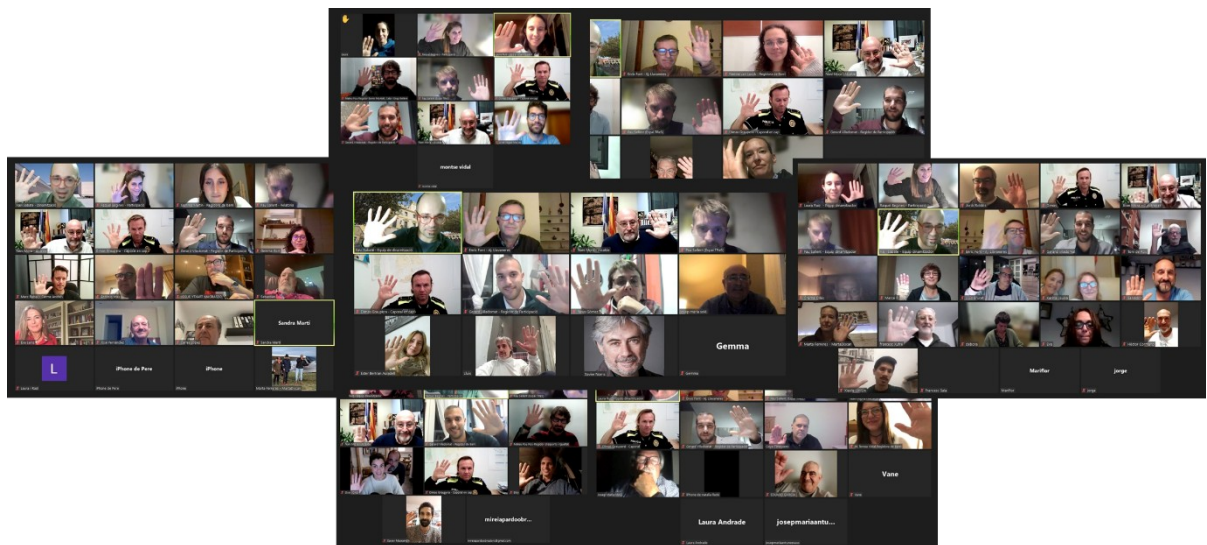




**CONNECTA'T A L'ASSEMBLEA
DEL TEU BARRI**
Assemblees telemàtiques
t'escoltem!

Assemblees “Gent del Barri”, Ajuntament de Llavanes

Document de síntesi



Amb el suport de:



Desembre de 2022

Assemblees “Gent del Barri”, Ajuntament de Llavanes

Edició 2022

Document de síntesi

Desembre de 2022

Encàrrec i coordinació

Raquel Begines, tècnica, i Enric Font, auxiliar, de la regidoria de Participació Ciutadana, Transparència i Comunicació

Gerard Viladomat, regidor de Comunicació, OAC, Participació Ciutadana, Protocol i Transparència



Aquest projecte compta amb el suport econòmic de la Diputació de Barcelona.



Disseny i dinamització del procés participatiu

Xavier Sabaté, Laura Ruiz i Pau Sallent



Espai TReS · Territori i Responsabilitat Social

C/ Numància 73 5èC 08029 Barcelona

www.espaitres.net

Agraïm a les **75 persones**, ciutadanes de Llavanes, que han participat en les set assemblees de barri de la tardor de 2022 i han dedicat el seu temps i esforç en favor dels interessos col·lectius i la millora del municipi de Sant Andreu de Llavanes.

