Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

Poll no.						
Código País	3					

CUESTIONARIO EMPLEADOR/A

Investigación que se realiza dentro del proyecto "Beyond Diversity" (Más Allá de la Diversidad)en Polonia, Reino Unido y España, que diagnostica la presente situación comparativa de las Pequeñas y Medianas empresas (PYMEs) en Europa en lo referente a los conflictos que generan las diferencias culturales de la plantilla

Dada la ley de protección de datos aseguramos que ningún nombre o información contenida en este formulario se divulgará a terceras personas que no formen parte del proyecto

I. EMPLEO DE EXTRANJEROS EN SU EMPRESA

1. ¿Cuántas personas emplea en su empresa?

1) Hasta 9 personas
2) 10-49 personas
3) 50-249 personas
4) 250 personas o más > *gracias por su tiempo >>>*

2. ¿Emplea personas de diferentes nacionalidades?

1) Si
2) No –> *pase a la pregunta siguiente 7*

3. ¿De qué regiones contrata empleados/as con mayor frecuencia *(Marque máximo 3 regiones)*

1) Países de la Unión Europea
2) Otros países europeos fuera de la Unión
3) Sur América
4) Norte América
5) África
6) Asia
7) Australia

4. ¿Por qué razones emplea a personas de otras nacionalidades? *(Marque "x" cada opción apropiada)*

No.	Razones para contratar	
1.	Es difícil encontrar personas con la calificación necesaria en nuestro país	
2.	Extranjeros generalmente tienen nivel más alto de motivación	
3.	Extranjeros tienen menos exigencias de retribución que los nacionales	
4.	Propicia la cooperación internacional, lo que facilita el desarrollo de nuestra empresa	
5.	Clientes y proveedores tienen perfiles diversos	
6.	Otros (tales como)……	

5. ¿Qué tipo de beneficios obtiene su empresa empleando a personas de diferentes nacionalidades? *(Marque "x" cada opción)*

No.	Beneficios para la empresa:	
1.	Equipos diversos propician diferentes opciones en la resolución de problemas	
2.	Enriquece los equipos con competencias inusuales	
3.	Oportunidad para que otros empleados aprendan nuevas habilidades, comportamientos y valores.	
4.	Mejora la motivación de los empleados actuales	
5.	Otros (tales como).....	

This project has been funded with support from the European Commission under the Lifelong Learning Programme.

6. ¿Qué tipo de problemas aparecen en su empresa debido a personas de diferentes nacionalidades? *(Marque "x" cada opción)*

No	Problemas para la empresa:	
1.	Problemas de comunicación por razones culturales	
2.	Rechazo por los empleados/as actuales	
3.	Diferencia en concepto de trabajo y responsabilidades	
4	Menor calidad en el trabajo comparado con el estándar de la empresa	
5.	Deterioro del clima de cooperación en la empresa	
6.	Deterioro de la motivación en el trabajo	
7.	Dificultad para la gestión de equipos multiculturales	
8.	Otros (tales como)……	

7. Razones para su falta de interés en la contratación de personas de otras nacionalidades *(Marque "x" todas las opciones apropiadas)*

No.	Razones para no emplear:	
1.	Barreras legales (emplear extranjero en un proceso muy complicado)	
2.	Dado el alto desempleo, las oportunidades de trabajo se deben ofrecer primero a los nacionales.	
3.	Extranjeros no dominan el idioma nacional	
4.	Causa problemas en términos de comunicación y comprensión de diferencias culturales	
5.	Gestionar equipos de diferentes nacionalidades es problemático	
6.	Extranjeros simplemente no están interesados en trabajar aquí.	
7.	Otros (tales como)……	

II. FORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE LA FUERZA LABORAL

8. ¿Tienen todos los empleados/as acceso a la formación?

1) Si
2) No

9. ¿Alguno de sus empleados ha tenido formación adicional en los últimos 6 meses?

