Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Secretaria

DILIGÈNCIA: Aprovat inicialment pel Ple de l'Ajuntament en sessió celebrada el dia 29 de març de 2016.

Sant Andreu de Llavaneres, 30 de març de 2016.

EL SECRETARI,

Josep Lluís Valentín i Martínez

REGLAMENT DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA I TELEASSISTÈNCIA

1.SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

El precepte jurídic que atorga competències als municipis en matèria de serveis socials és l'article 31 de la Llei de Serveis Socials 12/2007 d'11 d'octubre de 2007, segons el qual correspon als municipis establir els centres i serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials bàsics..

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres és competent per a la prestació dels serveis d'ajuda domiciliària.

a) Perquè en els serveis socials bàsics s'inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili, i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencials per a infants i adolescents (article 16.2 de la Llei de Serveis Socials 12/2007 d'11 d'octubre de 2007).

b) Perquè el servei d'atenció domiciliària és el servei que, com a mínim, s'ha de prestar en els serveis socials bàsics d'atenció social (punt 1.1. de l'annex de la Llei de Serveis Socials 12/2007).

1.A. Definició:

Els **Serveis d'atenció domiciliària** són una prestació municipal que ofereix un conjunt integrat, organitzat i coordinat d'accions i serveis que poden ser prestats de forma conjunta o separada segons siguin les necessitats dels usuaris. Aquests serveis són prestats principalment en el domicili de la persona usuària i s'orienten a resoldre els problemes o limitacions d'autonomia personal.

El servei inclou les següents prestacions:

- **Cura de la persona**
- **Neteja de la llar**

1-Suport en la higiene i cura personal. Això inclou rentat corporal complet, en bany o dutxa, així com altres tasques relacionades amb la higiene personal com ajudar a vestir, afaitar, aplicar cremes .

2-Cura i control de l'alimentació: organització dels àpats, preparació i cuinat dels aliments, ajut a la ingesta d'aliments en els casos que sigui necessari.

3-Cura de la salut i control de la medicació: administració de la medicació i realització de petites cures d'acord amb les prescripcions mèdiques, excepte en aquells casos en que sigui exigible un títol sanitari.

4-Mobilització dintre de la llar: Ajudar a aixecar-se i ficar-se al llit, a caminar i a asseure's, així com realitzar mobilitzacions i canvis posturals en situacions d'incapacitat de l'usuari per col·laborar en la seva mobilització i altres ajudes físico-motrius.

5-Neteja o ajuda en la neteja quotidiana de l'habitatge.

6-Suport en l'aprenentatge d'hàbits relacionats amb la cura de la llar i l'organització domèstica, la cura personal i l'atenció a la infància, persones grans o persones en situació de dependència.

7-Companyia, tant al domicili com a l'exterior per evitar situacions de solitud i aïllament, i suport en les relacions amb veïns, familiars i persones del seu entorn.

8-Acompanyament fora de la llar, quan aquest resulti imprescindible, per a possibilitar la participació de l'usuari en activitats de caràcter educatiu, terapèutic o social.

9-Facilitació d'activitats d'oci al domicili. Suport a la realització de manualitats, lectura, jocs i activitats similars.

1.B. Objectius:

L'objectiu del servei és atendre les mancances d'autonomia personal, tot cobrint les necessitats bàsiques de la vida diària i les necessitats relacionals de les persones, amb la finalitat de:

- Procurar un nivell d'atencions personals, domèstiques, socials i tècniques suficient per a proporcionar als seus usuaris la possibilitat de romandre a la seva llar i entorn social amb la millor qualitat de vida i autonomia durant el major temps possible.
- Potenciar l'autonomia personal i la integració en el mitjà habitual dels usuaris, estimulant l'adquisició de competències personals.
- Prevenir situacions de crisi i de deteriorament o disminució de la qualitat de vida a les llars.
- Evitar el deteriorament de les condicions de vida de les persones que, per diverses

circumstàncies, es trobin limitades en la seva autonomia personal.

