

Servei municipal de Mediació Ciutadana i comunitària

1. Què és?

El servei municipal de Mediació és una prestació gratuïta que té com a finalitat facilitar la resolució dels conflictes entre ciutadans. Es tracta d'un procés participatiu, confidencial, imparcial i voluntari, on el diàleg i el respecte són la base per a la resolució dels conflictes entre ciutadans, amb la finalitat d'aconseguir una millora en la situació actual a curt i llarg termini.

2. Què ofereix?

- Espai facilitador de la promoció social de les persones i d'una millor convivència.
- Una estratègia per prevenir i resoldre els conflictes per tal de reduir la conflictivitat social.
- Procés alternatiu de resolució de conflictes en un clima de cooperació i respecte recíproc.
- Promoure l'acord i la superació de les diferències sorgides de la convivència.
- Atenció de casos.
- Accions en l'àmbit comunitari.

3. Avantatges

- Procés voluntari
- Gratuït
- Confidencial
- Imparcial
- Flexible
- Ràpid
- Basat en la comunicació

4. A qui va dirigit?

A tota la ciutadania (ciutadans, col·lectius, grups, institucions)

5. Àmbits d'actuació

El Servei de mediació atindrà a casos de la tipologia següent:

- **Comunitats veïnals**
- **Malentesos**
- **Civisme**
- **Urbanisme**
- **Sorolls**
- **Animals**



5. Com s'hi pot accedir?

- Per telèfon: 937023609

- Via correu electrònic: mediacio@ajllavaneres.cat

- Presencialment:

Despatx de mediació, 2a planta, Ajuntament de Llavanes.

Sense cita prèvia: de dilluns a divendres de 9 a 13h.

6. Cost del servei

Gratuït.