

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Compliment de resolucions durant l'any 2021

Dades de l'actuació del Síndic de Greuges

Demarcació de Barcelona

- Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any null
- Actuacions iniciades a la comarca per matèria
- Queixes i consultes per tipus de persona
- Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere
- Desplaçaments a la comarca

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Alt Penedès	Total
Queixes	113	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	179	12,727
Total	292	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	40	47	87	29.8%
Discriminació	-	2	2	0.7%
Educació i recerca	19	4	23	7.9%
Infància i adolescència	11	5	16	5.5%
Salut	7	10	17	5.8%
Serveis socials	2	14	16	5.5%
Treball i pensions	1	12	13	4.5%
Administració pública i tributs	33	52	85	29.1%
Administració pública	24	46	70	24.0%
Tributs	9	6	15	5.1%
Polítiques territorials	17	28	45	15.4%
Habitatge	3	12	15	5.1%
Medi ambient	8	6	14	4.8%
Urbanisme i mobilitat	6	10	16	5.5%
Consum	16	33	49	16.8%
Consum	16	33	49	16.8%
Seguretat ciutadana i justícia	6	8	14	4.8%
Seguretat ciutadana i justícia	6	8	14	4.8%
Cultura i llengua	1	0	1	0.3%
Cultura i llengua	1	-	1	0.3%
Altres consultes	0	11	11	3.8%
Altres consultes	-	11	11	3.8%
Total	113	179	292	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Avinyonet del Penedès	4	2	6
Cabanyes, les	-	-	0
Castellet i la Gornal	1	3	4
Castellví de la Marca	3	1	4
Font-rubí	-	3	3
Gelida	6	11	17
Granada, la	1	3	4
Mediona	2	3	5
Olèrdola	3	4	7
Olesa de Bonesvalls	-	2	2
Pacs del Penedès	1	3	4
Pla del Penedès, el	1	2	3
Pontons	4	-	4
Puigdàlber	1	-	1
Sant Cugat Sesgarrigues	1	2	3
Sant Llorenç d'hortons	1	5	6
Sant Martí Sarroca	4	5	9
Sant Pere de Riudebitlles	3	4	7
Sant Quintí de Mediona	5	2	7
Sant Sadurní d'Anoia	11	32	43
Santa Fe del Penedès	-	-	0
Santa Margarida i els Monjos	7	5	12
Subirats	6	8	14
Torreavit	1	3	4
Torrelles de Foix	2	4	6
Vilafranca del Penedès	42	70	112
Vilobí del Penedès	3	2	5
Total	113	179	292

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	111	98.2%	178	99.4%	289	99.0%
Dona	57	50.4%	102	57.0%	159	55.0%
Home	54	47.8%	76	42.5%	130	45.0%
Persona Jurídica	2	1.8%	1	0.6%	3	1.0%
Persona Jurídica	2	1.8%	1	0.6%	3	100.0%
Total	113	100.0%	179	100.0%	292	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	55	63.2%	32	36.8%	87	100.0%
Discriminació	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Educació i recerca	15	65.2%	8	34.8%	23	100.0%
Infància i adolescència	9	56.2%	7	43.8%	16	100.0%
Salut	9	52.9%	8	47.1%	17	100.0%
Serveis socials	16	100.0%	0	0.0%	16	100.0%
Treball i pensions	5	38.5%	8	61.5%	13	100.0%
Administració pública i tributs	43	51.2%	41	48.8%	84	100.0%
Administració pública	33	47.8%	36	52.2%	69	100.0%
Tributs	10	66.7%	5	33.3%	15	100.0%
Polítiques territorials	24	54.5%	20	45.5%	44	100.0%
Habitatge	8	53.3%	7	46.7%	15	100.0%
Medi ambient	6	42.9%	8	57.1%	14	100.0%
Urbanisme i mobilitat	10	66.7%	5	33.3%	15	100.0%
Consum	25	52.1%	23	47.9%	48	100.0%
Consum	25	52.1%	23	47.9%	48	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	5	35.7%	9	64.3%	14	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	5	35.7%	9	64.3%	14	100.0%
Cultura i llengua	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%
Cultura i llengua	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%
Altres consultes	6	54.5%	5	45.5%	11	100.0%
Altres consultes	6	54.5%	5	45.5%	11	100.0%
Total	159	55.0%	130	45.0%	289	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Sant Sadurní d'Anoia	26/01/21	3	5	8
Vilafranca del Penedès	13/05/21	8	4	12
Olèrdola	21/10/21	0	2	2

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Anoia	Total
Queixes	154	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	179	12,727
Total	333	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	52	69	121	36.3%
Discriminació	1	1	2	0.6%
Educació i recerca	6	7	13	3.9%
Infància i adolescència	9	10	19	5.7%
Salut	28	27	55	16.5%
Serveis socials	8	12	20	6.0%
Treball i pensions	-	12	12	3.6%
Administració pública i tributs	48	45	93	27.9%
Administració pública	28	32	60	18.0%
Tributs	20	13	33	9.9%
Polítiques territorials	26	20	46	13.8%
Habitatge	2	5	7	2.1%
Medi ambient	14	8	22	6.6%
Urbanisme i mobilitat	10	7	17	5.1%
Consum	22	28	50	15.0%
Consum	22	28	50	15.0%
Seguretat ciutadana i justícia	4	8	12	3.6%
Seguretat ciutadana i justícia	4	8	12	3.6%
Cultura i llengua	2	0	2	0.6%
Cultura i llengua	2	-	2	0.6%
Altres consultes	0	9	9	2.7%
Altres consultes	-	9	9	2.7%
Total	154	179	333	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Argençola	1	-	1
Bellprat	-	-	0
Bruc, el	13	6	19
Cabrera d'Igualada	3	6	9
Calaf	3	4	7
Calonge de Segarra	-	-	0
Capellades	3	4	7
Carme	-	-	0
Castellfollit de Riubregós	-	-	0
Castellolí	1	6	7
Copons	-	-	0
Hostalets de Pierola, els	6	5	11
Igualada	50	72	122
Jorba	1	-	1
Llacuna, la	1	1	2
Masquefa	12	18	30
Montmaneu	-	-	0
Òdena	4	5	9
Orpí	-	-	0
Piera	20	23	43
Pobde Claramunt, la	1	5	6
Prats de Rei, els	1	2	3
Pujalt	-	-	0
Rubió	-	-	0
Sant Martí de Tous	3	2	5
Sant Martí Sesgueioles	-	-	0
Sant Pere Sallavinera	-	-	0
Santa Margarida de Montbui	6	4	10
Santa Maria de Miralles	-	-	0
Torre de Claramunt, la	4	-	4
Vallbona d'Anoia	6	2	8
Veciana	-	-	0
Vilanova del Camí	15	14	29
Total	154	179	333

