



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'AIGÜES DE LLAVANERES

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

8747ed6d64eb0a44e6aad37b18d6a7654001

<https://sedesimplica01.absisccloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisin=012>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Codi Segur de Validació

Url de validació

Metadades



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	8747ed64eb0a44e6aad37b18d6a7654001
Url de validació	https://sedesimplica01.absisccloud.com/absis/idi/arxidiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisin=012
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'AIGÜES DE LLAVANERES

ÍNDEX

Capítol I. DISPOSICIONS GENERALS

- Article 1.- Objecte, àmbit d'aplicació i naturalesa del servei
- Article 2.- Titularitat i formes de gestió del servei
- Article 3.- Cabals per al subministrament
- Article 4.- Elements materials del servei
- Article 5.- Conservació i reparació dels elements materials del servei
- Article 6.- Ampliació, noves connexions i desenvolupament de la xarxa
- Article 7.- Obligacions de l'Ajuntament
- Article 8.- Drets de l'Ajuntament
- Article 9.- Obligacions de l'abonat
- Article 10.- Drets de l'abonat

Capítol II. INSTAL·LACIONS EXTERIORS

- Article 11.- Descripció de les escomeses
- Article 12.- Execució de les instal·lacions exteriors
- Article 13.- Escomesa independent
- Article 14.- Escomesa divisionària
- Article 15.- Escomesa provisional d'obra
- Article 16.- Escomesa per piscines i reg de jardins
- Article 17.- Escomesa per aigües grises reutilitzables
- Article 18.- Escomesa amb mesurador a la façana
- Article 19.- Escomesa d'incendi
- Article 20.- Hidrants
- Article 21.- Posada en càrrega de l'escomesa
- Article 22.- Escomesa en desús

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS INTERIORS

- Article 23.- Instal·lacions de l'abonat
- Article 24.- Bateria de comptadors
- Article 25.- Protecció de l'escomesa interior
- Article 26.- Materials de la instal·lació
- Article 27.- Prohibició de barrejar aigua de diferent procedència
- Article 28.- Neteja dels dipòsits interiors
- Article 29.- Inspecció de la instal·lació



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	8747ed64eb0a44e6aad37b18d6a7654001
Url de validació	https://sedesimplica01.abcisccloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisin=012
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

CAPÍTOL IV. ELS APARELLS MESURADORS

- Article 30.- Model de comptadors
- Article 31.- Selecció del tipus de comptador
- Article 32.- Instal·lació del comptador
- Article 33.- Ubicació del comptador
- Article 34.- Conservació, manteniment i substitució dels comptadors
- Article 35.- Comprovació i verificació del comptador

CAPÍTOL V. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

- Article 36.- Classes de subministrament
- Article 37.- Regularitat del subministrament
- Article 38.- Prioritat del subministrament

CAPÍTOL VI. CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

- Article 39.- Condicions de contractació
- Article 40.- Subscripció del contracte de subministrament
- Article 41.- Natura i forma del contracte
- Article 42.- Tipus de contracte
- Article 43.- Modificacions del contracte
- Article 44.- Canvi de titularitat per cessió del contracte
- Article 45.- Subrogació
- Article 46.- Durada del contracte
- Article 47.- Rescissió del contracte
- Article 48.- Condició resolutòria
- Article 49.- Drets d'alta
- Article 50.- Quota del servei
- Article 51.- Import del subministrament
- Article 52.- Tributs
- Article 53.- Altres conceptes del rebut
- Article 54.- Fiança

CAPÍTOL VII. LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ

- Article 55.- Determinació dels consums
- Article 56.- Lectura del comptador
- Article 57.- Consums estimats i anomalies de mesurament
- Article 58.- Facturació
- Article 59.- Terminis i forma de pagament
- Article 60.- Domiciliació bancària
- Article 61.- Ajornament i fraccionament

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	8747ed64eb0a44e6aad37b18d6a7654001
Url de validació	https://sedesimplifica01. absisccloud.com/absis/idiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisin=012
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Article 62.- Fuites

CAPÍTOL VIII. SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

- Article 63.- Causes de suspensió del subministrament
- Article 64.- Procediment de suspensió del subministrament
- Article 65.- Conseqüències de la suspensió
- Article 66.- Renovació del subministrament
- Article 67.- Protecció dels abonats en situació de vulnerabilitat

CAPÍTOL IX. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

- Article 68.- Causes d'extinció del contracte
- Article 69.- Retirada de l'aparell de mesura
- Article 70.- Accions legals

CAPÍTOL X. INSPECCIONS, CONTROL I FRAUS EN EL SERVEI

- Article 71.- Actuació inspectora
- Article 72.- Frau
- Article 73.- Liquidacions per frau

