



## Noves oportunitats i sortides laborals del segle XXI

Carlos Guallarte  
Dep. Economía de la Empresa

Algo ha sucedido...las reglas de juego han cambiado



500 mayores empresas

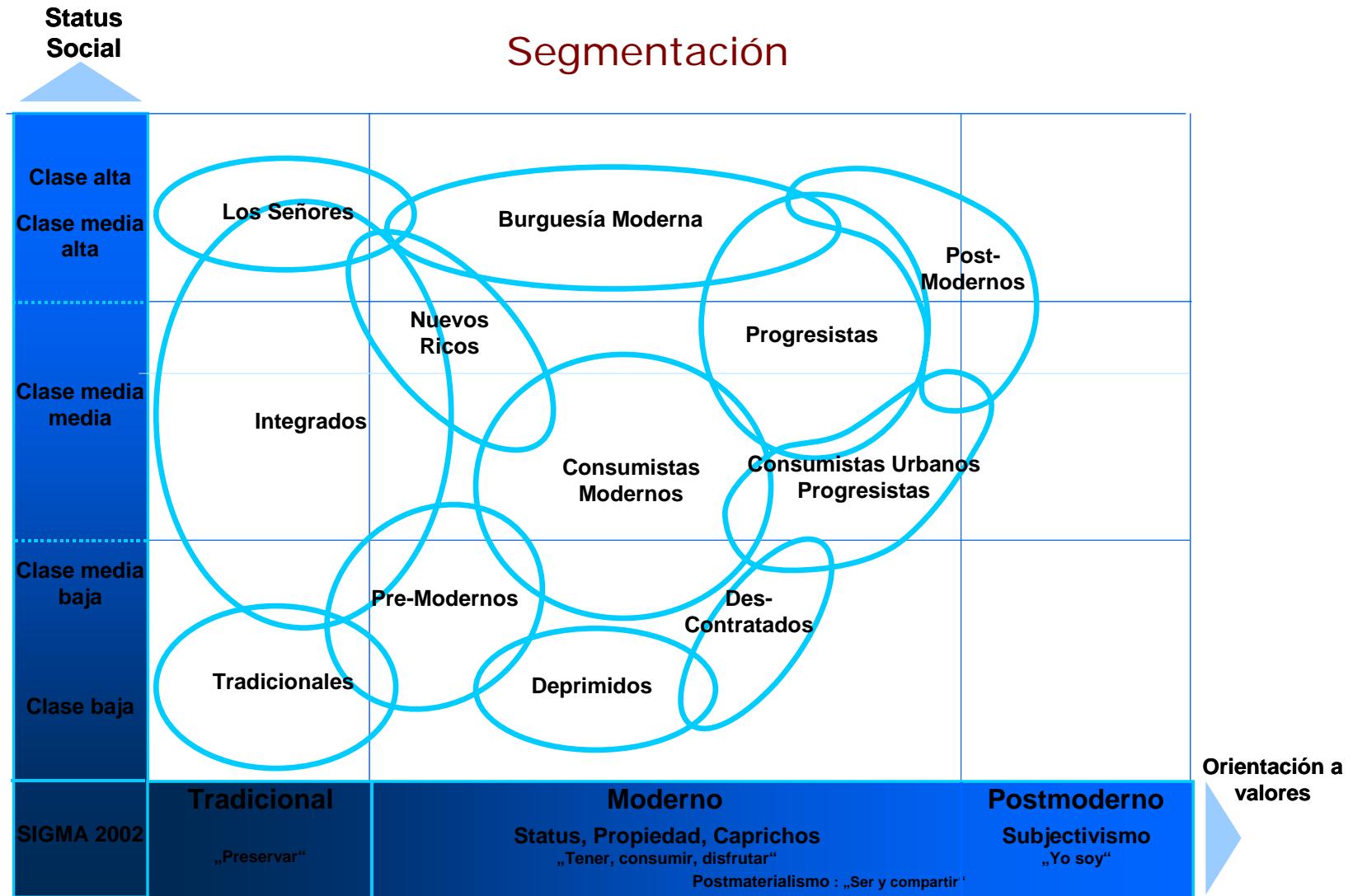
1980 → 2005