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	144	93.5%	175	97.8%	319	95.8%
Dona	61	39.6%	99	55.3%	160	50.2%
Home	83	53.9%	76	42.5%	159	49.8%
Persona Jurídica	10	6.5%	4	2.2%	14	4.2%
Persona Jurídica	10	6.5%	4	2.2%	14	100.0%
Total	154	100.0%	179	100.0%	333	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	71	59.2%	49	40.8%	120	100.0%
Discriminació	2	100.0%	0	0.0%	2	100.0%
Educació i recerca	6	46.2%	7	53.8%	13	100.0%
Infància i adolescència	11	61.1%	7	38.9%	18	100.0%
Salut	31	56.4%	24	43.6%	55	100.0%
Serveis socials	16	80.0%	4	20.0%	20	100.0%
Treball i pensions	5	41.7%	7	58.3%	12	100.0%
Administració pública i tributs	41	47.1%	46	52.9%	87	100.0%
Administració pública	32	59.3%	22	40.7%	54	100.0%
Tributs	9	27.3%	24	72.7%	33	100.0%
Polítiques territorials	14	34.1%	27	65.9%	41	100.0%
Habitatge	2	50.0%	2	50.0%	4	100.0%
Medi ambient	8	38.1%	13	61.9%	21	100.0%
Urbanisme i mobilitat	4	25.0%	12	75.0%	16	100.0%
Consum	26	53.1%	23	46.9%	49	100.0%
Consum	26	53.1%	23	46.9%	49	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	2	16.7%	10	83.3%	12	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	2	16.7%	10	83.3%	12	100.0%
Cultura i llengua	2	100.0%	0	0.0%	2	100.0%
Cultura i llengua	2	100.0%	0	0.0%	2	100.0%
Altres consultes	4	50.0%	4	50.0%	8	100.0%
Altres consultes	4	50.0%	4	50.0%	8	100.0%
Total	160	50.2%	159	49.8%	319	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Igualada	18/01/21	7	17	24
Òdena	04/05/21	1	0	1

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Bages	Total
Queixes	236	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	322	12,727
Total	558	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	75	126	201	36.0%
Discriminació	1	3	4	0.7%
Educació i recerca	13	8	21	3.8%
Infància i adolescència	11	17	28	5.0%
Salut	32	33	65	11.6%
Serveis socials	16	39	55	9.9%
Treball i pensions	2	26	28	5.0%
Administració pública i tributs	54	89	143	25.6%
Administració pública	42	74	116	20.8%
Tributs	12	15	27	4.8%
Polítiques territorials	41	34	75	13.4%
Habitatge	5	10	15	2.7%
Medi ambient	18	10	28	5.0%
Urbanisme i mobilitat	18	14	32	5.7%
Consum	29	55	84	15.1%
Consum	29	55	84	15.1%
Seguretat ciutadana i justícia	33	6	39	7.0%
Seguretat ciutadana i justícia	33	6	39	7.0%
Cultura i llengua	4	2	6	1.1%
Cultura i llengua	4	2	6	1.1%
Altres consultes	0	10	10	1.8%
Altres consultes	-	10	10	1.8%
Total	236	322	558	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Aguilar de Segarra	-	-	0
Artés	5	4	9
Avinyó	4	2	6
Balsareny	4	3	7
Callús	6	5	11
Cardona	6	2	8
Castellbell i el Vilar	3	4	7
Castellfollit del Boix	1	1	2
Castellgalí	1	3	4
Castellnou de Bages	4	2	6
Fonollosa	-	1	1
Gaià	-	-	0
Manresa	106	170	276
Marganell	-	1	1
Monistrol de Montserrat	3	15	18
Mura	1	2	3
Navarcles	2	3	5
Navàs	2	5	7
Pont de Vilomara i Rocafort, el	3	3	6
Rajadell	1	-	1
Sallent	5	12	17
Sant Feliu Sasserra	1	-	1
Sant Fruitós de Bages	17	19	36
Sant Joan de Vilatorrada	29	22	51
Sant Mateu de Bages	1	-	1
Sant Salvador de Guardiola	1	2	3
Sant Vicenç de Castellet	13	25	38
Santpedor	10	11	21
Súria	6	5	11
Talamanca	1	-	1
Total	236	322	558

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	217	91.9%	322	100.0%	539	96.6%
Dona	100	42.4%	180	55.9%	280	51.9%
Home	117	49.6%	142	44.1%	259	48.1%
Persona Jurídica	19	8.1%	0	0.0%	19	3.4%
Persona Jurídica	19	8.1%	-	0.0%	19	100.0%
Total	236	100.0%	322	100.0%	558	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	118	58.7%	83	41.3%	201	100.0%
Discriminació	3	75.0%	1	25.0%	4	100.0%
Educació i recerca	14	66.7%	7	33.3%	21	100.0%
Infància i adolescència	17	60.7%	11	39.3%	28	100.0%
Salut	32	49.2%	33	50.8%	65	100.0%
Serveis socials	36	65.5%	19	34.5%	55	100.0%
Treball i pensions	16	57.1%	12	42.9%	28	100.0%
Administració pública i tributs	64	49.2%	66	50.8%	130	100.0%
Administració pública	54	52.4%	49	47.6%	103	100.0%
Tributs	10	37.0%	17	63.0%	27	100.0%
Polítiques territorials	38	52.1%	35	47.9%	73	100.0%
Habitatge	9	64.3%	5	35.7%	14	100.0%
Medi ambient	13	48.1%	14	51.9%	27	100.0%
Urbanisme i mobilitat	16	50.0%	16	50.0%	32	100.0%
Consum	47	58.0%	34	42.0%	81	100.0%
Consum	47	58.0%	34	42.0%	81	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	6	15.4%	33	84.6%	39	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	6	15.4%	33	84.6%	39	100.0%
Cultura i llengua	1	20.0%	4	80.0%	5	100.0%
Cultura i llengua	1	20.0%	4	80.0%	5	100.0%
Altres consultes	6	60.0%	4	40.0%	10	100.0%
Altres consultes	6	60.0%	4	40.0%	10	100.0%
Total	280	51.9%	259	48.1%	539	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Sant Vicenç de Castellet	27/01/21	1	6	7
Manresa	16/03/21	4	17	21
Manresa	21/06/21	8	6	14
Sant Vicenç de Castellet	08/07/21	2	5	7
Manresa	06/10/21	7	5	12
Manresa	20/12/21	3	3	6

