

COM REDUIR LES DESPESES

Actualment les coses canvien més ràpidament que mai i el mercat exigeix comerciants cada vegada més preparats.

El comerç ha de passar de la “botiga del Sr. Esteve” on “el calaix” era el referent per conèixer com funcionava el negoci a l’anàlisi dels resultats mitjançant una taula de càlcul.

L’excusa de la manca de temps no serveix, avui controlar els eixos econòmics clau suposa donar un pas ferm per evitar el tancament del nostre negoci.

El control dels costos no és una moda, sinó una necessitat. El comerç treballa amb marges cada vegada mes reduïts, el client és molt sensible al augment del preu dels productes i les despeses corrents (lloguer, llum, telèfon, mercaderies, transport, benzina) s’apugen any rere any.

La gestió rigorosa dels costos ens donarà resposta a tres preguntes molt importants:

- Que tinc?
- Que dec?
- Que guanyo?

Un vegada conegudes amb exactitud les respostes a aquestes tres preguntes podem començar a **reduir les despeses del negoci**.

Per aconseguir-ho potser caldrà canviar alguns dels nostres hàbits i dedicar una estona a la setmana a l’aplicació de les eines següents, APTES PER TOTS ELS NEGOCIS, SIGUI QUIN SIGUI (segur que vostè no és dels que pensa: “*al meu negoci no cal controlar res més*”):

1. EL PROCES DE LA COMANDA

Cal fer un seguiment exhaustiu de tot el procés de la comanda. L’albarà ha de coincidir amb la nostra comanda i amb la mercaderia lliurada (en pes, qualitat i quantitat).

La factura ha de coincidir amb l’albarà i amb el preu pactat en el moment de fer la comanda. És important que els abonaments per errors o devolucions es facin efectius el mateix mes.

2. EL CONTROL D'ESTOCS

No tots els negocis necessiten un control informàtic, tot i que és recomanable.

Cal evitar especialment:

- a) El trencament de l'estoc, és a dir quedar-nos sense un producte que el client compra de manera habitual. (Pot produir la pèrdua del client o un increment dels costos de transport).
- b) L'estoc excessiu, que ens obliga a fer una "liquidació" a molt baix preu.

Resumint quan parlem de l'estoc: Ni poc ni massa.

3. PRESUPOST

És una previsió mensual detallada de totes les despeses i ingressos per l'any següent.

Aquesta previsió ens donarà informació sobre quan es el millor moment per fer una inversió, quan convé fer vacances o a quin mes cal vigilar especialment les despeses.

4. EL QUADRE DE TRESORERIA

Permet disposar d'una "fotografia" dels nostres diners uns dies abans de final de mes. Consisteix en calcular per una banda els pagaments previstos (podem aprofitar per trucar a alguns clients per evitar malentesos i "oblits d'última hora") i per altre banda calcular de manera detallada les factures que cal pagar.

Un dels principals objectius és evitar els descoberts bancaris, que suposen importants comissions que minven el nostre benefici.

**La reducció de les despeses no es qüestió d'experts,
és feina de comerciants, intenti-ho !**

Com sempre, hem poso a la vostra disposició per ajudar-vos en tot el que calgui.

Jordi Genebriera
Dinamium Consultors.