



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES

N:\Alexandra\NORMATIVA MUNICIPAL\REGLAMENTS\EXPEDIENTS ADMINISTRATIUS\Regl. SÍNDIC CIUTADÀ\ANUNCIS\BOP-APROV.INICIAL.doc

EDICTE

AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LLAVANERES

El Ple de l'Ajuntament, en sessió ordinària celebrada el dia 26 de gener 2011, va aprovar inicialment el Reglament del Defensor del Ciutadà de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres .

En compliment del que disposa l'article 178.1b) del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i l'article 63.2 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, l'acord d'aprovació, juntament amb el projecte de modificació de la norma, se sotmeten a informació pública durant un termini de trenta dies, a comptar des de la darrera publicació del present anunci en el Butlletí Oficial de la província i al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Durant el termini esmentat es podrà examinar l'expedient a la Secretaria de l'Ajuntament i formular-hi les al·legacions que es considerin pertinents. En el cas de què no se'n presenti cap, l'acord inicial esdevindrà definitiu sense necessitat de cap altre acord exprés.

Sant Andreu de Llavaneres, 27 de gener de 2011.

L'ALCALDE,

Bernat Graupera i Fàbregas

1
2
3
4

(1)

(2)



AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LLAVANERES

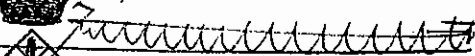
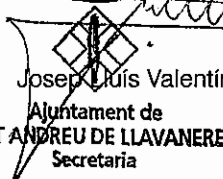
REGLAMENT DEL DEFENSOR/A DEL CIUTADÀ

DILIGÈNCIA: Aprovat, inicialment pel Ple de l'Ajuntament,

en sessió celebrada el dia 26 de gener de 2011.

Sant Andreu de Llavaneres, 27 de gener de 2011.

EL SECRETARI,



Josep Lluís Valentín i Martínez
Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Secretaria

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

I

Els municipis gaudeixen d'autonomia constitucionalment garantida i són els fonaments del règim democràtic espanyol.

La llei de bases de règim local preveu expressament que l'efectivitat d'aquesta autonomia exigeix que el legislador estatal i el legislador autonòmic assegurin als municipis el dret a intervenir en tots aquells assumptes que afectin directament al cercle dels seus interessos i, per tant, que hauran d'atribuir les competències que siguin necessàries en atenció a les característiques de l'activitat pública de que es tracti i a la capacitat de la gestió de l'entitat local, de conformitat amb els principis de descentralització i de màxima proximitat de la gestió administrativa als ciutadans.

Igualment, constitueix un principi democràtic del nostre ordenament jurídic el dret dels ciutadans a participar en la gestió dels assumptes públics.

II

Aquesta proximitat al ciutadà, l'assumpció de competències pels ens locals en matèries molt diverses, i la tendència creixent a buscar mecanismes que millorin la protecció dels ciutadans envers l'administració, sobretot davant d'unes estructures administratives cada vegada més abundants i la insuficiència dels mitjans tradicionals de control per fer front a la situació, ha propiciat que diversos municipis des de l'any 1990, hagin creat la figura del Defensor del Ciutadà.

Aquesta institució es va crear per salvaguardar els drets dels ciutadans en relació amb l'administració municipal. Els municipis van crear aquest òrgan en exercici de la potestat organitzativa de què gaudeixen i van establir el seu règim jurídic bé mitjançant un Reglament ad hoc o bé modificant el Reglament Orgànic Municipal per incloure'l.

III

Per Llei 21/2002, de 5 de juliol, de setena modificació de la Llei 8/87, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, es va preveure expressament la institució del síndic/a municipal de greuges i posteriorment s'ha recollit en el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. La normativa ha configurat al Síndic com òrgan del municipi de caràcter potestatiu. Serà el Ple de la Corporació el que decidirà, per majoria absoluta, la creació d'aquesta figura.

Així mateix, s'han regulat els trets fonamentals de la institució, establint quin és el seu caràcter, quins són els requisits per a poder ésser nomenat Síndic, quòrum precís per designar-lo, causes de cessament, duració del càrrec i principis bàsics de la seva actuació.

Aquesta regulació és obligatòria pels ens locals i, per tant, el Reglament que regula el Síndic s'ha d'ajustar a les previsions legals, sens perjudici que sigui el propi municipi el que, en exercici de la seva potestat organitzativa i en atenció a les característiques del municipi, reguli el règim jurídic de la institució.

IV

El Síndic de Greuges Municipal esdevé una fórmula més de promoció de mecanismes de democràcia participativa a la vila, així com un mecanisme de control de l'activitat de l'ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres.

La seva incorporació suposa un apropament del ciutadà a l'administració, amb l'objectiu de la millora global del sistema administratiu i una eficaç prestació dels serveis públics.

