

DILIGÈNCIA: Aprovat definitivament per Decret d'Alcaldia
núm. 17/2014, el dia 23 de gener de 2014.

Sant Andreu de Llavanes, 24 de gener de 2014.

EL SECRETARI,



Josep Lluís Valentín i Martínez

PROTOCOL D'ATENCIÓ ALS DESNONAMENTS I A LES FAMÍLIES EN SITUACIÓ DE RISC DE PÈRDUA D'HABITATGE

1. INTRODUCCIÓ

2, RECURSOS EXISTENTS I ACCÉS A PRESTACIONS

3. AGENTS DE DETECCIÓ

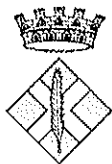
4. PERFIL PERSONES ATESES

5. ATENCIÓ I DETECCIÓ DELS CASOS

6. PROPOSTES DE TREBALL

6.1. prevenció

6.2. accions



1. INTRODUCCIÓ

La Constitució Espanyola en el seu article 47 diu: "Todos los españoles tienen derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada. Los poderes públicos promoverán las condiciones necesarias y establecerán las normas pertinentes para hacer efectivo este derecho, regulando la utilización del suelo de acuerdo con el interés general para impedir la especulación. La comunidad participará en las plusvalías que genere la acción urbanística de los entes públicos".

Segons l'art. 25 de la Declaració de Drets Humans "Tota persona té dret a un nivell de vida que assegurí la seva salut, el seu benestar i els de la seva família, especialment quant a alimentació, a vestit, a habitatge, a atenció mèdica i als necessaris serveis socials; tota persona té dret a la seguretat en cas de desocupació, malaltia, invalidesa, viduïtat, vellesa o en d'altres casos de pèrdua dels mitjans de subsistència a causa de circumstàncies independents de la seva voluntat".

Observem que en l'actualitat nombroses famílies es troben amb greus problemes econòmics per a fer front a les necessitats més bàsiques (alimentació, vivenda...).

Segons dades recollides al llarg del 2012 i part del 2013 pels serveis socials municipals s'ha detectat que 12 famílies van perdre la seva vivenda i 17 es troben amb risc de perdre-la.

Segons moció adoptada per el Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària, celebrada el dilluns dia 25 de març de 2013, en la qual proposen la creació d'un protocol d'actuació per a casos en risc de desnonament i per a donar resposta a aquelles famílies que ja han estat desnonades, es crea una comissió de treball per a l'elaboració del mateix.

Aquest protocol vol comptar amb la col·laboració de les diferents entitats i serveis municipals, com a detectors i informadors directes a les famílies.

2. RECURSOS EXISTENTS

A) Intermediació hipotecària del Consell Comarcal del Maresme: es deriven a aquest servei persones que tinguin deutes o dificultats per poder cobrir el pagament de la hipoteca.

B) Mediació hipotecària de Caritas: Es deriven a aquest servei persones amb deutes d'hipoteca i de lloguer. Des de Caritas es pot realitzar un ajut econòmic puntual per el pagament del lloguer prèvia valoració de Caritas.



C) Sol·licitud prestació econòmica d'urgència especial Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social: S'utilitza aquest recurs per el pagament de deutes d'hipoteca i de lloguer que no superin els 3.000 €. Aquesta sol·licitud contempla com a requisit que la família pugui continuar fent front al pagament del lloguer o quotes d'hipoteca posteriors al deute. Aquest ajut es tramita a través dels serveis socials d'atenció primària i es atorgat i valorat per el departament de benestar social de la Generalitat de Catalunya. Aquest ajut també contempla ajuts per a les famílies que han patit un desnonament i necessiten ajut per l'adquisició de nova vivenda.

D) Sol·licitud d'ajuts al lloguer de l'agència de l'habitatge, convocatòria nous perceptors: A través de serveis socials i del Consell Comarcal del Maresme es poden tramitar ajuts per el pagament del lloguer.

E) Pla d'ajuts a les Famílies de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres: A través d'aquest pla d'ajuts es dona cobertura a les necessitats més bàsiques (aliments, roba , subministres...) també tal com queda contemplat en el pla es podrà realitzar un ajut puntual per l'adquisició de vivenda de lloguer i per pagar algun deute puntual.

