

SOM

DE BARRI

T'ESCOLTEM!

Document de síntesi



Ajuntament de
Sant Andreu de Llavaneres

Amb el suport de:



Diputació
Barcelona

Desembre de 2023

Procés 'Som de Barri', Ajuntament de Llavanes

Edició: tardor de 2023

Document de síntesi

Desembre de 2023

Encàrrec i coordinació

Raquel Begines i Enric Font. Regidoria de Participació Ciutadana i Transparència.



Aquest projecte compta amb el suport econòmic de la Diputació de Barcelona.



Relatoria del procés participatiu

Xavier Sabaté amb el suport de Pol Aparicio (pràctiques UAB-Geografia)



Espai TRES -Territori i Responsabilitat Social

C/ Rocafort 173, entresol 4, 08015 Barcelona

www.espaitres.net

Índex

Índex	3
Introducció i objectius de les sessions	4
Dinàmica participativa	5
Calendari de sessions i assistència	6
Preguntes realitzades	7
Valoració de les sessions per part dels assistents	9
Conclusions	10
Annex: Localització de les qüestions específiques per barri	11
Annex: Qüestionari de Satisfacció Som de Barri 2023	18

Introducció i objectius de les sessions

Del 18 d'octubre al 20 de desembre de 2023, s'ha portat a terme la primera edició del projecte de participació ciutadana 'Som de Barri'.

Han estat trobades amb els veïns dels set barris del poble -els dimecres a la tarda, de 18 a 20 hores-, en forma d'entrevistes personalitzades. 'Som de Barri' manté la voluntat de trepitjar el territori per escoltar què preocupa a la gent que hi viu.

Per atendre aquestes consultes, la nova fórmula que ha triat la Regidoria de Participació Ciutadana i Barris és la d'entrevistes de quinze minuts de durada. Els participants poden sol·licitar hora de trobada, prèviament i a través d'un formulari web -un per a cada barri-, en funció del calendari de visita als barris. En tot cas, també s'atenen els veïns que s'acostin al punt de trobada i que no hagin sol·licitat reunió, prioritàriament a partir de les 20 h.

L'objectiu d'aquest nou procés participatiu ha estat impulsar el contacte amb els veïns dels set barris de Llanerres per conèixer, de primera mà, les seves problemàtiques, reclamacions i queixes i gestionar-ne la millor solució.

Objectius de les trobades

- Estrènyer el contacte de l'Ajuntament amb la gent del poble.
- Connectar amb els problemes, les dificultats i les oportunitats amb què el veïnat es troba en el dia a dia.
- Resoldre dubtes o neguits expressats pel veïnat.
- Recollir propostes de millora per als barris de Sant Andreu de Llanerres.



Dinàmica participativa

Entrevistes personalitzades sobre qüestions que els veïns hauran expressat en la sol·licitud de cita prèvia. La durada màxima serà de quinze minuts i els interlocutors seran l'alcalde i regidor de Participació Ciutadana i Barris, Àlex Neira, acompanyat per altres membres del govern municipal i/o de tècnics municipals, en funció de la demanda de temes a tractar. L'equip estarà acompanyat per personal de l'àrea de Participació Ciutadana, que serà l'encarregat de gestionar l'agenda de reunions i també l'atenció a les persones que es puguin acostar al punt informatiu sense cita prèvia (se'ls atindrà a partir de les 20 hores). Els membres de l'equip de govern que han assistit a la primera edició de 'Som de Barri' han estat:

- **Àlex Neira Marí:** Alcalde i regidor de Participació Ciutadana i Barris. Ha participat en les set trobades.
- **Carlos Sánchez Nicolau:** 1r Tinent d'alcalde. Portaveu titular. Regidor d'Urbanisme, Habitatge i Protocol. Ha participat en quatre trobades: Can Sans, Bell-Aire i l'Ametllareda, Canafort-El Puntó, i Avall, Matas i Can Amat.
- **Toni Majó Vives:** 2n Tinent d'alcalde. Regidor de Benestar Social i Gent Gran. Ha participat en dues trobades: Canafort-El Puntó i Avall, Matas i Can Amat.
- **Àngels Solà Jiménez:** 3a Tinent d'alcalde. Regidora de Benestar Animal, Medi Ambient, Salut Pública, Solidaritat i Cooperació. Ha participat en cinc trobades: Sant Pere-El Balís, Can Sans, Canafort-El Puntó, Avall, Matas i Can Amat i Montalt, Catà i Grup Betlem.
- **Joan Arnau Vergel:** 4t Tinent d'alcalde. Regidor de Cultura i Festes i Educació. Ha participat en cinc trobades: Bell-Aire i l'Ametllareda; Canafort-El Puntó; Avall, Matas i Can Amat; Montalt, Catà i Grup Betlem i Centre.
- **Josep Ruiz i Royo:** 5è Tinent d'alcalde. Portaveu titular. Regidor de Servei Municipal d'Aigües, Sostenibilitat, Parcs i Jardins i Obra Pública. Ha participat en quatre trobades: Sant Pere-El Balís; Avall, Matas i Can Amat; Montalt, Catà i Grup Betlem i Centre.
- **Carles Canals Sánchez:** Regidor d'Esports, Joventut, Relacions amb les entitats i Foment i Promoció d'activitats (subvencions). Ha participat en una trobada: Canafort-El Puntó.

També s'ha comptat amb el suport de Raquel Begines i Enric Font del servei de participació de l'Ajuntament.

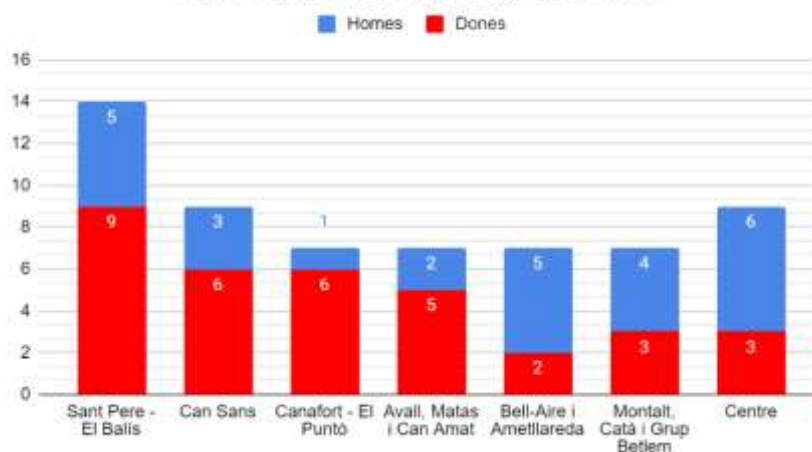
Calendari de sessions i assistència

Les sessions de 'Som de Barri' de la tardor de 2023 han comptat amb la participació de **54 persones**, sense comptar els representants polítics ni el suport tècnic.