Capítol I

Disposicions generals

Article 1.- Amb la denominació de Defensor/a del ciutadà, es crea un òrgan institucional, d'acord amb el que preveuen els articles 48. 2 c) i 59 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, encarregat de vetllar pels drets i llibertats dels vilatans de Sant Andreu de Llavaneres, en les seves relacions amb l'Ajuntament.

Article 2.- El Defensor/a del ciutadà desenvoluparà les seves funcions amb respecte als principis, garanties i terminis previstos en el present Reglament i en el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Article 3.- El Defensor/a del ciutadà, en el desenvolupament de la seva tasca, podrà supervisar les activitats de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, però en cap moment podrà entorpir el seu funcionament normal.

S'haurà d'entendre per Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, tant els òrgans que formen part de la pròpia organització municipal, com els organismes públics amb personalitat jurídica pròpia dependents de la mateixa, les empreses de capital total o parcialment públics i les empreses contractistes de l'administració en la mesura en que realitzin funcions públiques o prestin serveis públics encomanats per l'administració municipal.

Article 4.- El Defensor/a del ciutadà ha de complir les seves funcions amb independència i objectivitat.



Ajuntament de SANT ANDREU DE LLAVANERES

Article 5.- La seva actuació suposa examinar i resoldre les queixes formulades. També podrà actuar com a mediador envers les parts enfrontades sempre que les parts ho consentin o bé proposar fórmules de conciliació o acord. El Defensor/a del ciutadà podrà actuar per pròpia iniciativa.

Article 6.- El Defensor/a del ciutadà ha de vetllar perquè l'Administració resolgui expressament, en temps i forma, les peticions i recursos que li hagin estat formulats. També vetllarà per tal que no es produeixin supòsits d'inactivitat material de l'Administració. Igualment, haurà de procurar per tal de què els serveis públics es prestin correctament, denunciant una deficient coordinació administrativa.

Article 7.- L'Administració municipal i, en general, tots els organismes, instituts i empreses dependents del municipi auxiliaran amb caràcter preferent i urgent el Defensor/a del ciutadà en les seves tasques.

Article 8.- El Defensor/a del ciutadà de Sant Andreu de Llavaneres podrà participar, tant a iniciativa pròpia com quan sigui requerit, en els consells consultius i de participació que hi ha o que hi puguin haver al municipi.

Capítol 2

Nomenament i cessament del defensor/a del ciutadà.

Article 9.- El Defensor/a del ciutadà és escollit pel Ple, a proposta de l'Alcalde/essa i prèvies consultes amb els grups municipals i les entitats ciutadanes del municipi i procurant aconseguir el consens previ i la unanimitat de tots els grups municipals. Si el consens no es produeix, serà precisa una majoria de les tres cinquenes parts dels seus membres en primera votació. Si no s'assoleix aquesta majoria, en la segona votació serà suficient la majoria absoluta. El nomenament del Defensor/a del ciutadà correspon a l'Alcalde o Alcaldessa.

Article 10.- El càrrec de Defensor/a del ciutadà té una durada de cinc anys. Una mateixa persona no podrà exercir aquest càrrec més de dos mandats consecutius.

El Defensor/a del ciutadà continuarà en l'exercici en funcions del càrrec fins que es produeixi el nomenament d'un de nou. En qualsevol cas, el Ple l'haurà d'escollir en un termini màxim de tres mesos des del cessament de l'anterior.

Article 11.- Per a poder ser nomenat Defensor/a del ciutadà s'han de complir els requisits següents:

Ésser major d'edat i gaudir de la plenitud de drets civils i polítics.

Tenir la condició política de català i ser veí o veïna de Sant Andreu de Llavaneres.

Article 12.- El càrrec de Defensor/a del ciutadà és incompatible amb qualsevol altre mandat representatiu, càrrec polític, funció administrativa al servei del municipi, organismes públics municipals, empreses amb participació municipal i qualsevol activitat professional, mercantil i laboral que comporti una relació contractual amb el municipi.

Article 13.- El nomenament del Defensor/a del ciutadà determinarà el nivell de dedicació exigible a la seva tasca, els mitjans que se li assignen i la retribució/compensacions econòmiques que puguin correspondre-li.

Article 14.- El Defensor/a del ciutadà de Sant Andreu de Llavaneres no està subjecte a cap mandat imperatiu.

Article 15.- El Defensor/a del ciutadà cessa per alguna de les causes següents:

- a) Renúncia expressa
- b) Transcurs del temps pel qual fou elegit
- c) Mort
- d) Incapacitat sobrevinguda
- e) Condemna ferma per delictes dolós

El cessament serà declarat per l'Alcalde/Alcaldessa que donarà compte al pròxim Ple de la Corporació.

Capítol 3

Procediment i actuació del defensor/a del ciutadà

Article 16.- El Defensor/a del ciutadà actuarà d'acord amb els criteris de legalitat i d'equitat.

