

SOM

DE BARRI

T'ESCOLTEM!

Document de síntesi



Ajuntament de
Sant Andreu de Llvaneres

Amb el suport de:



**Diputació
Barcelona**

Desembre de 2024

Procés 'Som de Barri', Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes

Edició: Tardor de 2024

Document de síntesi

Desembre de 2024

Encàrrec i coordinació

Raquel Begines i Helena Sahagún. Regidoria de Participació Ciutadana i Transparència.



Aquest projecte compta amb el suport econòmic de la Diputació de Barcelona.



Relatoria del procés participatiu

Xavier Sabaté amb el suport de Paula Cortés (pràctiques UAB-Ciències Ambientals)



Espai TReS ·Territori i Responsabilitat Social

C/ Rocafort 173, entresol 4, 08015 Barcelona

www.espaitres.net

Índex

Índex	3
Introducció i objectius de les sessions	4
Dinàmica participativa	5
Calendari de sessions i assistència	6
Preguntes realitzades	7
Valoració de les sessions per part dels assistents	10
Conclusions	11
Annex: Localització de les qüestions específiques per barri	12
Annex: Qüestionari de Satisfacció Som de Barri 2024	19

Introducció i objectius de les sessions

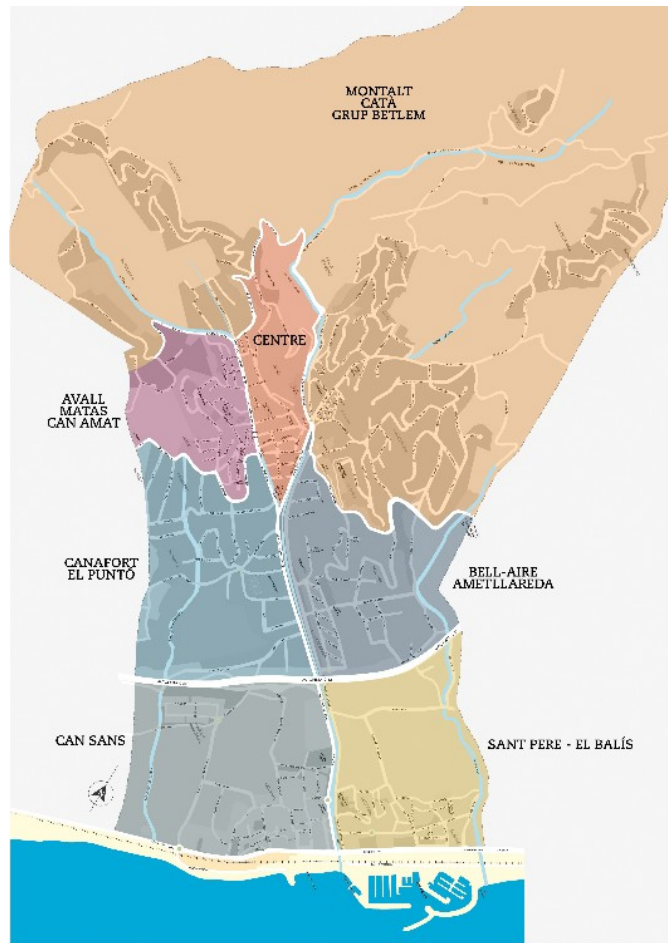
Del 10 de setembre al 4 de desembre de 2024 s'ha dut a terme la tercera edició del procés de participació ciutadana 'Som de Barri', que ha consistit en trobades amb veïns i veïnes dels set barris del poble, en forma d'entrevistes personalitzades. 'Som de Barri' ha tingut la voluntat de trepitjar el territori per escoltar què és el que preocupa a la gent que hi viu.

Per atendre aquestes consultes, la fórmula triada per la Regidoria de Participació Ciutadana i Barris ha estat la d'entrevistes de quinze minuts de durada. Els participants han pogut sol·licitar l'hora de trobada prèviament a través d'un formulari web. També s'han atès els veïns que han assistit als punts de trobada sense haver sol·licitat reunió.

L'objectiu d'aquest procés participatiu ha estat el d'impulsar el contacte amb els veïns dels set barris de Llavanes per conèixer, de primera mà, les seves problemàtiques, reclamacions i queixes i poder gestionar la millor solució.

Objectius de les trobades

- Estrènyer el contacte de l'Ajuntament amb la gent del poble.
- Connectar amb els problemes, les dificultats i les oportunitats amb què el veïnat es troba en el dia a dia.
- Resoldre dubtes o neguits expressats pel veïnat.
- Recollir propostes de millora per als barris de Sant Andreu de Llavanes.



Dinàmica participativa

El procés ha consistit en entrevistes personalitzades sobre qüestions que els veïns havien expressat en la sol·licitud de cita prèvia. La durada màxima ha estat de quinze minuts i els interlocutors han estat l'alcalde i regidor de Participació Ciutadana i Barris, Àlex Neira, acompanyat per altres membres del govern municipal o de tècnics municipals, en funció de la demanda de temes a tractar. L'equip ha estat acompanyat per personal de l'àrea de Participació Ciutadana, que s'ha encarregat de gestionar l'agenda de reunions i també l'atenció a les persones que es podien acostar al punt informatiu sense cita prèvia (se'ls ha atès a partir de les 20 hores). Els membres de l'equip de govern que han assistit a la tercera edició de 'Som de Barri' han estat:

- **Àlex Neira Marí:** Alcalde i regidor de Participació Ciutadana i Barris.
- **Carlos Sánchez Nicolau:** 1r tinent d'alcalde. Portaveu titular. Regidor d'Urbanisme, Habitatge i Protocol. Ha participat en les set trobades.
- **Àngels Solà Jiménez:** 3a tinent d'alcalde. Regidora de Benestar Animal, Medi Ambient, Salut Pública, Solidaritat i Cooperació.
- **Joan Arnau Vergel:** 4t tinent d'alcalde. Regidor de Cultura i Festes i Educació.
- **Josep Ruiz i Royo:** 5è tinent d'alcalde. Portaveu titular. Regidor de Servei Municipal d'Aigües, Sostenibilitat, Parcs i Jardins i Obra Pública.