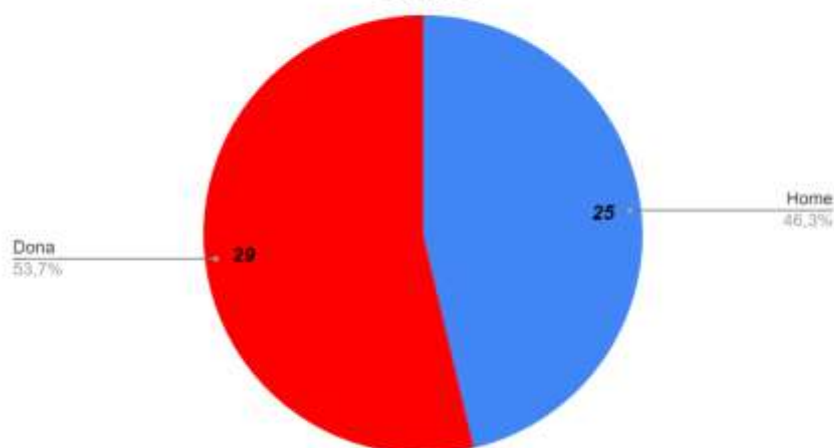
Les sessions amb més assistents han estat les de Sant Pere-El Balís i Centre, seguides de Bell-Aire i Ametllareda. L'assistència d'homes i dones ha estat diversa segons les sessions, tot i que en conjunt ha estat força similar.

Data	Barri	Assistència	Preguntes
18/10	Sant Pere – El Balís	14 persones (9 dones i 5 homes)	19 preguntes
25/10	Can Sans	9 persones (6 dones i 3 homes)	21 preguntes
15/11	Canafort- El Puntó	7 persones (6 dones i 1 home)	15 preguntes
22/11	Avall, Matas i Can Amat	7 persones (5 dones i 2 homes)	28 preguntes
23/11	Bell-Aire i Ametllareda	7 persones (2 dones i 5 homes)	15 preguntes
13/12	Montalt, Catà i Grup Betlem	7 persones (3 dones i 4 homes)	21 preguntes
19/12	Centre	9 persones (3 dones i 6 homes)	23 preguntes
TOTAL		54 persones (29 dones i 25 homes)	142 preguntes

Gènere dels assistents segons el barri



Gènere



Preguntes realitzades

En cada sessió, les preguntes es van agrupar segons grans blocs temàtics. Malgrat que cada sessió va tractar qüestions específiques de cada barri, hi ha algunes temàtiques que es van anar reproduint en totes les assemblees:

Barri	Temes principals al barri		
	1r	2n	3r
Sant Pere - El Balís (18/10)	Espai públic i Urbanisme (14 preguntes)	Medi Ambient (5 preguntes)	-
Can Sans (25/10)	Medi Ambient (10 preguntes)	Espai públic i Urbanisme (10 preguntes)	Governació/civisme (1 pregunta)
Canafort-El Puntó (23/11)	Espai públic i Urbanisme (7 preguntes)	Medi Ambient (4 preguntes)	Mobilitat i Governació/civisme (3 preguntes de cada)
Avall, Matas i Can Amat (21/11)	Medi Ambient (13 preguntes)	Espai públic i Urbanisme (12 preguntes)	Governació/civisme (3 preguntes)
Bell-Aire i Ametllareda (23/11)	Espai públic i Urbanisme (11 preguntes)	Mobilitat (2 preguntes)	Medi Ambient i Governació/civisme (1 pregunta de cada)
Montalt, Catà i Grup Betlem (17/11)	Espai públic i Urbanisme (6 preguntes)	Governació/ civisme (4 preguntes)	Medi Ambient i Mobilitat (3 preguntes de cada)
Centre (16/11)	Espai públic i Urbanisme (15 preguntes)	Medi Ambient i Mobilitat (4 preguntes de cada)	Governació/Civisme (3preguntes)

Espai públic, Urbanisme i Medi Ambient són els blocs dels quals van sorgir més preguntes al llarg de les sessions, seguits de **Governació/civisme** i **Mobilitat**.

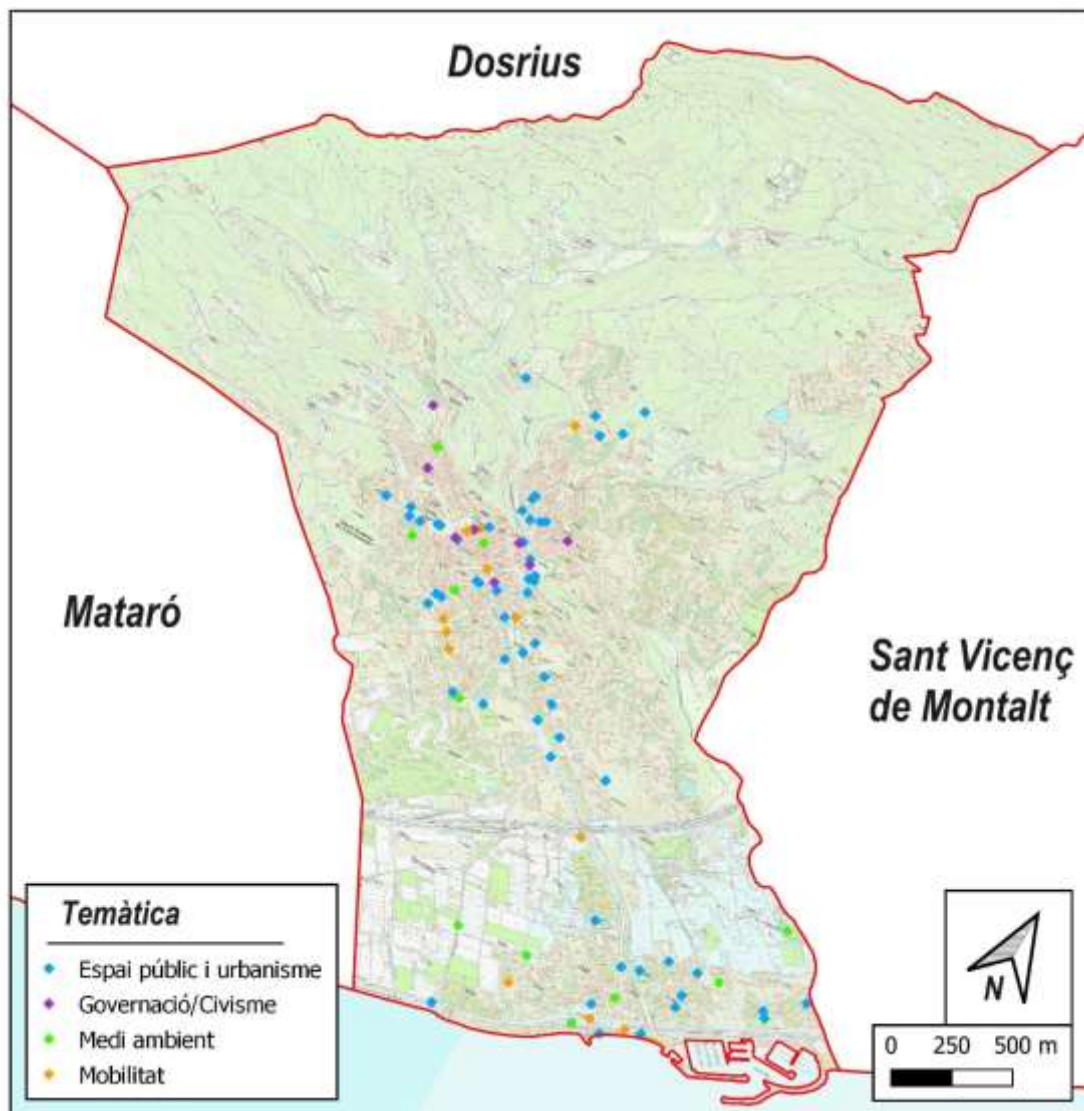
En línies generals, les temàtiques més recurrents en relació a **Medi Ambient** van fer referència al **porta a porta, la neteja viària** i la **salubritat**.