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Baix Llobregat	Total
Queixes	948	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	1,198	12,727
Total	2,146	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	383	379	762	35.5%
Discriminació	17	9	26	1.2%
Educació i recerca	91	53	144	6.7%
Infància i adolescència	64	61	125	5.8%
Salut	152	108	260	12.1%
Serveis socials	52	81	133	6.2%
Treball i pensions	7	67	74	3.4%
Administració pública i tributs	181	306	487	22.7%
Administració pública	113	251	364	17.0%
Tributs	68	55	123	5.7%
Polítiques territorials	166	143	309	14.4%
Habitatge	15	37	52	2.4%
Medi ambient	81	51	132	6.2%
Urbanisme i mobilitat	70	55	125	5.8%
Consum	135	238	373	17.4%
Consum	135	238	373	17.4%
Seguretat ciutadana i justícia	78	80	158	7.4%
Seguretat ciutadana i justícia	78	80	158	7.4%
Cultura i llengua	5	5	10	0.5%
Cultura i llengua	5	5	10	0.5%
Altres consultes	0	47	47	2.2%
Altres consultes	-	47	47	2.2%
Total	948	1198	2146	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Abrera	13	13	26
Begues	6	4	10
Castelldefels	54	60	114
Castellví de Rosanes	3	2	5
Cervelló	12	21	33
Collbató	19	4	23
Corbera de Llobregat	36	44	80
Cornellà de Llobregat	72	73	145
Esparreguera	30	48	78
Esplugues de Llobregat	54	79	133
Gavà	39	26	65
Martorell	19	35	54
Molins de Rei	50	55	105
Olesa de Montserrat	48	60	108
Pallejà	11	12	23
Palma de Cervelló, la	6	4	10
Papiol, el	7	4	11
Prat de Llobregat, el	50	125	175
Sant Andreu de la Barca	40	37	77
Sant Boi de Llobregat	75	103	178
Sant Climent de Llobregat	5	6	11
Sant Esteve Sesrovires	61	49	110
Sant Feliu de Llobregat	48	44	92
Sant Joan Despí	18	40	58
Sant Just Desvern	24	30	54
Sant Vicenç Dels Horts	57	101	158
Santa Coloma de Cervelló	8	10	18
Torrelles de Llobregat	14	19	33
Vallirana	38	34	72
Viladecans	31	56	87
Total	948	1198	2146

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	902	95.1%	1187	99.1%	2089	97.3%
Dona	451	47.6%	620	51.8%	1,071	51.3%
Home	451	47.6%	567	47.3%	1,018	48.7%
Persona Jurídica	46	4.9%	11	0.9%	57	2.7%
Persona Jurídica	46	4.9%	11	0.9%	57	100.0%
Total	948	100.0%	1198	100.0%	2,146	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	454	60.6%	295	39.4%	749	100.0%
Discriminació	13	50.0%	13	50.0%	26	100.0%
Educació i recerca	91	66.4%	46	33.6%	137	100.0%
Infància i adolescència	75	61.5%	47	38.5%	122	100.0%
Salut	165	64.0%	93	36.0%	258	100.0%
Serveis socials	78	58.6%	55	41.4%	133	100.0%
Treball i pensions	32	43.8%	41	56.2%	73	100.0%
Administració pública i tributs	215	45.8%	254	54.2%	469	100.0%
Administració pública	176	50.1%	175	49.9%	351	100.0%
Tributs	39	33.1%	79	66.9%	118	100.0%
Polítiques territorials	145	49.7%	147	50.3%	292	100.0%
Habitatge	26	50.0%	26	50.0%	52	100.0%
Medi ambient	59	48.8%	62	51.2%	121	100.0%
Urbanisme i mobilitat	60	50.4%	59	49.6%	119	100.0%
Consum	185	50.5%	181	49.5%	366	100.0%
Consum	185	50.5%	181	49.5%	366	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	42	26.8%	115	73.2%	157	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	42	26.8%	115	73.2%	157	100.0%
Cultura i llengua	4	44.4%	5	55.6%	9	100.0%
Cultura i llengua	4	44.4%	5	55.6%	9	100.0%
Altres consultes	26	55.3%	21	44.7%	47	100.0%
Altres consultes	26	55.3%	21	44.7%	47	100.0%
Total	1071	51.3%	1018	48.7%	2089	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Sant Boi de Llobregat	13/01/21	11	33	44
Esplugues de Llobregat	25/01/21	5	9	14
El Prat de Llobregat	04/02/21	6	14	20
Corbera de Llobregat	11/02/21	8	17	25
Esparreguera	22/02/21	1	5	6
Molins de Rei	10/03/21	7	8	15
Olesa de Montserrat	15/04/21	12	16	28
Sant Andreu de la Barca	26/04/21	3	8	11
Sant Vicenç dels Horts	17/05/21	9	9	18
Castelldefels	15/06/21	6	4	10
Vallirana	17/06/21	8	3	11
Sant Esteve Sesrovires	01/07/21	5	2	7
Esplugues de Llobregat	13/07/21	2	13	15
Esparreguera	09/09/21	8	8	16
El Prat de Llobregat	20/09/21	14	9	23
Martorell	08/11/21	0	1	1
Martorell	08/11/21	6	5	11
Sant Vicenç dels Horts	15/12/21	8	26	34

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Barcelonès	Total
Queixes	2,566	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	3,745	12,727
Total	6,311	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	1192	1327	2519	39.9%
Discriminació	49	16	65	1.0%
Educació i recerca	290	161	451	7.1%
Infància i adolescència	210	183	393	6.2%
Salut	378	377	755	12.0%
Serveis socials	240	400	640	10.1%
Treball i pensions	25	190	215	3.4%
Administració pública i tributs	505	830	1335	21.2%
Administració pública	330	710	1040	16.5%
Tributs	175	120	295	4.7%
Polítiques territorials	397	459	856	13.6%
Habitatge	88	235	323	5.1%
Medi ambient	202	114	316	5.0%
Urbanisme i mobilitat	107	110	217	3.4%
Consum	354	694	1048	16.6%
Consum	354	694	1048	16.6%
Seguretat ciutadana i justícia	103	202	305	4.8%
Seguretat ciutadana i justícia	103	202	305	4.8%
Cultura i llengua	15	26	41	0.6%
Cultura i llengua	15	26	41	0.6%
Altres consultes	0	207	207	3.3%
Altres consultes	-	207	207	3.3%
Total	2566	3745	6311	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Badalona	161	275	436
Barcelona	2121	2971	5092
Hospitalet de Llobregat, l'	176	296	472
Sant Adrià de Besòs	39	80	119
Santa Coloma de Gramenet	69	123	192
Total	2566	3745	6311

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	2446	95.3%	3717	99.3%	6163	97.7%
Dona	1313	51.2%	2006	53.6%	3,319	53.9%
Home	1133	44.2%	1711	45.7%	2,844	46.1%
Persona Jurídica	120	4.7%	28	0.7%	148	2.3%
Persona Jurídica	120	4.7%	28	0.7%	148	100.0%
Total	2566	100.0%	3745	100.0%	6,311	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	1497	60.6%	972	39.4%	2469	100.0%
Discriminació	42	66.7%	21	33.3%	63	100.0%
Educació i recerca	287	66.0%	148	34.0%	435	100.0%
Infància i adolescència	285	75.6%	92	24.4%	377	100.0%
Salut	429	57.4%	319	42.6%	748	100.0%
Serveis socials	350	55.4%	282	44.6%	632	100.0%
Treball i pensions	104	48.6%	110	51.4%	214	100.0%
Administració pública i tributs	584	44.7%	723	55.3%	1307	100.0%
Administració pública	479	47.2%	536	52.8%	1015	100.0%
Tributs	105	36.0%	187	64.0%	292	100.0%
Polítiques territorials	454	55.4%	366	44.6%	820	100.0%
Habitatge	214	67.9%	101	32.1%	315	100.0%
Medi ambient	149	50.7%	145	49.3%	294	100.0%
Urbanisme i mobilitat	91	43.1%	120	56.9%	211	100.0%
Consum	550	53.1%	485	46.9%	1035	100.0%
Consum	550	53.1%	485	46.9%	1035	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	121	41.9%	168	58.1%	289	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	121	41.9%	168	58.1%	289	100.0%
Cultura i llengua	16	41.0%	23	59.0%	39	100.0%
Cultura i llengua	16	41.0%	23	59.0%	39	100.0%
Altres consultes	97	47.5%	107	52.5%	204	100.0%
Altres consultes	97	47.5%	107	52.5%	204	100.0%
Total	3319	53.9%	2844	46.1%	6163	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Badalona	12/01/21	10	32	42
Sant Adrià de Besòs	09/02/21	5	13	18
Barcelona	01/03/21	19	37	56
Barcelona	19/05/21	5	2	7
Santa Coloma de Gramenet	02/06/21	1	2	3
Sant Adrià de Besòs	05/10/21	5	1	6
Barcelona	14/10/21	15	36	51
L'Hospitalet de Llobregat	16/11/21	9	14	23
Barcelona	14/12/21	3	12	15