- **Carles Canals Sánchez:** Portaveu suplent. Regidor d'Esports, Joventut, Relacions amb les entitats i Foment i Promoció d'activitats (subvencions).

També s'ha comptat amb el suport de Raquel Begines i Helena Sahagún del servei de participació ciutadana de l'Ajuntament.

Les actes s'han redactat per l'equip d'Espai TReS (Xavi Sabaté i Paula Cortés), a partir de la relatoria de les preguntes formulades i les respostes ofertes per l'equip de govern.

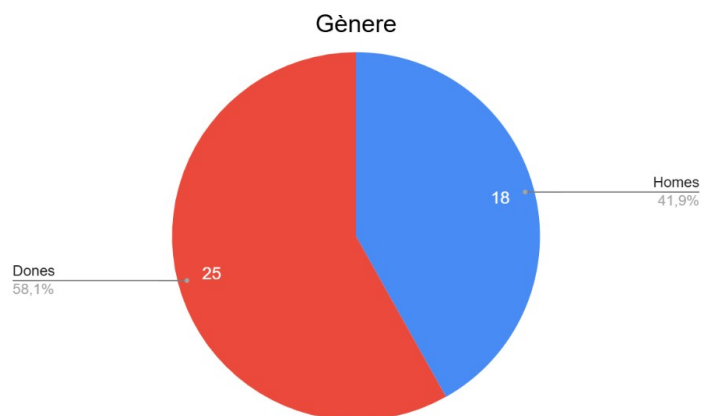
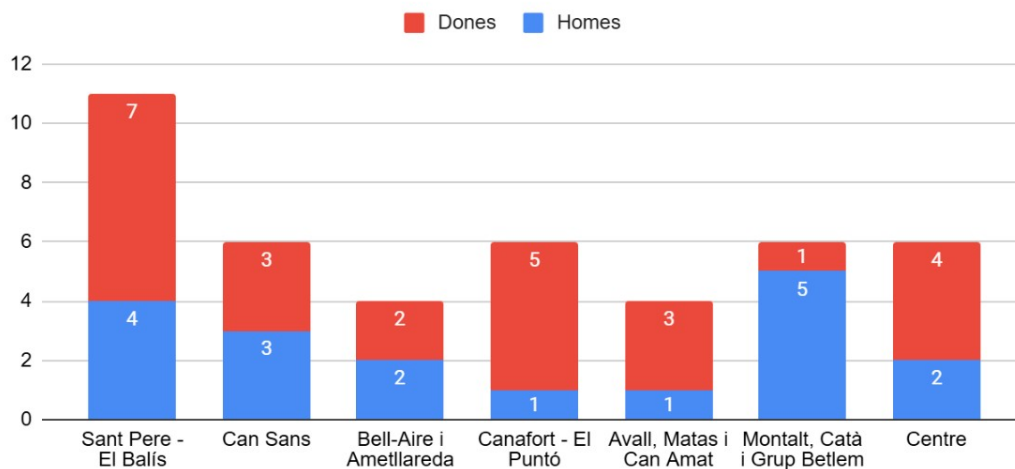
Calendari de sessions i assistència

Les sessions de 'Som de Barri' de tardor de 2024 han comptat amb la participació de **32 persones**, sense comptar els representants polítics ni el suport tècnic.

Les sessions amb més assistents han estat les de Sant Pere-El Balís, i els barris amb menys participació han estat Avall, Matas i Ca n'Amat i Bell-Aire i l'Ametllareda. L'assistència d'homes i dones ha estat diversa segons les sessions, tot i que en conjunt les dones han estat més presents, amb set assistents més.

Data	Barri	Assistència	Preguntes
10/09	Sant Pere – El Balís	11 persones (7 dones i 4 homes)	28
25/09	Can Sans	6 persones (3 dones i 3 homes)	20
09/10	Bell-Aire i l'Ametllareda	4 persones (2 dones i 2 homes)	6
24/10	Canafort- El Puntó	6 persones (5 dones i 1 home)	14
14/11	Avall, Matas i Ca n'Amat	4 persones (3 dones i 1 home)	21
20/11	Montalt, Catà i Grup Betlem	6 persones (1 dona i 5 homes)	15
04/12	Centre	6 persones (4 dones i 2 homes)	15
TOTAL		43 persones (25 dones i 18 homes)	119

Gènere dels assistents segons el barri



Preguntes realitzades

En cada sessió, les preguntes s'han agrupat segons grans blocs temàtics. S'ha decidit mantenir les categories analitzades a les anteriors edicions del Som de Barri (2023 i 2024) per tal d'assegurar la continuïtat.

Malgrat que cada sessió va tractar qüestions específiques de cada barri, hi ha algunes temàtiques que es van anar reproduint en totes les trobades:

Barri	Temes principals al barri		
	1r	2n	3r
Sant Pere - El Balís	Espai públic i Urbanisme (5 preguntes)	Mobilitat (4 preguntes)	Aparcaments i voreres (4 preguntes)
Can Sans	Espai públic i Urbanisme (4 preguntes)	Mobilitat (2 preguntes)	Voreres (1 pregunta)
Bell-Aire i l'Ametllareda	Mobilitat (2 preguntes)	Governació i civisme (1 pregunta)	Espai públic i Urbanisme (1 pregunta)
Canafort – El Puntó	Mobilitat (4 preguntes)	Governació i civisme (1 pregunta)	-
Avall, Matas i Ca n'Amat	Voreres (2 preguntes)	Mobilitat (2 preguntes)	Aparcaments (2 preguntes)
Montalt, Catà i Grup Betlem	Medi Ambient (3 preguntes)	Espai públic i Urbanisme (2 preguntes)	Governació i civisme (1 pregunta)
Centre	Espai públic i Urbanisme (3 preguntes)	Medi Ambient (2 preguntes)	Mobilitat i Governació i civisme (2 preguntes)

Tant *espai públic i Urbanisme* com *Mobilitat* (amb 15 aportacions per cadascun) han estat els blocs amb més preguntes durant les sessions, seguits de *Medi Ambient* (5 aportacions) i *voreres* (5 aportacions).