Índex

Introducció i objectius de les sessions.....	4
Dinàmica participativa.....	5
Calendari de sessions i assistència.....	6
Preguntes realitzades.....	7
Valoració de les sessions per part dels assistents.....	8

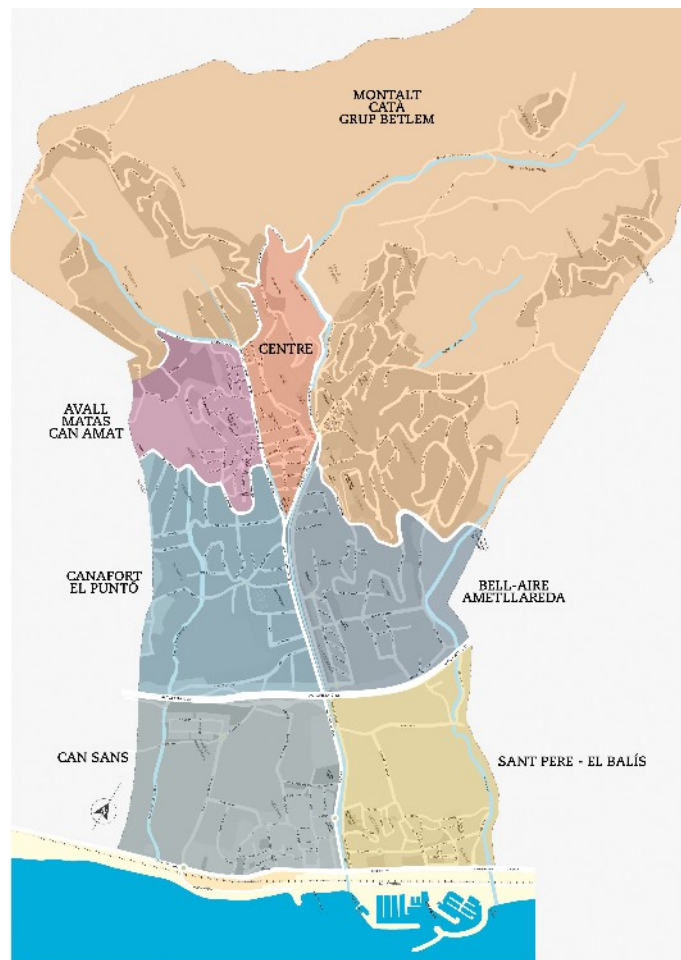
Introducció i objectius de les sessions

El mes de novembre de 2022 es va posar en marxa una nova edició del projecte de participació ciutadana ‘Gent del Barri’, que es va estrenar el novembre de 2019. Aquesta edició s’ha fet de manera telemàtica, tal com ja es va fer en les edicions de 2020 i 2021. Les set sessions, una per cada barri del municipi, han tingut lloc entre el 9 i el 23 de novembre de 2022, entre les 19 i les 21h.

Aquestes trobades volen ser un espai de participació ciutadana directa, en el qual l’equip de govern pugui rendir comptes de la seva gestió o dels projectes i la ciutadania pugui expressar la seva opinió i formular propostes de millora.

Objectius de les sessions

- Estrènyer el contacte de l’Ajuntament amb la gent del poble.
- Connectar amb els problemes, les dificultats i les oportunitats amb què els veïns es troben en el dia a dia.
- Resoldre dubtes o neguits expressats pels veïns.
- Recollir propostes de millora per als barris de Sant Andreu de Llavaneres.



Dinàmica participativa

Com ja s’ha explicat, enguany les sessions s’han fet de manera telemàtica (plataforma de videotrobades Zoom), i han tingut una durada de dues hores.

Un cop començada la sessió, i després de la corresponent benvinguda i presentació, es van respondre, per part dels regidors i l’alcalde, les preguntes enviades prèviament a la sessió a través del web de l’Ajuntament. Un cop respostes aquestes preguntes, es va donar lloc a la formulació de preguntes per part dels assistents a la sessió. Aquestes preguntes es van anar responent per part dels regidors, i també de l’alcalde a mesura que s’anaven plantejant, respectant l’ordre del torn de paraula i facilitant la possibilitat de parlar de tothom. En el cas que les aportacions dels assistents no fossin preguntes, sinó preocupacions o reflexions, aquestes s’anaven recollint per tenir-les presents en la tasca política i tècnica de l’Ajuntament.

Les sessions acabaven amb l’explicació per part de l’alcalde de temes d’interès general per als assistents (intervenció en la N-II, accessos a l’autopista C-32, implementació del sistema de recollida de residus porta a porta, etc.), en cas que aquests no haguessin estat tractats durant la sessió.

