



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA SOBRE LA MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'AIGÜES DE LLAVANERES

D'acord amb l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, amb l'objectiu de millorar la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes, i amb caràcter previ a l'elaboració d'aquest projecte de Reglament, s'haurà de substanciar una consulta pública al portal web de l'administració competent, a través de la qual es recollirà l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma en relació als següents aspectes:

- a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- b) La necessitat i l'oportunitat de la seva aprovació.
- c) Els objectius de la norma.
- d) Les possibles solucions alternatives regulatòries i no regulatòries.

Els ciutadans, organitzacions i associacions que així ho considerin poden fer arribar les seves opinions sobre els aspectes que els siguin d'interès en relació amb el projecte de Reglament que es pretén elaborar, en un termini de 15 dies hàbils, a comptar des del dia següent a la seva publicació a la pàgina web municipal. En compliment d'allò que s'ha esmentat el marc en el qual es planteja la nova norma és el següent:

A) PROBLEMES QUE ES PRETENEN SOLUCIONAR AMB AQUESTA INICIATIVA

En relació amb la prestació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable s'han detectat les següents problemàtiques:

El Reglament vigent, aprovat el maig de 2022, ha permès ordenar adequadament el servei d'abastament d'aigua potable durant més de tres anys. No obstant això, l'experiència acumulada en la seva aplicació, les consultes formulades per la ciutadania i les noves circumstàncies derivades de canvis normatius, tecnològics i socials han posat de manifest la necessitat d'una actualització del text per tal de reforçar-ne la claredat, la seguretat jurídica i l'eficàcia operativa.

Aquesta revisió té com a objectiu resoldre dubtes interpretatius en l'aplicació de determinats preceptes, especialment en situacions d'emergència com la sequera; clarificar conceptes com la delimitació de responsabilitats entre instal·lacions interiors i exteriors; i reforçar aspectes estructurals del servei, com la titularitat dels comptadors, gestionats íntegrament per l'Ajuntament.

Adicionalment, es pretén evitar l'abús en la durada dels subministraments provisionals d'obra, incorporar noves realitats com els sistemes de reutilització d'aigües grises en edificis, modernitzar els canals de pagament i facturació, garantir una protecció adequada als col·lectius vulnerables i preparar el servei per a la implantació progressiva de sistemes de comptadors digitals.

B) NECESSITAT I OPORTUNITAT DE LA SEVA APROVACIÓ

La modificació del Reglament del servei d'abastament d'aigua potable es considera necessària i oportuna per consolidar un model de gestió modern, eficient i jurídicament robust, que doni resposta als reptes actuals i futurs en matèria ambiental, social i tecnològica. El nou text incorpora millores tècniques, reforça la

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



NUM EXP. 2024/5286

seguretat jurídica, afavoreix la transparència en la relació amb l'abonat i facilita la coordinació administrativa entre les àrees municipals implicades.

Aquest procés de revisió normativa s'emmarca dins l'estratègia de la Regidoria d'Aigües Municipals per al mandat 2023–2027, orientada a modernitzar el servei i adequar-lo a les exigències del context actual. En aquest sentit, l'Ajuntament ha impulsat el projecte de digitalització de la xarxa d'abastament d'aigua potable, cofinançat amb fons Next Generation EU. Aquest projecte contempla actuacions com la sectorització de la xarxa, la telegestió i la implantació de sistemes de telelectura.

Davant d'aquesta renovació estructural del servei, esdevé imprescindible disposar d'un instrument jurídic adequat que permeti ordenar amb claredat els drets i obligacions dels abonats i de l'Ajuntament, regular noves situacions (com les relacionades amb la vulnerabilitat, els subministraments provisionals o les aigües grises), i facilitar una aplicació eficient, transparent i sostenible del servei públic d'aigua potable en aquesta nova etapa.

C) ELS OBJECTIUS DE LA NORMA

La proposta de modificació del Reglament del Servei d'Abastament d'Aigua Potable de Sant Andreu de Llavaneres té com a objectiu principal dotar el servei d'un marc jurídic actualitzat, clar, coherent i aplicable amb seguretat, que doni resposta a les necessitats reals del municipi i del propi funcionament del servei. Aquesta reforma normativa s'ha concebut com una eina per garantir una gestió pública professionalitzada, eficient i sostenible, reforçant la protecció dels drets dels abonats i la capacitat operativa de l'Ajuntament.