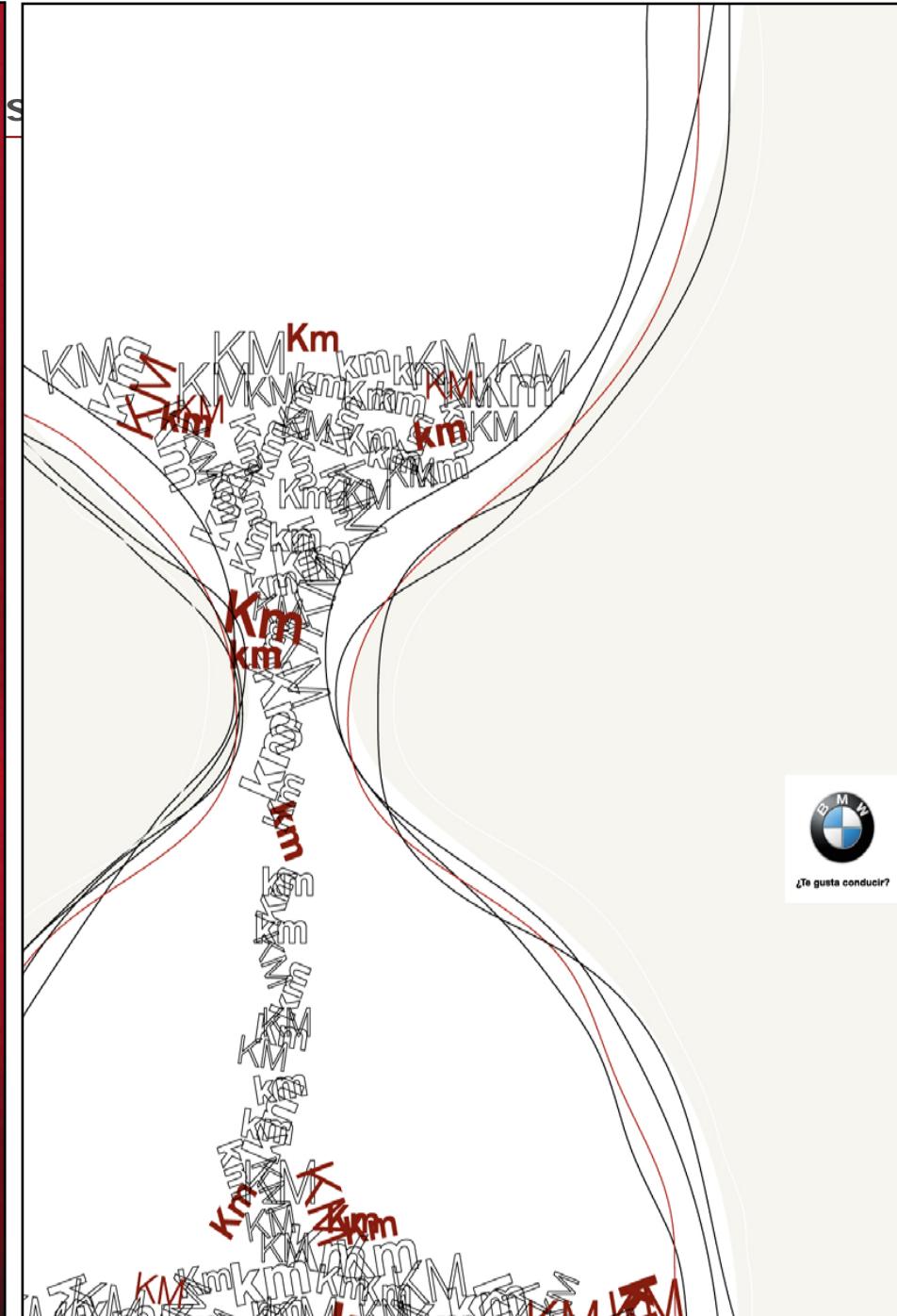
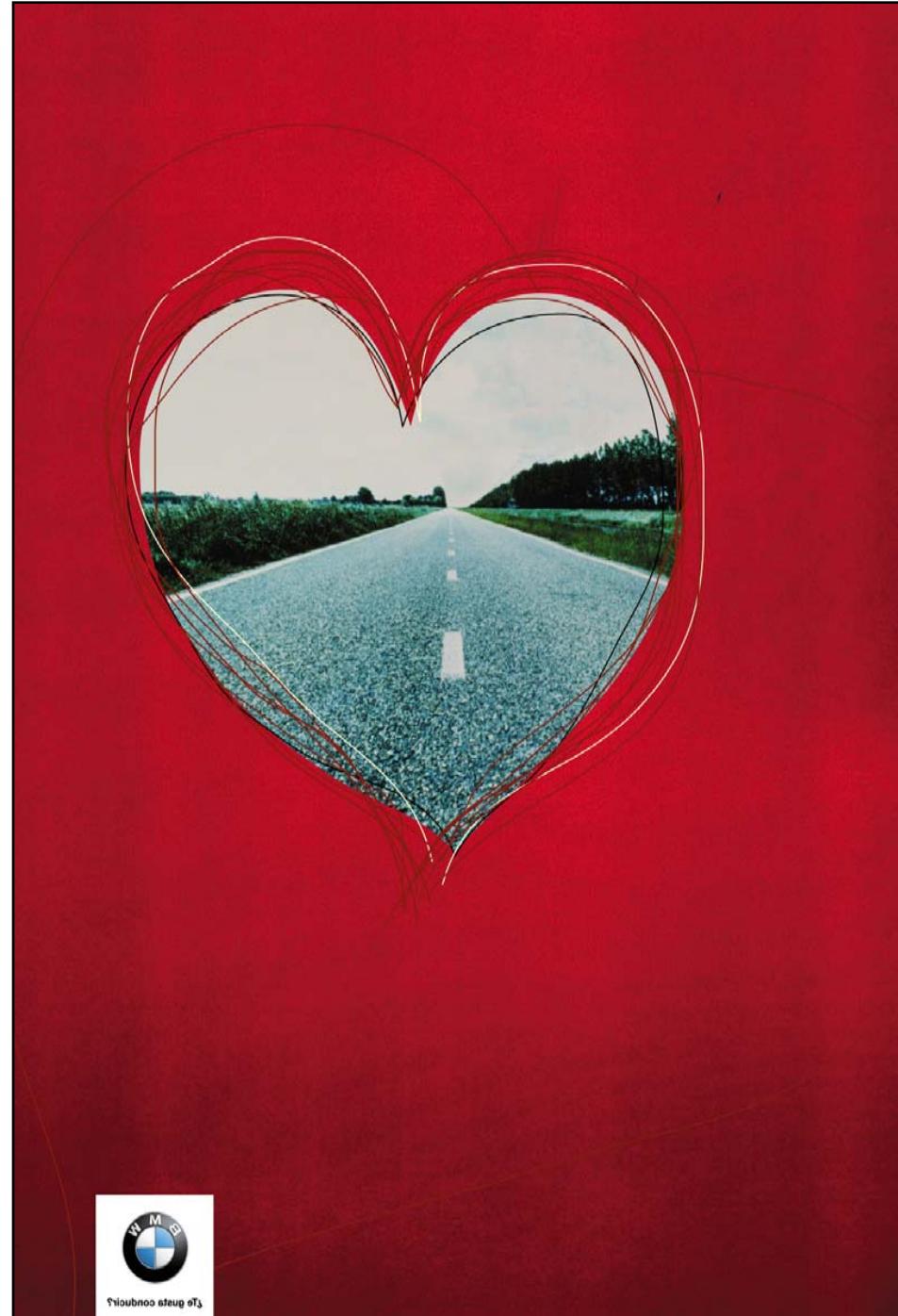
Más del 40% han  
desaparecido