1) Si
2) No-> *por favor pase a pregunta 11*

10. En caso de que si, ¿que tipos de formación han tenido sus empleados/as? *(Marque "x" todas las opciones apropiadas)*

No.	Tipos de formación:	
1.	Habilidades en el trabajo	
2.	Habilidades sociales	
3.	Competencias legales	
4.	Otros (tales como)……	

11. ¿Siente la necesidad de mejorar su propias habilidades mediante la formación? *(Marque"x" todas las opciones apropiadas)*

No.	Tipos de formación:	
1.	Gestión de la diversidad	
2.	Gestión de conflictos en empresa con diversidad cultural	
3.	Gestión de comunicación en empresa con diversidad cultural	
4.	Mediación	
5.	Otros (tales como) ……	

This project has been funded with support from the European Commission under the Lifelong Learning Programme.

12. ¿Da su empresa soporte a los empleados/as para la conciliación de su vida profesional y familiar?

1) Si
2) No -*>por favor pase a pregunta 14*

13En caso de si, por favor especifique los programas de soporte que ofrece la empresa *(Marque "x" máximo de 3)*

No.	Tipos de soluciones:	
1.	Programas de conciliación	
2.	Tiempo flexible	
3.	Permisos maternidad y paternidad	
4.	Respeto a días oficiales / religiosos	
5.	Ayuda al hogar	
6.	Eventos sociales	
7.	Otros (tales como)……	

14. Acciones que hace su empresa para la seguridad en el empleo *(Marque "x" todas las opciones apropiadas)*

No.	Tipos de acción:	
1.	Protección contra mobbing y abuso sexual	
2.	Protección contra el despido	
3.	Protección contra discriminación de género	
4.	Protección contra discriminacion ética	
5.	Otros (tales como)……	

III. GESTION ESTRATEGICA: CONFLICTOS Y MEDIACIÓN EN LA EMPRESA

15. ¿Qué estilo de gestión prefiere en su empresa?

1) liberal (no integrante)
2) democrática (integrante)
3) autoritaria (directiva)

16 ¿Qué tipo de orientación es más importante para usted?:

1) relaciones (trabajador/a como persona no como número)
2) objetivo (gestionar por objetivos y tareas)
3) compromiso – (objetivos y relaciones)

17. ¿Hay conflictos en su empresa?

1) Si
2) No *-> por favor pase a datos estadísticos*

18. ¿Ha habido conflictos causados por diversidad cultural o demográfica?

1) Si
2) No *-> por favor procesa a datos estadísticos*

This project has been funded with support from the European Commission under the Lifelong Learning Programme.

19. <u>En</u> caso de <u>si,</u> ¿cual ha sido la causa del conflicto generado por la diversidad? *(Marque "x" máximo de 3)*

No.	Causas:	
1.	Género de empleados/as	
2.	Edad de empleados/as	
3.	Discapacidad	
4.	Nacionalidad de origen	
5.	Nivel de educación	
6.	Valores / creencias	
7.	Idioma	
8.	Problemas de comunicación	
9.	Otros (tales como) ……	

20. Seleccione los tipos de conflictos más frecuentes en su empresa *(Marque "x" máximo 3)*

No.	Tipos de conflictos:	
1.	Tipos de remuneración (salarios, bonus, etc)	
2.	Jerarquía social	
3.	Entre directivos y empleados/as	
4.	Información indirecta de la empresa	
5.	Insuficiente conocimiento de la legislación	
6.	Incorrecta política de personal	
7.	Variedad cultural de empleados/as	
8.	Otros (tales como)……..	