Els objectius específics de la norma són els següents:

1. Clarificar l'aplicació pràctica del Reglament i resoldre dubtes interpretatius detectats durant els més de tres anys de vigència de l'anterior normativa, tant per part dels abonats com del personal tècnic del servei.
2. **Establir de manera inequívoca que la titularitat dels comptadors correspon a l'Ajuntament.**
3. **Millorar la cobertura jurídica del servei en situacions d'excepcionalitat o emergència**, com ara la sequera, reforçant les competències municipals per a l'adopció de mesures restrictives i garantint una resposta ràpida, coherent i conforme a dret.
4. **Regular amb més claredat els subministraments provisionals d'obra**, limitant-ne el seu ús, durada i condicions, per evitar abusos i situacions irregulars que comprometin el funcionament correcte del servei i la igualtat entre abonats.
5. **Incorporar la gestió de noves tecnologies al servei**, com ara la telelectura i la digitalització dels comptadors, amb la definició clara de la titularitat municipal dels aparells de mesura i la responsabilitat del seu manteniment, d'acord amb les previsions del projecte de digitalització de la xarxa finançat amb fons europeus.
6. **Delimitar de manera precisa les responsabilitats en les instal·lacions exteriors i interiors**, diferenciant les obligacions de conservació i reparació de l'Ajuntament i dels abonats, per reduir conflictes i garantir una aplicació més segura del reglament.
7. **Reforçar la protecció de les persones en situació de vulnerabilitat**, amb la regulació específica de la suspensió del servei en aquests supòsits, en coordinació amb els serveis socials municipals i d'acord amb els protocols establerts per les administracions competents.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

8. **Actualitzar el sistema de facturació i cobrament**, eliminant el pagament en efectiu i adaptant els terminis, les formes de pagament i el règim de domiciliació a les modalitats electròniques i els requeriments legals vigents.
9. **Millorar la transparència, la comunicació i la relació amb l'abonat**, amb un llenguatge més clar, una estructura normativa més entenedora i la previsió d'elaborar eines de suport (com preguntes freqüents) que facilitin la comprensió i l'accés a la informació.
10. **Adequar la norma a les exigències d'un servei públic modern i sostenible**, capaç d'afrontar els reptes del canvi climàtic, la digitalització i la nova regulació europea i catalana sobre el cicle urbà de l'aigua, sense perdre el caràcter de servei públic de proximitat i gestió directa municipal.

D) LES POSSIBLES SOLUCIONS ALTERNATIVES REGULATÒRIES I NO REGULATÒRIES

No es considera viable una alternativa no reguladora, atès que la prestació del servei públic d'aigua per part de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres requereix un marc normatiu clar, actualitzat i complet que doni cobertura jurídica a totes les situacions derivades de la seva gestió. L'actualització del Reglament és l'instrument idoni per garantir una prestació eficaç, justa i transparent.

El servei de subministrament d'aigua potable es desenvolupa en el marc d'una relació contractual entre l'Ajuntament i l'abonat, i per tant, resulta imprescindible disposar d'un Reglament degudament actualitzat que determini amb precisió les condicions generals del servei, així com les particularitats que regulen els drets i deures de les parts en el contracte.

Amb voluntat d'apropar la normativa a la ciutadania i facilitar-ne la comprensió, es preveu la redacció i publicació al web municipal d'un document complementari de preguntes freqüents (FAQ), elaborat a partir del contingut del Reglament.

La ciutadania i les organitzacions que ho considerin adient poden remetre les seves opinions sobre els aspectes plantejats en aquest qüestionari des del 24 de setembre dins el 15 d'octubre a través del formulari publicat a <https://ajllavaneres.cat/consultaigues>.

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

Codi Segur de Validació: cabf5082d680420f8b8d8aeba69acfa001

Url de validació: <https://sedesimplica01.absisccloud.com/absis/idi/arxidiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisin=012>

Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original