**¡Cuidado con la zona de confort!**

# Noves oportunitats i sortides laborals del segle XXI







## Segmentar la demanda

- Identificar variables y categorías clave
  - Variables de segmentación
  - Seleccionar 2 o 3 más significativas
  - Identificar categorías x variables
- Construir matriz de segmentación
- Analizar atractivo de los segmentos
- Factores Clave de Éxito (FCE)x segmentos
- Atractivo del alcance amplio o reducido
  - Economías de alcance
  - FCE similares
  - Ventajas diferenciación

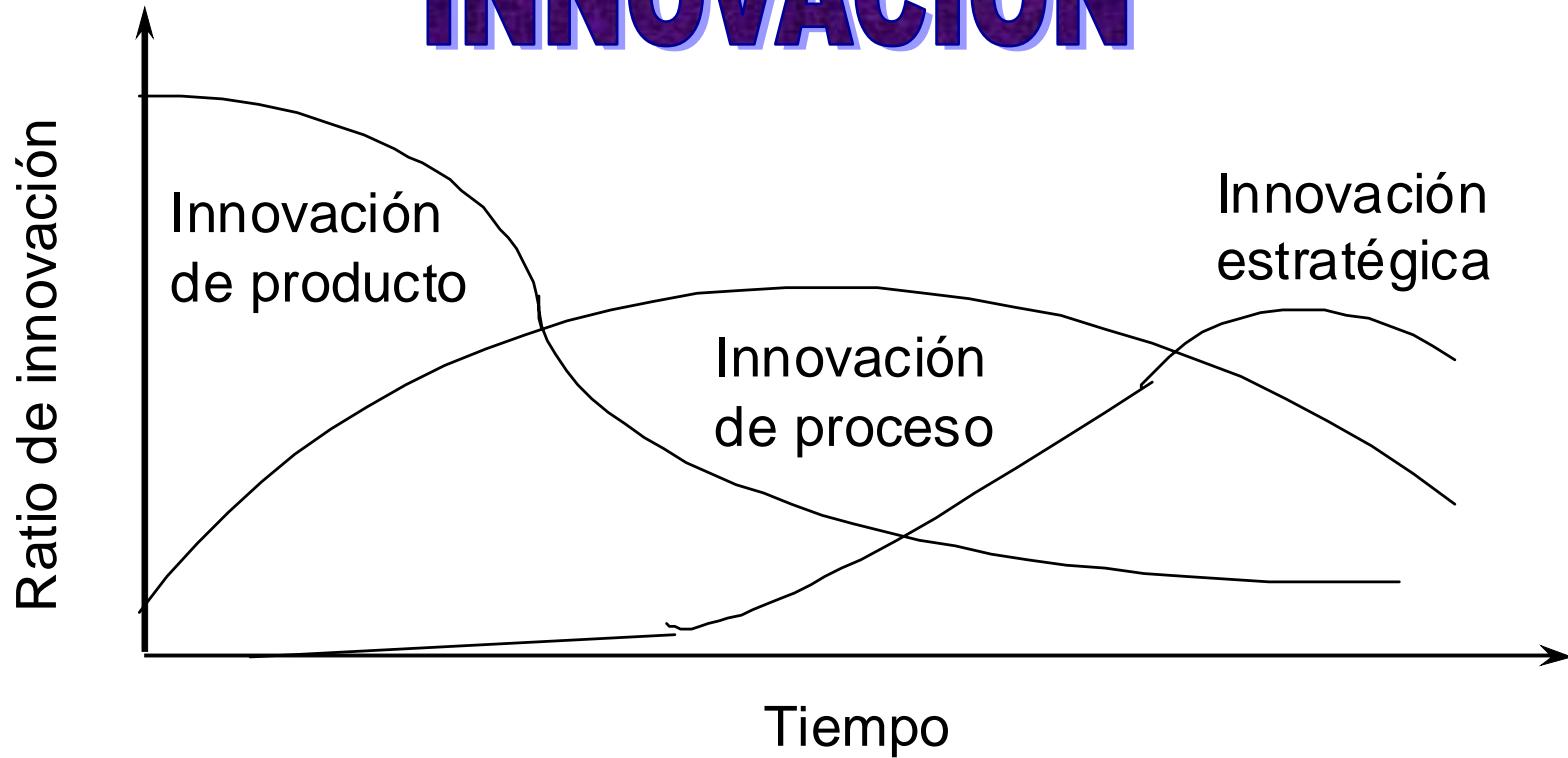
## Hábitos del cliente

	INFORMA	COMPRA	USA
<b>QUÉ</b>			
<b>CÓMO</b>			
<b>QUIÉN</b>			
<b>CUÁNDO</b>			
<b>CUÁNTO</b>			
<b>DÓNDE</b>			
<b>POR QUÉ</b>			
<b>PARA QUÉ</b>			