En línies generals, les temàtiques més recurrents amb relació a **Medi Ambient** van fer referència als residus (incloent-hi el porta a porta) i la neteja viària.

Pel que fa a l'**espai públic i Urbanisme**, els temes més freqüents van referir-se especialment al manteniment dels carrers, així com consultes urbanístiques.

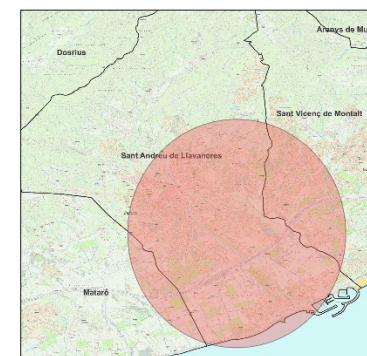
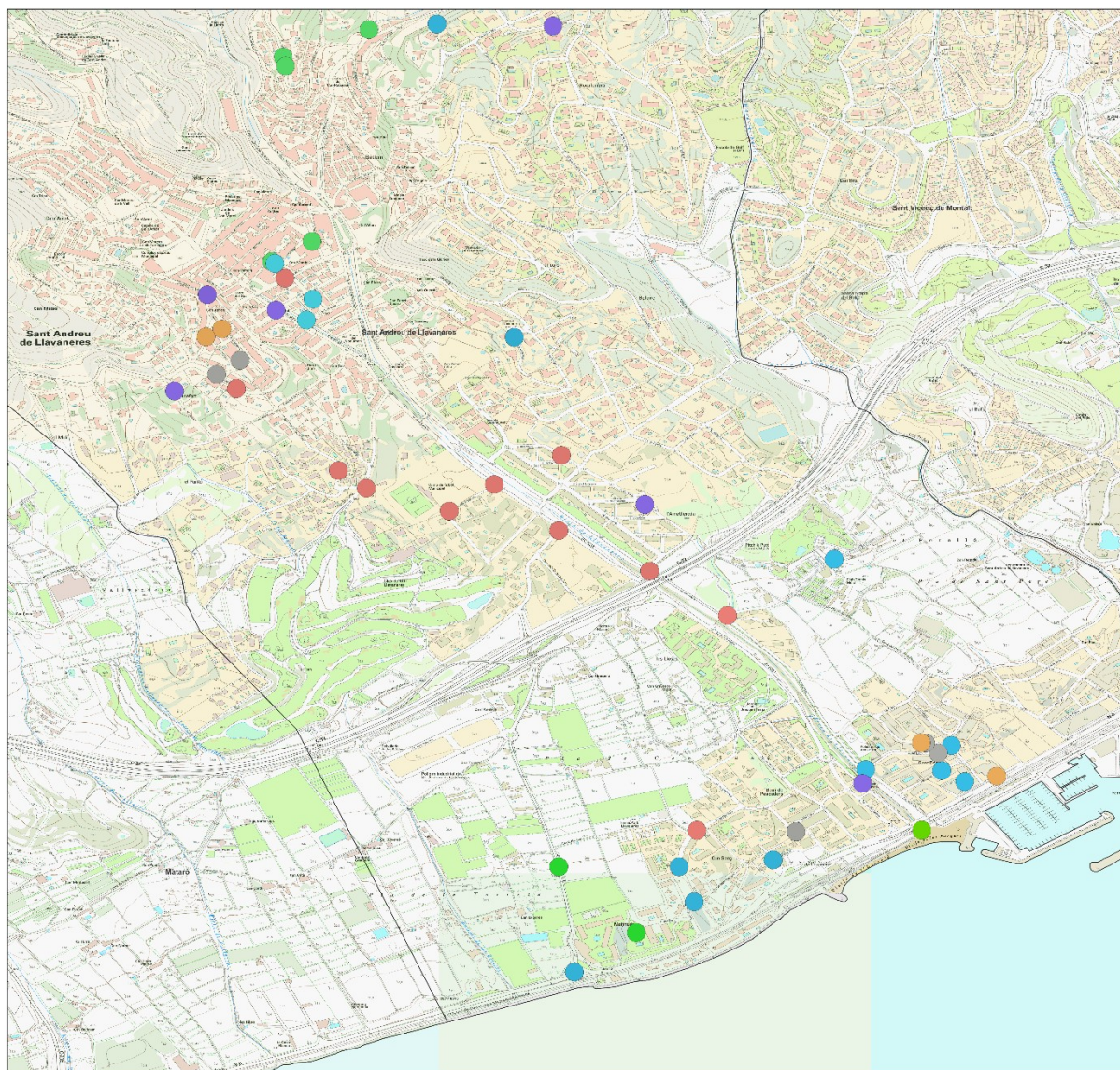
Pel **bloc de Mobilitat**, les qüestions més freqüents van ser en relació amb la seguretat viària i el transport públic.

En relació amb **Governació/civisme**, les temàtiques més freqüents van ser les de queixa de males pràctiques de veïns o de competències de l'Ajuntament.

En l'àmbit d'**aparcaments**, els temes més comentats van ser els vehicles estacionats en guals o en llocs no habilitats per aparcar-hi.

Amb les **voreres**, les problemàtiques comentades van estar relacionades amb el manteniment i millora en matèria d'accessibilitat.

A més, de les **119 qüestions** que es van tractar, **51 feien referència a punts concrets del barri o del poble**, mentre que **68 eren de caràcter més general**. La localització d'aquestes 51 qüestions específiques es troba en el mapa que hi ha a continuació pel conjunt del municipi, i a l'apartat d'annexos per a cadascun dels set barris.