F) Centre d'estada limitada de Mataró: És un recurs adreçat a persones soles i/o famílies que s'han quedat sense la seva vivenda. Poden estar un màxim de 3 mesos, prorrogables depenent de la situació socio-familiar i econòmica. Actualment aquest centre disposa de 21 places per a tota la comarca del Maresme.

g) Servei Ofideute de la Generalitat de Catalunya. Ofideute és un servei d'informació i assessorament adreçat a les famílies amb dificultats per atendre el pagament dels préstecs hipotecaris i que es troben, per aquesta causa, en risc de perdre el seu habitatge principal. No cal haver desatès quotes del préstec hipotecari de l'habitatge principal per sol·licitar l'assessorament. Hi pot haver la previsió de no poder atendre-les. Cal haver negociat prèviament amb l'entitat financera

3. AGENTS DE DETECCIÓ

Els principals agents de detecció en casos de desnonament són:

- Els Jutjats de Mataró
- Jutjats de Pau
- Serveis Socials
- Caritas diocesana de Barcelona
- Entitats bancàries del municipi



4. PERFIL PERSONES ATESES

Pensem que és important tenir en compte el perfil de les persones ateses que han patit o es troben en risc de desnonament en el nostre municipi.

A) Unitats familiars de parella amb fills a càrrec que tenen un deute hipotecari pendent entre 150.000 i els 200.000 €. També dintre d'aquest perfil trobem famílies en situació de separació i/o divorci en el que aquest fet empitjora la situació econòmica de la família i de la família extensa que moltes vegades és avaladora.

B) generalment els dos treballen, però ara es troben a l'atur amb una prestació molt baixa, insuficient per poder cobrir les necessitats més bàsiques (alimentació, roba, subministres) i també insuficient per poder fer front al pagament de la hipoteca o del lloguer.

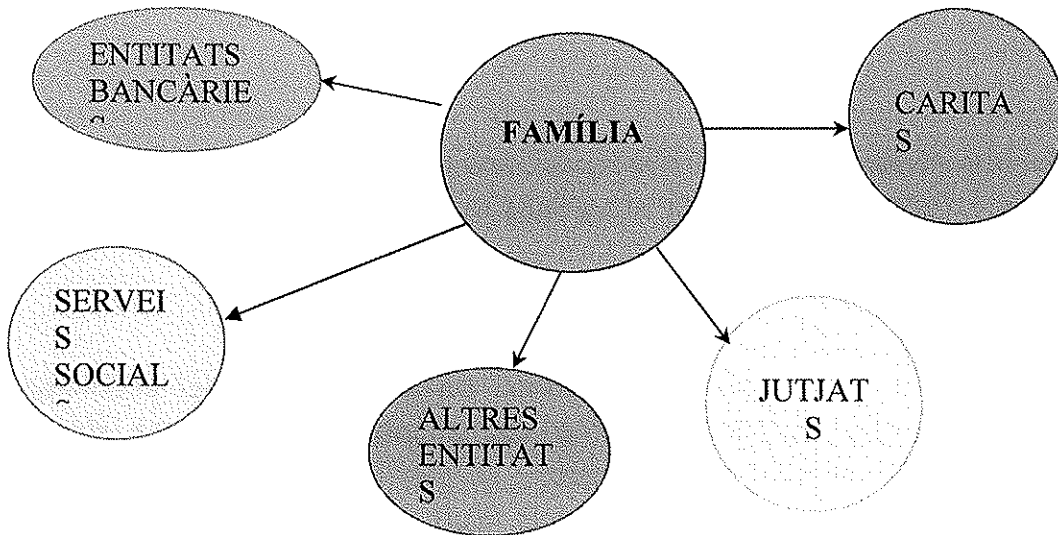
C) Moltes d'aquestes famílies treballaven en el sector més castigat per la crisi, la construcció. Els nivells de qualificació són mitjans / baixos. (ESO/batxillerat) les oportunitats d'aconseguir una feina actualment són baixes. (relació qualificació i oferta)

D) Un altre perfil és el del petit empresari. amb una qualificació més alta i amb una renda mitja/alta. Empreses relacionades d'alguna manera amb el sector de la construcció. Aquest perfil de famílies mai havia tingut problemes econòmics. Molts tenien propietats que han hagut de vendre per assumir el tancament de l'empresa i pagar als treballadors i d'altres han perdut totes les seves propietats, fins i tot la casa familiar.

