

Procés participatiu ‘Tu Tries’

Memòria de resultats



**PROCÉS PARTICIPATIU PER DEFINIR L'ÚS DE 5.000 EUROS
DEL PRESSUPOST PARTICIPATIU 2018 PER IMPULSAR L'OFERTA
CULTURAL I DE LLEURE DELS JOVES DE LLAVANERES**
Memòria de resultats

ABRIL 2018



Realització

Regidoria de Participació Ciutadana

Ajuntament de Sant Andreu de Llanerres

Índex

1. Context i objectius del procés participatiu.....	
1.1. Situació actual.....	
1.2. Finalitat i objectius del procés.....	
1.3. Destinataris del procés.....	
2. Metodologia.....	
2.1. Instruments participatius utilitzats.....	
2.2. Qüestionari ciutadà.....	
2.3. Presentació pública.....	
2.4. Treball amb l'institut de Llanerres.....	
2.5. Programa d'informació, comunicació i convocatòria.....	
3. Grau de participació.....	
3.1. Participació en el qüestionari ciutadà de recollida d'idees.....	
3.2. Participació en la fase de prioritització final.....	
4. Resultats del procés participatiu.....	

Annex 1. Qüestionari ciutadà

Annex 2. Qüestionari de prioritització

1. Context i objectius del procés participatiu

1.1. Situació actual

Sant Andreu de Llavaneres té una extensió territorial d'11,9 km² i, a 1 de gener de 2017, la població era 10.758 habitants. Pertany a la comarca del Maresme i limita a ponent amb Mataró, a llevant amb Sant Vicenç de Montalt, al nord amb Dosrius i al sud amb el mar Mediterrani. El turó del Montalt, de 594 metres, és el punt més alt del nostre terme. La vegetació està formada bàsicament per boscos de pins i alzines al sector muntanyós.

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres ha impulsat, a través de la Regidoria de Participació Ciutadana, i amb el suport de la Regidoria de Joventut, un procés de reflexió entre els joves de la vila sobre les mancances que hi troben al municipi pel que fa a l'oferta d'oci per a joves i de prioritització de noves propostes per dinamitzar l'oferta de lleure entre aquest sector de la població.

Aquest procés participatiu arrenca del mandat de l'equip de treball dels Pressupostos Participatius 2018, que aprova dedicar 5.000 dels 100.000 euros disponibles en el pressupost municipal del present exercici.

1.2. Finalitat i objectius del procés

La **finalitat** del procés va ser que tots els joves de Llavaneres poguessin expressar què troben a faltar al poble per a ells.

Els **objectius** del procés participatiu van ser:

- Conèixer l'opinió dels joves de Llavaneres i identificar quines són les seves inquietuds respecte el què voldrien que els oferís el municipi.
- Prioritzar noves propostes per millorar l'oferta de lleure dels nois i noies empadronats/des al municipi d'entre 14 i 30 anys.
- Reforçar els vincles dels joves amb el Casal de Joves, que es va inaugurar a la masia de Can Rivièrre el 26 de març de 2011, i que, de dimarts a dissabte, obre les seves portes i ofereix tota mena d'activitats i espais per als usuaris.

1.3. Destinataris del procés

El procés participatiu anava dirigit a la població jove de Llavaneres. Durant la fase de recollida de propostes, hi van poder prendre-hi part tots els joves de Llavaneres, fins i tot els menors de 14 anys. La fase de prioritització es va limitar als nois i noies empadronats al poble i que, entre el 28 de març i el 5 d'abril de 2018, tinguessin de 14 a 30 anys d'edat.

Tipus de destinatari	Breu descripció
Joves de Llanerres	Persones de 14 a 30 anys que viuen a Llanerres.

2. Metodologia

2.1. Instruments participatius utilitzats

El procés de participació va seguir una lògica d'obertura, desenvolupament i tancament, propi de qualsevol procés d'aquest tipus. En el quadre següent es resumeixen els quatre instruments participatius que es van utilitzar.

Fase 1. Febrer de 2018

Preparació del procés

Fase 2. Febrer-Abril 2018

- Qüestionari ciutadà
- Participació dels alumnes de secundària i Batxillerat i dels usuaris del Casal de Joves

Fase 3. Abril 2018

Priorització de les propostes

Fase 4. Abril 2018

Retorn. Difusió dels resultats

Taula 1. Resum dels instruments participatius utilitzats

	Qüestionari ciutadà	Presentació al Casal de Joves	Treball amb els centres educatius
Objectius participatius	Identificar necessitats i recollir idees	Debate propostes sobre noves ofertes de lleure per a joves	Obrir el procés als centres educatius del municipi
Destinataris principals	Joves empadronats a Llanerres menors de 30 anys	Usuaris del Casal de Joves	Alumnes de l'institut
Metodologia	Qüestionari en paper i en línia	Sessió de debat oberta	Visita i qüestionari (ESO i Batxillerat)
Data	Del 21 de febrer al 22 de març de 2018	1 de març, 20 hores, Casal de Joves	Del 21 de febrer al 22 de març de 2018 (visites a les hores de tutoria)

