

MEMÒRIA 2020





RESILIÈNCIA

La regidoria de Promoció Econòmica, Empresa, Comerç, Turisme i Consum presenta aquesta memòria del 2020 i en destaca la resiliència de l'equip que s'ha adaptat amb rapidesa i optimisme a la situació provocada per la pandèmia, donant una resposta eficient a les inquietuts i necessitats del sector empresarial local a mida que s'han anat produint.

Molt resumidament podem destacar 3 àrees de treball:

1

Ajudar a les empreses i consumidors a conèixer i adaptar-se a la nova situació facilitant informació i liquiditat en la mesura possible.

2

Canviar la forma de promoció dels productes autòctoms, empreses i atractius del municipi, centrant-la en formes virtuals.

3

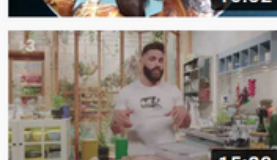
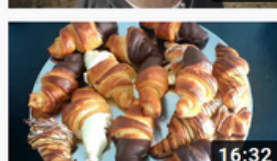
Idear i posar en marxa eines i estratègies per ajudar les empreses a la sortida de la crisi que deixa la Covid-19.



La reproducció del xat e estrena.



estrena.



#cocadellavaneres #llavaneres #patisserie
La coca de Llavaneres, garantia de qualitat

1- CREACIÓ GRUPS WHATSAPP

3 grups de comunicació i relació amb les empreses amb 116 participants actuals



Comerç Llavaneres COVID ✎

Se creó el 19/3/2020 a la(s) 15:10

70 participants, bidireccional



InfoComerçLlavaneresCOVID

Se creó el 2/11/2020 a la(s) 16:02

46 participants, unidireccional



EmpresaLlavaneresCOVID19

Se creó el 31/3/2020 a la(s) 13:51

31 participants abril 2020, ara tancat

2- DIFUSIÓ LLISTATS EMPRESSES OBERTES

A partir de març, creació i difusió de llistats d'establiments oberts, repartiment a domicili i horaris especials.

Guia d'establiments durant el confinament: horaris i servei a domicili

És un servei de l'àrea de Promoció Econòmica per afavorir les compres de proximitat

La regidoria de Promoció Econòmica, Empresa, Comerç i Turisme ha elaborat una base de dades amb informació dels establiments de Llavanes durant el confinament. S'informa dels possibles canvis d'horaris i també, si n'ofereixen, de la possibilitat de comprar des de casa. L'objectiu és facilitar l'accés als serveis i comerços de proximitat i també fer costat a les persones que han d'evitar sortir de casa sota cap precepte, sobretot gent gran i malalts. Aquesta llista està en constant actualització.

Per tal de poder ampliar aquesta base de dades i fer-ne difusió, fem una crida als comerços locals perquè ens facin arribar la informació tan aviat com sigui possible. Podeu fer-ho a:

Correu electrònic: promocio@ajllavaneres.cat
Telefònicament o per WhatsApp: 667183163 o 675 96 29 47

Informació complementària: [el comerç local davant de la crisi del coronavirus](#).

ESTABLIMENT	TELÈFON	HORARI CONFINAMENT	REPARTIMENT A DOMICILI	ALTRES SERVEIS ESPECIALS
ADMINISTRACIÓ DE LOTERIA I LLAVANERES	937952724	De dilluns a divendres de 9 a 13 h i de 18 a 20 h. Dissabte de 9 a 13 h	NO	
AL DUOMO RESTAURANT	608686707	De dilluns a diumenge de 13.30 a 15.30 h i de 20.30 a 22.30 h, per encàrrecs i passar a recollir les comandes	SI	S'accepten comandes per telèfon i Whatsapp.
ANNA.FOTO	647880656	De dilluns a divendres de 10 a 18 h. Dissabte amb cita prèvia	NO	S'accepten comandes per telèfon, Instagram, Whatsapp i correu electrònic: anna@annafoto.es
BAR EL CASAL DE LLAVANERES	937926911	De dimarts a diumenge de 8.30 a 22.30 h	NO	

1a onada pandèmia

Creació i difusió d'un llistat d'establiments comercials oberts, repartiment a domicili i horaris especials per a la seva publicació al web municipal i xarxes socials.

Llistat d'empreses obertes

Les regidories de Promoció Econòmica dels municipis de Les 3 viles han elaborat un llistat amb els comerços i empreses que ofereixen aquests dies els seus productes, a la botiga i/o a domicili.