Pel que fa a l'**espai públic i a Urbanisme**, els temes més freqüents van referir-se a infraestructures i manteniment, així com a futures reformes urbanístiques.

Pel que fa al **bloc de Mobilitat**, les qüestions més freqüents van ser en relació a l'aparcament i a la seguretat viària.

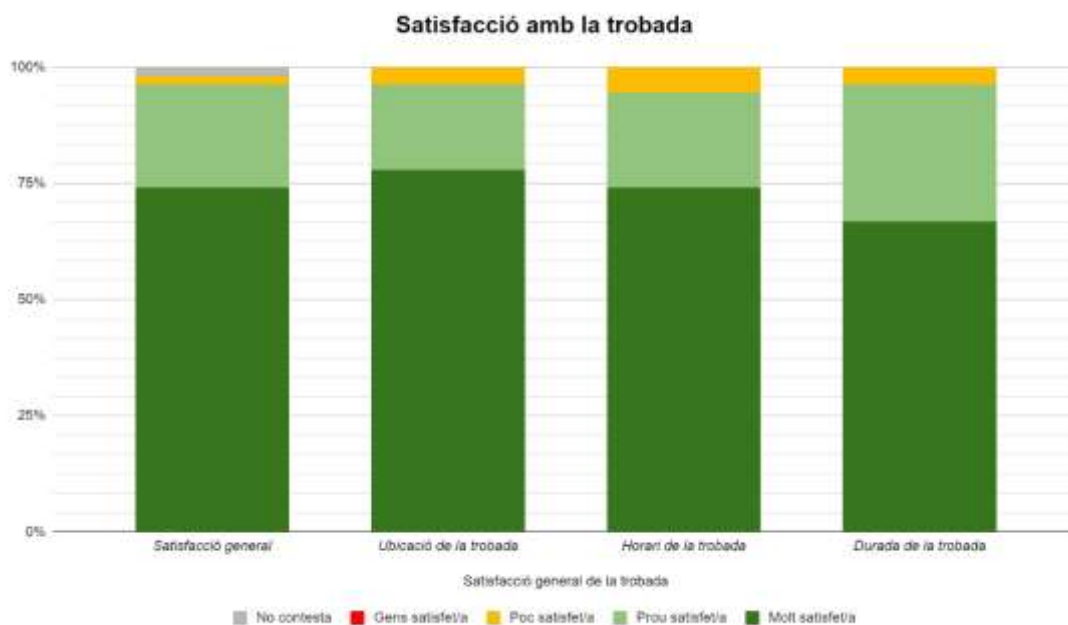
Pel que fa a **Governació/Civisme**, les temàtiques més freqüents van ser les de queixa de males pràctiques de veïns.

A més a més, de les **142 qüestions** que es van tractar, **88 feien referència a punts concrets del barri o de la ciutat**, mentre que **54 eren de caràcter més general**. La localització d'aquestes 88 qüestions específiques es troba en el mapa que hi ha a continuació pel conjunt del municipi, i a l'apartat d'annexos per a cadascun dels set barris.



Valoració de les sessions per part dels assistents

En general, s'aprecia una valoració molt positiva de totes les sessions. Un 74% dels assistents indica que està molt satisfet amb la trobada, mentre que tan sols un dels assistents es mostra 'poc satisfet/a': Ningú no ha valorat la seva satisfacció com a 'Gens satisfet/a'.