2.2. Qüestionari ciutadà

El primer mecanisme que es va engegar en el marc del procés participatiu, va ser el qüestionari, que va romandre obert a la població jove del 21 de febrer al 22 de març. Aquest qüestionari tenia tres **objectius**:

- Conèixer l'opinió d'aquest sector de la població respecte les mancances de Lllavaneres per a ells.
- Descobrir noves potencialitats de l'oferta de lleure per als joves.
- Recollir propostes per donar ús als 5.000 euros del pressupost participatiu.

El qüestionari va constar de 7 preguntes, algunes de format obert, on poder recollir altres comentaris i opinions més subjectius. L'**estructura de continguts** del qüestionari va ser la següent:

- Bloc I. Detecció de necessitats i usos
- Bloc II. Priorització d'activitats
- Bloc III. Plantejament de propostes
- Bloc IV. Dades personals

El plantejament de continguts del qüestionari va ser volgudament breu, ja que així es facilitava que més persones el responguessin. Es va estimar un temps de resposta d'uns 3 minuts.

El qüestionari va ser editat en **format digital i va estar** disponible a l'apartat web del procés de participació allotjat a la minisite de la Regidoria de Participació Ciutadana www.ajllavaneres.cat/participacio. També, i per facilitar la resposta a les reunions amb els alumnes de l'institut, es va elaborar una **versió en paper** que es va distribuir a totes les trobades amb els alumnes d'ESO i de Batxillerat. Els qüestionaris es podien deixar al Casal de Joves.

2.3. Presentació pública



Presentació al Casal de Joves, dijous 1 de març de 2018.

L'**objectiu** d'aquesta presentació, que es va fer dijous 1 de març al vespre, amb la participació del regidor de Joventut i del personal de les regidories de Joventut i de Participació Ciutadana, va ser:

- Posar a debat què troben a faltar els mateixos joves a Lllavaneres per al seu temps de lleure.

Com a **resultats** del taller es desitjava obtenir:

- Implicació dels usuaris del Casal de Joves en el procés participatiu.
- Propostes de lleure per poder posar a votació.

2.4. Treball amb l'Institut Lllavaneres

L'Ajuntament de Sant Andreu de Lllavaneres va valorar molt positivament la possibilitat d'obrir el procés participatiu al centre de secundària i batxillerat del municipi per donar veu a

l'alumnat i aprofitar per donar-hi a conèixer l'equipament del Casal de Joves.

Es van fer trobades amb tots els grups, aprofitant les estones de tutoria, tot seguint aquest calendari.

Dimecres 21 de febrer. Institut Llavaneres

13.30-14h: 3r A i 3r B d'ESO

14-14.30h: 3r C i 3r D d'ESO

Dimecres 28 de febrer. Institut Llavaneres

13.30-14h: 4t A i 4t B d'ESO

14-14.30h: 4t C i 4t D d'ESO

Dijous 1 de març. Institut Llavaneres

13.30-14.30h: 2n de BAT

Dimecres 7 de març. Institut Llavaneres

13.30-14h: 1r A i 1r B d'ESO

14-14.30h: 1r C i 1r D d'ESO

Dimecres 14 de març. Institut Llavaneres

13:30-14h: 1r d'ESO E, 2n A, 2n B i 2n C d'ESO

Dimecres 21 de març. Institut Llavaneres

13.30-14h: 2n D i 2n E d'ESO

Dijous 22 de març. Institut Llavaneres

13.30-14.30h: 1r de BAT



2.5. Programa d'informació, comunicació i convocatòria

Tot el procés va anar acompanyat d'un programa transversal d'informació, comunicació i convocatòria. Es va obrir un espai web específic, on s'hi pot trobar les normes del procés, el calendari, el formulari de propostes, la butlleta de les votacions i, finalment, els resultats. S'hi accedeixi per . A més, es van distribuir cartells de la convocatòria de presentació i de la fase de votació, i se'n va informar amb notícies al web municipal i a través de les xarxes socials.

Els objectius d'aquest programa van ser generar un clima d'interès (mobilització al principi del procés), transmetre als participants tota la informació disponible (màxima transparència) i assolir un elevat grau de participació.

2.5.1 Logotip, lema i imatge gràfica

El procés participatiu va ser dotat amb el lema “**Tu tries**”.