Per tal de poder ampliar aquesta informació i fer-ne difusió, les empreses locals ens podeu fer arribar les vostres dades a les següents adreces de correu electrònic: promocio@ajllavaneres.cat, mjccurull@svmontalt.cat i turisme@caldetes.cat

SANT ANDREU DE LLAVANERES

ESTABLIMENT	TELÈFON	HORARI CONFINAMENT	REPARTIMENT A DOMICILI	ALTRES SERVEIS ESPECIALS
ADMINISTRACIÓ DE LOTERIA I LLAVANERES	937952724	De dilluns a divendres de 9 a 13 h i de 18 a 20 h. Dissabte de 9 a 13 h	NO	
AL DUOMO RESTAURANT	608686707	De dilluns a diumenge de 13.30 a 15.30 h i de 20.30 a 22.30 h, per encàrrecs i passar a recollir les comandes	SI	S'accepten comandes per telèfon i Whatsapp.
ANNA.FOTO	647880656	De dilluns a divendres de 10 a 18 h. Dissabte amb cita prèvia	NO	S'accepten comandes per telèfon, Instagram, Whatsapp i correu electrònic: anna@annafoto.es

1a onada pandèmia

Creació i difusió d'un llistat d'establiments comercials oberts, repartiment a domicili i horaris especials per a la seva publicació al web les3viles.cat i grups whatsapp.

A PUNT PER MENJAR!

Establiments de restauració a Sant Andreu de Llavanes amb servei de recollida i/o repartiment a domicili

Al Duomo Restaurant
☎ 608686707
📞 Comandes per telèfon i Whatsapp

La Riera
☎ 93792517
📞 Comandes presencialment

Rotisseria Ca l'Arnau
☎ 666703693
📞 Comandes per telèfon

Menjars cuinats Roseta
☎ 937926164
📞 Comandes per telèfon i Lliurament a domicili

Don Carpi Pizza
☎ 937928280
📞 Comandes per telèfon i app just-eat.es
📍 Lliurament a domicili

Gall-Bo
☎ 937927228
📞 Comandes per telèfon

Can Perich
☎ 937929793
📞 Comandes per telèfon

Ca l'Arturo
☎ 653754965
📞 Comandes per telèfon i Whatsapp

La Taverna del Port
☎ 672321631
📞 Comandes per telèfon
📍 Lliurament a domicili

Can Jaume
☎ 937926960
📞 Comandes per telèfon

Masia Bartrès
☎ 937927061
📞 Comandes per telèfon

Tanta a casa les delícies del teu restaurant preferit. Encarregar i emular
#gastronomiaLlavanera
#Llavaneresacasà

Yuca Restaurant
☎ 635128482
📞 Comandes per telèfon i Whatsapp
📍 Lliurament a domicili

Locanda del Mar
☎ 603114368
📞 Comandes per telèfon i Whatsapp
📍 Lliurament a domicili

Pastisseria Sala Vivés
☎ 619555987
📞 Comandes per telèfon i Whatsapp
📍 Lliurament a domicili

La Panificadora
☎ 937928085 - 618452810
📞 Comandes per telèfon i Whatsapp
📍 Lliurament a domicili

El Racó del Navegant
☎ 937928613 - 620030598
📞 Comandes per telèfon
📍 Lliurament a domicili

El Italiano
☎ 937929079
📞 Comandes per telèfon
📍 Lliurament a domicili

Kasei
☎ 931412606 - 696396116
📞 Comandes per telèfon i Whatsapp
📍 Lliurament a domicili

El Picarol
☎ 937926467
📞 Comandes per telèfon
📍 Lliurament a domicili

L'Oliver Restaurant
☎ 937926934
📞 Comandes per telèfon
📍 Lliurament a domicili

2a onada pandèmia

Actualització i difusió del llistat d'establiments de restauració amb servei de recollida o repartiment a domicili. Creació d'infografia específica. Actualització i difusió setmanal.

3- WEB les3viles.cat

Web en constant evolució. Es van desenvolupar noves seccions, adaptades a la situació de la Covid-19 i la necessitat de les empreses i consumidors.



COVID-19

Creació d'una secció específica de Coronavirus, amb els enllaços a mesures, ajuts i subvencions de les diferents administracions.

Creació subseccions

Separació de la informació en 3 apartats:

- Empresa: informació i ajuts
- Establiments oberts (llistat)
- Informació consumidors

Tauler d'anuncis

Creació d'un tauler d'anuncis amb tota la informació sobre les activitats, productes i serveis oferts per les empreses locals dins la secció Establiments oberts.