Finalment, per tal que els veïns poguessin valorar cada sessió, es va habilitar un qüestionari interactiu en temps real (eina virtual “mentimeter”) en el qual els assistents podien puntuar com s’havien sentit durant la sessió.

En general totes les sessions van mantenir la mateixa estructura i durada, si bé algunes sessions (aquelles en les que es van tractar més preguntes) van allargar-se uns minuts respecte l’hora prevista de finalització.

Ordre del dia tipus

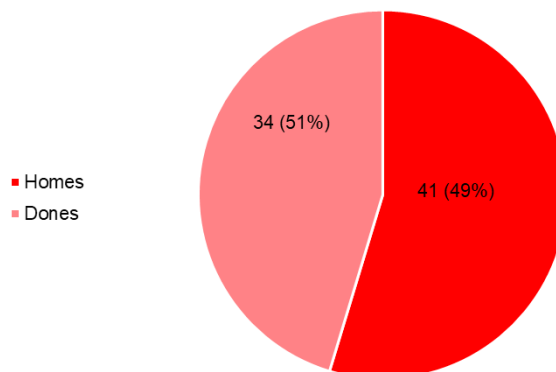
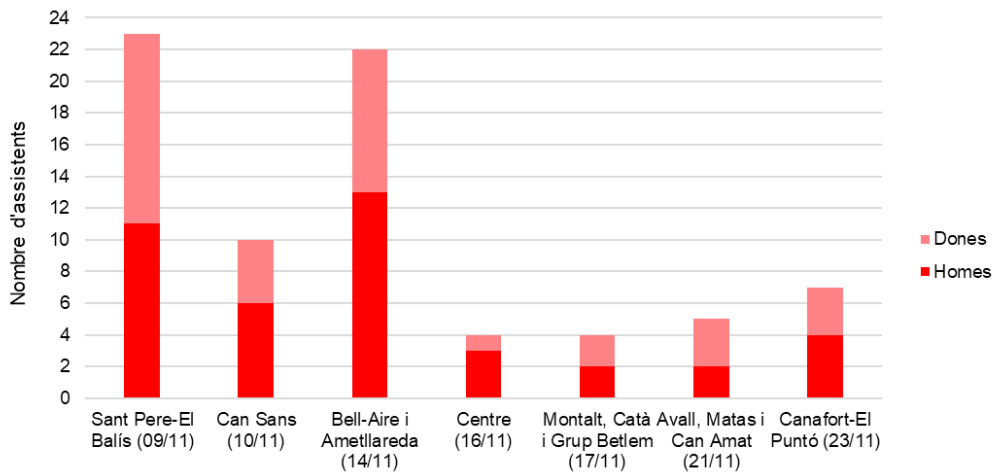
19:00h	Aterratge tècnic
19:05h	Benvinguda
19:20h	Coneixença i introducció
19:30h	Debat per blocs temàtics
20:45h	Valoració de la sessió
20:55h	Cloenda i comiat

Calendari de sessions i assistència

Les assemblees de “Gent del Barri” de la tardor de 2022 han comptat amb la participació de **75 persones**, sense comptar els representants polítics ni el suport tècnic. Això són només 2 persones menys que l’any 2021.

Les sessions amb més assistents han estat les de Sant Pere-El Balís i Bell-Aire i Ametllareda. L’assistència d’homes i dones ha estat pràcticament paritària en totes les sessions i, per primer cop, tot i que en conjunt, han assistit més homes que no pas dones al conjunt de sessions de Gent de Barri.