Article 17.- Qualsevol persona física o jurídica que demostrï un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, pot adreçar-se al Defensor/a del ciutadà per sol·licitar la seva actuació, sense restricció de cap mena, amb la única excepció d'aquelles persones amb dependència funcional o laboral de l'administració municipal o dels organismes dependents, en aquelles qüestions relatives a l'àmbit de les relacions laborals o de servei.

S'entén que qualsevol persona física o jurídica que tingui alguna queixa respecte a l'Administració municipal es podrà dirigir al Defensor/a del ciutadà, tot i que no estigui empadronat al municipi.

Article 18.- La queixa es presentarà per l'interessat mitjançant un escrit raonat, al qual s'acompanyaran els documents que estimi adients per acreditar-la.

Article 19.- Totes les actuacions del Defensor/a del ciutadà són gratuïtes per a la persona interessada, i no és necessària l'assistència d'advocat ni de procurador.

Article 20.- El Defensor/a del ciutadà ha de registrar i acusar la recepció de totes les queixes que se li formulin, que pot admetre a tràmit o rebutjar. No seran admeses les queixes anònimes, aquelles en les quals s'adverteixi mala fe o en les que manqui fonamentació. En aquests casos s'haurà de notificar el rebuig a l'interessat mitjançant un escrit motivat.

El Defensor/a del ciutadà no intervindrà en queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobin pendents de resolució judicial.

Article 21.- Havent estat admesa la queixa a tràmit, el Defensor/a del ciutadà ho comunicarà a l'interessat.

En aquest cas analitzarà el contingut de la queixa, estudiarà les possibilitats de resolució i donarà compte i



Ajuntament de SANT ANDREU DE LLAVANERES

sol·licitarà, si s'escau, un informe escrit i la documentació necessària de cada cas als responsables polítics o tècnics dels organismes, serveis o àrees afectades, els quals procediran a contestar la sol·licitud d'informació, a la major brevetat possible i, en tot cas, en el termini màxim d'un mes.

Article 22.- El Defensor/a del ciutadà podrà comunicar al Ple de la Corporació, mitjançant l'informe anual o, en el seu cas, d'un informe especial en els termes previstos a l'article 31, el nom de les persones i l'àrea, el departament o els òrgans que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions.

Article 23.- Si en el desenvolupament de les seves funcions observa que l'actuació d'alguna persona podria constituir infracció disciplinària o conducta delictiva, el Defensor/a del ciutadà ho comunicarà a l'òrgan competent per què prengui les mesures que estimi oportunes.

Article 24.- En l'exercici de les seves funcions d'estudi i resolució d'una queixa, el Defensor/a del ciutadà pot formular a les autoritats i personal de l'Ajuntament, les advertències, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris adients, si bé no pot modificar ni anul·lar resolucions o actes administratius.

Article 25.- El Defensor/a del ciutadà pot proposar fórmules de conciliació o acord als interessats que facilitin una solució ràpida i eficaç de les queixes.

Article 26.- El Defensor/a del ciutadà ha d'informar del resultat de les seves investigacions a l'autor de la queixa i a les persones, departaments, àrees i organismes afectats en relació amb el qual s'ha formulat la queixa.

Article 27.- Les actuacions que hagi de realitzar el Defensor/a del ciutadà s'hauran de fer amb la reserva i discreció necessàries, vetllant pel manteniment del dret a la intimitat de les persones afectades, en especial pel que es refereix a la custòdia d'informació de caràcter privat i confidencial, sens perjudici d'incloure'n les conclusions i valoracions generals dels casos en els informes anuals.

Article 28.- Les decisions i les resolucions del Defensor/a del ciutadà no poden ser objecte de recurs de cap mena, sens perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que precedeixin contra l'acte, la resolució o l'actuació que hagi motivat la queixa i la seva intervenció.

Capítol 4

Relacions amb el Ple de la Corporació

Article 29.- Anualment, i dins del primer trimestre de l'any següent, el Defensor/a del ciutadà ha de presentar únicament en el Ple de la Corporació una memòria de les actuacions realitzades.

Article 30.- En aquest informe s'hi farà constar: el nombre i el tipus de les queixes formulades, els fets que les varen causar, les queixes rebutjades, les que es trobin en tràmit, el resultat dels tràmits i gestions sobre les queixes admeses. L'informe anual inclourà de forma expressa les recomanacions i suggeriments que s'hagin realitzat a conseqüència de les intervencions realitzades.

Article 31.- No han de constar a l'informe les dades personals que permetin la identificació dels interessats en la

tramitació de les queixes.

Article 32.- El Defensor/a del ciutadà pot presentar al Ple informes extraordinaris quan, segons el seu propi criteri, ho requereixi la urgència o la importància dels fets que motiven la seva intervenció.

Disposició final

Disposició final única.- El present reglament s'entendrà modificat sense cap tràmit, si la normativa de règim local al respecte es modifiqués, per tal d'adequar-se a la mateixa.