4- GEOLOCALITZACIÓ EMPRESSES

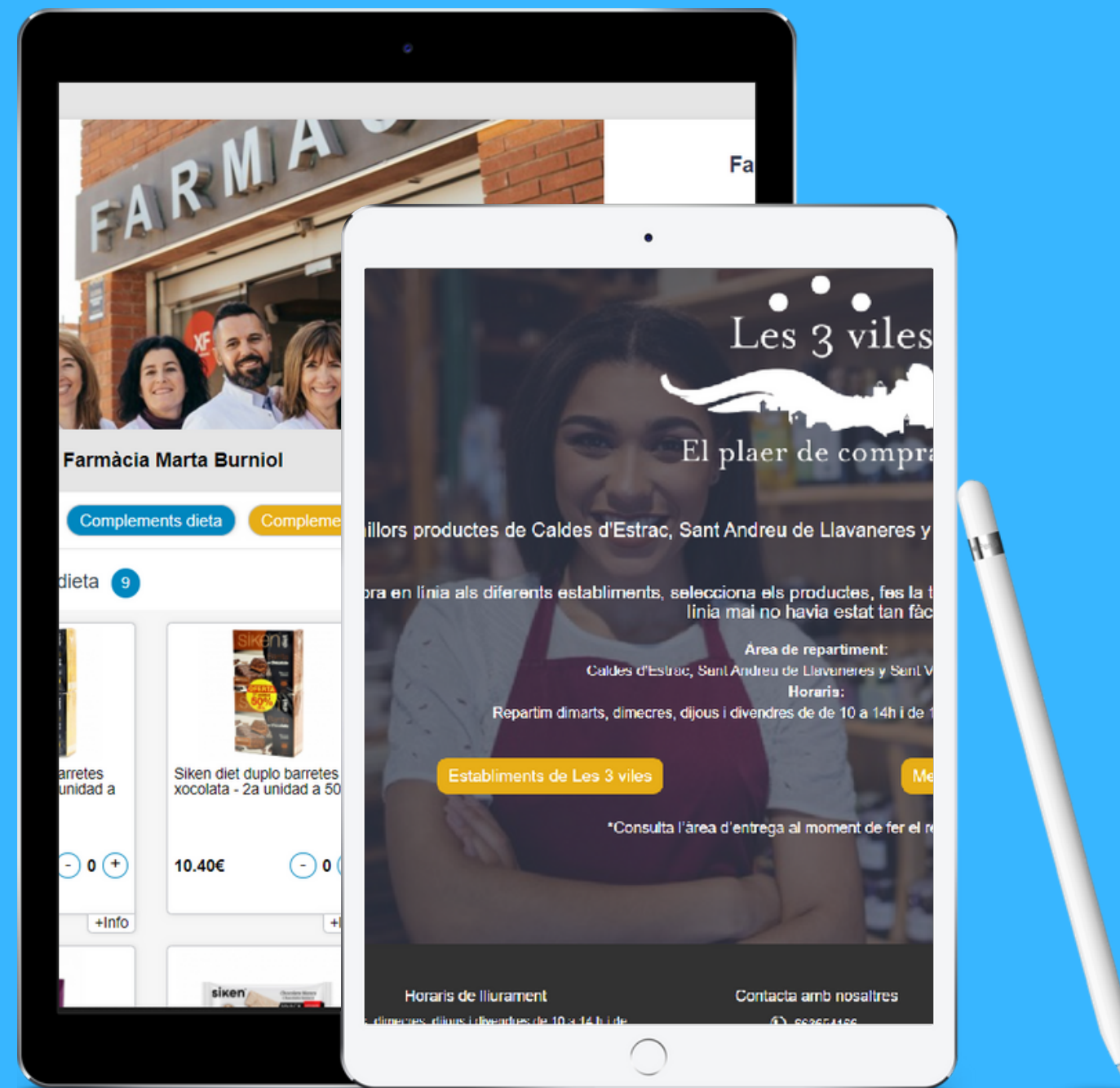
Objectiu: aconseguir que totes les empreses locals es puguin trobar fàcilment geolocalitzades a internet.

- 1 Alta de la fitxa a Google My Bussines
- 2 Assessorament en la modificació si l'empresa ja estava donada d'alta



5- MERCAT WEB 3 VILES

Comprar als establiments de les 3 viles ja és possible, clica comprales3viles.cat



1 Presentació a l'empresariat dels 3 municipis en una sessió informativa conjunta via zoom que es va fer el 19 de novembre de 2020. A la sessió hi va haver 18 persones inscrites i 21 participants.

2 Hi ha en funcionament la fitxa de 9 empreses que ja gaudeixen de la venda en línia i posterior distribució dels seus productes.