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Berguedà	Total
Queixes	37	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	50	12,727
Total	87	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	10	12	22	25.3%
Discriminació	1	1	2	2.3%
Educació i recerca	2	2	4	4.6%
Infància i adolescència	4	2	6	6.9%
Salut	2	5	7	8.0%
Serveis socials	1	1	2	2.3%
Treball i pensions	-	1	1	1.1%
Administració pública i tributs	10	9	19	21.8%
Administració pública	6	9	15	17.2%
Tributs	4	-	4	4.6%
Polítiques territorials	10	10	20	23.0%
Habitatge	1	3	4	4.6%
Medi ambient	4	1	5	5.7%
Urbanisme i mobilitat	5	6	11	12.6%
Consum	4	8	12	13.8%
Consum	4	8	12	13.8%
Seguretat ciutadana i justícia	2	8	10	11.5%
Seguretat ciutadana i justícia	2	8	10	11.5%
Cultura i llengua	1	0	1	1.1%
Cultura i llengua	1	-	1	1.1%
Altres consultes	0	3	3	3.4%
Altres consultes	-	3	3	3.4%
Total	37	50	87	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Avià	1	-	1
Bagà	3	2	5
Berga	19	29	48
Borredà	-	-	0
Capolat	-	-	0
Casserres	4	3	7
Castell de l'Areny	1	-	1
Castellar de n'hug	1	-	1
Castellar del Riu	-	-	0
Cercs	1	2	3
Espunyola, l'	-	-	0
Fígols	-	-	0
Gironella	2	4	6
Gisclareny	-	1	1
Gósol	-	1	1
Guardiola de Berguedà	-	-	0
Montclar	-	-	0
Montmajor	-	-	0
Nou de Berguedà, la	1	-	1
Olvan	-	-	0
Pobde Lillet, la	1	1	2
Puig-reig	2	6	8
Quar, la	-	-	0
Sagàs	-	-	0
Saldes	-	1	1
Sant Jaume de Frontanyà	-	-	0
Sant Julià de Cerdanyola	1	-	1
Santa Maria de Merlès	-	-	0
Vallcebre	-	-	0
Vilada	-	-	0
Viver i Serrateix	-	-	0
Total	37	50	87

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	34	91.9%	48	96.0%	82	94.3%
Dona	17	45.9%	26	52.0%	43	52.4%
Home	17	45.9%	22	44.0%	39	47.6%
Persona Jurídica	3	8.1%	2	4.0%	5	5.7%
Persona Jurídica	3	8.1%	2	4.0%	5	100.0%
Total	37	100.0%	50	100.0%	87	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	11	55.0%	9	45.0%	20	100.0%
Discriminació	2	100.0%	0	0.0%	2	100.0%
Educació i recerca	4	100.0%	0	0.0%	4	100.0%
Infància i adolescència	1	25.0%	3	75.0%	4	100.0%
Salut	3	42.9%	4	57.1%	7	100.0%
Serveis socials	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Treball i pensions	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%
Administració pública i tributs	11	61.1%	7	38.9%	18	100.0%
Administració pública	8	57.1%	6	42.9%	14	100.0%
Tributs	3	75.0%	1	25.0%	4	100.0%
Polítiques territorials	8	40.0%	12	60.0%	20	100.0%
Habitatge	3	75.0%	1	25.0%	4	100.0%
Medi ambient	2	40.0%	3	60.0%	5	100.0%
Urbanisme i mobilitat	3	27.3%	8	72.7%	11	100.0%
Consum	9	75.0%	3	25.0%	12	100.0%
Consum	9	75.0%	3	25.0%	12	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	2	25.0%	6	75.0%	8	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	2	25.0%	6	75.0%	8	100.0%
Cultura i llengua	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%
Cultura i llengua	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%
Altres consultes	2	66.7%	1	33.3%	3	100.0%
Altres consultes	2	66.7%	1	33.3%	3	100.0%
Total	43	52.4%	39	47.6%	82	100.0%

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Garraf	Total
Queixes	277	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	318	12,727
Total	595	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	100	103	203	34.1%
Discriminació	-	4	4	0.7%
Educació i recerca	20	13	33	5.5%
Infància i adolescència	17	12	29	4.9%
Salut	46	38	84	14.1%
Serveis socials	16	18	34	5.7%
Treball i pensions	1	18	19	3.2%
Administració pública i tributs	48	69	117	19.7%
Administració pública	23	58	81	13.6%
Tributs	25	11	36	6.1%
Polítiques territorials	70	51	121	20.3%
Habitatge	1	8	9	1.5%
Medi ambient	40	30	70	11.8%
Urbanisme i mobilitat	29	13	42	7.1%
Consum	45	59	104	17.5%
Consum	45	59	104	17.5%
Seguretat ciutadana i justícia	11	16	27	4.5%
Seguretat ciutadana i justícia	11	16	27	4.5%
Cultura i llengua	3	1	4	0.7%
Cultura i llengua	3	1	4	0.7%
Altres consultes	0	19	19	3.2%
Altres consultes	-	19	19	3.2%
Total	277	318	595	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Canyelles	7	10	17
Cubelles	29	32	61
Olivella	10	13	23
Sant Pere de Ribes	56	62	118
Sitges	50	50	100
Vilanova i la Geltrú	125	151	276
Total	277	318	595