Pel que fa al **logotip del procés**, es va aprofitar el disseny del cartell per extreure'n la icona, una mena d'altaveu, que ha servit per identificar les diferents fases del procés participatiu.



Logotip dissenyat pel procés participatiu

2.5.2. Instruments comunicatius utilitzats

Principalment es van utilitzar cinc instruments comunicatius, que es resumeixen a continuació i es detallen als següents punts.

Taula 2. Resum dels instruments comunicatius utilitzats

INSTRUMENTS COMUNICATIUS	Objectius
Web de Llavaneres	• Informar sobre el desenvolupament del procés, amb notícies, notes de premsa i actes a l'agenda
Web de Participació Ciutadana	• Anunciar el procés participatiu per mitjà de baners • Informar sobre el desenvolupament dels tallers amb notícies
Microlloc web del procés participatiu	• Informar sobre els objectius del procés participatiu • Aglutinar tota la informació generada durant el procés, especialment els resultats dels instruments participatius • Lloc de referència on vincular els formularis digitals: qüestionari ciutadà i formularis d'inscripció
Xarxes socials	• Difusió del qüestionari ciutadà • Convocatòria a les sessions presencials • Difondre les notícies web vinculades al procés
Cartells	• Convocatòria a la sessió presencial i a la fase de votació

2.5.3. Instruments digitals

Els cinc instruments digitals utilitzats van ser el web general de Llavaneres, el minisite de Participació Ciutadana, les xarxes socials de l'Ajuntament (Facebook i Twitter), i el compte d'Instagram del Casal de Joves.

Al **web general de Llavaneres** s'hi va incloure la informació següent relativa al procés participatiu:

- Notícies relacionades amb el procés al web de l'Ajuntament de Llavaneres
- Anunci dels tallers presencials mitjançant la secció d'Agenda

També es va elaborar un **microlloc web específic del procés participatiu**, www.ajllavaneres.cat/tutries, ubicat dins el web institucional de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, per tal de poder esdevenir el repositori d'informació i resultats del procés participatiu, així com el lloc on vehicular els diferents formularis de participació: qüestionari en format digital i formulari d'inscripció a les sessions presencials. Al microlloc específic s'hi van incloure els següents continguts relatius al procés participatiu:

- Informació introductòria del procés: objectius, destinataris, àmbit i vies de participació

- Dates i informació de les sessions presencials
- Normes del procés
- Butlleta online de presentació d'idees i de prioritització de les propostes escollides
- Resultats de la prioritització

El procés participatiu Tu tries també va tenir ressò a les dues **xarxes socials** on l'Ajuntament de Llaneres disposa de perfil propi: Facebook i Twitter.

A través d'aquestes xarxes es va anunciar el procés participatiu i els diferents moments de participació: qüestionari en línia, i les sessions presencials, així com també es va fer un seguiment del desenvolupament de les sessions i es va anunciar el resultat final.



2.5.4. Instruments amb suport físic

Els dos instruments amb suport físic utilitzats van ser l'edició d'uns **cartells i unes enquestes**. Els cartells es van repartir pels equipaments i les cartelleres per anunciar i fer difusió de la sessió de presentació del del procés participatiu al Casal de Joves.

2.5.5. Convocatòria

Amb l'objectiu de reforçar la convocatòria, van enviar correus electrònics a entitats i altres contactes de la Regidoria de Participació Ciutadana informant de les diferents actuacions i moments del procés participatiu (qüestionari ciutadà i sessions presencials), i demanant la

seva participació i que en fessin difusió entre els seus contactes o cercles de distribució.

Així mateix, es va demanar voluntàriament el correu electrònic a les persones que van respondre el qüestionari, per tal de mantenir-los informats del procés de participació.

3. Grau de participació

3.1. Participació en el qüestionari ciutadà

El qüestionari va rebre, entre febrer i març de 2018, un total de 374 respostes vàlides, que es van recollir majoritàriament a través de les enquestes distribuïdes entre els alumnes de l'Institut Llaveneres i els usuaris del Casal.

El qüestionari ciutadà va servir per recollir les propostes, que posteriorment, es van posar a votació dels joves empadronats al municipi d'entre 14 i 30 anys, i aquests van ser els resultats en quant a la priorització de propostes:

CONCERT	DJ	CIRC	TEATRE	FESTES	ALTRA	TOTAL
183	178	36	25	216	91	374
49%	48%	10%	7%	58%	24%	100%

Entre les propostes alternatives presentades (altra), van destacar l'organització d'una excursió i d'unes jornades esportives.

