



DILIGÈNCIA: Aprovat inicialment pel Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària celebrada el dia 25 d'abril de 2017.

Sant Andreu de Llavaneres, 26 d'abril de 2017.

EL SECRETARI,

Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Secretaria

Josep Lluís Valentín i Martínez



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

**MÈMORIA JUSTIFICATIVA PER A L'ESTABLIMENT
DEL PROJECTE DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT SOCIAL TEMPORAL MUNICIPAL
DE SANT ANDREU DE LLAVANERES**

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

1738540a3fb445f1861cb07daed96ecb001

<https://sedesimplificca01.absisccloud.com/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=012>

Código Seguro de Validación

Url de validación

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila, 1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres			Firma 2 de 2		
Gemma Martín Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sala	13/04/2017	Eleccions municipals 2015.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

INDEX

1. INTRODUCCIÓ
2. PERFIL DE LA POBLACIÓ DESTINATÀRIA DEL PROJECTE
3. OBJECTIUS I FINALITAT
4. DEFINICIÓ DE CONCEPTES
5. PROCEDIMENT ORGANITZATIU
6. ASPECTES ADMINISTRATIUS
7. MEMÒRIA ECONÒMICA

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

1738540a3fb445f1861cb07daed96ecb001

<https://sedesimplifica01.absisccloud.com/absis/di/arx/di/arxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisInj=012>

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Firma 1 de 2			Firma 2 de 2		
Gemma Martín Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sala	13/04/2017	Eleccions municipals 2015.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

MÈMORIA JUSTIFICATIVA PER A L'ESTABLIMENT DEL PROJECTE DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT SOCIAL TEMPORAL MUNICIPAL DE SANT ANDREU DE LLAVANERES

1. INTRODUCCIÓ

L'accés a l'habitatge digne és un dret fonamental contemplat a l'Estatut d'Autonomia del 2006 i a la Constitució Espanyola. L'accés de les persones a una residència digna i poder-hi viure, constitueix un element bàsic per a sentir-se part del conjunt de la societat.

Moltes vegades ens trobem que el dret a l'habitatge és un dret molt vulnerat i és tant necessari com urgent un canvi de cultura en relació a la consideració de l'habitatge, com un bé de primera necessitat i no com a font d'inversió.

Les principals raons de les dinàmiques d'exclusió que es generen són dues:

-L' habitatge segueix essent considerat des de la lògica del mercat com un bé per a l'obtenció de beneficis privats.

-L' habitatge no ha estat mai un dret social garantit al tractar-se d'un dret emergent.

Si les persones i les famílies no tenen coberta aquesta necessitat difícilment poden buscar i mantenir una feina i la seva integritat física i mental es troba amenaçada com tots els seus altres drets.

Al nostre municipi des de serveis socials es realitzen diverses actuacions i gestions per assegurar la continuïtat d'estada a l'habitatge habitual, com tramitar ajuts a través de les convocatòries de la Generalitat per el pagament del lloguer, per el pagament de deutes de lloguer i d'hipoteca i pagaments puntuals de deutes a través de la partida de serveis socials de l'Ajuntament.

En tota la Comarca disposem d'un centre d'estada limitada a Mataró amb qui tenim un conveni de col·laboració a través del Consell Comarcal del Maresme que compta amb 11 habitacions i permet atendre a 23 persones de 30 municipis. La manca de recursos per donar respostes a les persones que s'han quedat sense sostre ens han portat a plantejar aquest projecte com un recurs d'estada limitada.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:
1733540a3fb445f1861cb07daed96ecb001
https://sede.simplifica01.abstiscloud.com/abstis/di/arxivi/clarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=012

Firma 1 de 2			Firma 2 de 2		
Gemma Martín Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sala	13/04/2017	Eleccions municipals 2015.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

Tenint en compte tots aquests antecedents la Regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres pretén engegar el projecte de servei d'estada temporal ja que disposa de quatre habitatges situats al carrer Sant Antoni 6-8 i al carrer del veïnat número 2 i número 4.

L'estada en aquests habitatges ha de tenir una durada provisional i que les persones que hi accedeixin han d'estar disposades a complir el pla de treball que s'establirà amb els tècnics de serveis socials.

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres presta un servei d'acolliment residencial destinat a cobrir les necessitats de les persones i les unitats de convivència residents al municipi en situació d'exclusió social i/o residencial per motius econòmics, d'urgència social i per aquelles situacions especials i d'emergència derivades de la pèrdua o del risc de pèrdua de l'habitatge, o d'altres situacions similars com l'habitatge precari, sobreocupat o l'infrahabitatge.