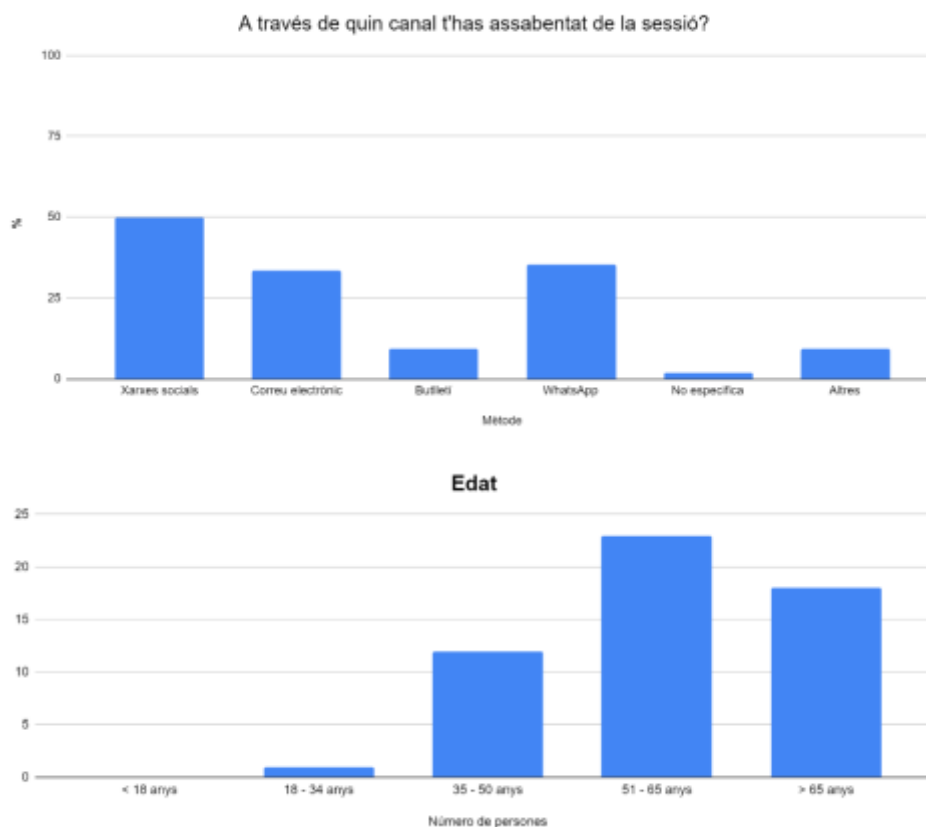
L'aspecte més ben valorat per part dels assistents a les sessions és la ubicació de les trobades amb un 78% dels assistents 'molt satisfets', mentre que l'horari el valoren amb el mateix grau un 74% dels assistents i la durada un 67% dels assistents. Com passa amb la satisfacció general ningú ha valorat la seva satisfacció com a "Gens satisfet/a", i tan sols dues persones pel que fa a ubicació i durada i tres amb l'horari expressen que han estat "Poc satisfet/a".

La valoració s'ha fet a través d'un qüestionari que podeu consultar a l'annex d'aquesta memòria. En aquest qüestionari hi havia una casella en blanc per si els assistents volien aportar alguna proposta o suggeriment de millora. D'aquestes propostes en destaquem que 6 persones expressen interès per veure les seves qüestions resoltes i 3 demanen alguna eina per fer seguiment de les qüestions exposades. També 6 persones feliciten el consistori per la iniciativa, agraeixen la proximitat amb la ciutadania o animen a què se segueixin realitzant les trobades. Finalment un total de 4 persones comenten si es podria tornar al format plenari i assembleari de tots els veïns de l'anterior procés participatiu 'Gent del Barri' i una última persona proposa un sistema mixt d'entrevistes individuals amb un moment final de posada en comú.

Conclusions

Canals de difusió i perfil demogràfic

En el qüestionari de satisfacció també es consultava als participants a través de quin o quins canals s'havien assabentat de la sessió, així com en quin rang d'edat per grans grups es troben. Les gràfiques de resum adjuntes en mostren els resultats. Cal destacar el baix nombre de persones menors de 35 anys que hi ha participat. Caldria trobar la manera d'augmentar la participació de la gent jove.



Aportació de 'Som de Barri' a la qualitat democràtica de Llavanes

El programa 'Som de Barri' continua la tasca de les diverses edicions de 'Gent del Barri' i es consolida com un espai de governança i d'aprenentatge mutu en la gestió dels assumptes públics, que ha permès reforçar la qualitat democràtica del municipi. Malgrat això, segueixen predominant els discursos de queixa i reclamació, per damunt de plantejaments més propositius.