CAPÍTOL XI. RÈGIM SANCIONADOR

- Article 74.- Objecte i abast del règim sancionador
- Article 75.- Potestat sancionadora
- Article 76.- Procediment
- Article 77.- Responsables
- Article 78.- Tipificació de les infraccions
- Article 79.- Quantia de les sancions
- Article 80.- Graduació de les sancions
- Article 81.- Concurrencia de sancions
- Article 82.- Denúncies
- Article 83.- Reparació
- Article 84.- Compatibilitat de les sancions amb altres mesures
- Article 85.- Altres responsabilitats
- Article 86.- Altres mesures en cas d'infracció
- Article 87.- Mesures cautelars

CAPÍTOL XII. DRETS D'INFORMACIÓ, RECLAMACIONS I PROTECCIÓ DE DADES

- Article 88.- Consultes i informació
- Article 89.- Reclamacions relacionades amb la prestació del servei
- Article 90.- Reclamacions de caràcter tributari

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	8747ed6d64eb0a44e6aad37b18d6a7654001
Url de validació	https://sedesimplica01.absisccloud.com/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisin=012
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

Article 91.- Protecció de dades personals

CAPÍTOL XIII. GESTIÓ DE L'ABASTAMENT EN ESCENARIS DE SEQUERA

Article 92.- Règim jurídic aplicable

Article 93.- Infracció per incompliment de mesures de sequera

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

DISPOSICIÓ DEROGATORIA

DISPOSICIÓ FINAL



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

CAPÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. OBJECTE. ÀMBIT D'APLICACIÓ I NATURALES DEL SERVEI

Aquest Reglament té per objecte establir el règim jurídic aplicable al servei municipal d'abastament d'aigua potable a Sant Andreu de Llavaneres, regulant els drets i deures dels abonats i de l'Ajuntament, així com les condicions de prestació, ús, contractació, control i facturació del servei.

Són també objectius específics d'aquest Reglament:

- Regular les relacions jurídiques entre els abonats i l'Ajuntament com a titular del servei.
- Establir els criteris tècnics i administratius per a la gestió, conservació i ús adequat de les instal·lacions i dels subministraments.
- Garantir la seguretat jurídica i l'eficiència en la prestació del servei públic.

El servei d'abastament i distribució d'aigua potable té la consideració de servei públic de recepció obligatòria per part dels usuaris, d'acord amb el que estableix l'article 247.2 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Article 2. TITULARITAT I FORMES DE GESTIÓ DEL SERVEI

El servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal, i correspon a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres la seva organització, direcció i control, amb independència de la forma de gestió que s'adopti.

L'Ajuntament podrà prestar aquest servei mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa o indirecta previstes legalment, d'acord amb el que estableix la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, el Reglament de serveis de les Corporacions Locals, així com la resta de normativa estatal i autonòmica d'aplicació.

Article 3. CABALS PER AL SUBMINISTRAMENT

El subministrament d'aigua potable es prestarà amb els cabals disponibles a través del sistema Ter-Llobregat, així com amb qualsevol altra font que l'Ajuntament pugui habilitar en el futur per garantir el servei, incloent-hi captacions subterrànies i pous municipals o altres recursos alternatius que compleixin els requisits tècnics i sanitaris establerts per la normativa vigent.

L'Ajuntament adoptarà les mesures oportunes per garantir la disponibilitat, la qualitat i la seguretat del subministrament en funció de l'evolució de la demanda i de les condicions dels recursos hídrics.



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	8747ed64eb0a44e6aad37b18d6a7654001
Url de validació	https://seodesimplifica01.abcisccloud.com/absis/di/arxidiarxabsweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisin=012
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Article 4. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Són elements materials del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable els següents:

- a) Captacions d'aigua.
- b) Estacions elevadores i canonades d'impulsió.
- c) Dipòsits d'emmagatzematge. La capacitat als dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del servei.
- d) Xarxa de distribució. És la necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament. El projecte i execució de les obres d'ampliació de la xarxa de distribució correspon a l'Ajuntament.
- e) Ramal d'escomesa. És la canalització que enllaça la xarxa general de distribució amb les instal·lacions interiors dels immobles. La seva instal·lació és competència de l'Ajuntament i va a càrrec del propietari o abonat. El seu disseny el realitzarà l'Ajuntament i s'esdevindrà en funció de les característiques de la xarxa de distribució i de les instal·lacions a què connecti, així com de les necessitats de consum, cabals i pressió requerits.
- f) Clau de presa. Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització i manipulació està reservada exclusivament al personal autoritzat de l'Ajuntament.
- g) Clau de registre. S'ubica sobre el ramal d'escomesa a la via pública junt a l'edifici. La seva utilització i manipulació està reservada exclusivament al personal autoritzat de l'Ajuntament.
- h) Clau de pas. És aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble.
- i) Instal·lació individual o privativa. Conjunt de conduccions i elements tècnics destinats a la distribució d'aigua des de la vàlvula de tall general (clau de registre o clau de pas) fins als aparells receptors de consum, tant si transcorren per zones comunitàries com per espais privatis. Inclou els dispositius de seguretat, mesura, regulació i tall necessaris per al correcte funcionament de la instal·lació.

