Policia Local
SANT ANDREU DE LLAVANERES

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

La Policia Local de Sant Andreu de Llavaneres, certificada amb la norma ISO 9001 de Gestió de Qualitat, necessita conèixer la valoració que fa la ciutadania de la tasca que desenvolupa tot l'any aquest cos municipal de seguretat.

Per recollir de primera mà les vostres opinions, ens cal la vostra col·laboració. Us demanem que empliu el qüestionari de valoració que trobareu al dors d'aquest targetó i el dipositeu en el mateix establiment on el recolliu o a les bústies dels següents edificis municipals:

- Ajuntament de Llavaneres
- Prefectura de la Policia Local

La informació que ens feu arribar serà important per a la millora del nostre treball. L'enquesta és anònima. El termini de lliurament de les enquestes finalitza el proper 15 de maig de 2009. La realització d'aquesta consulta es fa en compliment de la normativa internacional UNE-EN ISO 9001-2008.

Policia Local
SANT ANDREU DE LLAVANERES

Indica en aquesta escala quin és el nivell de satisfacció o insatisfacció respecte als següents aspectes:

5 - Molt satisfactori 4 - Satisfactori 3 - Normal
2 - Insatisfactori 1 - Molt insatisfactori

	1	2	3	4	5
1 Grau de satisfacció general de tots els serveis oferts per la Policia Local de Sant Andreu de Llavaneres:					
2 Valoració del tracte personal que ha rebut de la Policia Local de Sant Andreu de Llavaneres:					
3 Valoració del servei rebut en relació a les seves expectatives:					

4 De quins serveis oferts per la Policia Local de Sant Andreu de Llavaneres està més satisfet?

5 Quins aspectes creu que hauria de millorar la Policia Local de Sant Andreu de Llavaneres?

El resultat d'aquesta enquesta es farà públic a través del web municipal ***www.santandreudellavaneres.cat*** *i de la revista* ***Llavaneres Informa****.*

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.