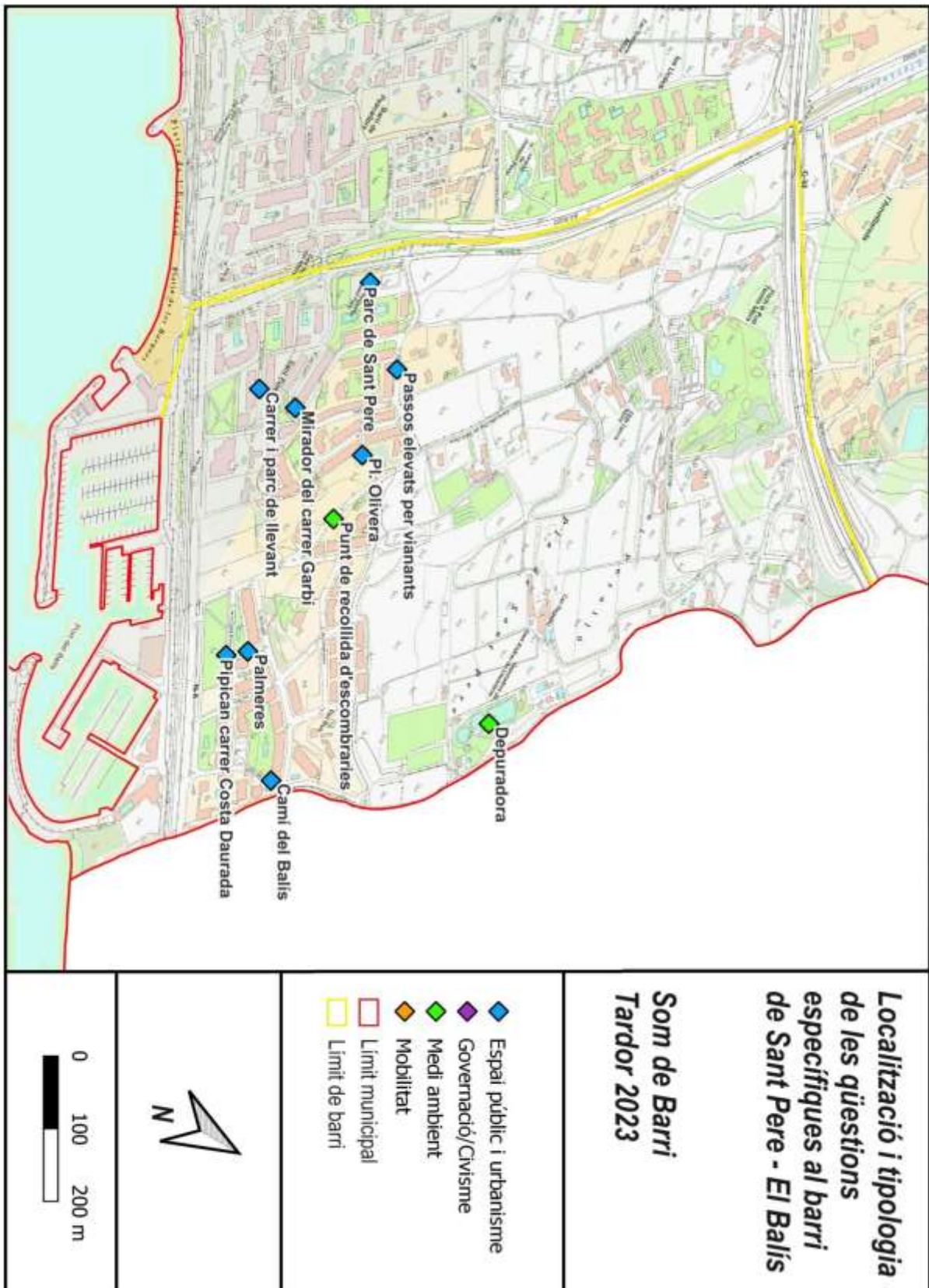
Dinàmica participativa consolidada

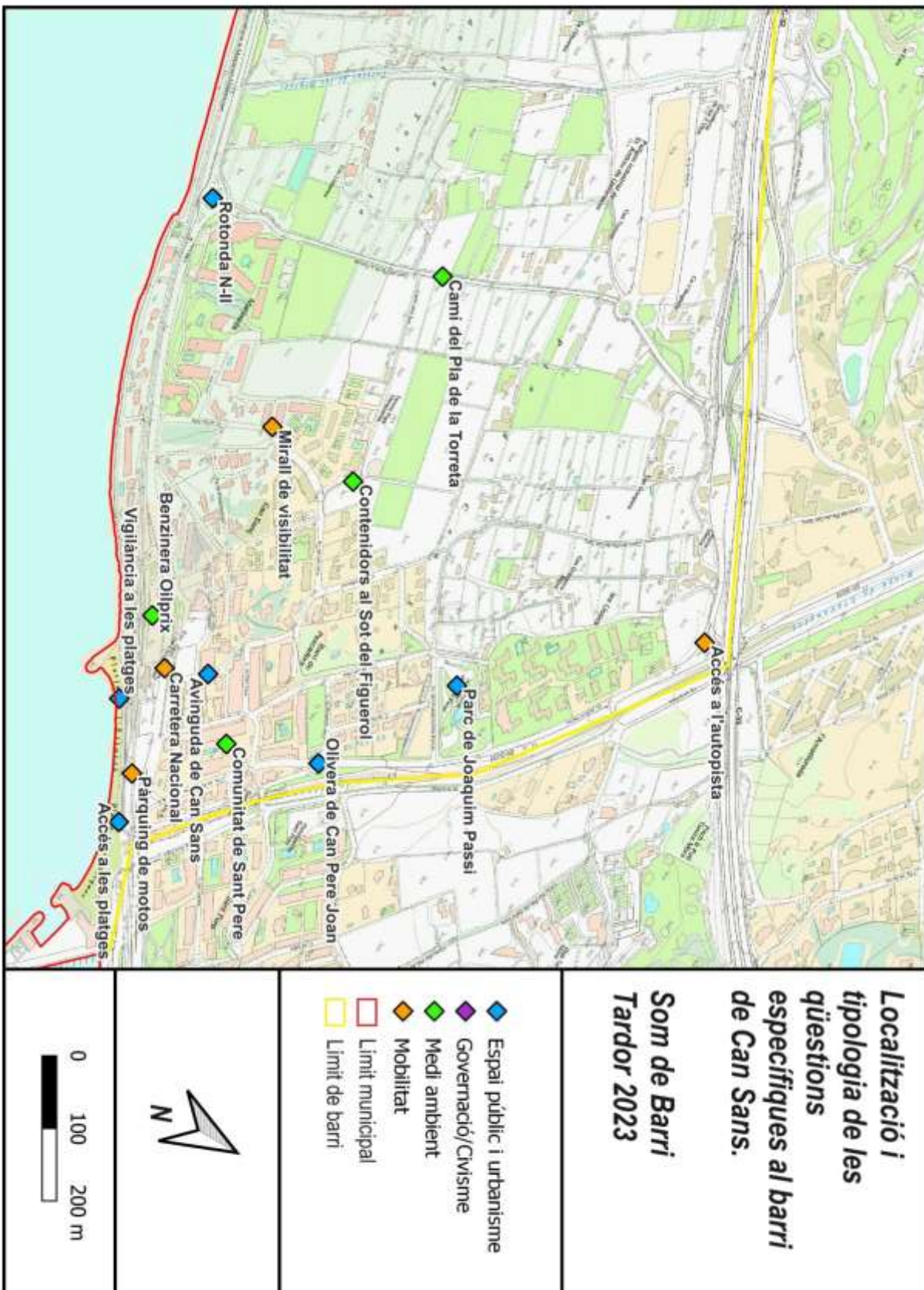
La dinàmica participativa de les sessions ha estat força viva: els participants hi assistien amb ganes de fer preguntes i propostes i de relacionar-se amb l'Ajuntament. Les preguntes prèvies també han ajudat a estructurar les sessions.