Llegenda

- Aparcament
- Espai públic i urbanisme
- Governació i civisme
- Mobilitat
- Voreres
- Medi ambient



0 50 100 m
1:4.500

Localització de tots els punts clau

Edició Tardor 2024

Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Lliavaneres



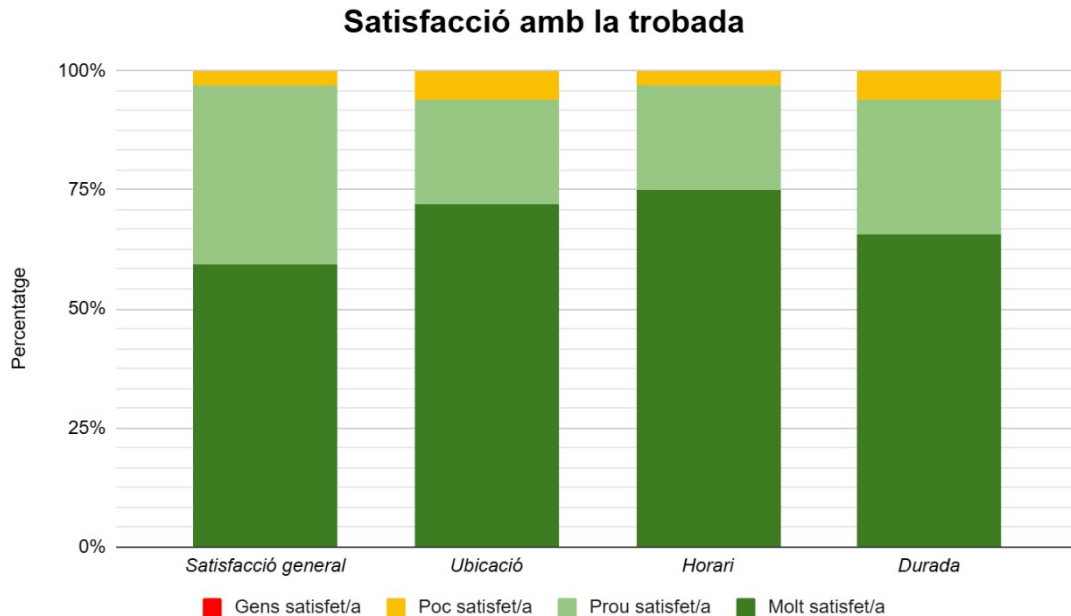
Ajuntament de Sant
Andreu de Lliavaneres



ESPAI
TRES
Territori i Responsabilitat Social

Valoració de les sessions per part dels assistents

S'han recollit un total de 32 qüestionaris (el va respondre un 74% dels participants). En general, s'ha apreciat una valoració molt positiva de totes les sessions. Un 59% dels assistents indica que ha estat molt satisfet amb la trobada, mentre que un 37,5% ha estat prou satisfet i només un 3% ha quedat poc satisfet. Ningú ha valorat la seva satisfacció general com a "gens satisfet/a".



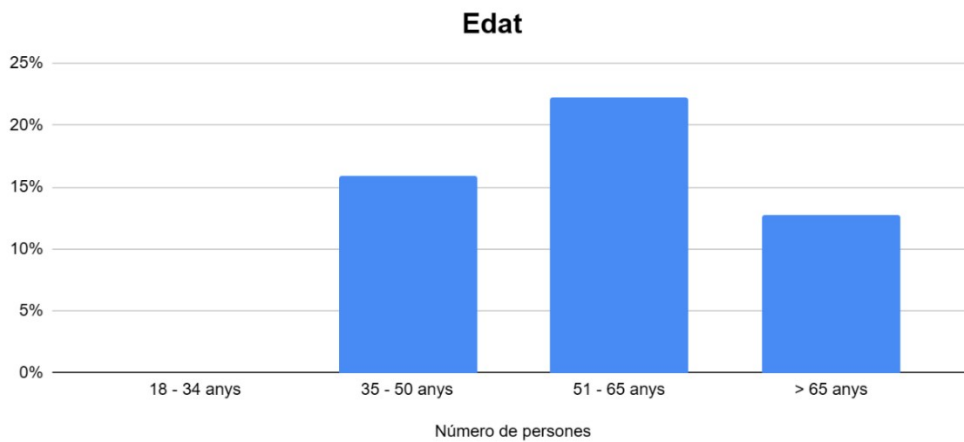
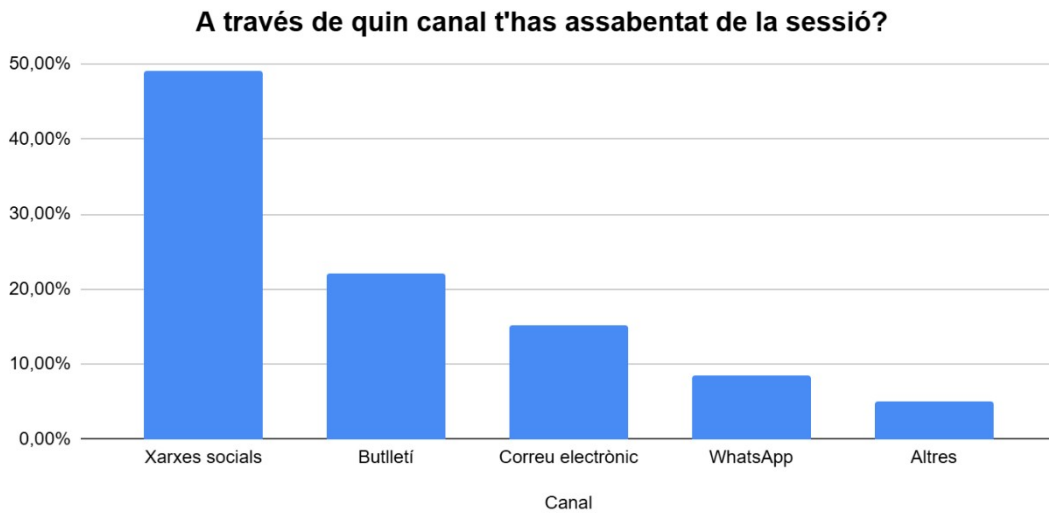
L'aspecte més ben valorat pels assistents ha estat l'horari de les trobades amb un 75% dels assistents 'molt satisfets', mentre que la ubicació la valoren amb el mateix grau un 72% dels assistents i la durada un 66% dels assistents. Com passa amb la satisfacció general, ningú ha valorat la seva satisfacció com a "gens satisfet/a". Tan sols un 6% de persones pel que fa a la ubicació han expressat que han estat poc satisfetes, així com un 3% sobre l'horari i un 6% respecte a la durada.