Les característiques tècniques, esquemes d'execució i condicions de disseny s'ajustaran al que estableixi la normativa tècnica i sanitària vigent en matèria d'instal·lacions d'aigua, així com a les prescripcions específiques que pugui establir l'Ajuntament.

Article 5. CONSERVACIÓ I REPARACIÓ DELS ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

L'Ajuntament és responsable exclusiu de la conservació, manteniment i reparació de totes les instal·lacions estructurals i exteriors del servei públic de subministrament d'aigua potable, incloent les captacions,



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

estacions elevadores, canonades d'impulsió, dipòsits generals i xarxa de distribució. Aquesta responsabilitat s'estén també als ramals d'escomesa exterior, com a part integrant de la xarxa.

En cas d'avaria, l'Ajuntament executarà les reparacions necessàries i podrà repercutir-ne el cost a la persona usuària o responsable si la causa li és imputable. Igualment, qualsevol modificació, desviació del traçat o ampliació de diàmetre dels ramals d'escomesa haurà de ser executada per l'Ajuntament i anirà a càrrec de la persona promotora.

Les instal·lacions interiors o privatives seran responsabilitat exclusiva del titular o abonat, que haurà d'assumir-ne íntegrament la conservació, manteniment i reparació. Aquestes actuacions hauran de ser realitzades per instal·ladors autoritzats. El límit entre la instal·lació municipal i la privativa s'estableix a la clau de tall general (clau de registre o clau de pas) més propera a l'escomesa. A partir d'aquest punt, qualsevol avaria serà reparada a càrrec del propietari o abonat.

Els aparells de mesura o control només podran ser manipulats per personal autoritzat de l'Ajuntament o per l'entitat o empresa encarregada oficialment de la seva conservació.

El manteniment de les bateries de comptadors correspondrà als seus titulars o usuaris. En cas d'estat deficient o obsolet de la bateria, l'Ajuntament podrà denegar noves contractacions o suspendre provisionalment el subministrament fins a la seva adequació.

Article 6. AMPLIACIÓ, NOVES CONNEXIONS I DESENVOLUPAMENT DE LA XARXA

1. La demanda de noves escomeses o ampliacions per a nous o antics abonats, per contractes de tipus domèstic o comercial en sòl urbà consolidat, sempre seran ateses per l'Ajuntament, que no podrà al·legar la manca de cabals en la xarxa de distribució preexistent per desestimar o limitar les sol·licituds.

L'Ajuntament realitzarà les obres d'ampliació o de substitució de canonades de la xarxa de distribució existent en el nucli urbà consolidat per tal de cobrir les necessitats dels nous cabals d'aigua sol·licitats. En cap cas, els costos d'aquestes obres podran repercutir-se en els sol·licitants de subministrament d'aigua per contractes de tipus domèstic o comercial.

2. La instal·lació del servei d'aigua potable de consum públic en nous polígons residencials o industrials, així com a altres àmbits del sòl urbà subjectes a nova urbanització, anirà a càrrec i per compte del promotor o propietaris del sòl afectat en els termes previstos per la legislació urbanística. El projecte que autoritzarà l'Ajuntament inclourà les connexions a la xarxa municipal existent i requerirà l'informe previ del Servei d'Aigües. Correspon a l'Ajuntament la supervisió, la inspecció i el control de l'execució dels projectes.

Un cop finalitzades les obres d'urbanització, l'Ajuntament haurà de recepcionar-les, i adscriure la nova xarxa de proveïment al servei. Si les obres d'ampliació de la xarxa han estat executades per l'Ajuntament, la seva recepció serà automàtica, i si són executades per tercers, abans de procedir a la seva recepció es requerirà la documentació que a continuació es detalla, amb la fixació d'un període de garantia no inferior a tres anys, des de la inspecció i verificació de les instal·lacions.

- L'informe previ del Servei sobre la idoneïtat de la instal·lació executada.
- L'homologació de la nova xarxa amb la general de la població.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

- c) Plànols as-buit signats per un tècnic facultatiu en format .pdf, .dwg, .gis.
- d) Certificats d'homologació de materials, equips, assajos i certificats de proves, neteja i desinfecció.