Algo ha sucedido...las reglas de juego han cambiado

...y una regla se ha impuesto

# INNOVACIÓN



# Noves oportunitats i sortides laborals del segle XXI



# Noves oportunitats i sortides laborals del segle XXI



**Dolce Gusto**

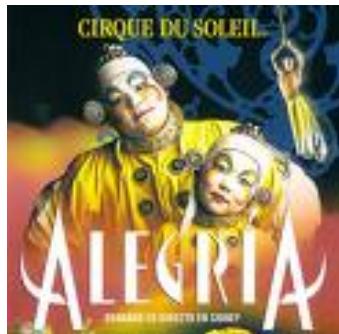


## Noves oportunitats i sortides laborals del segle XXI



“La competencia en un sentido amplio –ya sea en servicios financieros, comunicaciones, entretenimiento, publicidad, educación, energía o cualquier otro campo– no tiene lugar entre productos o empresas, sino entre modelos de negocio.”

G. Hamel (2000): *Leading the Revolution*



## Noves oportunitats i sortides laborals del segle XXI



Ejercicio	2007	2006	2005	2004
Cifra de ventas €	325	227	160	130
Cifra de ventas \$	445	283,5	201,0	162,8
Crecimiento anual (%)	42	41	24	32
Nº tiendas	304	235	200	160
Nº países	33	32	30	20
Ventas internacionales (%)	39	39	35	30
Empleados	1.850	1.400	1.156	900

Nota: El cambio de moneda es de 1,25€/\$. En 2007 es de 1,37€/\$.

# Noves oportunitats i sortides laborals del segle XXI

Joyeria



Accesorios  
Bolso · Línea de viaje  
Maquillera



Hogar  
Plato · Porcelana  
Piel · Algodón



TOUS Colors



Relojes



Moda  
Tost · Zapatos · Gafas  
Corbatas · Foulards · Cofres

Ski



Fragancias

# Noves oportunitats i sortides laborals del segle XXI

**360°ELLE**  
POR LAURA PÉREZ.

**INCOMBUSTIBLE**  
No importa cuán formal se haya comportado fuera de los escenarios. Cuando se trata de cantar, vuelve a ser ella. El 29 de abril se enfunda de nuevo el maillot y las medias de rejilla para estrenar *Hard Candy* (Warner), su disco número 17.

**CAMALEÓNICA**  
De irreverente chica de suburbio con medias rotas a dama amante del estilo más british y tradicional: mansión en la campiña, vida familiar, look lady y recepciones con la Reina de Inglaterra. Sólo ella es capaz de mutar así.

**ESCRITORA**  
Jamás la habríamos imaginado escribiendo cuentos para niños... Pues ya lleva cinco: *Las rosas inglesas*, *Yakov y los siete ladrones*, *Las manzanas del señor Peabody*, *Montones de millonese* (los cuatro de Destino) y *Las aventuras de Abdi* (Planeta).

**CINEASTA**  
Su carrera de actriz tuvo más pena que gloria (al margen de Oro por *Evita*), pero, en su empeño por ir un paso más allá, ha dirigido su primera película, *Fifth And Wisdom*. Una historia de jóvenes que sueñan con triunfar en la música. ¿Casualidad?

**NICOLA**

**DISEÑADORA**  
Junto a H&M creó su propia línea de ropa, haciendo que legiones de chicas llevaran el mismo chándal que ella. Esto no le debió parecer muy extraño, dado que las imitadoras de su estilo han sido una constante desde los años 80.

**AMBICIOSA**  
Con 19 años y 37 dólares dejó su pueblo de Michigan para ser bailarina en Nueva York. Cantó, posó desnuda y bailó en todo tipo de tugurios, pero acabó vendiendo más de 300 millones de discos y convirtiéndose en un ícono cultural.

