LA GARANTIA EN LA VENDA DE BÉNS DE CONSUM

Diputació Barcelona
xarxa de municipis

Xarxa Local de Consum

Incorporació al Dret espanyol de la Directiva 1999/44/CE

Ley 23/2003 garanties en la venda de béns de consum

R.D.L. 1/2007 Text Refós LL.G.D.C.U i altres lleis complementàries

CONSUMIDOR: → PERSONES FÍSIQUES O JURÍDIQUES QUE ACTÚEN EN UN ÁMBIT ALIÈ A UNA ACTIVITAT EMPRESARIAL O PROFESSIONAL.

VENEDORS: → PERSONA FÍSICA O JURÍDICA, QUE EN EL MARC DE LA SEVA ACTIVITAT PROFESSIONAL, VENEN BÉNS DE CONSUM.

BÉNS DE CONSUM → BÉNS MOBLES CORPORALS DESTINATS AL CONSUM PRIVAT

OBLIGACIÓ → LLIURAR UN BÉ QUE SIGUI **CONFORME** AMB EL CONTRACTE DE COMPRAVENDA.

BÉNS INCLOSOS

BÉNS DE CONSUM:

- Instruments i material d'òptica, fotografia, rellotgeria i música
- Eines, gavineteria, coberteria i altres manufactures metàl·liques comunes
- Mobles, articles de parament, accessoris i estris comuns
- Aparells elèctrics, electrònics i informàtics i el seu software
- Vehicles (automòbils, motocicletes, ciclomotors,..) i les seves peces de recanvi i accessoris
- Joguines, jocs, articles d'esbarjo i esports

BÉNS EXCLOSOS

- Els serveis
- Els immobles.
- Béns adquirits mitjançant venda judicial
- Béns de segona mà adquirits en subhasta pública
- Les vendes entre particulars

CONFORMITAT DELS BÉNS.

REQUISITS DELS BÉNS:

- Ajustat a la descripció realitzada pel venedor.
- Aptes per a l'ús ordinari dels béns del mateix tipus.
- Aptes per a qualsevol ús especial requerit pel consumidor i aquest ho hagi posat en coneixement del venedor.
- No haurà manca de conformitat quan el consumidor tingués coneixement o no hagués pogut ignorar en el moment de celebració del contracte.
- Qualitat i prestacions habituals d'un bé del mateix tipus.
- Conformitat d'una instal·lació s'equipara a conformitat del producte si aquella es troba inclosa al contracte.

Responsabilitat del venedor i drets del consumidor.

Responsabilitat del venedor

El **VENEDOR** respondrà davant del consumidor de qualsevol manca de conformitat que existeixi en el moment del lliurement del bé.

Drets del consumidor.

1. Reparació del bé.
2. A la substitució.
3. A la rebaixa del preu.
4. Resolució del contracte.

ÉS NUL·LA LA RENÚNCIA PRÈVIA D'AQUESTS DRETS

REPARACIÓ I SUBSTITUCIÓ DEL BÉ.

El consumidor podrà optar per:

- EXIGIR LA REPARACIÓ.
- SUBSTITUCIÓ DEL BÉ

SEMPRE I QUAN NO RESULTI **DESPROPORCIONAT** O IMPOSSIBLE.

- TOTA FORMA DE SANEJAMENT QUE IMPOSI DESPESES AL VENEDOR.
- QUE NO SIGUIN RAONABLES

REGLES DE LA REPARACIÓ O SUBSTITUCIÓ DEL BÉ.

- Gratuïtes pel consumidor.
- Despeses necessàries.
  - Despeses de transport o enviament. Materials.Mà d'obra.
- En un termini raonable.
- La reparació suspèn el còmput
- Si continua sent no conforme el consumidor pot:
  - Exigir la SUBSTITUCIÓ
  - Rebaixa del preu
  - Resolució del contracte

No es podrà exigir la substitució:

- béns no fungibles
- béns de segona mà

CRITERIS PER A LA REBAIXA DEL PREU I RESOLUCIÓ DEL CONTACTE

1.- Quan el consumidor no pugui exigir la reparació o la substitució

2.- Quan no s'hagin fet en un termini raonable.