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	256	92.4%	310	97.5%	566	95.1%
Dona	136	49.1%	169	53.1%	305	53.9%
Home	120	43.3%	141	44.3%	261	46.1%
Persona Jurídica	21	7.6%	8	2.5%	29	4.9%
Persona Jurídica	21	7.6%	8	2.5%	29	100.0%
Total	277	100.0%	318	100.0%	595	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	129	65.8%	67	34.2%	196	100.0%
Discriminació	2	50.0%	2	50.0%	4	100.0%
Educació i recerca	22	68.8%	10	31.2%	32	100.0%
Infància i adolescència	22	75.9%	7	24.1%	29	100.0%
Salut	56	67.5%	27	32.5%	83	100.0%
Serveis socials	17	53.1%	15	46.9%	32	100.0%
Treball i pensions	10	62.5%	6	37.5%	16	100.0%
Administració pública i tributs	54	47.0%	61	53.0%	115	100.0%
Administració pública	38	48.1%	41	51.9%	79	100.0%
Tributs	16	44.4%	20	55.6%	36	100.0%
Polítiques territorials	53	48.6%	56	51.4%	109	100.0%
Habitatge	6	66.7%	3	33.3%	9	100.0%
Medi ambient	33	50.8%	32	49.2%	65	100.0%
Urbanisme i mobilitat	14	40.0%	21	60.0%	35	100.0%
Consum	51	52.6%	46	47.4%	97	100.0%
Consum	51	52.6%	46	47.4%	97	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	8	29.6%	19	70.4%	27	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	8	29.6%	19	70.4%	27	100.0%
Cultura i llengua	1	25.0%	3	75.0%	4	100.0%
Cultura i llengua	1	25.0%	3	75.0%	4	100.0%
Altres consultes	9	50.0%	9	50.0%	18	100.0%
Altres consultes	9	50.0%	9	50.0%	18	100.0%
Total	305	53.9%	261	46.1%	566	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Sitges	16/02/21	5	6	11
Cubelles	09/06/21	10	6	16
Vilanova i la Geltrú	14/07/21	52	23	75
Sitges	30/09/21	12	4	16
Sant Pere de Ribes	25/11/21	12	15	27

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Maresme	Total
Queixes	513	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	677	12,727
Total	1,190	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	188	217	405	34.0%
Discriminació	2	2	4	0.3%
Educació i recerca	44	33	77	6.5%
Infància i adolescència	49	27	76	6.4%
Salut	57	63	120	10.1%
Serveis socials	34	61	95	8.0%
Treball i pensions	2	31	33	2.8%
Administració pública i tributs	115	174	289	24.3%
Administració pública	82	142	224	18.8%
Tributs	33	32	65	5.5%
Polítiques territorials	105	78	183	15.4%
Habitatge	15	31	46	3.9%
Medi ambient	50	26	76	6.4%
Urbanisme i mobilitat	40	21	61	5.1%
Consum	78	141	219	18.4%
Consum	78	141	219	18.4%
Seguretat ciutadana i justícia	23	35	58	4.9%
Seguretat ciutadana i justícia	23	35	58	4.9%
Cultura i llengua	4	2	6	0.5%
Cultura i llengua	4	2	6	0.5%
Altres consultes	0	30	30	2.5%
Altres consultes	-	30	30	2.5%
Total	513	677	1190	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Alella	10	9	19
Arenys de Mar	15	28	43
Arenys de Munt	14	31	45
Argentona	13	21	34
Cabrera de Mar	3	6	9
Cabrils	9	11	20
Caldes d'Estrac	4	4	8
Calella	24	25	49
Canet de Mar	44	40	84
Dosrius	10	5	15
Malgrat de Mar	13	30	43
Masnou, el	29	34	63
Mataró	104	140	244
Montgat	18	30	48
Òrrius	1	1	2
Palafolls	8	14	22
Pineda de Mar	22	39	61
Premià de Dalt	9	9	18
Premià de Mar	40	58	98
Sant Andreu de Llavaneres	17	19	36
Sant Cebrià de Vallalta	5	6	11
Sant Iscle de Vallalta	2	2	4
Sant Pol de Mar	6	12	18
Sant Vicenç de Montalt	4	8	12
Santa Susanna	8	6	14
Teià	10	13	23
Tiana	10	10	20
Tordera	10	26	36
Vilassar de Dalt	18	10	28
Vilassar de Mar	33	30	63
Total	513	677	1190

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	489	95.3%	673	99.4%	1162	97.6%
Dona	246	48.0%	392	57.9%	638	54.9%
Home	243	47.4%	281	41.5%	524	45.1%
Persona Jurídica	24	4.7%	4	0.6%	28	2.4%
Persona Jurídica	24	4.7%	4	0.6%	28	100.0%
Total	513	100.0%	677	100.0%	1,190	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	257	64.4%	142	35.6%	399	100.0%
Discriminació	2	50.0%	2	50.0%	4	100.0%
Educació i recerca	52	69.3%	23	30.7%	75	100.0%
Infància i adolescència	50	67.6%	24	32.4%	74	100.0%
Salut	69	57.5%	51	42.5%	120	100.0%
Serveis socials	61	64.9%	33	35.1%	94	100.0%
Treball i pensions	23	71.9%	9	28.1%	32	100.0%
Administració pública i tributs	139	48.9%	145	51.1%	284	100.0%
Administració pública	112	51.1%	107	48.9%	219	100.0%
Tributs	27	41.5%	38	58.5%	65	100.0%
Polítiques territorials	80	47.1%	90	52.9%	170	100.0%
Habitatge	27	58.7%	19	41.3%	46	100.0%
Medi ambient	33	49.3%	34	50.7%	67	100.0%
Urbanisme i mobilitat	20	35.1%	37	64.9%	57	100.0%
Consum	113	52.1%	104	47.9%	217	100.0%
Consum	113	52.1%	104	47.9%	217	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	31	54.4%	26	45.6%	57	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	31	54.4%	26	45.6%	57	100.0%
Cultura i llengua	2	33.3%	4	66.7%	6	100.0%
Cultura i llengua	2	33.3%	4	66.7%	6	100.0%
Altres consultes	16	55.2%	13	44.8%	29	100.0%
Altres consultes	16	55.2%	13	44.8%	29	100.0%
Total	638	54.9%	524	45.1%	1162	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Mataró	17/02/21	4	12	16
Premià de Mar	02/03/21	3	12	15
Canet de Mar	18/03/21	7	5	12
Arenys de Munt	05/05/21	3	3	6
Sant Pol de Mar	07/06/21	3	1	4
Malgrat de Mar	05/07/21	2	6	8
Vilassar de Mar	29/09/21	14	3	17
Sant Andreu de Llavaneres	29/10/21	14	9	23