2. PERFIL DE LA POBLACIÓ DESTINATÀRIA DEL PROJECTE

Persones majors de 18 anys o famílies amb menors a càrrec empadronades a Sant Andreu de Llavaneres que necessiten un habitatge temporalment i que es troben en seguiment des de serveis socials i que es comprometen a complir un pla de treball.

Totes les persones o famílies que accedeixin als pisos han de mostrar garanties de sortida, estar regulat al país (disposar de permís de residència i/o treball) i possibilitats d'inserció social.

3. OBJECTIUS I FINALITAT

Objectius generals:

- Proporcionar un habitatge provisional a persones o famílies que estan passant per un moment de crisi personal, familiar, laboral, econòmic...
- Poder realitzar un pla de treball i oferir garanties de sortida.
- Establir-se d'una manera autònoma i independent a un altre allotjament.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Firma 1 de 2		Firma 2 de 2		
Gemma Martin Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sala	13/04/2017
				Eleccions municipals 2015.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

Objectius específics:

- Oferir solucions alternatives per cobrir temporalment les necessitats bàsiques derivades de la manca d'habitatge.
- Oferir suport social per tal que les persones ateses puguin superar la situació de crisi i cercar solucions alternatives.

4. DEFINICIÓ DE CONCEPTES

Exclusió social:

Segons la Generalitat de Catalunya defineix el concepte d'exclusió social com a :

"L'*exclusió social* es defineix com "el resultat d'un procés dinàmic d'acumulació i combinació de factors diversos de desavantatge, vinculats a diferents aspectes de la vida personal, social, cultural i política dels individus".

Les polítiques d'inclusió i cohesió socials tenen en compte que la integració social d'una persona n'exigeix el reconeixement i l'acceptació en els àmbits econòmic, laboral, social i comunitari, i en els de la ciutadania i la participació.

Tot i així, els processos de canvi social i la crisi econòmica han modificat els perfils i els límits de la vulnerabilitat i l'exclusió social. La crisi actual ha posat de manifest la pobresa i les situacions d'exclusió que viuen moltes persones. Per tant, calen mesures de resposta immediata dirigides a les persones que pateixen situacions greus de pobresa, situacions de clar desavantatge econòmic i social respecte a la resta de persones del seu entorn. Alhora, aquestes mesures no poden substituir actuacions ni estratègies estructurals que responguin a la complexitat i a les causes múltiples de les situacions de pobresa i vulnerabilitat. Cal identificar els punts febles del sistema de protecció social i determinar les modificacions que s'haurien de dur a terme per millorar la resposta a la ciutadania i optimitzar els recursos disponibles. S'han de prioritzar les accions a emprendre, però sobretot cal una harmonització millor dels serveis i les prestacions existents, i una gestió més àgil, pròxima i eficient, fonamentada en una informació comuna, fiable, actualitzada i accessible per abordar la lluita contra la pobresa des de tots els seus àmbits d'actuació."

Segons la Fundació Luis Vives en el seu document: «Claus sobre la pobresa i l'exclusió social a Espanya», (on defineix els conceptes: pobresa, exclusió social, inclusió social i vulnerabilitat) es

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Código Seguro de Validación 1738540a3fb445f1861cb07daed96ecb001

Url de validación

<https://sede.simplifica01.absciscloud.com/absis/idi/iarx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=012>

Firma 1 de 2			Firma 2 de 2		
Gemma Martin Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sala	13/04/2017	Eleccions municipals 2015.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

considera que aquest terme supera al de pobresa, en el sentit que no es defineix en termes purament econòmics sinó d'un tipus més ampli de participació en la societat. No obstant això, no existeix acord entre els autors a l'hora de fixar els límits entre els conceptes de pobresa i exclusió social.

La situació d'inclusió o exclusió social d'un individu es defineix, per tant, en termes relatius a la situació de l'individu pel que fa a la població considerada majoritària, valorant la situació de la persona pel que fa a la possibilitat d'exercir els drets socials de la majoria.

Pobresa

Es refereix a la manca de recursos per a satisfer necessitats considerades bàsiques, que influeixen en la qualitat de vida de les persones. És un terme de connotacions sobretot econòmiques que també comporta una categorització social. Al·ludeix als mitjans dels que disposa una persona per a arribar a uns estàndards mínims i participar amb normalitat de la societat. Es parla de pobresa absoluta i pobresa relativa. La pobresa absoluta es refereix a una situació en la que uns estàndards mínims de vida (tals com nutrició, educació, salut o habitatge) no són assolibles. La línia de la pobresa se situa de forma diferent segons la persona o institució. Per exemple, el Banc Mundial situa el llindar de la pobresa per als països pobres en un dòlar al dia i altres organismes el situen en dos euros.

