5.- Posteriorment, i en el mínim temps possible, caldrà enviar per fax l'informe de la incidència.
- 6.- Bandera Verda i Bandera Groga: L'adjudicatari, mitjançant el seu responsable de la platja, decidirà en el moment de l'obertura dels punts de platja i d'acord amb el seu equip de socorristes aquàtics sobre l'estat de la mar i d'altres factors, la col·locació de bandera verda i groga, en el pal proper al lloc de socors.
- 7.- Bandera Vermella: Quan l'adjudicatari estimi convenient enlairar la bandera vermella, ho comunicarà prèviament a l'Ajuntament i n'exposarà els motius. La decisió última la prendrà el alcalde o la persona en qui delegui. Quan el canvi de bandera vermella estigui motivat per altres motius que no sigui l'estat de la mar, s'actuarà de la mateixa manera.



ANNEX 2 - PROTOCOL DEL SERVEI DE CADIRA AMFIBIA

La cadira amfíbia és un servei que possibilita que les persones amb mobilitat reduïda gaudeixin del bany amb tota seguretat, i esdevé un servei més dels que ofereixen les platges de Sant Andreu de Llavanes.

Aquest servei serà realitzat durant tota la temporada, sempre i quan es donin les condicions necessàries que permetin realitzar aquesta assistència, amb el personal adequat. L'empresa, amb el personal de cada platja, portarà el registre de peticions per donar el servei.

Solament es podrà realitzar el bany en cas de bandera verda, per tal de no posar en perill l'usuari. Les pautes a seguir per la seva utilització són:

A) Trasllat a la cadira amfíbia.

- En el moment del trasllat a la cadira amfíbia, s'han de valorar les dificultats de l'usuari per a moure's, per tal de poder fixar el grau de discapacitat i poder traslladar l'usuari de la manera que li resulti més còmoda. Seran necessàries dues persones.
- Si l'usuari arriba en cadira de rodes, el més habitual, és procedir a situar la cadira de rodes paral·lelament a la cadira amfíbia.
- Abans de traslladar-lo, aixecarà el recolza-braços flotant per la part per la qual es situarà l'usuari. Per aquesta maniobra, depenent del grau discapacitat es poden requerir fins a tres socorristes, dos d'ells es situaran, un a cada banda de l'usuari, agafant-lo dels braços i el tercer socorrista ajudarà en la col·locació dels peus.
- Un cop assegut a la cadira, es comprovarà que l'usuari es troba còmode i ben posicionat. Acte seguit es procedirà a baixar el recolza-braços flotant, indicant a l'usuari que s'agafi als mateixos, en la mesura del possible.
- A l'usuari se li col·locarà una armilla salvavides, ajustant-la correctament per que quedi ben fixada. L'armilla haurà de tenir una flotabilitat mínima de 50 NW.

B) El bany:

- Per manipular la cadira per la sorra, en anar cap a l'aigua, l'ideal és que hi vagin tres socorristes, o un mínim de dues persones. D'aquesta manera, un d'ells serà l'encarregat de recolzar la roda davantera, mentre les altres dues persones aniran a ambdós costats, espitjant si fos necessari pels recolza-braços.
- En el moment d'introduir la cadira a l'aigua es farà de front o cap enrere, depenent si hi ha onades o no (ja que això podria espantar l'usuari). La introducció a l'aigua ha de ser moderada, estant sempre atents a les reaccions de l'usuari (fred, por, impressió, ...).
- És recomanable que durant el bany, l'usuari estigui acompanyat per un familiar o persona coneguda, que pugui reconfortar-lo i donar-li tranquil·litat.
- Un cop dins de l'aigua, s'avançarà fins a l'alçada de la cintura o pit del socorrista, procurant no perdre peu en cap moment, per tal d'evitar el descontrol de la cadira.
- Introduïda la cadira a l'aigua, s'hi quedaran un mínim de dos socorristes.
- En zones d'onades inexistents, es podria deslliurar l'usuari de la cadira si ho desitja. L'usuari ha de quedar-se amb l'armilla salvavides. En aquests casos és recomanable la presència de tres socorristes, quedant-se un d'ells a la vora de l'aigua, mentre els altres dos resten amb l'usuari dins de l'aigua.