6- COWORKING LLAVANERES

Adaptació del Coworking Llavanes a la nova situació provocada per la Covid-19.



Introducció

Degut a la declaració de l'Estat d'alarma a causa de la pandèmia de covid-19 (Reial decret 463/2020 del 14 de març del 2020) per part de l'estat espanyol, la modalitat d'atenció presencial a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes s'ha vist alterada.

El passat 28 d'abril de 2020 el Consell de Ministres va aprovar el pla per a la transició cap a una nova normalitat que estableix els principals paràmetres i instruments per arribar a la normalitat. Aquest procés, que està articulada en quatre fases (de la fase 0 a la fase 3), ha de ser gradual i adaptable als canvis d'orientació necessaris en funció de l'evolució de les dades epidemiològiques i de l'impacte de les mesures adoptades.



Protocol utilització instal·lacions

Redacció del document Protocol per a la utilització del Coworking Llavanes davant la Covid-19, validat per la regidoria de Sanitat.

Seguretat usuaris

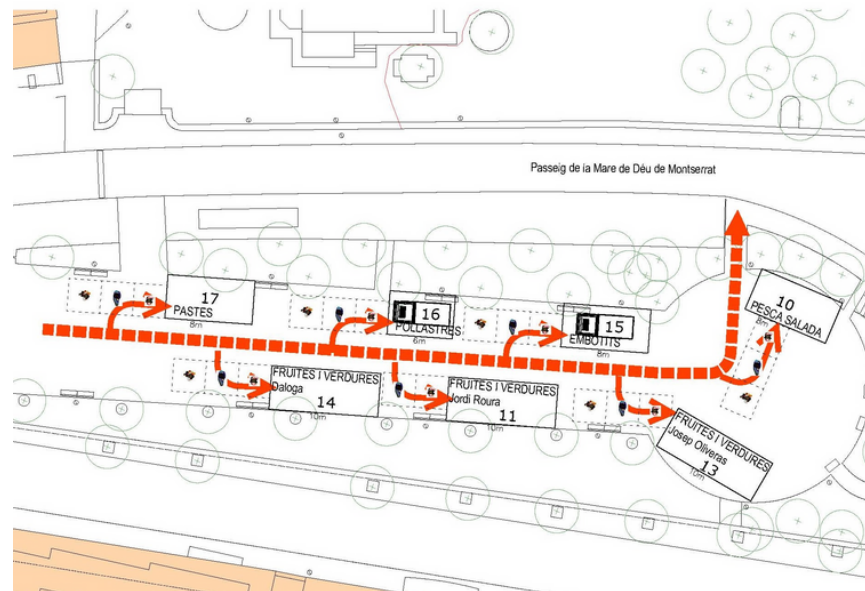
Compra mampares per facilitar les reunions al Coworking Llavanes.

Continuïtat servei

Informació als usuaris. Seguiment de les altes i baixes. Durant el 2020 el Coworking ha tingut una ocupació del 50%.

7-MERCAT SETMANAL

Adaptació del mercat de venda no sedentària dels divendres als aforaments, capacitat i mesures de contenció de la Covid-19.



Mesures Covid-19

Vetllar per l'actualització i aplicació de les mesures vigents. Redistribució de parades per mantenir les distàncies de seguretat i senyalització. Informació a les parades i als consumidors.



Taxa

Exempció de la taxa del tercer trimestre del mercat.



Llista espera

Inici del procés d'adjudicació de parades vacants i creació d'una llista d'espera, aturat per la Covid-19. Finalment, s'han adjudicat 2 parades ja entrat el 2021.

MERCAT
llavaneres

MERCAT actiu Llavaneres 🍎🥬
Se creó el 8/4/2020 a la(s) 9:14

Informació

Creació del grup de whatsapp MERCAT actiu Llavaneres, amb 11 participants a 31/12/20. Informació sobre els dies de mercat: 1 de maig, 11 setembre,

8- SENYALITZACIÓ COMERCIAL

Instal·lació 25 banderoles.

9- AMBIENTACIÓ NADAL

Sonorització carrers comercials.

