

“Més enllà de la Diversitat”

es un projecte de la DG d'Ocupació de la Comissió

Objectius:

1. Identificar la diversitat com a causa de conflictes i pèrdua d'eficàcia en les organitzacions
2. Crear una eina virtual per a la gestió positiva de conflictes
3. Divulgar el CD de formació per al seu ús per empleats/des i empresaris/es



- **BC Center, Polònia**
- **OAKES associates, Regne Unit**
- **INVESLAND, Bilbao (Espanya)**
- **Instituto Europeo para la Gestión de la Diversidad, Europa**

Entitats de suport a Espanya

- AEDIPE Catalunya
- Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres
- Municipi del Maresme
- Universidad de Cádiz
- FAFPE (Federación andaluza para el fomento de la formación en la empresa)
- SIETAR (Formadores en multiculturalidad)
- ASODAME (Associació de Dones Emprenedores)
- EWMD (Mujeres directivas y profesionales de Europa)
- AMI (Asociación de Mujeres en Igualdad)
- MRW (Empresa de mensajería)

Objectius del projecte

Gestió positiva de conflictes per optimitzar l'eficàcia en les organitzacions i millorar el clima laboral i la qualitat del treball

- en entorns altament diversos
- la diversitat genera conflictes
- que representen un alt cost social i empresarial de conflictes

ACCIONS:

1. Recerca - Identificar causes i efectes de conflictes
2. Dissenyar programa de formació on-line com a eina de gestió per a empresaris/es i empleats/des
3. Seminaris i divulgació
4. Pilotar el CD - contingut de formació
5. Avaluar el CD de formació per: experts, Directors de RRHH, formadors i empresaris
6. Creació Plataforma de intercanvi www.beyond-diversity.eu
7. Transferir a tots els agents en els 27 estats membres de la UE

Metodologia de la recerca

- Qüestionari dissenyat a Polònia
- 100 qüestionaris adreçats a emprenedors/es
- 100 qüestionaris adreçats a empleats/des
- Mostra - els llistats de totes les entitats de suport del projecte
- Informe de la situació en cada país
- Consolidació de resultats a nivell europeu
- Resultats constitueixen la base del contingut del CD de formació Beyond Diversity - “Més enllà de la Diversitat”

Objectius de la recerca

Els perfils diversos dels empleats/des es el major generador de conflictes i discriminació en el lloc de treball:

La recerca se centra en :

- Detectar comportaments i indicadors que generen conflictes en les empreses, especialment en PIMEs amb menys de 250 empleats
- Identificar els perfils diversos de la força laboral que és vulnerable a la discriminació
- Identificar tipus d'accions i polítiques que implementen empresaris/es i directius /ves per gestionar conflictes en l'empresa
- Detectar tipus d'incidents que causen els conflictes
- Identificar els factors de costos que els conflictes generen en l'empresa
 - Socials
 - Econòmics
 - Imatge
 - Legals

Recerca a empleats/des

75% s'han vist involucrats en conflictes, 30% per diferències culturals

Causa

- **Discriminació / exclusió cultural** 30%
- Comunicació interpersonal 25%
- Creences y valores 16%
- Nacionalitats d'origen 13%
- Diferencia de gènere 13%

Generades per

- Política incorrecta de RRHH 21%
- Polítiques compensació 21%
- **Agressió verbal** 32%
- Violència 6%
- Discriminació gènere 20%

Recerca a empleats/des 2

Com es resolen

- Mitjançant els propis empleats/des 35%
- **Per mediació i gestió** 32%
- Mitjançant la pressió de col·legues 9%
- n/s 24%

Conciliació i formació

- **80% formació en desenvolupament professional**
- 10% empreses compten amb polítiques de conciliació
- 31% permisos de maternitat i paternitat
- 40% temps flexible
- 12% permisos per a practiques religioses
- 6% esdeveniments socials
- **1% treball a distancia**

Polítiques antidiscriminadores

- | | | |
|-------------------------|-----|----|
| • Assetjament - gènere | 65% | |
| • Discriminació - ètnia | 21% | |
| • Acomiadament - edat | | 9% |
| • n/s | 5% | |

Actitud

- 78% creu que fa una contribució a l'empresa
- 22% creu que podria fer més dins un entorn d'inclusió
- 52% marxaria de l'empresa si tingués una bona oferta
- 30% no sap que dir
- 20% no deixarien l'empresa

Estadístiques - empreses

- 92% empreses admeten tenir conflictes interns
- 52% per causes de diversitat demogràfica i cultural
- 17% per gènere
- 48% per remuneració
- 23% per tensions interpersonals
- 40% per conflictes verbals
- 30% empreses fan servir canals establerts per a la seva gestió
- 20% es resolen tot sols
- 19% per mediació de directius
- 15% admeten no saber identificar causes per a prevenir

La cultura de la empresa i **estereotips**,
son clau per evitar o gestionar conflictes

- Introducció
- Informe enquesta a Emprenedors/es
- Informe enquesta d'Empleats/des