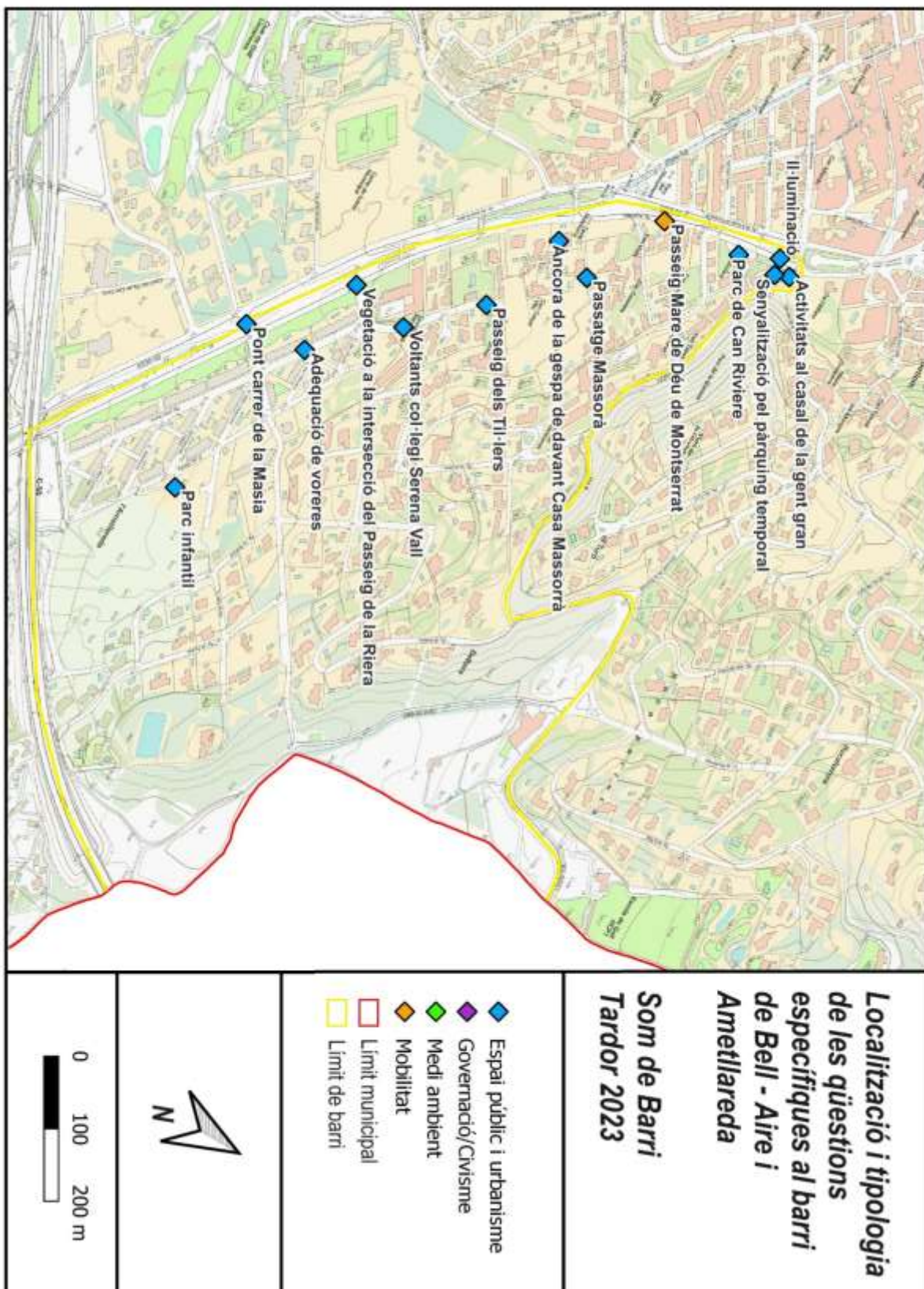
Compromís i empatia per part de l'equip de govern municipal

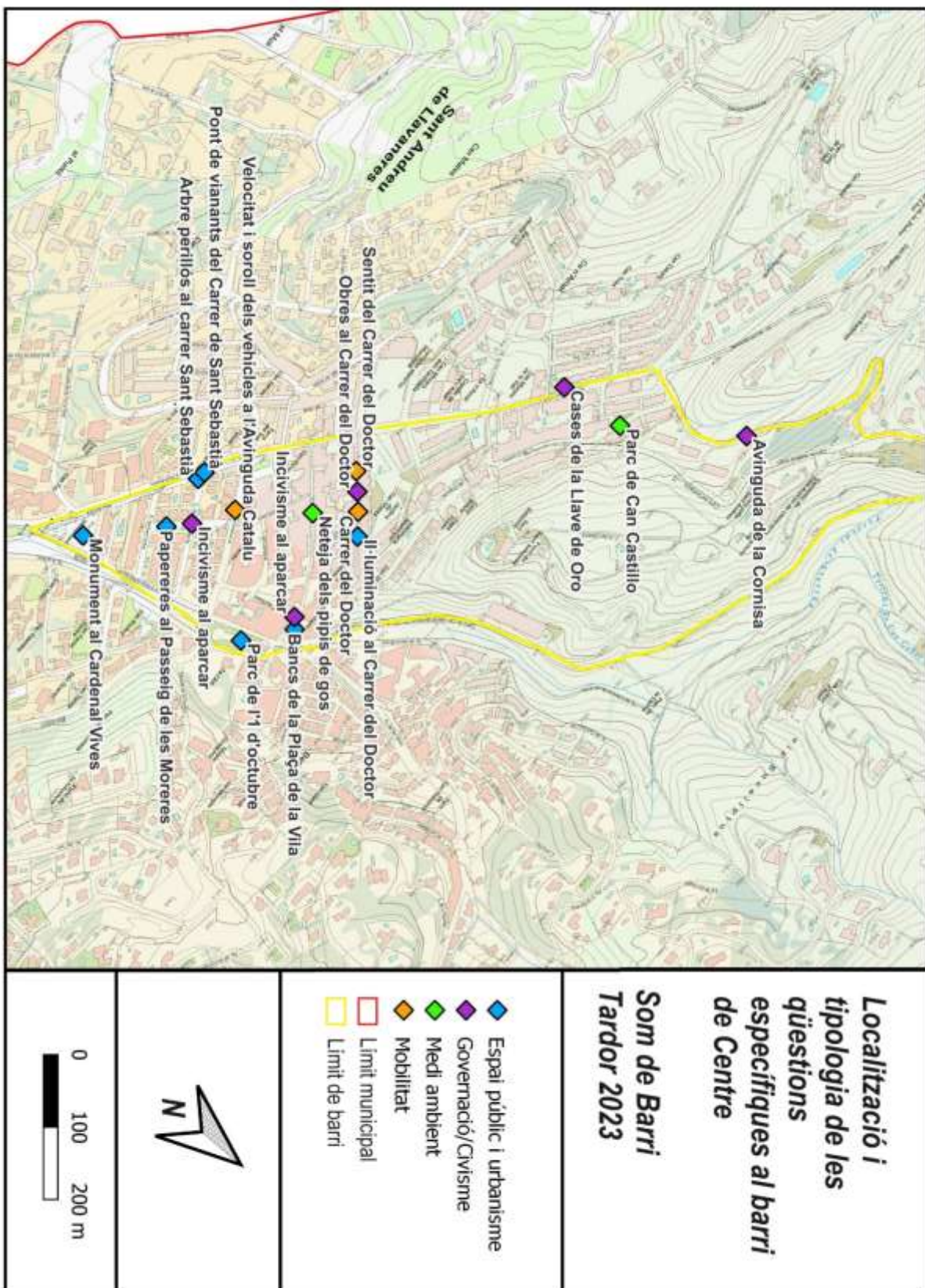
Es valora molt positivament el compromís d'assistència i implicació de totes les persones de l'equip de govern municipal, així com la seva predisposició a la col·laboració i a escoltar les aportacions del veïnat.