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Osona	Total
Queixes	158	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	196	12,727
Total	354	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	56	58	114	32.2%
Discriminació	-	1	1	0.3%
Educació i recerca	17	8	25	7.1%
Infància i adolescència	9	4	13	3.7%
Salut	16	16	32	9.0%
Serveis socials	12	24	36	10.2%
Treball i pensions	2	5	7	2.0%
Administració pública i tributs	28	53	81	22.9%
Administració pública	24	39	63	17.8%
Tributs	4	14	18	5.1%
Polítiques territorials	34	35	69	19.5%
Habitatge	1	11	12	3.4%
Medi ambient	17	13	30	8.5%
Urbanisme i mobilitat	16	11	27	7.6%
Consum	28	32	60	16.9%
Consum	28	32	60	16.9%
Seguretat ciutadana i justícia	7	6	13	3.7%
Seguretat ciutadana i justícia	7	6	13	3.7%
Cultura i llengua	5	4	9	2.5%
Cultura i llengua	5	4	9	2.5%
Altres consultes	0	8	8	2.3%
Altres consultes	-	8	8	2.3%
Total	158	196	354	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Alpens	-	-	0
Balenyà	5	3	8
Brull, el	1	-	1
Calldetenes	4	3	7
Centelles	8	23	31
Espinelles	-	-	0
Folgueroles	2	4	6
Gurb	1	4	5
Lluçà	-	-	0
Malla	-	-	0
Manlleu	19	16	35
Masies de Roda, les	-	-	0
Masies de Voltregà, les	6	3	9
Montesquiu	-	1	1
Muntanyola	3	-	3
Olost	-	1	1
Orís	-	-	0
Oristà	-	-	0
Perafita	-	-	0
Prats de Lluçanès	3	2	5
Roda de Ter	6	8	14
Rupit i Pruit	-	-	0
Sant Agustí de Lluçanès	-	-	0
Sant Bartomeu del Grau	-	-	0
Sant Boi de Lluçanès	-	2	2
Sant Hipòlit de Voltregà	8	6	14
Sant Julià de Vilatorca	3	4	7
Sant Martí d'Albars	-	-	0
Sant Martí de Centelles	3	2	5
Sant Pere de Torelló	-	2	2
Sant Quirze de Besora	2	2	4
Sant Sadurní d'Osormort	1	-	1
Sant Vicenç de Torelló	4	2	6
Santa Cecília de Voltregà	-	-	0
Santa Eugènia de Berga	-	-	0
Santa Eulàlia de Riuprimer	2	2	4

	Queixes	Consultes	Total
Santa Maria de Besora	1	-	1
Santa Maria de Corcó	4	6	10
Seva	8	5	13
Sobremunt	-	-	0
Sora	-	-	0
Taradell	4	11	15
Tavèrnoles	-	-	0
Tavertet	1	1	2
Tona	7	6	13
Torelló	19	35	54
Vic	32	40	72
Vidrà	-	1	1
Viladrau	1	-	1
Vilanova de Sau	-	1	1
Total	158	196	354

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	147	93.0%	194	99.0%	341	96.3%
Dona	67	42.4%	93	47.4%	160	46.9%
Home	80	50.6%	101	51.5%	181	53.1%
Persona Jurídica	11	7.0%	2	1.0%	13	3.7%
Persona Jurídica	11	7.0%	2	1.0%	13	100.0%
Total	158	100.0%	196	100.0%	354	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	66	58.9%	46	41.1%	112	100.0%
Discriminació	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%
Educació i recerca	16	66.7%	8	33.3%	24	100.0%
Infància i adolescència	8	61.5%	5	38.5%	13	100.0%
Salut	17	54.8%	14	45.2%	31	100.0%
Serveis socials	22	61.1%	14	38.9%	36	100.0%
Treball i pensions	3	42.9%	4	57.1%	7	100.0%
Administració pública i tributs	35	45.5%	42	54.5%	77	100.0%
Administració pública	26	44.1%	33	55.9%	59	100.0%
Tributs	9	50.0%	9	50.0%	18	100.0%
Polítiques territorials	30	45.5%	36	54.5%	66	100.0%
Habitatge	7	58.3%	5	41.7%	12	100.0%
Medi ambient	14	50.0%	14	50.0%	28	100.0%
Urbanisme i mobilitat	9	34.6%	17	65.4%	26	100.0%
Consum	18	31.6%	39	68.4%	57	100.0%
Consum	18	31.6%	39	68.4%	57	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	4	30.8%	9	69.2%	13	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	4	30.8%	9	69.2%	13	100.0%
Cultura i llengua	2	25.0%	6	75.0%	8	100.0%
Cultura i llengua	2	25.0%	6	75.0%	8	100.0%
Altres consultes	5	62.5%	3	37.5%	8	100.0%
Altres consultes	5	62.5%	3	37.5%	8	100.0%
Total	160	46.9%	181	53.1%	341	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Manlleu	20/04/21	5	6	11
Torelló	15/09/21	4	6	10

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Selva	Total
Queixes	178	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	245	12,727
Total	423	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	60	82	142	33.6%
Discriminació	-	1	1	0.2%
Educació i recerca	23	9	32	7.6%
Infància i adolescència	10	12	22	5.2%
Salut	14	17	31	7.3%
Serveis socials	12	25	37	8.7%
Treball i pensions	1	18	19	4.5%
Administració pública i tributs	59	77	136	32.2%
Administració pública	38	62	100	23.6%
Tributs	21	15	36	8.5%
Polítiques territorials	29	23	52	12.3%
Habitatge	4	8	12	2.8%
Medi ambient	17	9	26	6.1%
Urbanisme i mobilitat	8	6	14	3.3%
Consum	21	40	61	14.4%
Consum	21	40	61	14.4%
Seguretat ciutadana i justícia	8	14	22	5.2%
Seguretat ciutadana i justícia	8	14	22	5.2%
Cultura i llengua	1	0	1	0.2%
Cultura i llengua	1	-	1	0.2%
Altres consultes	0	9	9	2.1%
Altres consultes	-	9	9	2.1%
Total	178	245	423	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Amer	-	7	7
Anglès	5	5	10
Arbúcies	7	9	16
Blanes	40	85	125
Breda	4	2	6
Brunyola	-	-	0
Caldes de Malavella	9	6	15
Cellera de Ter, la	3	3	6
Fogars de la Selva	2	2	4
Hostalric	2	6	8
Lloret de Mar	34	53	87
Maçanet de la Selva	12	9	21
Massanes	3	8	11
Osor	-	-	0
Riells i Viabrea	10	10	20
Riudarenes	2	2	4
Riudellots de la Selva	2	2	4
Sant Feliu de Buixalleu	-	-	0
Sant Hilari Sacalm	3	6	9
Sant Julià del Llor i Bonmatí	2	1	3
Santa Coloma de Farners	8	9	17
Sils	6	2	8
Susqueda	-	-	0
Tossa de Mar	8	1	9
Vidreres	14	16	30
Vilobí d'Onyar	2	1	3
Total	178	245	423

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	165	92.7%	245	100.0%	410	96.9%
Dona	79	44.4%	131	53.5%	210	51.2%
Home	86	48.3%	114	46.5%	200	48.8%
Persona Jurídica	13	7.3%	0	0.0%	13	3.1%
Persona Jurídica	13	7.3%	-	0.0%	13	100.0%
Total	178	100.0%	245	100.0%	423	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	93	65.5%	49	34.5%	142	100.0%
Discriminació	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%
Educació i recerca	26	81.2%	6	18.8%	32	100.0%
Infància i adolescència	16	72.7%	6	27.3%	22	100.0%
Salut	19	61.3%	12	38.7%	31	100.0%
Serveis socials	24	64.9%	13	35.1%	37	100.0%
Treball i pensions	8	42.1%	11	57.9%	19	100.0%
Administració pública i tributs	41	32.0%	87	68.0%	128	100.0%
Administració pública	33	35.5%	60	64.5%	93	100.0%
Tributs	8	22.9%	27	77.1%	35	100.0%
Polítiques territorials	29	58.0%	21	42.0%	50	100.0%
Habitatge	11	91.7%	1	8.3%	12	100.0%
Medi ambient	10	40.0%	15	60.0%	25	100.0%
Urbanisme i mobilitat	8	61.5%	5	38.5%	13	100.0%
Consum	36	61.0%	23	39.0%	59	100.0%
Consum	36	61.0%	23	39.0%	59	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	10	45.5%	12	54.5%	22	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	10	45.5%	12	54.5%	22	100.0%
Cultura i llengua	0	0.0%	0	0.0%	0	100.0%
Cultura i llengua	-	0.0%	-	0.0%	0	100.0%
Altres consultes	1	11.1%	8	88.9%	9	100.0%
Altres consultes	1	11.1%	8	88.9%	9	100.0%
Total	210	51.2%	200	48.8%	410	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Blanes	21/04/21	11	21	32

