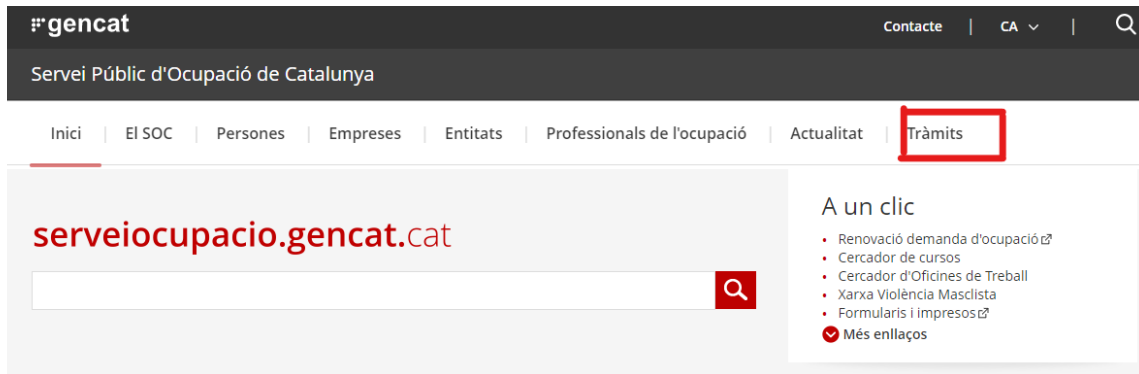


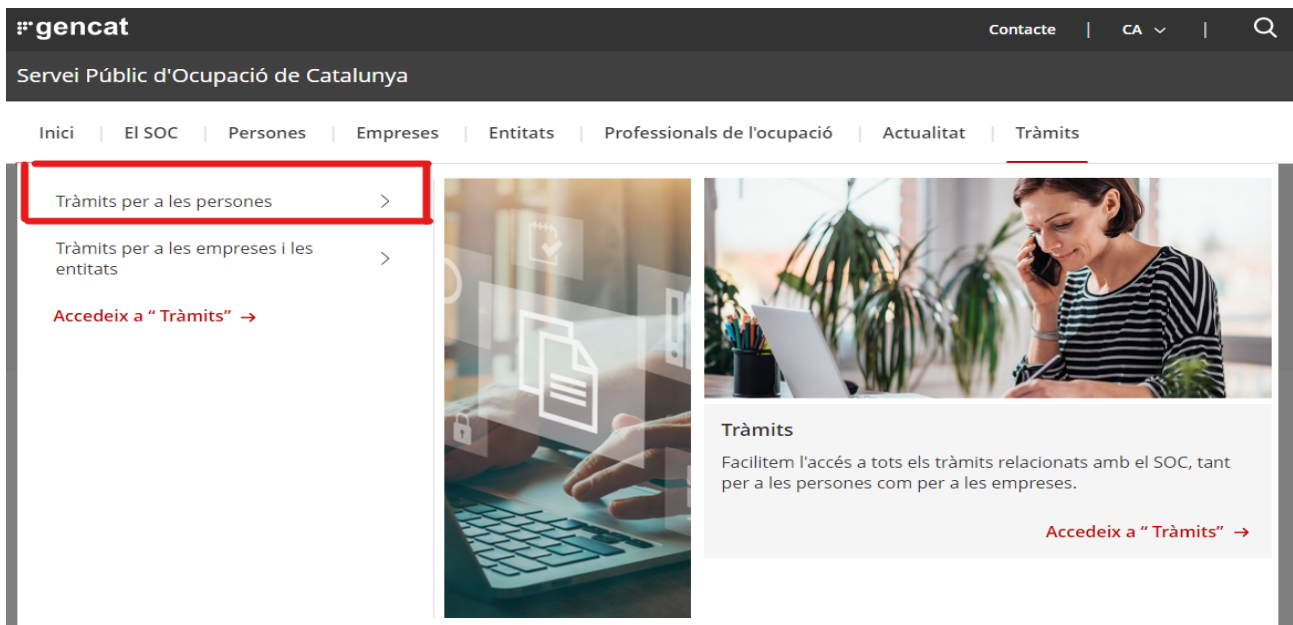
Com podeu aconseguir el vostre certificat DONO (demandant d'ocupació no ocupat)

Accediu a la pàgina web de la Generalitat (SOC): <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/inici>

Feu click a “Tràmits”



Seleccioneu l'opció “Tràmits per les persones”



A continuació, trieu: **“Sol·licita els documents relacionats amb la demanda d’ocupació”**.

#gencat Contacte CA Q

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Inici | El SOC | Persones | Empreses | Entitats | Professionals de l'ocupació | Actualitat | **Tràmits**

Tràmits per a les persones > Inscriu-te com a demandant d'ocupació

Tràmits per a les empreses i les entitats > Renova la demanda d'ocupació (DARDO)

**Sol·licita els documents relacionats amb la demanda d'ocupació**

Accedeix a "Tràmits" →

Sol·licita l'expedició del certificat de professionalitat o l'acreditació parcial acumulable

Demana ajuts i beques per assistir als cursos de formació per a l'ocupació del SOC

Canvia la teva situació administrativa

Consulta les dades del teu currículum

Seguidament fem clic a **“Sol·licitar els documents”**

#gencat Contacte CA Q

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Inici | El SOC | Persones | Empreses | Entitats | Professionals de l'ocupació | Actualitat | **Tràmits**

Inici > Tràmits > Tràmits per a les persones > Sol·licita els documents relacionats amb la demanda d'ocupació

## Sol·licita els documents relacionats amb la demanda d'ocupació

Twitter Facebook Telegram WhatsApp Print

Pots obtenir, directament per Internet, els següents documents:

- Informes sobre les ocupacions i serveis que has sol·licitat al SOC.
- El teu document de Renovació de la Demanda d'Ocupació (DARDO).
- Informes sobre la teva situació respecte a la demanda d'ocupació i situació DONO.
- Certificat integrat amb les dades que resumeixen la teva situació al SOC.