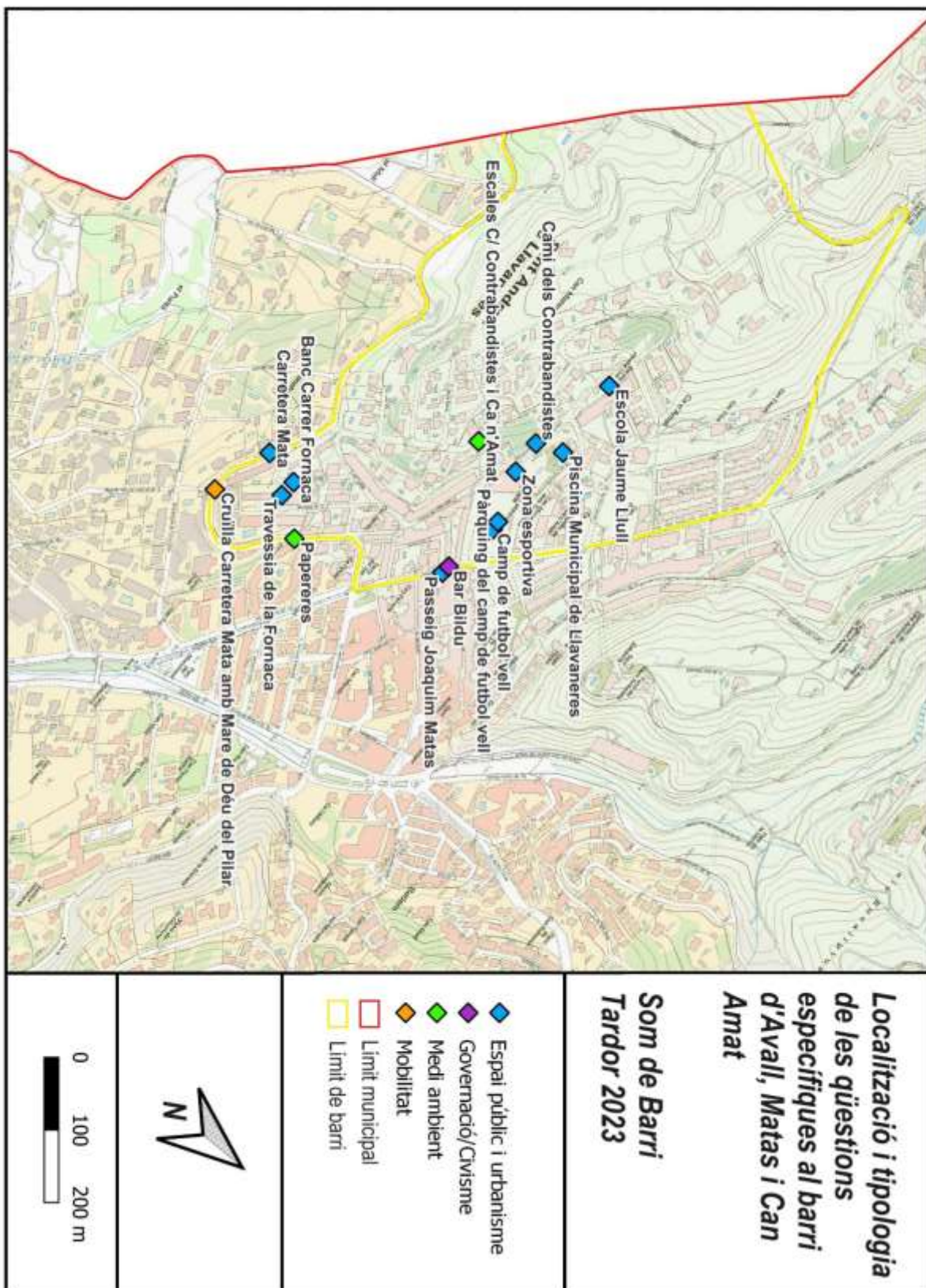
Annex: Localització de les qüestions específiques per barri