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Vallès Occidental	Total
Queixes	1,628	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	1,137	12,727
Total	2,765	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	498	445	943	34.1%
Discriminació	20	4	24	0.9%
Educació i recerca	144	55	199	7.2%
Infància i adolescència	77	66	143	5.2%
Salut	172	167	339	12.3%
Serveis socials	78	84	162	5.9%
Treball i pensions	7	69	76	2.7%
Administració pública i tributs	813	273	1086	39.3%
Administració pública	120	221	341	12.3%
Tributs	693	52	745	26.9%
Polítiques territorials	159	122	281	10.2%
Habitatge	24	40	64	2.3%
Medi ambient	65	38	103	3.7%
Urbanisme i mobilitat	70	44	114	4.1%
Consum	124	199	323	11.7%
Consum	124	199	323	11.7%
Seguretat ciutadana i justícia	27	36	63	2.3%
Seguretat ciutadana i justícia	27	36	63	2.3%
Cultura i llengua	7	11	18	0.7%
Cultura i llengua	7	11	18	0.7%
Altres consultes	0	51	51	1.8%
Altres consultes	-	51	51	1.8%
Total	1628	1137	2765	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Badia del Vallès	6	9	15
Barberà del Vallès	58	58	116
Castellar del Vallès	35	48	83
Castellbisbal	39	44	83
Cerdanyola del Vallès	687	117	804
Gallifa	-	-	0
Matadepera	20	19	39
Montcada i Reixac	47	57	104
Palau-solità i Plegamans	11	22	33
Polinyà	5	10	15
Rellinars	1	3	4
Ripollet	31	38	69
Rubí	79	98	177
Sabadell	190	211	401
Sant Cugat del Vallès	93	83	176
Sant Llorenç Savall	8	4	12
Sant Quirze del Vallès	18	37	55
Santa Perpètua de Mogoda	45	38	83
Sentmenat	17	20	37
Terrassa	219	193	412
Ullastrell	3	1	4
Vacarisses	8	15	23
Viladecavalls	8	12	20
Total	1628	1137	2765

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	1590	97.7%	1121	98.6%	2711	98.0%
Dona	811	49.8%	647	56.9%	1,458	53.8%
Home	779	47.9%	474	41.7%	1,253	46.2%
Persona Jurídica	38	2.3%	16	1.4%	54	2.0%
Persona Jurídica	38	2.3%	16	1.4%	54	100.0%
Total	1628	100.0%	1137	100.0%	2,765	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	591	63.5%	339	36.5%	930	100.0%
Discriminació	15	62.5%	9	37.5%	24	100.0%
Educació i recerca	139	70.9%	57	29.1%	196	100.0%
Infància i adolescència	102	71.3%	41	28.7%	143	100.0%
Salut	195	58.7%	137	41.3%	332	100.0%
Serveis socials	97	60.2%	64	39.8%	161	100.0%
Treball i pensions	43	58.1%	31	41.9%	74	100.0%
Administració pública i tributs	505	47.2%	565	52.8%	1070	100.0%
Administració pública	173	52.7%	155	47.3%	328	100.0%
Tributs	332	44.7%	410	55.3%	742	100.0%
Polítiques territorials	133	50.6%	130	49.4%	263	100.0%
Habitatge	41	68.3%	19	31.7%	60	100.0%
Medi ambient	39	40.6%	57	59.4%	96	100.0%
Urbanisme i mobilitat	53	49.5%	54	50.5%	107	100.0%
Consum	171	53.9%	146	46.1%	317	100.0%
Consum	171	53.9%	146	46.1%	317	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	27	43.5%	35	56.5%	62	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	27	43.5%	35	56.5%	62	100.0%
Cultura i llengua	5	27.8%	13	72.2%	18	100.0%
Cultura i llengua	5	27.8%	13	72.2%	18	100.0%
Altres consultes	26	51.0%	25	49.0%	51	100.0%
Altres consultes	26	51.0%	25	49.0%	51	100.0%
Total	1458	53.8%	1253	46.2%	2711	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Barberà del Vallès	21/01/21	7	10	17
Castellar del Vallès	24/02/21	5	15	20
Castellbisbal	03/03/21	9	13	22
Cerdanyola del Vallès	15/03/21	3	6	9
Matadepera	23/03/21	5	3	8
Sant Cugat del Vallès	06/05/21	5	5	10
Santa Perpètua de Mogoda	11/05/21	6	4	10
Sant Quirze del Vallès	26/05/21	5	1	6
Palau-solità i Plegamans	10/06/21	1	2	3
Montcada i Reixac	14/06/21	13	4	17
Sabadell	21/09/21	1	1	2
Castellar del Vallès	19/10/21	1	8	9
Castellbisbal	20/10/21	6	9	15
Cerdanyola del Vallès	26/10/21	5	15	20
Terrassa	04/11/21	3	5	8
Santa Perpètua de Mogoda	17/11/21	4	5	9

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Vallès Oriental	Total
Queixes	473	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	565	12,727
Total	1,038	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	169	158	327	31.5%
Discriminació	4	6	10	1.0%
Educació i recerca	56	19	75	7.2%
Infància i adolescència	19	25	44	4.2%
Salut	60	38	98	9.4%
Serveis socials	23	44	67	6.5%
Treball i pensions	7	26	33	3.2%
Administració pública i tributs	114	155	269	25.9%
Administració pública	87	129	216	20.8%
Tributs	27	26	53	5.1%
Polítiques territorials	80	80	160	15.4%
Habitatge	11	22	33	3.2%
Medi ambient	35	27	62	6.0%
Urbanisme i mobilitat	34	31	65	6.3%
Consum	67	116	183	17.6%
Consum	67	116	183	17.6%
Seguretat ciutadana i justícia	43	26	69	6.6%
Seguretat ciutadana i justícia	43	26	69	6.6%
Cultura i llengua	0	5	5	0.5%
Cultura i llengua	-	5	5	0.5%
Altres consultes	0	25	25	2.4%
Altres consultes	-	25	25	2.4%
Total	473	565	1038	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Aiguafreda	2	6	8
Ametlla del Vallès, l'	6	15	21
Bigues i Riells	9	5	14
Caldes de Montbui	22	39	61
Campins	-	-	0
Canovelles	15	16	31
Cànoves i Samalús	2	3	5
Cardedeu	27	48	75
Figaró-montmany	-	1	1
Fogars de Montclús	-	1	1
Franqueses del Vallès, les	19	39	58
Garriga, la	23	29	52
Granollers	66	94	160
Gualba	4	4	8
Llagosta, la	18	8	26
Lliçà d'Amunt	11	19	30
Lliçà de Vall	6	3	9
Llinars del Vallès	12	13	25
Martorelles	5	4	9
Mollet del Vallès	53	59	112
Montmeló	6	3	9
Montornès del Vallès	18	17	35
Montseny	1	1	2
Parets del Vallès	17	18	35
Roca del Vallès, la	40	17	57
Sant Antoni de Vilamajor	9	10	19
Sant Celoni	16	28	44
Sant Esteve de Palautordera	1	1	2
Sant Feliu de Codines	9	7	16
Sant Fost de Campsentelles	13	9	22
Sant Pere de Vilamajor	10	7	17
Santa Eulàlia de Ronçana	6	9	15
Santa Maria de Martorelles	1	2	3
Santa Maria de Palautordera	8	7	15
Tagamanent	-	-	0
Vallgorguina	4	4	8