21. ¿Con qué frecuencia han surgido los diferentes tipos de conflictos? *(Marque 'x' de cada opción apropiada)*

No.	Tipos de conflictos:	Frecuente	Infrecuente	Nunca
1.	Burla, chistes "inocentes"	3	2	1
2.	Argumentos incómodos	3	2	1
4.	Conflicto verbal que requiere intervención de empresario/a	3	2	1
5.	Desarrollo de actitudes hostiles de empleados/as	3	2	1
6.	Lanzar quejas de forma oficial	3	2	1
7.	Violencia física entre empleados/as	3	2	1
7.	Conflictos (requiere solución legales)	3	2	1
8.	Otros (tales como) ……..	3	2	1

22. ¿Qué tipo de acción se toma en su empresa para la resolución de conflictos? (*Marque "x" máximo 3 opciones)*

No.	Formas de remediar conflictos:	
1.	La situaciones tienden a resolverse solas	
2.	Si una persona se siente ofendida, lo dice, y ambas buscan solución	
3.	Situaciones que no aceptan ninguna de las personas involucradas	
4.	Colegas tienden a presionar a las personas en conflicto para que lleguen a una solución	
5.	Es responsabilidad de directivos de resolver los conflictos	

This project has been funded with support from the European Commission under the Lifelong Learning Programme.

6.	Identificar la causa del conflicto	
7.	Generalmente directivos presionan a ambas partes para resolver el conflicto	
8.	Puede que no tenga solución: una de las personas se marcha de la empresa	
9	Otros (tales como) ……..	

DATOS ESTADÍSTICOS:

M1. Localización de su empresa

1) Polonia
2) Gran Bretaña
3) España

M2. Dimensión de la operación de su empresa:

1) Local
2) Regional
3) Doméstica
4) Internacional

M3. Fecha de constitución de su empresa: .....

M4. Sector de su empresa:

1) Agricultura, ganadería, minería
2) Pesca
3) Industria
4) Energía, agua y gas
5) Construcción
6) Turismo y restauración
7) Comercio, mayorista, reparación de motocicletas
8) Transporte y logística
9) Servicios financieros y seguros
10) Relacionado con la promoción inmobiliaria
11) Administración pública, defensa, ONGs
12) Educación
13) Salud y bienestar social
14) Servicio doméstico
15) Organizaciones y equipos extraterritoriales
16) Otros

M5. Ratio de género en su empresa

1) Mujeres :……% de plantilla
2) Hombres: ……..% de plantilla

M6. Género del máximo responsable de la empresa:

1) Mujer
2) Hombre

M7.Edad del máximo responsable de la empresa:

1) Menos de 30 años
2) De 31 a 40 años

This project has been funded with support from the European Commission under the Lifelong Learning Programme.

3) De 41 a 50 años
4) Mas de 51 años

M8.Nivel de educación del máximo responsable de la empresa:

1) Universitaria
2) Secundaria
3) Formación profesional
4) Primaria
5) Otro (tal como)……

M9. Posición en la empresa de persona que rellena esta encuesta:

1) Propietario/a
2) Directivos/a
3) Dirección Recursos Humanos
4) Otro (tal como)……

El objetivo de este proyecto europeo en el que participan Polonia, Reino Unido y España, es crear una herramienta de formación on-line sobre la gestión de conflictos en PYMEs, para la reducción de costes y el incremento de la innovación y eficacia a través de la potenciación de las diversidades de sus personas.

Tendremos mucho gusto en ofrecer a todas las empresas: empleadores/as y empleado/as que colaboren con el proyecto a:
A) enviarle de regalo el CD del programa de formación para uso propio y de su empresa
B) invitarle al congreso de presentación del programa y el CD que se celebrará en Barcelona en octubre

Agradecemos rellene y envíe este cuestionario a:
Instituto Europeo para la Gestión de la Diversidad
Por correo electrónico info@iegd.org
Por fax: 93 795 25 53
Por teléfono: 93 772 4478 - 93 792 8152 móvil 667 40 20 70
Por correo: Pje Virgen Montserrat 42
Sant Andreu de Llavaneres, 08392 Barcelona

Por la ley de protección de datos aseguramos que ningún nombre o información contenida en este formulario se divulgará a terceras personas que no formen parte del proyecto

MUCHAS GRACIS POR SU TIEMPO

This project has been funded with support from the European Commission under the Lifelong Learning Programme.