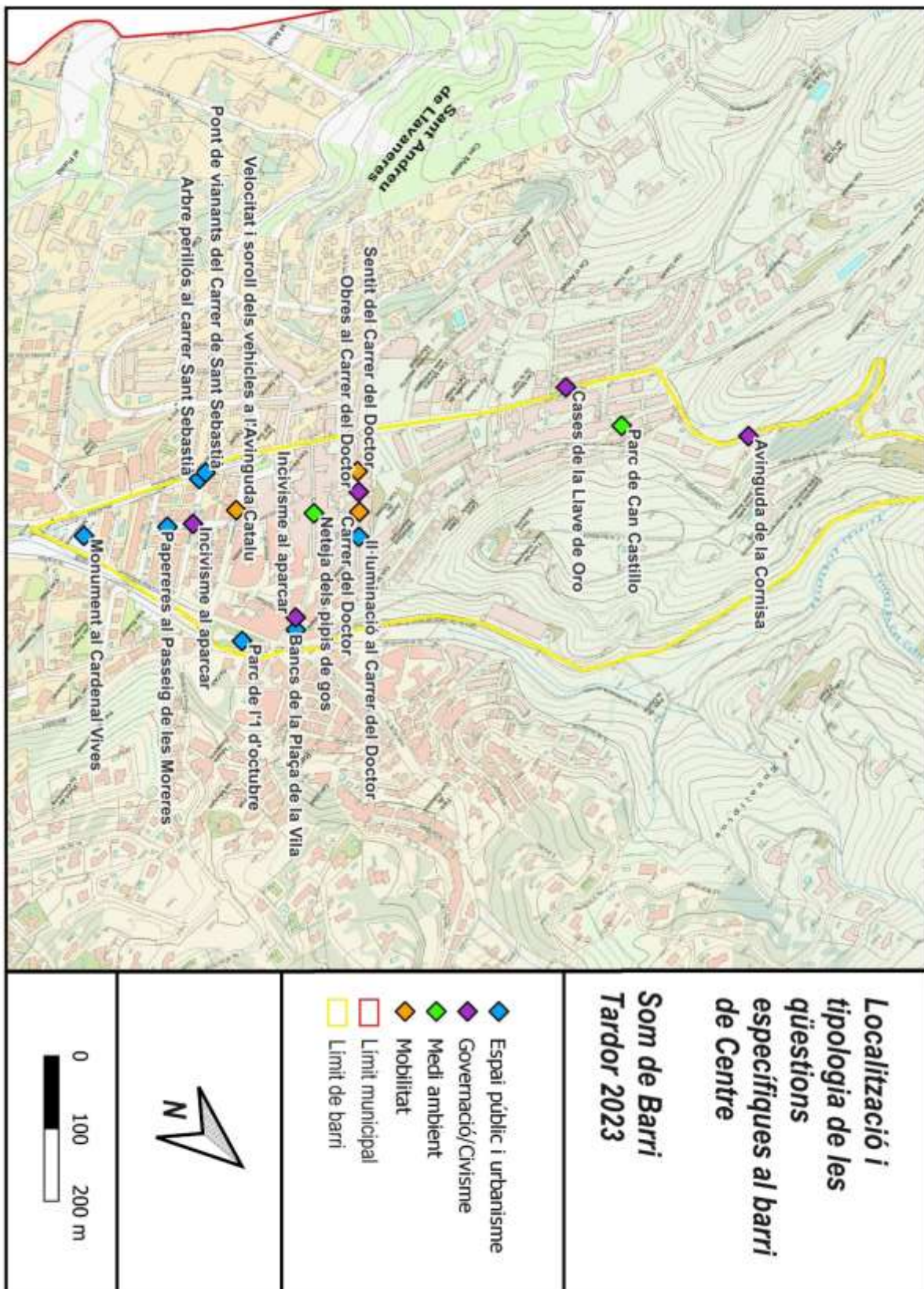


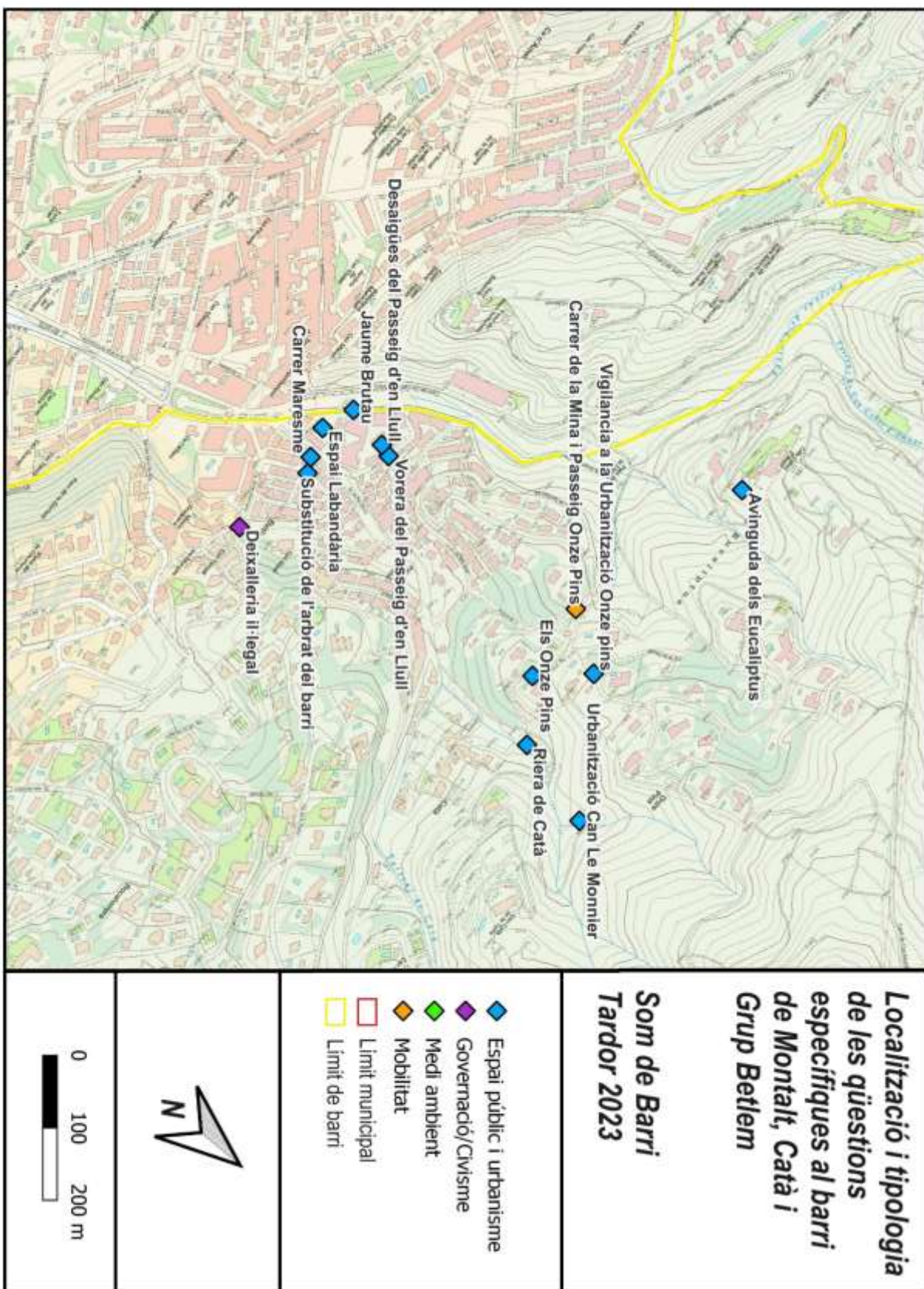












Annex: Qüestionari de Satisfacció Som de Barri 2023



Ajuntament de
Sant Andreu de Llavaneres



Diputació
Barcelona

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

El Projecte 'Som de Barri' és un procés participatiu que té com a objectiu conèixer les problemàtiques, reclamacions i propostes dels veïns per poder gestionar-ne la millor solució. Ajuda'ns a millorar també aquestes trobades!

Quina edat tens?

- < 18 anys
 18 - 34
 35 - 50
 51 - 65
 > 65 anys

Amb quin gènere t'identifiques?

- Dona
 Home
 Altres: _____

Com t'has assabentat d'aquesta convocatòria?

- Xarxes socials
 Correu electrònic
 Butlletí
 WhatsApp
 Altres: _____

A quin barri vius?

- Sant Pere - El Balís
 Can Sans
 Bell-aire i Ametllareda
 Canafort - El Puntó
 Avall, Matas i Can Amat
 Montalt, Catà i Grup Betlem
 Centre

Com de satisfet/a n'has quedat de:

	Gens satisfet/a	Poc satisfet/a	Prou satisfet/a	Molt satisfet/a
Satisfacció general amb la trobada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ubicació de la trobada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horari de la trobada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durada de la trobada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tens alguna proposta o suggeriment de millora?

Gràcies per respondre aquest qüestionari!