El terme pobresa relativa s'utilitza per a parlar de l'existència de desigualtats i es calcula en comparació amb un nivell de vida considerat estàndard per a la població a la qual es refereix. Significa que l'individu, per falta de recursos materials, no participa dels hàbits i patrons de vida considerats normals en la societat en la qual habita. Per exemple, a Espanya podríem considerar pobra a una família que no pot comprar el material escolar dels seus fills, o llogar un habitatge. A la Unió Europea s'ha fixat el llindar de la pobresa relativa en el 60% de la mitjana dels ingressos per unitat de consum.

Inclusió social

És un procés que assegura que totes les persones tenen les oportunitats i els recursos necessaris per a participar plenament en la vida econòmica, social i política i per a gaudir

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Código Seguro de Validación 1738540a3fb445f1861cb07dae96ecb001

URI de validación https://sedesimplifica01.absiscoud.com/absis/idi/ari/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisin=012

Firma 1 de 2			Firma 2 de 2		
Gemma Martín Vilanova	12/04/2017	Elecciones municipales 2015.	Jordi Roldos Sala	13/04/2017	Elecciones municipales 2015.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

d'unes condicions de vida normals. La inclusió està relacionada amb la integració, la cohesió, la justícia social. És la possibilitat de participació igualitària de tots els seus membres en totes les dimensions socials (econòmica, legal, política, cultural, etc.).

Una societat inclusiva, per tant, disposarà i habilitarà mecanismes per a assegurar la garantia dels Drets Humans, la dignitat i la ciutadania activa de totes les persones que la componen.

Vulnerabilitat

Vulnerabilitat és un concepte utilitzat per alguns autors i estudiosos per a descriure una zona intermèdia entre la integració i l'exclusió social. Una persona vulnerable és aquella en la que l'entorn personal, familiar - relacional, socioeconòmic o político-administratiu pateix alguna debilitat i, en conseqüència, es troba en una situació de risc que podria desencadenar un procés d'exclusió social. El nivell de risc serà major o menor depenent del grau de deteriorament de l'entorn.

Segons el reglament de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, definim els pisos d'inclusió social com a un servei d'acolliment residencial destinat a cobrir les necessitats de les persones i les unitats de convivència residents al municipi en situació d'exclusió social i/o residencial per motius econòmics, d'urgència social i per aquelles situacions especials i d'emergència derivades de la pèrdua o del risc de pèrdua de l'habitatge, o d'altres situacions similars com l'habitatge precari, sobre ocupat o infrahabitatge.

Els habitatges seran considerats d'inclusió social, de caràcter transitori, destinats a persones i a unitats de convivència en situació de vulnerabilitat social greu, amb necessitat de suport socioeducatiu definit per el serveis socials bàsics i per a períodes temporals de fins a 4 anys.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila, 1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

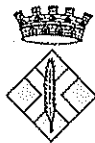
Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Código Seguro de Validación 1738540a3fb445f1861cb07daed96ecb001

Uri de validación

<https://secesimplifica01.abiscloud.com/abis/di/arc/llavaneresweb/catala/asp/verificadofirma.asp?NodeAbsisInj=012>

Firma 1 de 2			Firma 2 de 2		
Gemma Martín Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sata	13/04/2017	Eleccions municipals 2015.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

5. PROCEDIMENT ORGANITZATIU

a) El sol·licitant haurà de presentar sol·licitud segons model normalitzat davant de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres.

Aquesta sol·licitud s'acompanyarà de la documentació necessària d'acord amb l'article 9 del Reglament del Servei d'Allotjament Social Temporal de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres.

S'ha de presentar una única sol·licitud per unitat de convivència.

La tramitació de la sol·licitud no genera per si mateixa cap dret a l'adjudicació del servei.

b) Si no s'acompanya la documentació necessària justificativa de la situació del sol·licitant, els serveis socials bàsics requeriran a la part interessada que presenti la documentació en el termini improrrogable de 10 dies a comptar a partir del dia següent de la notificació del requeriment. Transcorregut aquest termini sense que la part interessada hagi presentat la documentació, es considerarà que desisteix de la seva petició i se n'arxivarà la sol·licitud.

c) Una vegada s'ha cursat la sol·licitud, si s'escau, els serveis socials bàsics inicien el procés de valoració i l'elaboració d'un informe o acreditació de la necessitat.

d) Els serveis socials bàsics faran la proposta de la persona o unitat de convivència, mitjançant informe de necessitats d'habitatge a la Regidoria de Benestar Social per tal que aquesta elevi la proposta a la Comissió de valoració i seguiment.

e) La Comissió de valoració i seguiment avaluarà la situació d'acord amb els criteris establerts a l'article 10 d'aquest Reglament i emetrà el corresponent informe motivat i acta signada per tots els integrants i farà proposta de resolució de l'adjudicació a l'òrgan competent.