10- INFORMACIÓ C. MUNT

Vigilància seguiment mesures Covid-19 i control entrada vehicles carrer de Munt amb un agent cívic i conserges



11- INFORMACIÓ EMPRESSES

Serveis d'informació prestats a emprenedors: 7

Número d'emprenedors informats: 6

Número de serveis d'informació a empreses: 70

Número d'empreses informades: 40

Núm. de consultes ateses emprenedors: 7

Número d'usuaris del servei de consultes: 6

Número de consultes ateses a empreses: 5

Número d'empreses usuàries del servei de consultes: 4

Número de tramitacions a emprenedors: 1

Número de tramitacions a empreses: 1

Num. Persones emprenedores ateses: 10 - 60% dones
50% amb estudis secundària o superior i 85% de 45
anys o més

Núm. empreses ateses: 40



12- JORNADA EMPRESARIAL

Nous reptes de futur empresarial. La digitalització com a estratègia. Fonts de finançament en temps de Covid-19

Data realització: 29 d'octubre

1 taula rodona amb 3 ponències

1 taller

1 networking virtuals

2 conferències

80 assistents

On trobar finançament en temps de COVID-19



ACCIÓ Generalitat 29 d'octubre de 2020 Connecta't a ACCIÓ

2a



JORNADA EMPRESARIAL
A Sant Andreu de Llavanes

Nous reptes de futur empresarial

29 d'octubre de 2020

- ✓ Nous reptes de futur empresarial
- ✓ La digitalització com a estratègia
- ✓ Fonts de finançament en temps de Covid-19

Més informació i inscripcions
llavaneres.cat/jornadaempresarial | empresa@ajllavaneres.cat



13- AJUTS A LES EMPRESSES

4 convocatòries
100.000,00 € disponibles
Atorgats 41.060,68 €

AJUTS LLOGUER I SUBMINISTRAMENTS A LES EMPRESSES QUE NO HAN FET ERTO

- SOL·LICITUDS REBUDES: 46
- SOL·LICITUDS ATORGADES: 27
- SOL·LICITUDS DENEGADES: 18
- SOL·LICITUD SENSE EFECTES A
INSTÀNCIA DE LA PERSONA
INTERESSADA: 1
- TOTAL ATORGAT: 30.813,56 €
- MITJANA ATORGADA PER
SOL·LICITANT: 1.141,24 €

AJUTS LLOGUER I SUBMINISTRAMENTSEMPRESSES AMB ERTO

- SOL·LICITUDS REBUDES: 4
- SOL·LICITUDS ATORGADES: 2
- SOL·LICITUDS DENEGADES: 2
- SOL·LICITUD SENSE EFECTES: 0
- TOTAL ATORGAT: 3.941,25 €
- MITJANA ATORGADA PER
SOL·LICITANT: 1.970,63 €

AJUTS MATERIAL HIGIÈNIC I ASSESSORIA

- SOL·LICITUDS REBUDES: 11
- SOL·LICITUDS ATORGADES: 9
- SOL·LICITUDS DENEGADES: 2
- SOL·LICITUD SENSE EFECTES: 0
- TOTAL ATORGAT: 6.305,87 €
- MITJANA ATORGADA PER
SOL·LICITANT: 700,65 €

AJUTS REPARTIMENT A DOMICILI PER A RESTAURACIÓ

- SOL·LICITUDS REBUDES: 1
- SOL·LICITUDS ATORGADES: 0
- SOL·LICITUDS DENEGADES: 0
- SOL·LICITUD SENSE EFECTES A
INSTÀNCIA DE LA PERSONA
INTERESSADA: 1
- TOTAL ATORGAT: 00,00 €

14-FORMACIÓ EN LÍNIA PER A EMPRESSES

Adaptació de les activitats als formats en línia



FORMA'T 2020

3 formacions:

- Màrqueting digital. 30 inscrits i 20 assistents.
- Neuromàrqueting. 22 inscrits i 22 assistents
- Els colors de la nostra mirada. 18 inscrits i 10 assistents



TRAMITACIÓ D'AJUTS

2 tallers formatius adreçats a empreses locals sobre tramitació d'ajuts i subvencions en relació a les convocatòries vigents
8 inscrits
6 participants



SEGURETAT ALIMENTÀRIA

Adreçat al sector de restauració. Inclou consells i mesures davant per la COVID-19. Havia de començar el 23/11 però només hi va haver 1 inscrit i s'ha programat dins el Forma't 2021. Començarà el 20 de maig de 2021.