- Evitar o retardar els internaments en centres residencials d'aquelles persones que degut a mancances de tipus físic, psíquic o social no puguin continuar vivint en el seu domicili sense ajuda o suport, i sense que això representi un risc per a ells.
- Donar suport a aquelles famílies que tenen al seu càrrec persones en situació de dependència.

1.C. Usuaris:

Els serveis estan adreçats a persones empadronades en el municipi de totes les franges d'edat que per motius físics, psíquics o socials es troben en situació de manca d'autonomia, dificultat per a desenvolupar les activitats de la vida diària o amb problemàtiques familiars especials.
L'ajuntament establirà criteris de prioritat per a l'assignació del servei basats, simultàniament, en estat de salut i situació social i en la renda disponible i en d'altres criteris que en cada cas es considerin adequats.

La persona interessada o el seu representant legal hauran de presentar la sol·licitud d'accés en el Registre General d'Entrades de l'Ajuntament, o directament als Serveis Socials municipals de conformitat amb el model que s'adjunta com a annex núm. 1.

La sol·licitud s'haurà de presentar acompanyada dels documents acreditatius de les seves circumstàncies econòmiques, socials i familiars, als efectes de la seva valoració, baremació i determinació del perfil de necessitat que permetrà assignar el servei més adient en les condicions més adequades conforme s'estableix en aquest reglament.

1.D. Valoració:

Admesa la sol·licitud, els professionals dels Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament concertaran una entrevista i una visita al seu domicili amb la persona usuària potencial, per tal de verificar les circumstàncies socials i familiars i les necessitats a satisfer, i emetre un diagnòstic acurat. De tot això se'n deixarà constància suficient a l'expedient de sol·licitud.

BAREM DE VALORACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIO A DOMICILI

La valoració de la sol·licitud de servei d'atenció a domicili es realitzarà a partir del següent barem:

Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Benestar Social

PUNTUACIÓ SOCIAL I DE SALUT

Xarxa familiar i relacional:

Ítem	puntuació
Conviu amb familiars sense cap problemàtica afegida	1
Família normalitzada, xarxa veïnal de relació bona	1
Viu sol/a i té família, però necessiten suport per atendre'l/la	1
Família amb una relació nuclear estable, amb problemes lleus o temporals i manca de xarxa relacional	1
Família monoparental. Xarxa relacional bona	1
Viu amb familiars que tenen problemes o amb una altra persona gran vàlida; o viu sol amb una xarxa relacional bona	2
Família amb problemes. Xarxa relacional deficient o inexistent	3
Viu sol/a o parella amb problemes tots dos. Poca relació amb familiars o veïns	4
Família amb problemàtica forta (econòmica, social i/o de salut) sense xarxa relacional. infants en risc	4
Viu sol/a sense cap mena de relació, ni veïnal ni familiar	5
Família multi problemàtica amb infants que es troben en situació d'alt risc	5
Malaltia lleu temporal	1
Malaltia lleu crònica	2
Malaltia física o psíquica crònica	4
Malaltia física o psíquica greu	5

Situació de l'habitatge:

Condicions òptimes i sense problemes d'accessibilitat	1
Habitatge amb dèficits petits que poden ser arranjats	3
Habitatge deteriorat, inaccessible i insuficient	4
Habitatge molt deteriorat, inaccessible i inhabitable	5

Dependència social i/o funcional

Li calen ajuts petits per a algunes activitats de la vida diària	2
Li calen ajuts petits per a totes les activitats de la vida diària	3
Necessita força ajut per a algunes o totes les activitats de la vida diària	4
Dependent total per a totes les activitats de la vida diària	5

Les persones que tinguin una valoració inferior a 10 punts no podran accedir al servei d'ajuda a domicili.

PUNTUACIÓ ECONÒMICA

Els ingressos que determinen la capacitat econòmica han de correspondre als del beneficiari/s. El document de referència per determinar els ingressos de la persona serà la declaració de l'IRPF però en el cas que aquesta hagi presentat la declaració conjunta, els ingressos de la unitat familiar es dividiran per dos i s'imputarà la meitat a la persona beneficiària .