La valoració s'ha fet a través d'un qüestionari que es pot consultar a l'annex d'aquesta memòria. En aquest qüestionari hi havia una casella en blanc per si els assistents volien aportar alguna proposta o suggeriment de millora. D'aquestes propostes en destaquem que 2 persones han felicitat el consistori per la iniciativa, agraeixen la proximitat amb la ciutadania o animen què es continuïn fent les trobades. També s'ha demanat poder rebre el seguiment de les qüestions proposades a través d'una convocatòria pública (1), allargar la durada de la sessió (1) i fer trobades en instal·lacions més adients, ja que per tractar temes importants, especialment els relacionats amb l'Ajuntament, convé un entorn formal i ben preparat, no la informalitat d'una conversa prenent un cafè (1).

Conclusions

Canals de difusió i perfil demogràfic.

En el qüestionari de satisfacció també s'ha consultat a través de quins canals s'havien assabentat de la sessió, així com en quin rang d'edat es trobaven. Cal destacar la manca de menors de 35 anys. Caldria trobar com augmentar la participació de la gent jove.



Aportació de 'Som de Barri' a la qualitat democràtica de Llavaneres.

El 'Som de Barri' s'ha consolidat com un espai de governança i d'aprenentatge mutu en la gestió dels assumptes públics. Malgrat això, encara predominen els discursos de queixa i reclamació, per damunt de plantejaments més propositius.

Dinàmica participativa consolidada.

La dinàmica participativa de les sessions ha estat força viva: els participants hi assistien amb ganes de fer preguntes i propostes i de relacionar-se amb l'Ajuntament. Les preguntes prèvies també han ajudat a estructurar les sessions.

Compromís i empatia per part de l'equip de govern municipal.

Es valora molt positivament el compromís dels membres de l'equip de govern municipal amb el procés, així com la seva predisposició a escoltar les aportacions del veïnat.

Annex: Localització de les qüestions específiques per barri



Legenda

- Aparcament
- Espai públic i urbanisme
- Governació i civisme
- Mobilitat
- Voreres
- Medi ambient

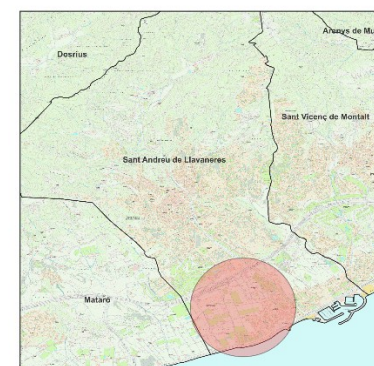
N

0 50 100 m
1:2.000

Localització dels punts de SANT PERE - EL BALÍS

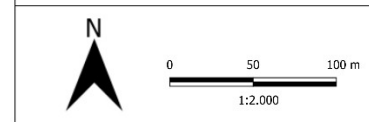
Edició Tardor 2024

Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Llavaneres



Llegenda

- Espai públic i urbanisme
- Mobilitat
- Voreres
- Medi ambient

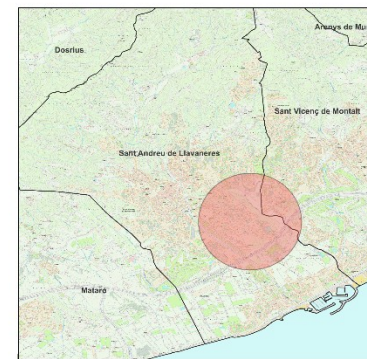
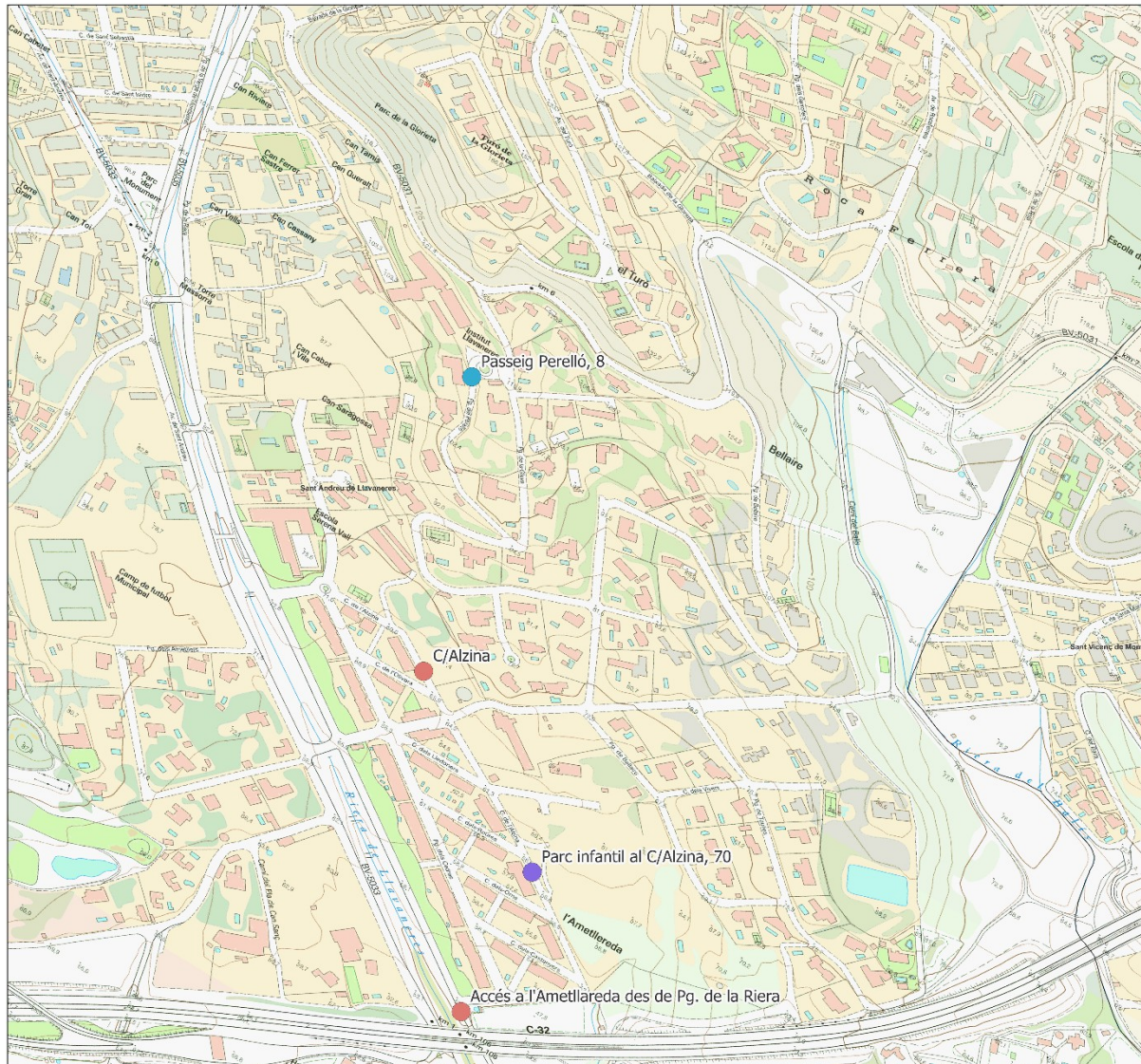