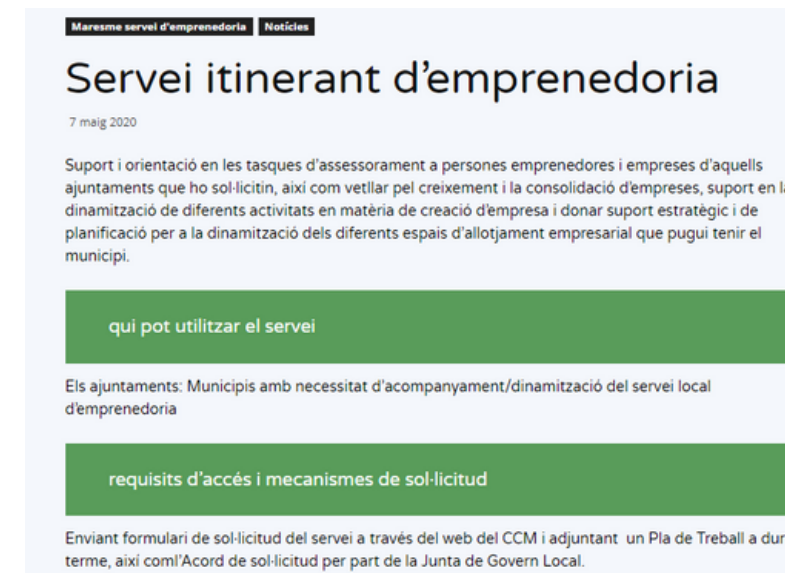
CONVENIS

Convenis de col·laboració amb altres institucions i administracions públiques per a millora dels serveis que ofereix la regidoria.



15- CONVENI REEMPRESA

Conveni de col·laboració amb el Tecnocampus Mataró per a la prestació de serveis de reempresa. Atenció de persones reempresadores i empreses cedents i acompanyament en el procés de compra-venda de l'empresa.



16- CONVENI CCM

Conveni amb el Consell Comarcal del Maresme (CCM) per a reforçar i millorar l'assistència tècnica en l'atenció a persones emprenedors i empreses del municipi.



17- CONVENI COOP.MARESME

Reactivació dels punts d'atenció al cooperativisme mitjançant el conveni amb Coop. Maresme per a l'assessorament i desenvolupament d'accions en el marc de l'Economia social i Solidària (ESS).

18-PROJECTE

TTT A 3VILES

Projecte treball, talent i tecnologia (TTT) amb Sant Vicenç de Montalt i Caldes d'Estrac, impulsat conjuntament amb les regidories d'Ocupació.

Objectiu: contribuir a la disminució de la bretxa digital, millorant d'una banda les competències digitals de les persones i per altra banda donar eines i recursos a les empreses per a la seva transformació digital

Execució: 2021-2022

Cost total: 54.247,49 €

Finançament íntegre Diputació de Barcelona.



TREBALL, TALENT I TECNOLOGIA

.....
+ Tecnologia + Futur



19- PROMOCIÓ DELS PRODUCTES LOCALS

L'any 2020 es va iniciar amb normalitat, amb la reunió d'organització de la Festa del Pèsol i de les comissió de seguiment de les marques Pèsol i Coca de Llavaneres, i es van establir les dates de la festa, tot i que finalment es va haver de cancel·lar. Però la promoció ha continuat amb activitats en línia: vídeos i concursos.



VÍDEO SEMBRA DELPÈSOL

Publicat al canal de Youtube de l'Ajuntament i a la secció dedicada al pèsol del web municipal. Difusió a les xarxes socials i als grups de whatsapp amb empreses locals.
Visualitzacions: 263



VÍDEO COCA DE LLAVANERES

Publicat al canal de Youtube de l'Ajuntament i a la secció dedicada a la coca del web municipal. Difusió a les xarxes socials i als grups de whatsapp amb empreses locals.
Visualitzacions: 921



VÍDEO POMA FARCIDA

Publicat al canal de Youtube de l'Ajuntament. Difusió a les xarxes socials i als grups de whatsapp amb empreses locals.
Visualitzacions: 278

19- PROMOCIÓ DELS PRODUCTES LOCALS



VÍDEO COMERÇ

Vídeo de promoció del comerç i la restauració local que es farà públic en la I Taula de Comerç del 2021.