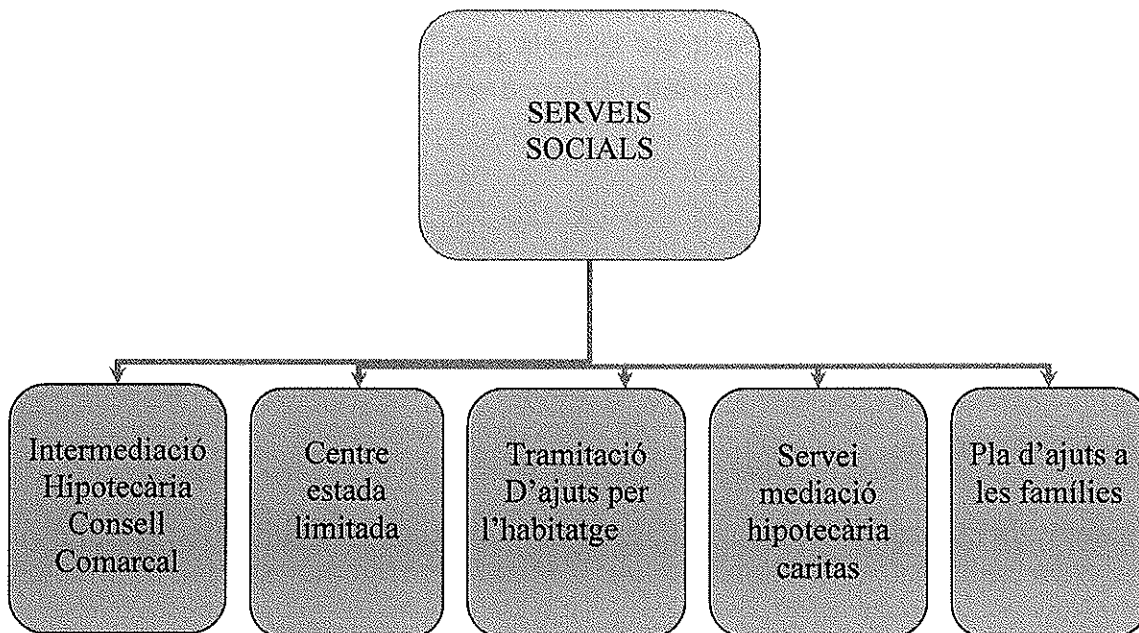
E) Un altre grup no tant nombrós però també molt important a tenir en compte, són les persones soles, amb una pensió o prestació molt baixa, sense possibilitat de treballar ja sigui per edat o per problemes de salut i sense suport familiar.

5.ATENCIÓ I DETECCIÓ DE CASOS

GENERALMENT LA FAMÍLIA S'ADREÇA A:



ACCIONS I DERIVACIONS DELS SERVEIS SOCIALS:





6. PROPOSTES DE TREBALL

6.1 Prevenció

És un element de vital importància en l'àmbit d'actuació, ens permet per una banda, detectar les causes del problema, i d'altra banda, predir situacions negatives, reconèixer el problema i intervenir.

Tipus de prevenció:

- Primària: es dirigeix a tota la població, intenta evitar l'aparició del problema i la situació causant del risc. No es dirigeix a cap símptoma en concret sinó a les condicions que generen determinats problemes.
- Secundària: reconeix individus o grups socials d'alt risc i treballa per evitar la consolidació de les problemàtiques que presenten. Inclourem en aquest punt les persones que presenten algun tipus de problemàtica econòmica i social, susceptible de derivar cap a un desnonament.
- Terciària: intervé en situacions i contextos problemàtics ja establerts, pal·liant les conseqüències negatives.

A través dels diferents tipus d'intervenció preventiva intentarem desenvolupar accions concretes que proporcionin eines i habilitats als usuaris per tal de resoldre les dificultats amb les que es troben i que arribin a resoldre-les de forma adaptativa.

Concretarem les accions a dos nivells:

Polític: Correspon al primer nivell de prevenció:

1. Creació d'una comissió de negociació amb les entitats bancàries per a la creació d'una borsa de lloguer social.
2. Acompanyament als ciutadans en les negociacions de consecució del lloguer social.

Tècnic:

1. Treballar els casos d'usuaris de serveis socials des del punt de vista econòmic i social per tal que no s'arribi al desnonament.



2. tramitació d'ajuts tant universals com municipals, per tal de donar suport a la situació econòmica i social que plantegen.

6.2 Accions

1. Creació d'una comissió de negociació amb les entitats bancàries per a la creació d'una borsa de lloguer social.

Funcions:

- a) Realitzar un sondeig dels pisos buits que existeixen al municipi i que siguin propietat d'entitats bancàries.
 - b) Proposar a les entitats bancàries la creació d'una borsa d'habitatge de lloguer social.
 - c) Elaboració d'un perfil de les famílies que tindran accés a l'habitatge social.
2. Elaboració del circuit definitiu d'accés als diferents recursos
 3. Realitzar difusió de la creació i existència del protocol a través d'una convocatòria de reunió amb els agents de detecció i atenció.
 - a) Realització de xerrades informatives en relació al protocol i als recursos existents.
 - b) Incloure un apartat en el Web de l' Ajuntament on es doni informació sobre el tema i a través d'un enllaç es tinguin accés a d'altres webs informatives.
 - c) Fer difusió dels recursos a través de la revista municipal.
 4. Elaboració de díptic d'informació dels serveis socials per als jutjats, per poder adreçar a les famílies.

Aquest protocol ha estat elaborat per una comissió formada per tècnics de serveis socials i representats polítics de l' Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres.