Per valorar els ingressos econòmics de la persona es tindrà en compte:

Les rendes del treball inclouen:

a. Sous i salaris

b. Prestacions de l'atur

c. Pensions de la Seguretat, de les Classes passives i de qualsevol altre Sistema de protecció social

d. Prestacions dels plans de pensions

e. Prestacions de les mutualitats de previsió social

f. Pensions compensatòries rebudes del cònjuge i anualitats per aliments

g. Altres ingressos susceptibles de ser considerats rendes del treball

Les rendes del capital immobiliari inclouen:

a. Arrendament de béns immobles urbans (habitatges, locals, garatges, etc.)

b. Arrendament de béns immobles rústics (solars, camps de cultiu, etc.)

c. Altres que es pugui considerar rendes de capital immobiliari.

TAULA BAREMACIÓ ECONÒMICA

Membres unitat convivència	Límit ingressos econòmics anuals
2	8.967,74 €
3	9.967,74 €
4	10.967,74 €
5	11.967,74 €
6	12.967,74 €
7	13.967,74 €

Les persones que superin els ingressos econòmics determinats en la taula anterior no podran accedir al servei d'atenció domiciliaria municipal.

Les persones que amb la valoració social obtinguin 15 punts o més, serveis socials es reserva la possibilitat o no d'aplicar el barem econòmic.

LLISTA D'ESPERA

Les persones que tinguin dret a rebre la prestació dels serveis d'atenció domiciliària perquè tenen el perfil requerit en els apartats anteriors, però que no en poden gaudir temporalment per manca de capacitat dels serveis, es relacionaran en una llista d'espera per tal de ser ateses quan les disponibilitats dels serveis ho permetin. Els Serveis Socials gestionaran aquesta llista amb la màxima celeritat possible per tal de no perjudicar als possibles beneficiaris del servei d'atenció a domicili.

DOCUMENTACIÓ NECESSARIA PER LA VALORACIÓ DE L'AJUT D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

- Fotocòpia DNI
- Volant de convivència
- Certificat prestacions i rendes de treball (Seguretat social, SOC, d'altres prestacions socials)
- Extractes bancaris dels últims 6 mesos.
- Rendes de capital mobiliari i immobiliari
- Rebut de lloguer o hipoteca
- Certificat mèdic i/o certificat de disminució
- Resolució llei de dependència

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

El servei local de teleassistència de Sant Andreu de Llavaneres s´articula mitjançant un conveni subscrit entre l´Ajuntament i la Diputació de Barcelona.

Aquest servei té un enfocament universal, però tenen prioritat en rebre-ho totes aquelles persones grans que viuen soles o en companyia de persones que presenten característiques similars d´edat o de salut.

Per accedir al servei de teleassistència les persones sol·licitants han de complir els següents requisits:

Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Benestar Social

REQUISITS D'ACCÉS AL SERVEI

A) El servei de teleassistència és universal per aquelles persones majors de 80 anys, empadronades al municipi que visquin soles o amb el seu cònjuge. I a més compleixin algun dels següents requisits:

1.Patir una malaltia crònica o tenir certificat de disminució, a nivell físic

2.Tenir manca de xarxa familiar i/o social.

3.Tenir dificultats de mobilitat i/o risc de patir caigudes freqüents.

B) Les persones empadronades en el municipi menors de 80 anys que sol·licitin el servei de teleassistència hauran de complir els següents requisits:

1.Patir una malaltia crònica.

2.Viure sol i/o tenir manca de xarxa social i/o familiars.

3.Tenir dificultats de mobilitat i/o risc de patir caigudes freqüents.

4.Tenir uns ingressos econòmics inferiors a 12.000 € anuals.

*Les persones que compleixin aquests requisits i que ho sol·licitin rebran el servei de teleassistència sense cap cost.

*Les persones que no compleixin els requisits no podran accedir al servei municipal.

Equip de serveis socials

Sant Andreu de Llavaneres, gener 2016