**Sol·licitar els documents** ↗

A continuació ens sortirà aquesta pantalla on ens demanaran “l'accés amb PIN”\*

**gencat** Contacte | CA ▼  
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Accés amb PIN | Accés amb Identificació digital

Si accedeixes amb PIN només podràs renovar la demanda.

**Si disposes del document DARDO, introdueix les dades següents i prem ACCEDEIX:**

NIF / NIE ⓘ  Paraula de pas (PIN) \*

(Aviat l'accés amb PIN s'invalidarà i hi hauràs d'accedir amb identificació digital)

[Has oblidat la paraula de pas \(PIN\)?](#)

[Vols canviar la paraula de pas \(PIN\)?](#)

[Horari de connexió](#)

\*Aquestes dades les trobareu al document DARDO

O amb “accés amb identificació digital”

**gencat** Contacte | CA ▼  
Servei Públic d'Ocupació de Catalunya

Accés amb PIN | Accés amb Identificació digital

**Si disposes d'identificació digital (Certificat Digital, idCAT, mòbil idCAT, DNle, Clave PIN,...) accedeix directament.**

Per a la consulta del CV, identifica't amb Clave, DNI electrònic o altres certificats avançats.

Per a la resta de consultes, també pots identificar-te amb Clave PIN, idCAT mòbil i idCAT certificat.

[Informació sobre identificació digital](#)

[Horari de connexió](#)

## ATENCIÓ

Com obtenir el idCAT mòbil per poder identificar-nos correctament amb el SOC:  
Alta sense certificat digital per a persones espanyoles o estrangeres

Què necessito?

- DNI o TIE (no només el NIE)
- Targeta Sanitària Individual (TSI) o MUFACE
- Número de telèfon mòbil

Passos a seguir:

1. Accedir a <https://www.idcatmobil.cat>
2. Acreditar la teva identitat amb el número i la data de caducitat del DNI o de la TIE, la data de naixement i el codi de barres de la Targeta Sanitària Individual (TSI) que lliura CatSalut.

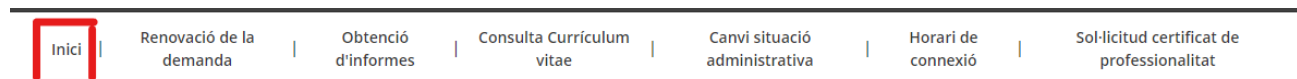


3. Indicar el teu telèfon mòbil, per identificar-te i rebre avisos, i el correu electrònic.
4. Informar la contrasenya d'un sol ús que rebràs al mòbil per finalitzar l'alta.

Alta amb certificat digital

Si tens un certificat de persona física o corporatiu (de persona física o de persona física representant) que està vigent i emès per una entitat classificada pel CAOC pots fer la sol·licitud per internet.

Una vegada identificats veurem la pantalla “Inici”

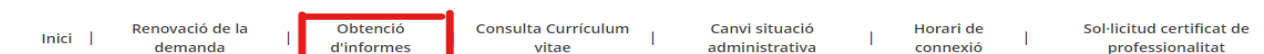


## Tramitació en línia

Com a demandant d'ocupació pots interactuar amb el SOC per Internet per:

- **Renovar la demanda**
- **Consultar el CV** que s'utilitza per definir el teu perfil professional i trobar les ofertes d'ocupació i polítiques actives adequades.
- **Sol·licitar informes** relacionats amb les ocupacions i serveis que has sol·licitat, amb la situació de la demanda i obtenir una còpia del document de renovació (DARDO).
- **Canviar la situació administrativa:** donar-te de baixa com a demandant d'ocupació o bé tornar-te a inscriure.
- Demanar cita amb el **Servei d'orientació professional del SOC** de la teva Oficina de Treball per a què personal qualificat t'acompanyi i assessori en el procés d'incorporació al mercat laboral.

Per tal d'obtenir el document DONO clicarem a “**Obtenció d'informes**”



Inici > Obtenció d'informes

## Obtenció d'informes

### Pots obtenir i imprimir:

- L'informe amb la informació de les ocupacions sol·licitades.
- L'informe amb la informació dels serveis sol·licitats.
- El document de la renovació de la demanda (DARDO).
- Els informes de la teva situació respecte de la demanda d'ocupació i situació DONO.

•• **Situació de la demanda** [↗](#)

•• **Ocupacions sol·licitades** [↗](#)

•• **Serveis sol·licitats** [↗](#)

•• **Còpia del document de renovació de la demanda (DARDO)** [↗](#)

•• **Situació administrativa i períodes d'inscripció** [↗](#)

•• **Situació laboral, administrativa i DONO** [↗](#)

A continuació fem clic a “**Situació laboral, administrativa i DONO**”

---

▪ **Situació laboral, administrativa i DONO** [↗](#)

---

Ja tindrem el document!