

## Com podeu aconseguir el vostre certificat DONO (demandant d'ocupació no ocupat)

- Accediu a la pàgina web de la Generalitat (SOC): <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/inici> i seleccioneu l'opció **"Tràmits"**.



- Seleccioneu l'opció **"Tràmits per les persones"**



- Des d'aquí s'obren diverses opcions, trieu: **"Sol·licita els documents relacionats amb la demanda d'ocupació"**.

#gencat

Contacte

CA



Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

[Inici](#) | [SOC](#) | [Persones](#) | [Empreses](#) | [Entitats](#) | [Actualitat](#) | [Tràmits](#)

[Inici](#) > [Tràmits](#) > [Tràmits per a les persones](#)

## Tràmits per a les persones



Inscriu-te com a demandant d'ocupació

Renova la demanda d'ocupació (DARDO)

Sol·licita els documents relacionats amb la demanda d'ocupació

Sol·licita l'expedició del certificat de professionalitat o l'acreditació parcial acumulable

Demana ajuts i beques per assistir als cursos de formació per a l'ocupació del SOC

Canvia la teva situació administrativa

Consulta les dades del teu currículum

Preguntes freqüents sobre els tràmits per a les persones

- Cliqueu en el botó groc: **“Sol·licitar els documents”**

#gencat

Contacte

CA



Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

[Inici](#) | [SOC](#) | [Persones](#) | [Empreses](#) | [Entitats](#) | [Actualitat](#) | [Tràmits](#)

[Inici](#) > [Tràmits](#) > [Tràmits per a les persones](#) > [Sol·licita els documents relacionats amb la demanda d'ocupació](#)

## Sol·licita els documents relacionats amb la demanda d'ocupació



Pots obtenir, directament per Internet, els següents documents:

- Informes sobre les ocupacions i serveis que has sol·licitat al SOC.
- El teu document de Renovació de la Demanda d'Ocupació (DARDO).
- Informes sobre la teva situació respecte a la demanda d'ocupació i situació DONO.
- Certificat integrat amb les dades que resumeixen la teva situació al SOC.

[Sol·licitar els documents](#)

- A continuació ens sortirà aquesta pantalla on ens demanaran la nostra identificació digital (certificat digital, idCAT mòbil, idCAT, DNIe, Clave PIN, etc)



### **ATENCIÓ**

#### **Com obtenir el idCAT mòbil per poder identificar-nos correctament amb el SOC:**

Alta sense certificat digital per a persones espanyoles o estrangeres

Què necessito?

- DNI o TIE (no només el NIE)
- Targeta Sanitària Individual (TSI) o MUFACE
- Número de telèfon mòbil

Passos a seguir:

1. Accedir a <https://www.idcatmobil.cat>

2. Acreditar la teva identitat amb el número i la data de caducitat del DNI o de la TIE, la data de naixement i el codi de barres de la Targeta Sanitària Individual (TSI) que lliura el CatSalut.



3. Indicar el teu telèfon mòbil, per identificar-te i rebre avisos, i el correu electrònic.

4. Informar la contrasenya d'un sol ús que rebràs al mòbil per finalitzar l'alta.

### Alta amb certificat digital

Si tens un certificat de persona física o corporatiu (de persona física o de persona física representant) que està vigent i emès per una entitat classificada pel [CAOC](#), pots fer la sol·licitud per internet.

### Per més informació:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/com-tramitar-en-linia/identificacio-digital/id-cat-mobil/>

- Un cop us es realitzi la identificació digital podràs seguir amb el tràmit, s'obrirà la següent pantalla i heu de seleccionar l'opció "**Obtenció d'informes**" i clicar a "**situació laboral, administrativa i DONO**" per últim fer click a "**Sol·licitar informes**"

Generalitat de Catalunya  
gencat.cat

**SOC** Servei d'Ocupació de Catalunya

Desconnectar-se A A A Castellano English

**Tràmits online**

- Renovació de la demanda
- Obtenció d'informes**
- Consulta currículum vitae
- Canvi situació administrativa
- Horari de connexió
- Sol·licitud certificat de professionalitat

**Obtenció d'informes**  
Permet obtenir els següents documents:

- Impressió de l'informe amb la informació de les **ocupacions** que heu sol·licitat.
- Impressió de l'informe amb la informació dels **serveis** que heu sol·licitat.
- Impressió del vostre Document de **Renovació** de la Demanda (DARDO).
- Impressió de l'informe sobre la vostra **situació** respecte a la demanda d'ocupació.

Tots els informes, excepte el document de renovació de la demanda, es presenten en format Acrobat PDF. Per tal de visualitzar-los necessiteu un programa adequat. Si no en disposeu de cap, podeu descarregar [Acrobat Reader](#) que és gratuït.

- Situació de la demanda
- Ocupacions sol·licitades
- Serveis sol·licitats
- Còpia del document de renovació de la demanda (DARDO)
- Certificat integrat
- Situació laboral, administrativa i DONO**

**Sol·licitar informes**

Avis legal: D'acord amb l'article 17.1 de la Llei 19/2014, la Generalitat de Catalunya permet la reutilització dels continguts i de les dades sempre que se'n citi la font i la data d'actualització i que no es desnaturalitzi la informació (article 8 de la Llei 37/2007) i també que no es contradigui amb una llicència específica.

Unió Europea  
Fons social europeu  
L'FSE invierteix en el teu futur