CONCURS DE BOLETS

Participants: 15
+ de 100 fotografies
2 guanyadors
1 menció especial



CONCURS LLAVAMASTERXEF

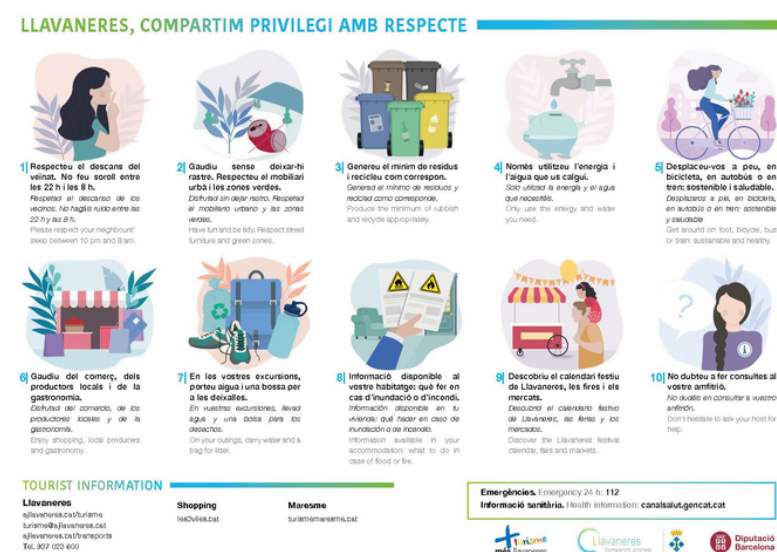
14 participants
4 premiats



CONCURS APARADORS I BALCONS

3 participants
3 guardonats

20- TURISME



CAMPANYA HUT

Campanya de sostenibilitat turística adreçada als habitatges d'ús turístic (HUT). 11/12 Sessió informativa: "Preparant-nos per a la reactivació. Llavanes per un turisme de qualitat i sostenible" i l'edició de material que es difondrà per a la temporada turística d'estiu de 2021.

RUTA ROQUES - RUTA 3 VILES

Sol·licitud de subvenció, treball de camp i seguiment del projecte, aturat el 2020 per la pandèmia.

Finançat i executat per l'Oficina de Turisme de la Diputació de Barcelona.

S'executarà durant el 2021.

RUTA MODERNISTA

Presentació de la senyalització de la ruta modernista.

Elaboració:

1 fullet informatiu

1 dossier de visites guiades per a educadors

1 dossier de visites guiades per al públic en general

VILLES FLORIDES

Projecte transversal amb regidoria Medi Ambient.

Renovació 3 Flors d'Honor.

21- CONSORCI TURISME



Punt d'Informació
Turística

PIT

Manteniment del Punt d'Informació Turística (PIT) a OAC-Ca l'Alfaro i impuls i seguiment dels PIT del municipi: CN Balís, Can Masriera i Museu-Arxiu.



RODATGES

Dades 2020 a Llavaneres:
2 rodatges en espais públics
6 rodatges en espais privats:
2 spot publicitari
4 per a pel·lícules o sèries
Col·laboració amb Maresme Film Commission



BIOSPHERE

BIOSPHERE

Coordinació en l'obtenció d'informació per a la renovació de l'adhesió 2020 del Compromís per a la sostenibilitat turística de les comarques de Barcelona - Biosphere per a les 3 platges de Sant Andreu de Llavaneres.



