

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Maresme	Total
Queixes	513	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	677	12,727
Total	1,190	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	188	217	405	34.0%
Discriminació	2	2	4	0.3%
Educació i recerca	44	33	77	6.5%
Infància i adolescència	49	27	76	6.4%
Salut	57	63	120	10.1%
Serveis socials	34	61	95	8.0%
Treball i pensions	2	31	33	2.8%
Administració pública i tributs	115	174	289	24.3%
Administració pública	82	142	224	18.8%
Tributs	33	32	65	5.5%
Polítiques territorials	105	78	183	15.4%
Habitatge	15	31	46	3.9%
Medi ambient	50	26	76	6.4%
Urbanisme i mobilitat	40	21	61	5.1%
Consum	78	141	219	18.4%
Consum	78	141	219	18.4%
Seguretat ciutadana i justícia	23	35	58	4.9%
Seguretat ciutadana i justícia	23	35	58	4.9%
Cultura i llengua	4	2	6	0.5%
Cultura i llengua	4	2	6	0.5%
Altres consultes	0	30	30	2.5%
Altres consultes	-	30	30	2.5%
Total	513	677	1190	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Alella	10	9	19
Arenys de Mar	15	28	43
Arenys de Munt	14	31	45
Argentona	13	21	34
Cabrera de Mar	3	6	9
Cabrils	9	11	20
Caldes d'Estrac	4	4	8
Calella	24	25	49
Canet de Mar	44	40	84
Dosrius	10	5	15
Malgrat de Mar	13	30	43
Masnou, el	29	34	63
Mataró	104	140	244
Montgat	18	30	48
Òrrius	1	1	2
Palafolls	8	14	22
Pineda de Mar	22	39	61
Premià de Dalt	9	9	18
Premià de Mar	40	58	98
Sant Andreu de Llavaneres	17	19	36
Sant Cebrià de Vallalta	5	6	11
Sant Iscle de Vallalta	2	2	4
Sant Pol de Mar	6	12	18
Sant Vicenç de Montalt	4	8	12
Santa Susanna	8	6	14
Teià	10	13	23
Tiana	10	10	20
Tordera	10	26	36
Vilassar de Dalt	18	10	28
Vilassar de Mar	33	30	63
Total	513	677	1190

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	489	95.3%	673	99.4%	1162	97.6%
Dona	246	48.0%	392	57.9%	638	54.9%
Home	243	47.4%	281	41.5%	524	45.1%
Persona Jurídica	24	4.7%	4	0.6%	28	2.4%
Persona Jurídica	24	4.7%	4	0.6%	28	100.0%
Total	513	100.0%	677	100.0%	1,190	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	257	64.4%	142	35.6%	399	100.0%
Discriminació	2	50.0%	2	50.0%	4	100.0%
Educació i recerca	52	69.3%	23	30.7%	75	100.0%
Infància i adolescència	50	67.6%	24	32.4%	74	100.0%
Salut	69	57.5%	51	42.5%	120	100.0%
Serveis socials	61	64.9%	33	35.1%	94	100.0%
Treball i pensions	23	71.9%	9	28.1%	32	100.0%
Administració pública i tributs	139	48.9%	145	51.1%	284	100.0%
Administració pública	112	51.1%	107	48.9%	219	100.0%
Tributs	27	41.5%	38	58.5%	65	100.0%
Polítiques territorials	80	47.1%	90	52.9%	170	100.0%
Habitatge	27	58.7%	19	41.3%	46	100.0%
Medi ambient	33	49.3%	34	50.7%	67	100.0%
Urbanisme i mobilitat	20	35.1%	37	64.9%	57	100.0%
Consum	113	52.1%	104	47.9%	217	100.0%
Consum	113	52.1%	104	47.9%	217	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	31	54.4%	26	45.6%	57	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	31	54.4%	26	45.6%	57	100.0%
Cultura i llengua	2	33.3%	4	66.7%	6	100.0%
Cultura i llengua	2	33.3%	4	66.7%	6	100.0%
Altres consultes	16	55.2%	13	44.8%	29	100.0%
Altres consultes	16	55.2%	13	44.8%	29	100.0%
Total	638	54.9%	524	45.1%	1162	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Mataró	17/02/21	4	12	16
Premià de Mar	02/03/21	3	12	15
Canet de Mar	18/03/21	7	5	12
Arenys de Munt	05/05/21	3	3	6
Sant Pol de Mar	07/06/21	3	1	4
Malgrat de Mar	05/07/21	2	6	8
Vilassar de Mar	29/09/21	14	3	17
Sant Andreu de Llavaneres	29/10/21	14	9	23