Per tal de valorar adequadament la sol·licitud podrà demanar la documentació i informes necessaris.

S'estableix un termini de 10 dies hàbils per aquesta part del procediment.

f) L'adjudicació està condicionada a la disponibilitat d'habitatges adequats a les necessitats.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Código Seguro de Validación 1738540a3fb445f1861cb07daed9e6cb001

URI de validación

<https://sede.simplifoa01.absiscubd.com/absiscubd/lan/lanxabsweb/catala/asp/verificadofirma.asp?NodeAbsisinj=012>

Firma 1 de 2			Firma 2 de 2		
Gemma Martín Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sala	13/04/2017	Eleccions municipals 2015.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

m) Procediment extraordinari: Excepcionalment, l'accés es podrà tramitar de forma immediata sense perjudici de la posterior tramitació ordinària i posteriors actuacions destinades a la comprovació del compliment dels requisits fixats en la present normativa i de les garanties procedimentals que emparen a la ciutadania. En tot cas, serà imprescindible l'informe social que acrediti l'efectiva situació d'emergència i la proposta de resolució. En el cas de resolució final desfavorable, es tramitarà el requeriment de desallotjament de l'habitatge, mitjançant resolució de l'òrgan competent.

6. ASPECTES ADMINISTRATIUS

Recursos humans:

Donades les característiques del projecte la gestió del servei d'allotjament social temporal municipal l'ha de realitzar una empresa externa, aquesta empresa s'encarregarà del seguiment de les unitats de convivència de la següent manera:

- Supervisant l'ús dels habitatges i del bon comportament de convivència amb l'entorn.
- Identificant les possibles problemàtiques socials no estrictament econòmiques per tal d'alertar i treballar-les conjuntament amb els serveis socials.
- Donant suport a les famílies per a la sol·licitud i tramitació dels ajuts per el pagament del lloguer que els pugui correspondre.

7. MEMÒRIA ECONÒMICA

Conceptes econòmics del Projecte

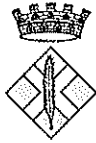
7.1. Dades del servei

Títol del Projecte: "Servei d'allotjament social temporal municipal de Sant Andreu de Llavaneres".

Anualitat de la despesa: 2017

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Firma 1 de 2			Firma 2 de 2		
Gemma Martín Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sala	13/04/2017	Eleccions municipals 2015.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

7.2. Anàlisi de la despesa:

Caldrà dur a terme el seguiment de les unitats de convivència, en el sentit següent:

- Revisió de les condicions econòmiques dels usuaris i fixació de la renda de lloguer.
- Redacció i signatura de contractes.
- Avaluació de necessitats i ajuts econòmics dels usuaris.
- Supervisió de l'ús dels habitatges, i del bon comportament de convivència en l'entorn

més immediat, . Per a aquesta finalitat, es podran dur a terme, si cal, accions de mediació i/o facilitació per gestionar conflictes eventuais dins de l'habitatge o amb el veïnat.

- Identificació de possibles problemàtiques socials no estrictament econòmiques.
- Suport a les famílies per a la sol·licitud i tramitació dels ajuts per al pagament de lloguer que els puguin correspondre.

Per dur a terme aquestes tasques caldrà comptabilitzar : la direcció del projecte, les hores d'un tècnic social, el transport, les despeses de telefonia, comunicacions i programari i els costos d'estructura.

Personal

El servei no es realitzarà amb personal de la plantilla de l'Ajuntament, sinó mitjançant la contractació d'un servei extern de gestió.

7.3. Despesa posterior a la posada en marxa del servei:

El servei extern de suport es valora per una despesa màxima de 5.000 € i durada d'un any.

	Regidoria d'Habitatge	
	Partida pressupostària	Cost
Contracte de serveis	152.122.781	5.000€

Sant Andreu de Llavaneres,

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Código Seguro de Validación: 1738540a3fb445f1861cb07daed96ecb001

Url de validación: https://sedesimplica01.absiscoud.com/asis/id/arx/itarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=012

Firma 1 de 2			Firma 2 de 2		
Gemma Martín Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sala	13/04/2017	Eleccions municipals 2015.