Data	Barri	Assistència	Preguntes
09/11	Sant Pere-El Balís	23 (11 homes i 12 dones)	25
10/11	Can Sans	10 (6 homes i 4 dones)	18
14/11	Bell-Aire i Ametllareda	22 (13 homes i 9 dones)	24
16/11	Centre	4 (3 homes i 1 dones)	17
17/11	Montalt, Catà i Grup Betlem	4 (2 homes i 2 dones)	16
21/11	Avall, Matas i Can Amat	5 (2 homes i 3 dones)	23
23/11	Canafort-El Puntó	7 (4 homes i 3 dones)	11
	TOTAL	75 (41 homes i 34 dones)	134



Preguntes realitzades

Barri	Temes principals al barri		
	1r	2n	3r
Sant Pere-El Balís (09/11)	Mobilitat	Espai públic i urbanisme	Governació/Civisme
Can Sans (10/11)	Medi Ambient	Espai públic i urbanisme	Mobilitat
Bell-Aire i Ametllareda (14/11)	Espai públic i urbanisme	Medi Ambient	Mobilitat
Centre (16/11)	Espai públic i urbanisme	Governació/Civisme	Medi Ambient
Montalt, Catà i Grup Betlem (17/11)	Medi Ambient	Mobilitat	Espai públic i urbanisme
Avall, Matas i Can Amat (21/11)	Medi Ambient	Espai públic i urbanisme	Governació/Civisme
Canafort-El Puntó (23/11)	Medi Ambient	Governació/Civisme	Mobilitat

En cada sessió, les preguntes es van agrupar segons grans blocs temàtics. Malgrat que cada sessió va tractar qüestions específiques de cada barri, hi ha algunes temàtiques que es van anar reproduint en totes les assemblees:

Medi ambient, mobilitat, espai públic i urbanisme són els blocs dels quals van sorgir més preguntes al llarg de les sessions, seguits de **governació, civisme i sanitat**.

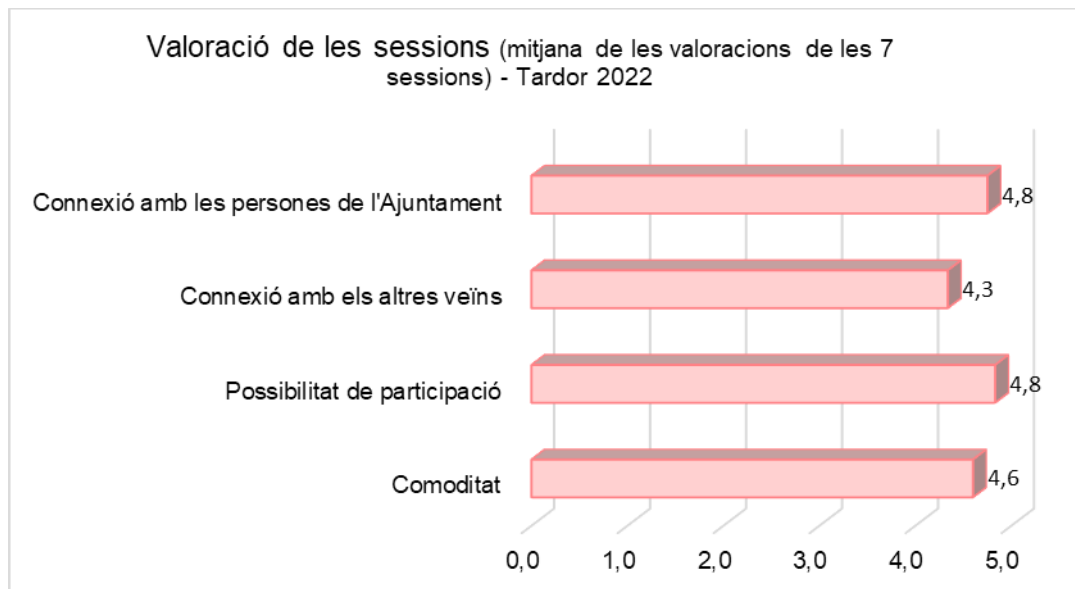
En línies generals, les temàtiques més recurrents entorn a **medi ambient** van ser les respectives al **porta a porta** i **la neteja viària**.

Pel que fa a l'**espai públic i l'urbanisme**, els temes més freqüents van ser els que es refereixen a infraestructures i manteniment, així com a futures reformes urbanístiques.