REBAIXA DEL PREU

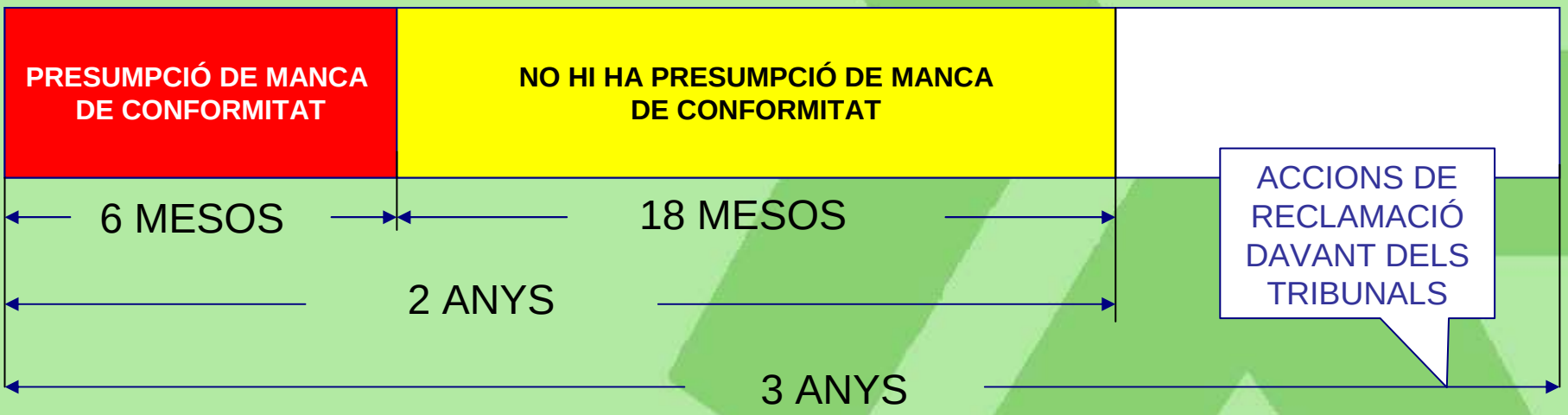
REBAIXA = VALOR DEL BÈ CONFORME – VALOR DEL BÉ LLIURAT

LA RESOLUCIÓ NO PROCEDIRÀ QUAN LA MANCA DE CONFORMITAT SIGUI DE POCA IMPORTÀNCIA.

TERMINIS

BÉNS NOUS:	**2 anys** respecte de les manques de conformitat
BÉNS DE SEGONA MÀ:	No menys **d'un any**
PRESSUMPCIÓ DE CONFORMITAT	Els primers **sis mesos**.
DATA DE LLIURAMENT:	El que figuri a la factura, tiquet o albarà
PRESCRIPCIÓ ACCIÓ RECLAMACIÓ.	Als tres anys des de el lliurement del bé.
NOTIFICACIÓ AL VENEDOR. MANCA CONFORMITAT	Dos mesos des de que va tenir coneixement de la falta de conformitat.
PROVA DE LA COMUNICACIÓ	La comunicació ha tingut lloc dins del termini, si no hi ha prova en contrari

TERMINIS


PRESUMPCIÓ DE MANCA DE CONFORMITAT
NO HI HA PRESUMPCIÓ DE MANCA DE CONFORMITAT
6 MESOS
18 MESOS
2 ANYS
3 ANYS
ACCIONS DE RECLAMACIÓ DAVANT DELS TRIBUNALS

REPARACIÓ



SUBSTITUCIÓ



RECLAMACIÓ CONTRA EL PRODUCTOR

QUAN AL CONSUMIDOR LI RESULTI IMPOSSIBLE O LI SIGUI UNA CÀRREGA EXCESSIVA DIRIGIR-SE AL VENEDOR.

PRODUCTOR →

- FABRICANT.
- IMPORTADOR EN LA UE.
- QUALSEVOL PERSONA QUE POSI EL SEU NOM O MARCA

QUI HAGI RESPÒST DAVANT DEL CONSUMIDOR DISPOSARÀ D'UN ANY PER REPETIR ALS RESPONSABLES.

GARANTIA COMERCIAL (ADDICIONAL)

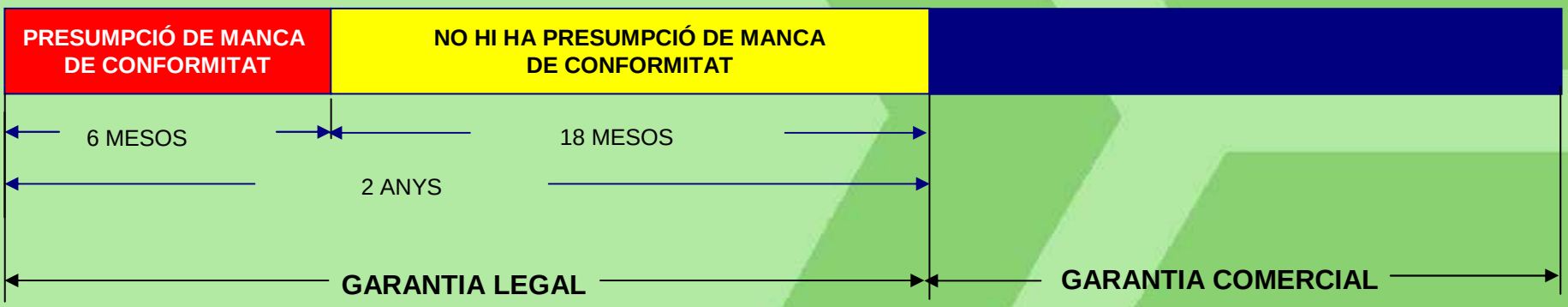
OBLIGA AL GARANT → TANT PEL DOCUMENT.
PER LA PUBLICITAT

FORMA → PER ESCRIT A PETICIÓ DEL CONSUMIDOR.

CONTINGUT:
- DESCRIPCIÓ DEL BÉ EN GARANTIA.
- NOM I ADREÇA DEL GARANT
- QUE NO AFECTA A LA GARANTIA LEGAL
- DRETS DEL CONSUMIDOR COM A TITULAR
- TERMINIS I ABAST
- VÍES DE RECLAMACIÓ

ACCIONS: → PRESCRIUEN ALS 6 MESOS DE LA FINALITZACIÓ DE LA GARANTIA

GARANTIA COMERCIAL (ADDICIONAL)



MÉS INFORMACIÓ

http://www.consumo-inc.es/Informes/garantias/cronologico/home.htm

http://www.consumcat.net/temes_de_consum/garanties/index.html

Servei de Suport a les Polítiques de Consum
Àrea de Salut Pública i Consum
Passeig de la Vall d'Hebron, 171
Edifici Serradell, pl. 2 / Recinte "Llars Mundet"
08035 Barcelona
Tel. 93 402 21 43
Fax 93 404 91 93
http://www.diba.cat/consum
s.suportpolc@diba.cat

Diputació Barcelona
xarxa de municipis