	Queixes	Consultes	Total
Vallromanes	9	5	14
Vilalba Sasserra	1	-	1
Vilanova del Vallès	4	14	18
Total	473	565	1038

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	449	94.9%	561	99.3%	1010	97.3%
Dona	228	48.2%	309	54.7%	537	53.2%
Home	221	46.7%	252	44.6%	473	46.8%
Persona Jurídica	24	5.1%	4	0.7%	28	2.7%
Persona Jurídica	24	5.1%	4	0.7%	28	100.0%
Total	473	100.0%	565	100.0%	1,038	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	199	61.4%	125	38.6%	324	100.0%
Discriminació	3	37.5%	5	62.5%	8	100.0%
Educació i recerca	57	77.0%	17	23.0%	74	100.0%
Infància i adolescència	24	54.5%	20	45.5%	44	100.0%
Salut	62	63.3%	36	36.7%	98	100.0%
Serveis socials	36	53.7%	31	46.3%	67	100.0%
Treball i pensions	17	51.5%	16	48.5%	33	100.0%
Administració pública i tributs	120	47.2%	134	52.8%	254	100.0%
Administració pública	103	51.2%	98	48.8%	201	100.0%
Tributs	17	32.1%	36	67.9%	53	100.0%
Polítiques territorials	88	57.9%	64	42.1%	152	100.0%
Habitatge	23	74.2%	8	25.8%	31	100.0%
Medi ambient	29	49.2%	30	50.8%	59	100.0%
Urbanisme i mobilitat	36	58.1%	26	41.9%	62	100.0%
Consum	95	51.9%	88	48.1%	183	100.0%
Consum	95	51.9%	88	48.1%	183	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	21	30.9%	47	69.1%	68	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	21	30.9%	47	69.1%	68	100.0%
Cultura i llengua	1	25.0%	3	75.0%	4	100.0%
Cultura i llengua	1	25.0%	3	75.0%	4	100.0%
Altres consultes	13	52.0%	12	48.0%	25	100.0%
Altres consultes	13	52.0%	12	48.0%	25	100.0%
Total	537	53.2%	473	46.8%	1010	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Mollet del Vallès	14/01/21	0	3	3
Granollers	18/02/21	7	16	23
Caldes de Montbui	14/04/21	1	6	7
Les Franqueses del Vallès	25/05/21	3	7	10
La Roca del Vallès	22/06/21	8	2	10
Canovelles	07/07/21	3	3	6
Granollers	16/09/21	16	9	25
La Garriga	15/10/21	2	9	11
Cardedeu	22/11/21	9	13	22
Caldes de Montbui	30/11/21	1	6	7
Les Franqueses del Vallès	01/12/21	1	10	11

■ Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2021

	Moianès	Total
Queixes	27	11,932
Actuacions d'ofici	-	264
Consultes	31	12,727
Total	58	24,923

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	14	4	18	31.0%
Discriminació	-	-	0	0.0%
Educació i recerca	4	1	5	8.6%
Infància i adolescència	5	-	5	8.6%
Salut	2	1	3	5.2%
Serveis socials	3	-	3	5.2%
Treball i pensions	-	2	2	3.4%
Administració pública i tributs	2	6	8	13.8%
Administració pública	2	5	7	12.1%
Tributs	-	1	1	1.7%
Polítiques territorials	8	4	12	20.7%
Habitatge	-	1	1	1.7%
Medi ambient	3	-	3	5.2%
Urbanisme i mobilitat	5	3	8	13.8%
Consum	2	13	15	25.9%
Consum	2	13	15	25.9%
Seguretat ciutadana i justícia	1	1	2	3.4%
Seguretat ciutadana i justícia	1	1	2	3.4%
Cultura i llengua	0	2	2	3.4%
Cultura i llengua	-	2	2	3.4%
Altres consultes	0	1	1	1.7%
Altres consultes	-	1	1	1.7%
Total	27	31	58	100.0%

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Calders	1	1	2
Castellcir	2	2	4
Castellterçol	6	4	10
Collsuspina	-	-	0
Estany, l'	-	2	2
Granera	1	-	1
Moià	11	18	29
Monistrol de Calders	3	3	6
Sant Quirze Safaja	3	1	4
Santa Maria d'Oló	-	-	0
Total	27	31	58

■ Queixes i consultes per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	25	92.6%	30	96.8%	55	94.8%
Dona	14	51.9%	16	51.6%	30	54.5%
Home	11	40.7%	14	45.2%	25	45.5%
Persona Jurídica	2	7.4%	1	3.2%	3	5.2%
Persona Jurídica	2	7.4%	1	3.2%	3	100.0%
Total	27	100.0%	31	100.0%	58	100.0%

■ Actuacions iniciades a la comarca per matèria i gènere

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	13	72.2%	5	27.8%	18	100.0%
Discriminació	-	0.0%	-	0.0%	0	100.0%
Educació i recerca	4	80.0%	1	20.0%	5	100.0%
Infància i adolescència	4	80.0%	1	20.0%	5	100.0%
Salut	2	66.7%	1	33.3%	3	100.0%
Serveis socials	2	66.7%	1	33.3%	3	100.0%
Treball i pensions	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Administració pública i tributs	3	50.0%	3	50.0%	6	100.0%
Administració pública	2	40.0%	3	60.0%	5	100.0%
Tributs	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%
Polítiques territorials	6	54.5%	5	45.5%	11	100.0%
Habitatge	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%
Medi ambient	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Urbanisme i mobilitat	5	62.5%	3	37.5%	8	100.0%
Consum	7	46.7%	8	53.3%	15	100.0%
Consum	7	46.7%	8	53.3%	15	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	0	0.0%	2	100.0%	2	100.0%
Seguretat ciutadana i justícia	0	0.0%	2	100.0%	2	100.0%
Cultura i llengua	0	0.0%	2	100.0%	2	100.0%
Cultura i llengua	0	0.0%	2	100.0%	2	100.0%
Altres consultes	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%
Altres consultes	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%
Total	30	54.5%	25	45.5%	55	100.0%

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Moià	29/04/21	3	8	11