Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

Poll no.						
Country's code	3					

QÜESTIONARI EMPLEATS/DES

Investigació que es realitza dins del projecte "Beyond Diversity"(Més enllà de la Diversitat) a Polònia, Regne Unit i Espanya, que diagnostica la situació present comparativa de les Petites i Mitjanes empreses (PIME) a Europa pel que fa als conflictes que generen les diferències culturals de la plantilla

Donada la llei de protecció de dades,assegurem que cap nom o informació continguda en aquest formulari a terceres persones que no formen part del projecte

I. CONFLICTES PER DIVERSITAT EN LA SEVA EMPRESA

1. Ha experimentat conflictes derivats de la diversitat cultural a la seva empresa?

1) Sí
2) No *-> passi a la pregunta 5*

2. En caso que si, quina ha estat la causa del conflicte generat per la diversitat? *(Marqueu "x", màxim 3)*

No.	Causes:	
1.	Gènere d'empleats/des	
2.	Edat d'empleats/des	
3.	Discapacitat	
4.	Nacionalitat d'origen	
5.	Nivell d'educació	
6.	Valors / creences	
7.	Idioma	
8.	Problemes de comunicació	
9.	Altres (com ara) ……	

3. Seleccioni els tipus de conflictes més freqüents en la seva empresa. *(Marqueu "x" màxim 3)*

No.	Tipus de conflictes:	
1.	Tipus de remuneració (salaris, bonus, etc.)	
2.	Jerarquia social	
3.	Entre directius i empleats/des	
4.	Informació indirecta de la empresa	
5.	Insuficient coneixement de la legislació	
6.	Incorrecta política de personal	
7.	Varietat cultural d'empleats/des	
8.	Altres (com ara)……	

4. Amb quina freqüència han sorgit els diferents tipus de conflictes? *(Marqueu "x" de cada opció apropiada)*

No.	Tipus de conflictes:	Freqüent	Infreqüent	Mai
1.	Burla, acudits "innocents"	3	2	1
2.	Arguments incòmodes	3	2	1
4.	Conflicte verbal que requereix intervenció del empresari/a	3	2	1
5.	Desenvolupament d'actituds hostils d'empleats/des	3	2	1
6.	Llançar queixes de forma oficial	3	2	1

This project has been funded with support from the European Commission under the Lifelong Learning Programme

7.	Violència física entre empleats/des	3	2	1
7.	Conflictes (requereix solució legal)	3	2	1
8.	Altres (com ara)……..	3	2	1

5. Té l'empresa una política per gestionar la diversitat cultural?

1) Si
2) No

6. Quin tipus d'acció es pren a la seva empresa per a la resolució de conflictes? (*Marqueu "x" màxim 3 opcions)*

No.	Formes de posar remei a conflictes:	
1.	Les situacions tendeixen a resoldre soles	
2.	Si una persona se sent ofesa, ho diu, i totes dues busquen solució	
3.	Situacions que no accepten cap de les persones involucrades	
4.	Companys tendeixen a pressionar les persones en conflicte perquè arribin a una solució	
5.	Es responsabilitat dels directius el resoldre els conflictes	
6.	Identificar la causa del conflicte	
7.	Generalment els directius pressionen a les dues parts per resoldre el conflicte	
8.	Pot ser que no tingui solució. Una de les persones se'n va de l'empresa	
9	Altres (com ara) ……..	

7. Ha estat personalment involucrat/ada en algun conflicte generat per la diversitat cultural en la seva empresa?

1) Si
2) No

II: FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PROFESIONAL

8. Tenen tots els empleats / des accés a la formació?

1) Si
2) No

9. Proporciona la seva empresa formació per al desenvolupament d'habilitats professionals?

1) Si
2) No

10. Proporciona la seva empresa suport per a la conciliació de la seva vida professional i familiar?

1) Si
2) No

11. Cas de si, si us plau especifiqui el tipus de suport que proporciona als empleats / des *(Marqueu "x" màxim de 3 opcions)*

No.	Tipus de solucions:	
1.	Programes de conciliació	
2.	Temps flexible	
3.	Permisos de maternitat i paternitat	
4.	Respecte a dies oficials / religiosos	
5.	Ajuda a la llar	

This project has been funded with support from the European Commission under the Lifelong Learning Programme

6.	Esdeveniments socials	
7.	Altres (com ara)……	

12. Accions que realitza la seva empresa per a la seguretat en l'ocupació *(Marqueu "x" totes les opcions adients)*

No.	Tipus d'acció:	
1.	Protecció contra *mobbing* i assetjament sexual	
2.	Protecció contra l'acomiadament	
3.	Protecció contra la discriminació de gènere	
4.	Protecció contra discriminació ètica	
5.	Altres (com ara)……	

13. Se sent apreciat/da en la empresa per a la qual actualment treballa?

1) Si
2) No

14. Considera que pot aportar el màxim de contribució a la empresa?

1) Si
2) No

15. Si rep una oferta de feina atractiva, deixaria la empresa para la per a la qual actualment treballa?

1) Definitivament si
2) Potser si
3) Difícil de dir
4) Possiblement no
5) Definitivament no

DADES ESTADÍSTIQUES

M1 El seu gènere

1) Dona
2) Home

M3. La seva edat

1) Menys de 30 anys
2) De 31 a 40 anys
3) De 41 a 50 anys
4) Més de 51 anys

M4. El seu nivell d'educació

1) Universitaria
2) Secundaria
3) Formació professional
4) Primaria
5) Altre (com ara)

This project has been funded with support from the European Commission under the Lifelong Learning Programme

MP4. Estat civil:

1) Solter/a
2) Casat/da
3) Divorciat/da
4) Vidu/a
5) Parella

MP5. Té fills?

1) Si
2) No

MP6. Experiència laboral

1) Menys de 5 anys
2) De 6 a 10 anys
3) De 11 a 15 anys
4) 16 anys o més

MP7. La seva nacionalitat

L'objectiu d'aquest projecte europeu en el què participen Polònia, Regne Unit i Espanya, és crear una eina de formació on-line sobre la Gestió dels Conflictes a les PIMEs, per a la reducció de costs i l'increment de la innovació i eficàcia a través de la potenciació de les diversitats de les seves persones.

Tindrem molt de gust a oferir a totes les empreses: empresaris/ es i treballadors/ es que col·laborin amb el projecte a:
A) enviar-li gratuïtament el CD del programa de formació per a ús propi i de la seva empresa
B) convidar-li a l'acte de presentació del programa i el CD que es celebrarà a Barcelona al mes d'octubre

Agraïm ompli i enviï aquest qüestionari a:
Instituto Europeo para la Gestión de la Diversidad
Per correu electrònic info@iegd.org
Per fax: 93 795 25 53
Per telèfon: 93 772 4478 - 93 792 8152 mòbil 667 40 20 70
Per correu: Passatge Virgen de Montserrat 42
Sant Andreu de Llavaneres, 08392 Barcelona

D'acord amb la llei de protecció de dades, assegurem que cap nom o informació continguda en aquest formulari es divulgarà a terceres persones que no formen part del projecte.

GRÀCIES PER EL SEU TEMPS

This project has been funded with support from the European Commission under the Lifelong Learning Programme