



DILIGÈNCIA: Aprovat inicialment pel Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària celebrada el dia 25 d'abril de 2017.

Sant Andreu de Llavaneres, 26 d'abril de 2017.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES



EL SECRETARI,

Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Secretaria

Josep Lluís Valentín i Martínez

NUM EXP. 2017/1263

PROJECTE ESTABLIMENT DEL SERVEI PÚBLIC
D'ALLOTJAMENT SOCIAL TEMPORAL MUNICIPAL
DE SANT ANDREU DE LLAVANERES

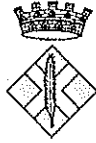
Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Código Seguro de Validación e64e6754f52c42a597dd656950115956001

Url de validación https://sedesimplifica01.abisccloud.com/absis/di/iarx/absaveb/catala/esp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=012

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres		Firma nº 2 de 2	
Gemma Martín Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sala
			13/04/2017
			Eleccions municipals 2015.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

PROJECTE ESTABLIMENT DEL SERVEI PÚBLIC D'ALLOTJAMENT SOCIAL TEMPORAL MUNICIPAL DE SANT ANDREU DE LLAVANERES

1. Característiques del Servei.

El servei públic d'allotjament social temporal municipal de Sant Andreu de Llavaneres, és un servei d'acolliment residencial destinat a cobrir les necessitats de les persones i les unitats de convivència residents al municipi en situació d'exclusió social i/o residencial per motius econòmics, d'urgència social i per aquelles situacions especials i d'emergència derivades de la pèrdua o del risc de pèrdua de l'habitatge, o d'altres situacions similars com l'habitatge precari, sobreocupat o l'infrahabitatge.

Els habitatges seran considerats d'inclusió social, de caràcter transitori, destinats a persones i a unitats de convivència en situació de vulnerabilitat social greu, amb necessitat de suport socioeducatiu intensiu definit pels serveis socials bàsics, i per a períodes temporals de fins a quatre anys.

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres disposa actualment de quatre habitatges que es destinaran al servei.

Aquests habitatges s'oferiran equipats, moblats, arranjats i amb els paraments adequats, per tal de garantir les condicions bàsiques d'habitabilitat i confortabilitat. Els habitatges poden ser cedits en règim compartit i/o destinat a nuclis unifamiliars, en funció de les necessitats a cobrir i els perfils dels adjudicataris. Disposaran de la corresponent cèdula d'habitabilitat o document equivalent i el corresponent certificat d'eficiència energètica.

La capacitat màxima dels habitatges està determinada per allò disposat a l'article 4 del Decret i 141/2012 pel qual es regulen les condicions mínimes d'habitabilitat dels habitatges i cèdula d'habitabilitat.

Aquest habitatges tenen com a objectius proporcionar un habitatge provisional a persones o famílies que estan passant per un moment de crisi, poder realitzar un pla de treball i oferir garanties de sortida per poder establir-se d'una manera autònoma i independent a un altre allotjament.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Código Seguro de Validación e64e6754f52c42a597df656950115956001

<https://se-desimplicaa01.absiscoud.com/absiscoud.com/absiscoud/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=012>

URI de validación

Firma 1 de 2		Firma 2 de 2		
Gemma Martín Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sala	13/04/2017
				Eleccions municipals 2015.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

2. Forma de gestió i coordinació/seguiment del servei

Forma de gestió

Donades les característiques del projecte la gestió dels pisos d'inclusió social l'ha de realitzar una empresa externa, aquesta empresa s'encarregarà del seguiment de les unitats de convivència de la següent manera:

- Supervisant l'ús dels habitatges i del bon comportament de convivència amb l'entorn.
- Identificant les possibles problemàtiques socials no estrictament econòmiques per tal d'alertar i treballar-les conjuntament amb els serveis socials.
- Donant suport a les famílies per a la sol·licitud i tramitació dels ajuts per el pagament del lloguer que els pugui correspondre.

Condicions d'accés al servei d'allotjament social temporal municipal de Sant Andreu de Llavanes.

L'accés dels usuaris es produirà a través dels tècnics de serveis socials i seguirà el procediment que es preveu a l'article 5 del Reglament del Servei d'Allotjament Social Temporal de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes. (en endavant RSAST)

El seguiment i avaluació del servei d'habitatges d'inclusió social es portarà a terme a través d'una comissió de valoració i seguiment amb una representació formada per l'Alcalde, la regidora de serveis socials, el regidor d'habitatge, el secretari, la coordinadora de serveis socials i la tècnica d'habitatge.

Es designarà una Comissió Tècnica de Seguiment per la coordinació del programa i s'establiran els recursos per canalitzar els diferents nivells de coordinació que necessita el servei, d'acord amb el previst a l'article 7 del RSAST.

4. Règim estatuari dels usuaris

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes vetllarà pel respecte dels drets dels usuaris/es reconeguts a les lleis i, especialment, pels següents:

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila.1 08392 Sant Andreu de Llavanes Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Firma 1 de 2		Firma 2 de 2			
Gemma Martín Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sala	13/04/2017	Eleccions municipals 2015.

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Código Seguro de Validación e64e6794f52c42a597ad6656950115956001

Url de validación https://sede.simplifica01.abiscloud.com/abis/di/ax/di/ax/absweb/catala/esp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisini=012



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

NUM EXP. 2017/1263

- Dret a accedir i gaudir del servei en condicions d'igualtat.
- Dret a la informació de les condicions de prestació dels serveis, i a tenir un exemplar dels documents dels acords acceptats.
- Dret a no rebre tractes discriminatoris per raó de naixença, religió, opinió, edat o qualsevol altra circumstància personal o social.
- Dret a la intimitat personal i familiar, i a la no divulgació o transmissió sense consentiment exprés de les dades personals que figurin en els seus expedients o historials, o en altres tipus de fitxes, arxius, sigui quin sigui el seu suport.
- Dret a ser tractats amb respecte i professionalitat.
- Dret a presentar, en qualsevol forma admesa en Dret, reclamacions, queixes o suggeriments relatives al funcionament del servei, i a rebre'n una resposta adequada.

Aquests es troben regulats a l'article 18 i 19 del RSAST.

Les persones o unitats de convivència usuàries dels habitatges del servei d'allotjament social temporal municipal tenen els drets reconeguts als articles 8,9,10,11 i 12 de la llei 12/2007 de 11 d'octubre, de serveis socials. Són d'especial aplicació els drets reconeguts a l'article 12 en relació als serveis residencials i diürns de la Llei de Serveis Socials.

Sant Andreu de Llavaneres,

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila, 1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

e64e6754f32c42a597dd656950115956001

<https://sedesimplifica01.abiscloud.com/abis/col/actiavabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsinI=012>

Código Seguro de Validación

Uri de validación

Firma 1 de 2			Firma 2 de 2		
Gemma Martín Vilanova	12/04/2017	Eleccions municipals 2015.	Jordi Roldos Sala	13/04/2017	Eleccions municipals 2015.