Localització dels punts de CAN SANS

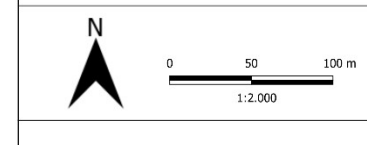
Edició Tardor 2024

Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Llavaneres





- Llegenda**
- Espai públic i urbanisme
 - Governació i civisme
 - Mobilitat

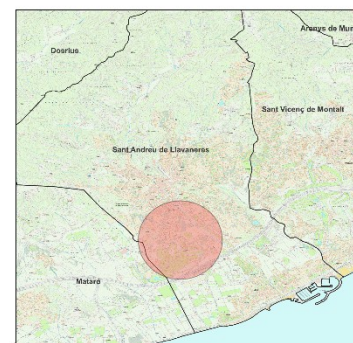


Localització dels punts de BELL-AIRE I AMETLLAREDA

Edició Tardor 2024

Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Llavaneres





Legenda

- Governació i civisme
- Mobilitat



0 50 100 m
1:2.000

Localització dels punts de CANAFORT – EL PUNTÓ

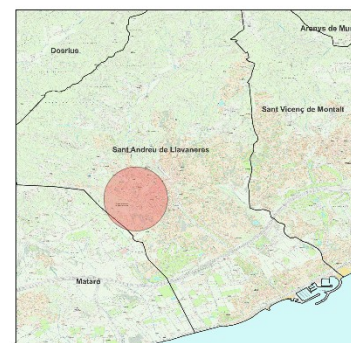
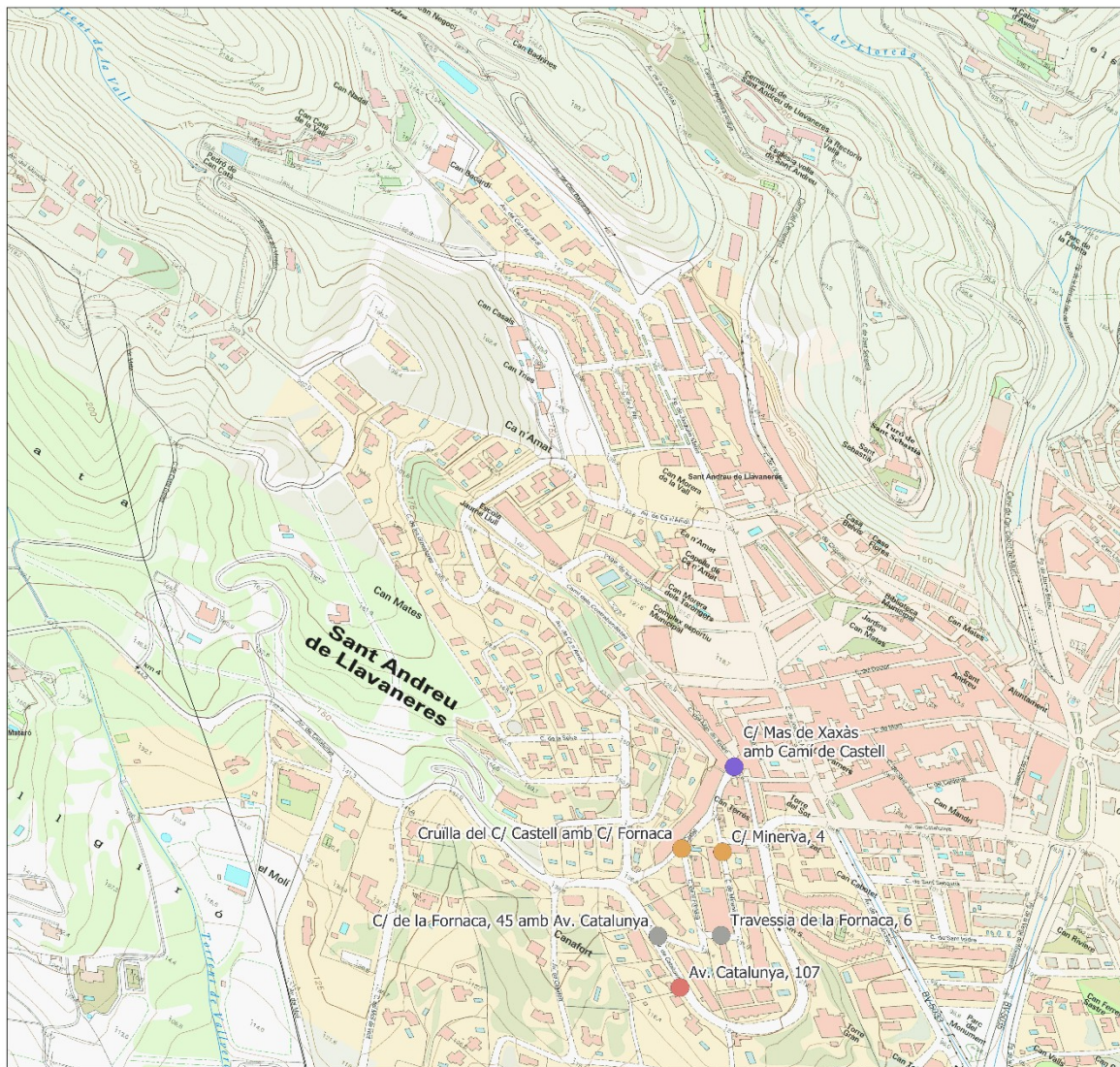
Edició Tardor 2024

Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Llavaneres



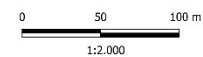
Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres





Legenda

- Aparcament
- Governació i civisme
- Mobilitat
- Voreres



Localització dels punts de AVALL, MATAS I CAN AMAT

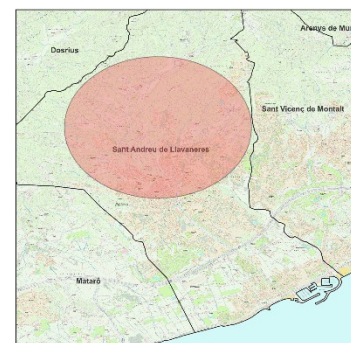
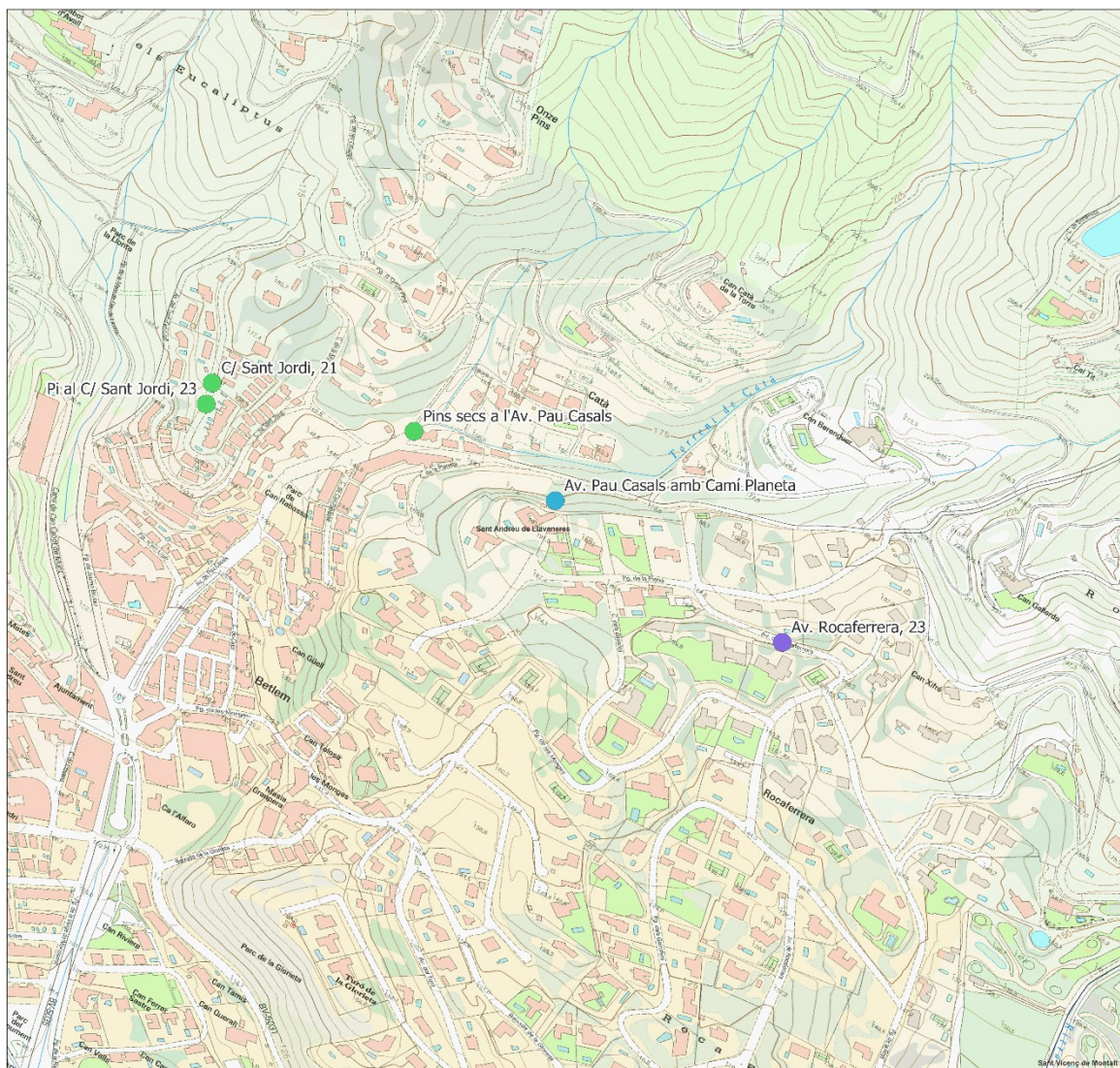
Edició Tardor 2024

Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Llaveneres



Ajuntament de Sant
Andreu de Llaveneres

ESPAI
TRES
Territori i Responsabilitat Social



Llegenda

- Espai públic i urbanisme
- Governació i civisme
- Medi ambient



0 50 100 m
1:2.000

Localització dels punts de MONTALT, CATÀ I GRUP BETLEM

Edició Tardor 2024

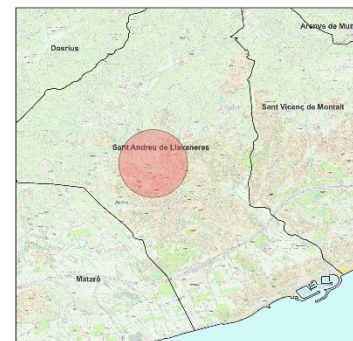
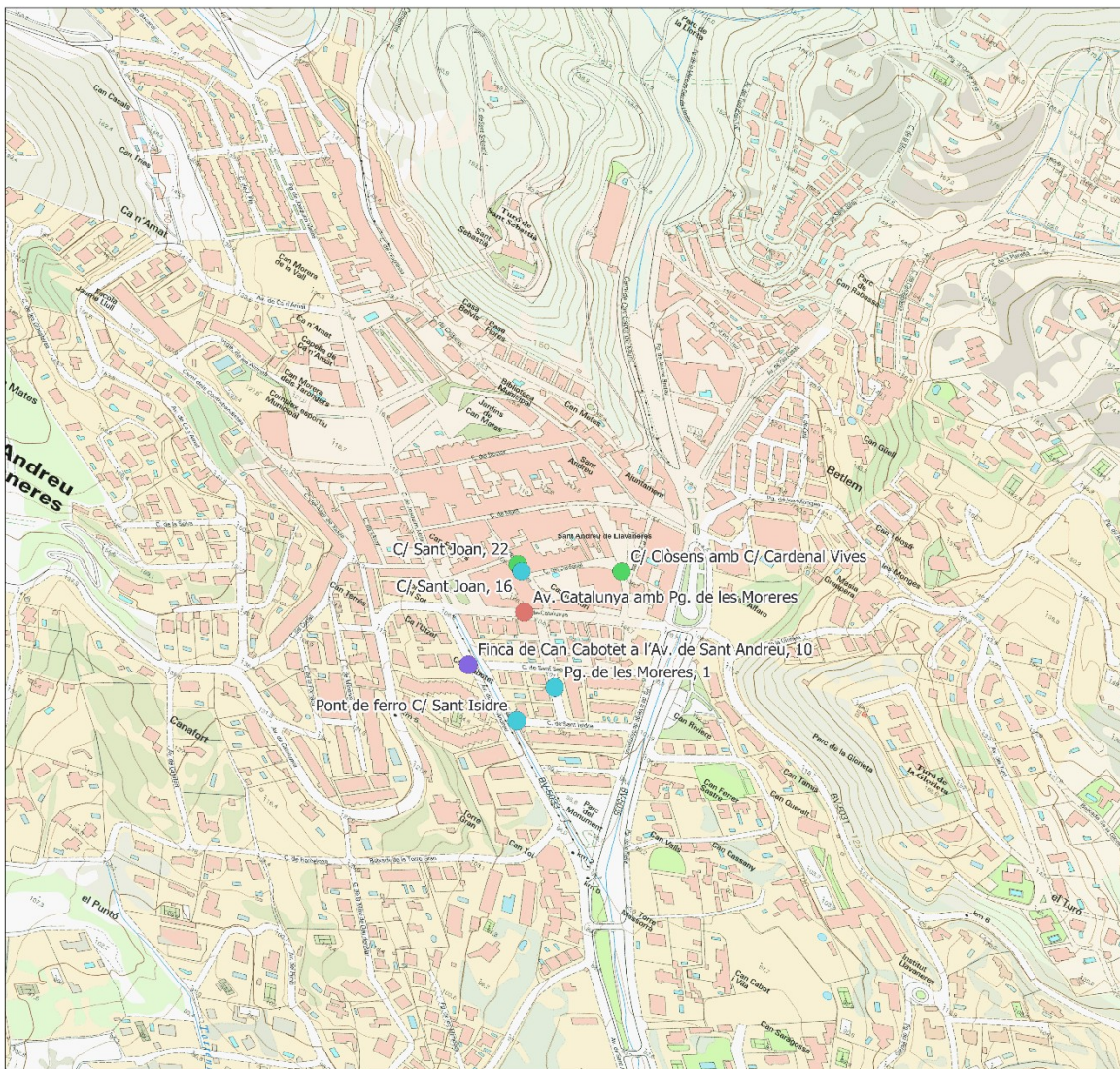
Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Llavaneres



Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres

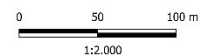
ESPAI
TRES

Territori i Responsabilitat Social



Llegenda

- Espai públic i urbanisme
- Governació i civisme
- Medi ambient
- Mobilitat



Localització dels punts del CENTRE

Edició Tardor 2024

Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Llavanes



Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes



Territori i Responsabilitat Social

Annex: Qüestionari de Satisfacció 'Som de Barri – tardor 2024'



QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

El Projecte 'Som de Barri' és un procés participatiu que té com a objectiu conèixer les problemàtiques, reclamacions i propostes dels veïns per poder gestionar-ne la millor solució. Ajuda'ns a millorar també aquestes trobades!

Quina edat tens?

- < 18 anys 18 - 34 35 - 50 51 - 65 > 65 anys

Amb quin gènere t'identifiques?

- Dona Home Altres: _____

Com t'has assabentat d'aquesta convocatòria?

- Xarxes socials Correu electrònic Butlletí WhatsApp Altres: _____

A quin barri vius?

- Sant Pere - El Balís Can Sans Bell-aire i Ametllareda Canafort - El Puntó Avall, Matas i Can Amat Montalt, Catà i Grup Betlem Centre

Com de satisfet/a n'has quedat de:

	Gens satisfet/a	Poc satisfet/a	Prou satisfet/a	Molt satisfet/a
Satisfacció general amb la trobada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ubicació de la trobada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horari de la trobada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durada de la trobada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tens alguna proposta o suggeriment de millora?

Gràcies per respondre aquest qüestionari!