C) Control de dades:

De cara al control final de l'activitat, cal fer el recull de dades de les persones que han gaudit del servei durant cada temporada.



ANNEX 3 - PROTOCOL DE LES POLSERES IDENTIFICATIVES PER ALS INFANTS A LES PLATGES

El present protocol dibuixa quines han de ser les línies d'actuació i utilització per tal de dur a terme el projecte de les polseres identificatives pels nens a les platges.

Els presents objectius del projecte són els següents:

- Realitzar d'una forma ràpida i fàcil la localització dels pares, en el cas que el nen/a es perdi, reduint al màxim el temps de separació.
- Donar un major grau de confiança al nen/a, en poder adreçar-nos a ell pel seu nom.

El protocol que caldrà seguir per a la seva realització serà el següent:

- Caldrà, a l'obertura del lloc de socors, treure de l'interior del mòdul el cartell de l'activitat i ubicar-lo en un lloc visible al costat del lloc. És del tot important tenir molta cura de la seva col·locació, tant a l'iniciar com al finalitzar l'activitat, per tal d'evitar al màxim el seu deteriorament.
- Caldrà assegurar-se de tenir el full de recollida de dades del dia en curs, així com el llibre del mòdul i les polseres identificatives.

És interessant que durant els primers dies de la seva implantació, es faci una certa campanya de promoció de l'activitat, aprofitant la tasca diària i sense que sigui un major esforç. A títol d'exemple es proposen algunes possibilitats;

- Aprofitant les rondes dels socorristes per la platja, si les condicions de la mar i de la vigilància ho permeten, es farà difusió de l'activitat.
- Aprofitant si algun nen va a fer-se una cura al lloc de socors, s'informarà d'aquest servei, del seu funcionament i dels avantatges pels seus pares.
- Els dies de molt de vent afavoreixen que els nens es puguin perdre, per això, és important que en el rètol d'INFOPLATGES, del lloc de socors, com a consell del dia s'especifiqui: es recomana que els nens portin la polsera identificativa.
- L'Ajuntament comunicarà a la premsa i ràdio locals del projecte i la seva implantació a les platges, a través del servei preventiu que realitzarà l'empresa.

A) Per lliurar la polsera identificativa, és important tenir sempre un interlocutor major de 18 anys, a qui s'explicarà en que consisteix el projecte, incidint en:

- Quin és l'objectiu del mateix.
- Que no és un servei de guarderia, per tant la vigilància i custòdia del nen és responsabilitat seva (pares, tutors, ...).
- Que en el cas que el nen es perdi, han d'adreçar-se al mateix lloc de socors per tal d'iniciar la recerca.
- Que un cop surten de la platja finalitza l'activitat i és important que es treguin la polsera.

B) Un cop hagi complimentat totes les dades del full i les de la polsera, caldrà posar-li la polsera al nen.

C) Un cop el nen surt del lloc de socors, l'activitat es dóna per iniciada.

D) En el cas que es detecti la pèrdua d'un nen, caldrà procedir de la següent manera:



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

- a) Si es té al nen amb la polsera al lloc de socors, es realitzarà en primer lloc i des del mòbil del lloc de socors, una trucada als telèfons facilitats, en cas de resposta afirmativa es procedirà a comunicar als responsables la seva ubicació. És important mantenir en tot moment una bona coordinació amb els diferents llocs de socors de la platja per tal de poder alertar d' immediat el nen perdut.
- b) Si són els responsables del nen els que han donat l'alerta, es procedirà com habitualment es fa en els llocs de socors de platja, anunciant per megafonia la descripció del nen.

Cal remarcar que, en qualsevol dels dos casos, si no hi ha una resposta positiva, es procedirà a realitzar una trucada telefònica a la Policia Local per procedir segons els protocols establerts.

RECOMANACIONS GENERALS:

- a) No perdre mai la calma davant del nen, mostrant sempre seguretat.
- b) Que un socorrista estigui sempre al seu costat.
- c) Guardar sempre els fulls dels dies anteriors, per si hi ha algun nen que torna a la platja amb la polsera de dies anteriors.
- d) Guardar sempre el cartell de l'activitat a l'interior del lloc de socors.