Pel que fa al **bloc de mobilitat**, les qüestions més freqüents van ser en relació a l'aparcament i a seguretat viària.

Valoració de les sessions per part dels assistents

En general, s'aprecia una valoració molt positiva de totes les sessions, amb mitjanes de valoració de diversos paràmetres de les sessions superiors a 4 punts sobre 5.



L'aspecte més ben valorat per part dels assistents a les sessions és la connexió amb les persones de l'Ajuntament així com la possibilitat de participació (4,8 sobre 5). Per contra, la connexió amb els altres veïns és l'aspecte amb la valoració més baixa (4,3 sobre 5), malgrat que en si mateixa és una valoració molt positiva. En comparació amb les valoracions de l'edició de la tardor del 2021, la connexió amb les persones de l'Ajuntament segueix sent la més positiva. La resta han estat lleugerament més positives amb l'excepció de la comoditat, que ha disminuït dues dècimes.

De paraula, durant les sessions, els participants es van mostrar satisfets i agraïts de l'oportunitat de participar i aportar neguits i preguntes en el marc de les assemblees de barri. També es feia una valoració positiva de la participació en línia, per l'oportunitat que significa per a la conciliació amb la vida personal.

Conclusions

Estancament de l'assistència a les sessions

L'assistència a les sessions s'ha mantingut en la línia de l'anterior edició a la gran majoria de barris (de 77 persones l'any 2021 a 75 l'any 2022), tot i que amb una distribució desigual, amb dues sessions amb molta assistència, i d'altres amb molt poca (4 persones). Moltes de les persones ja havien assistit a les edicions anteriors, la qual cosa mostra una maduresa del projecte.

Valoració molt positiva per part dels participants

La valoració per part dels veïns ha estat molt positiva a tots els nivells, millorant lleugerament respecte a les ja molt positives valoracions d'edicions anteriors. Com en l'edició anterior de “Gent de Barri”, la presència del Caporal en Cap de la Policia Local ha estat molt valorada per part dels veïns i veïnes, especialment a l'hora de tractar les qüestions relacionades amb l'incivisme i la seguretat.

Rellevància de les assemblees com a espai d'informació i intercanvi

Es valora positivament l'espai per donar a conèixer moltes iniciatives i mantenir informada la ciutadania de primera mà, i fer un millor seguiment de l'estat dels barris del poble i escoltar i recollir les propostes, suggeriments i idees aportades pel veïnat al llarg de les sessions.

Aportació de “Gent del Barri” a la qualitat democràtica de Llavaneres

Les diverses edicions del Gent del Barri l'han consolidat com un espai de governança i d'aprenentatge mutu en la gestió dels assumptes públics, que ha permès reforçar la qualitat democràtica del municipi. Malgrat això, segueixen predominant els discursos de queixa i reclamació, per damunt de plantejaments més propositius.

Dinàmica participativa consolidada

La dinàmica participativa de les sessions ha estat força viva: els veïns i veïnes assistien amb ganes de fer preguntes i propostes i de relacionar-se amb l'ajuntament. Les preguntes prèvies també han ajudat a estructurar les sessions. L'ambient durant les sessions ha estat, en general, més relaxat que a les edicions anteriors.

Compromís i empatia per part de l'equip municipal implicat

Es valora molt positivament el compromís d'assistència i implicació de l'equip municipal implicat, amb els 7 regidors de barri assistint a les seves assemblees respectives, i l'Alcalde, el regidor de Participació Ciutadana i el caporal en cap assistint a totes les sessions. En totes les sessions l'equip municipal s'ha mostrat obert a les aportacions de veïns.

Potencial de futur del format de passejades

D'aquesta edició va sortir una passejada amb el Regidor Roldós, on van assistir 8 persones i és un format que va funcionar per veure els problemes sobre el terreny. En futures edicions (a partir de l'estiu de 2023), es valorarà aquest format, associat a algun projecte en concret, o per fer una trobada de tot el municipi a partir de les passejades de cada barri, confluint en un espai per a tot el poble.