3.2. Participació la fase de priorització final

Per al procediment de votacions online es va estrenar un nou aplicatiu del minisite de Participació Ciutadana que permet descartar possibles votants fraudulents. En aquest cas, es va permetre el vot a persones d'entre 14 i 30 anys empadronades a Llaveneres. El primer pas per votar era identificar-se amb el número de DNI i la data de naixement. A partir d'aquí es plantejaven 7 opcions –que havien estat pressupostades- i els votants podien escollir fins a tres propostes. Durant la fase de priorització final, que es va obrir del 28 de març al 8 d'abril, es van recollir les aportacions de 48 joves.

4. Resultats del procés participatiu i propers passos

El resultat final de la fase de votacions, que es va allargar fins al 8 d'abril, va donar com a proposta guanyadora la celebració de la revetlla de Sant Joan aquest 2018. Aquesta opció va comptar amb el suport majoritari (64,50%) per part dels 48 joves que van emetre el seu vot a través de l'enquesta on-line.

La segona proposta més votada va ser l'organització d'una sessió de DJ, que va obtenir el suport de 17 de les butlletes.

Atenent aquests resultats, des de les Regidories de Joventut i Participació Ciutadana es va anunciar públicament, a través del web municipal de Llaveneres i de les xarxes socials, que l'Ajuntament posava en marxa els treballs per organitzar la revetlla de Sant Joan d'enguany, concretament, la proposta és organitzar una festa a la platja que inclogui un concert, a càrrec d'un grup de versions, i un DJ. D'aquesta manera, amb la celebració d'aquesta jornada festiva es donarà compliment a les dues opcions més votades.

Per aquesta activitat doble, el pressupost s'ajustarà a 4.000 euros, per tal que amb els diners restants (1.000€) es pugui organitzar una excursió de tot un dia al Parc Mediambiental de Gualba, proposta que també va rebre un suport notable en el procés participatiu.

Aquesta segona oferta permetrà donar compliment a la voluntat de diversificar l'oferta de lleure més enllà de celebrar festes musicals nocturnes, premissa expressada pels mateixos joves que van assistir a la presentació del procés participatiu el passat 1 de març al Casal de Joves.

Annex 1. Qüestionari ciutadà

PROCÉS PARTICIPATIU 'TU TRIES!' **QÜESTIONARI DE PROPOSTES**

Part 1. Detecció de necessitats i usos

1. Què trobes a faltar al poble per als joves?

Part 2. Priorització d'activitats

2. A quina/es activitat/s voldries dedicar els 5.000 euros del Pressupost Participatiu 2018?
(pots marcar un màxim de **3 opcions**)

- ☐ Concert
- ☐ Sessions de DJ
- ☐ Teatre
- ☐ Circ
- ☐ Festes populars (Sant Joan, Castanyada, túnel del terror, cap d'Any...)
- ☐ Altra: _____

Part 3. Plantejament de propostes (concurs d'idees)

3. Aquí pots especificar la teva proposta:

Part 4. Dades personals

4. Edat:

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ 12-14 anys | ☐ 22-25 anys |
| ☐ 14-17 anys | ☐ 26- 30 anys |
| ☐ 18-21 anys | |

5. Sexe:

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| ☐ Dona | ☐ Home |
|----------------------------|----------------------------|

6. Ets usuari del Casal de Joves?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| ☐ Sí | ☐ No |
|--------------------------|--------------------------|

7. Vols seguir informat/da del procés participatiu?

- | | |
|--|--|
| ☐ No | |
| ☐ Sí: Escriu nom i mail: _____ | |

Annex 2. Qüestionari de priorització

PROCÉS PARTICIPATIU 'TU TRIES!' **QÜESTIONARI DE PRIORITZACIÓ**

Part 1. Identificació

- DNI
- Data de naixement

Part 2. Priorització d'activitats

2. A quina/es activitat/s voldries dedicar els 5.000 euros del Pressupost Participatiu 2018? (marca un mínim d'1 opció)

Proposta 1. Concert per Sant Joan, a la platja. 4.500 € (inclou contractació grup i sonorització)

Proposta 2. Sessió de DJ. 300 € (preu per sessió)

Proposta 3. Túnel del terror. 2.500 € (inclou muntatge i ambientació)

Proposta 4. Concert per Cap d'Any. 4.500 € (inclou contractació grup i sonorització)

Proposta 5. Excursió de tot un dia (subvencionada). 1.000 € (inclou transport, entrada i assegurança).

Proposta 6. Jornades esportives. 2.000 €

Proposta 7. Compra d'una consola. 500 € (inclou joc i dos comandaments)

Part 3. Dades personals

3. Vols seguir informat/da del procés participatiu?

- ☐ Sí
- ☐ No

4. Correu electrònic de resposta.....