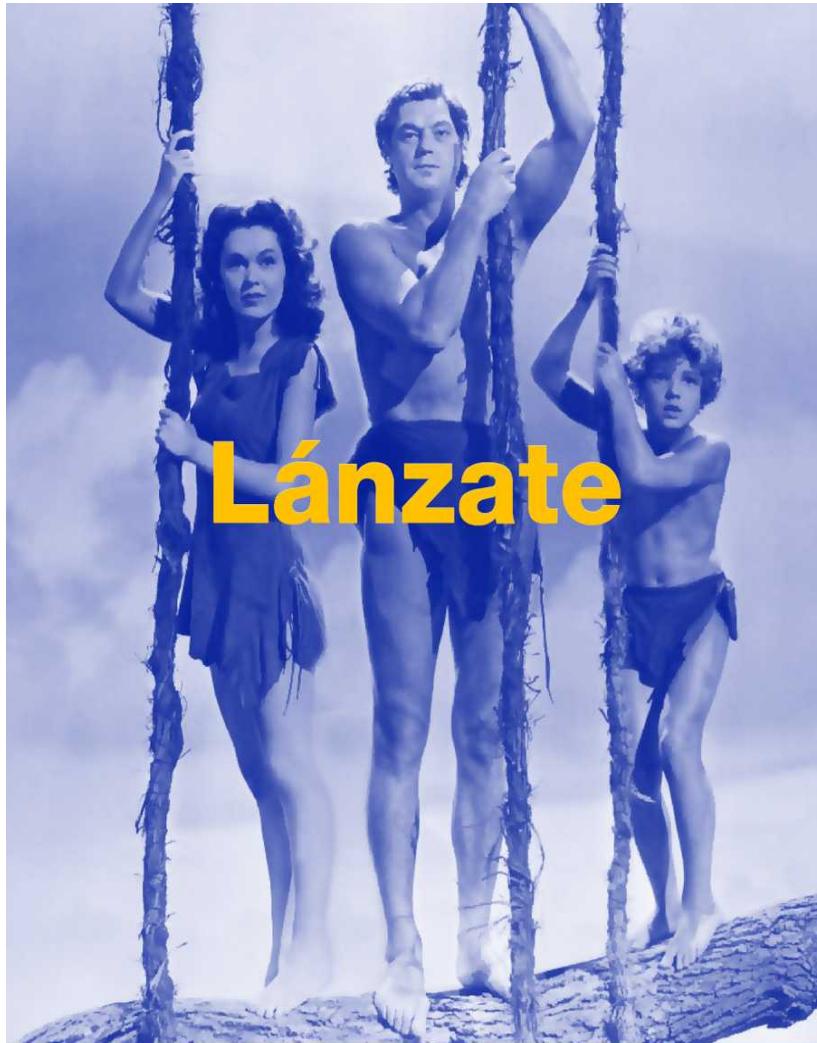
**PROVOCADORA**  
Las referencias sexuales son uno de los pilares sobre los que ha construido su personaje. En 1992 publicó el libro *Sex*, con sugerentes fotos y un CD en el que narraba sus fantasías. En la foto aparece en el videoclip de *Justify My Love* (1990).

**ICONOCLASTA**  
La salsa de su carrera han sido sus peleas con el Vaticano. Ha bailado semidesnuda en una iglesia, se ha crucificado, se ha disfrazado de monja... Nunca abrazó ninguna religión, hasta que hace tres años se vinculó con la cabala judía.

**MATERNAL**  
Tras tener dos hijos: Lourdes, fruto de una relación con su entrenador personal, y Rocco, que nació al poco tiempo de conocer a su hoy marido Guy Ritchie, llegó David. Una polémica adopción, ilegal según el gobierno de Malia

**162ELLE**

## Noves oportunitats i sortides laborals del segle XXI



**6º Concurso a la Mejor Idea**

FECHA LÍMITE DE ENTREGA DE PROPUESTAS: 30 ABRIL 2003



# Gracias

[Carlos.Guallarte@uab.es](mailto:Carlos.Guallarte@uab.es)