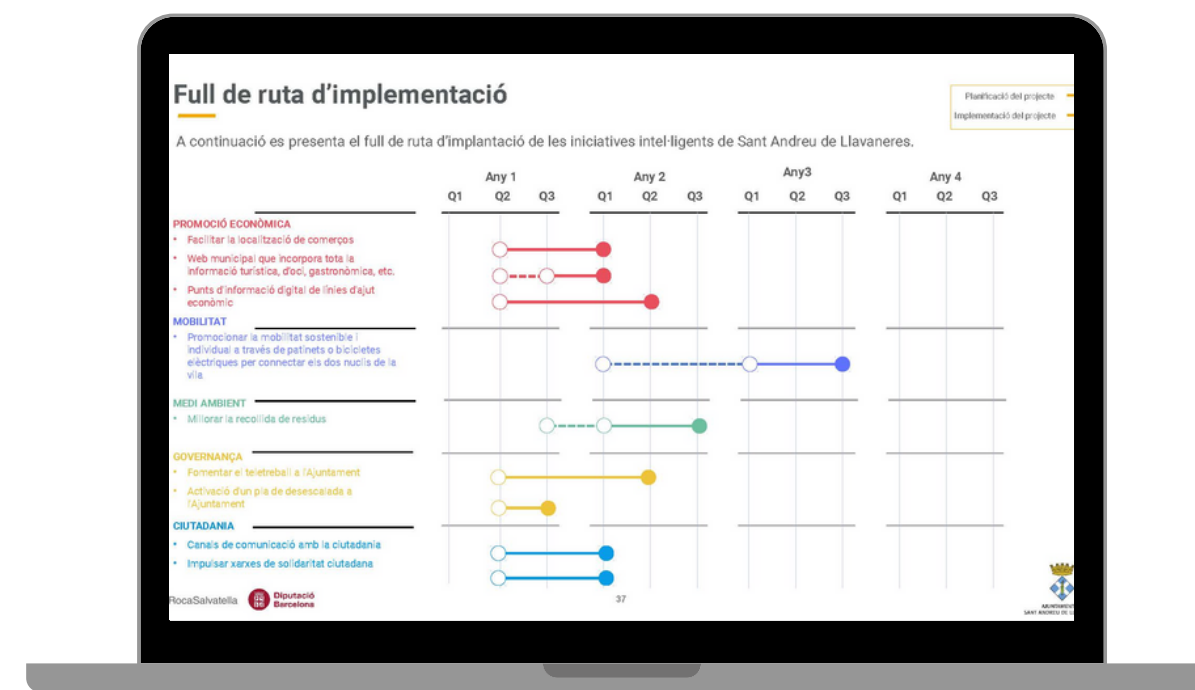
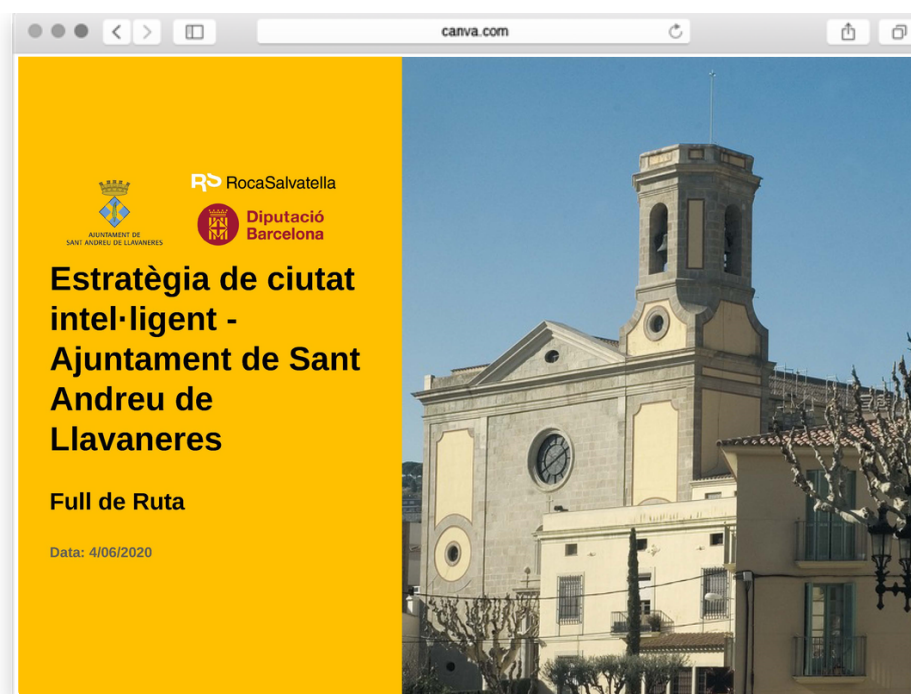
CONSORCI TURISME

- Participació política en comissions temàtiques, junta general i comissió permanent
- Participació tècnica en reunions, tallers i comissions tècniques
- Facilitar informació turística del municipi durant tot l'any

22- LLAVANERES, CIUTAT INTEL·LIGENT

Projecte estratègic impulsat per la regidoria en col·laboració amb la Diputació de Barcelona amb l'objectiu d'obtenir una diagnosi sobre les accions que Sant Andreu de Llavaneres ja realitza en l'àmbit de les noves tecnologies i la sostenibilitat i la conversió del municipi en un referent en l'entorn de les ciutats intel·ligents.

Full de ruta amb 9 accions a implementar en 4 anys.



DIVERSOS

23- CONSUM

- Visites oficina mòbil fins a l'inici de la Covid-19
- Atenció a queixes consumidors

24 - PAGAMENT TERRASSES

Estudi sobre els diferents models en l'exempció del pagament de terrasses i cerca de vies d'aplicació de cara el 2021, en converses amb empreses i les regidories responsables.

25- ALTRES

- Quadre de valoració econòmica dels danys a Llavanes provocats pel temporal Glòria
- Informació venda de roses i llibres Sant Jordi
- Gestió del retorn dels pagaments
- Redacció i tramitació del decret d'actes anul·lats i ajornats
- Tramitació parada de castanyes novembre
- Participació en jornades virtuals d'informació
- 2 estudiants en pràctiques



Premeu **Esc** per sortir de la pantalla completa

Les Àrees de Promoció Econòmica Urbana (APEU).

Instrument per a una nova agenda urbana

20 de novembre
De 12 a 14 hores



aPeu
Àrees de Promoció Econòmica Urbana

**MOLTES
GRÀCIES.**