3. Els serveis municipals supervisaran o, si s'escau, redactaran i executaran els projectes d'obres per a l'ampliació del servei de distribució d'aigua potable, dels dipòsits d'emmagatzematge i les canalitzacions fins els edificis o immobles objecte del subministrament domiciliari.

Els serveis municipals informaran i, si s'escau, presentaran els suggeriments i prescripcions oportunes als plans parcials i especials, programes d'actuació i projectes d'urbanització, respecte de la xarxa de distribució d'aigua en l'àrea, sector, polígon o unitat d'actuació. Amb aquesta finalitat, l'Ajuntament els haurà de sotmetre a informe preceptiu del servei d'aigües sempre que afectin la xarxa o al propi subministrament.

Article 7. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament, com a titular del servei de subministrament d'aigua potable, està subjecte al compliment de les obligacions següents:

- a) Prestar el servei a tota persona peticionària que compleixi els requisits establerts, i ampliar-lo a qualsevol usuari que ho sol·liciti, en els termes definits en aquest Reglament i d'acord amb les condicions tècniques i econòmiques previstes a la normativa aplicable.
- b) Garantir la qualitat i la seguretat de l'aigua subministrada, assegurant que compleixi, en tot moment, els requisits establerts per la normativa vigent en matèria de salut pública, des de l'origen fins al punt de lliurament a la persona usuària, entès com la clau de registre o de pas.
- c) Mantenir els nivells de pressió i cabal establerts per la normativa aplicable. A aquest efecte, els usuaris hauran d'adaptar les seves instal·lacions interiors per garantir els valors mínims i màxims en funció de les condicions de la xarxa.
- d) Dur a terme els programes d'autocontrol i vigilància sanitària, i comunicar de forma immediata a les administracions competents, i si escau a altres entitats subministradores, qualsevol alteració de la qualitat de l'aigua subministrada que pugui representar un risc per a la salut pública, així com les mesures correctores i preventives aplicades.
- e) Conservar i reparar els dipòsits generals d'emmagatzematge, les seves instal·lacions auxiliars, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa, fins al límit amb les instal·lacions interiors de les persones usuàries.
- f) Garantir la disponibilitat i la continuïtat del servei, d'acord amb les condicions establertes en aquest Reglament.
- g) Informar prèviament les interrupcions programades, amb una antelació mínima de 24 hores, sempre que sigui possible, indicant-ne la franja horària i la durada estimada. La comunicació es farà mitjançant els canals oficials de difusió municipal (web, xarxes socials, ràdio local, taulers d'anuncis, etc.).
- h) Prestar suport tècnic i administratiu a les persones usuàries, col·laborant en la resolució de situacions relacionades amb el funcionament del servei.
- i) Mantenir un servei permanent d'atenció a l'usuari, per a la recepció d'avísos, consultes, suggeriments i reclamacions, i donar resposta per escrit a les comunicacions formulades per aquesta via.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

j) Elaborar o informar els projectes d'urbanització i planejament que incloguin xarxes de subministrament d'aigua, sempre que la normativa reguladora així ho prevegi, especialment en aquells casos en què les instal·lacions no siguin executades directament per l'Ajuntament.

k) Efectuar la facturació del servei, prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o, si escau, mitjançant els sistemes d'estimació establerts en aquest Reglament.

l) Aplicar les tarifes en vigor, degudament aprovades i autoritzades per l'organisme competent, segons el consum efectiu i els serveis prestats, d'acord amb la normativa aplicable.

Article 8. DRETS DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, com a titular del servei públic de subministrament d'aigua potable, gaudeix, a més dels drets reconeguts en aquest Reglament i en la normativa legal i reglamentària vigent, dels drets següents:

a) Recepció de l'aigua per part de l'ens gestor o proveïdor, en condicions aptes per al consum humà, d'acord amb els criteris sanitaris establerts per la normativa aplicable.

b) Accés, comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, amb la finalitat de verificar-ne el correcte estat i funcionament. Quan aquestes instal·lacions generin perturbacions a la xarxa general o posin en risc la qualitat del servei, l'Ajuntament podrà requerir la instal·lació d'equips correctors o l'adopció de les mesures tècniques necessàries per part de l'abonat.

c) Facturar els consums i els serveis prestats als abonats, aplicant les tarifes i preus aprovats, i percebre directament l'import corresponent, conforme al que preveu aquest Reglament i la normativa fiscal aplicable.

d) Disposar de tarifes suficients per garantir la sostenibilitat econòmica del servei. En cas que l'equilibri financer no es garanteixi, l'Ajuntament podrà promoure la revisió de les tarifes, seguint el procediment legalment establert.

Article 9. OBLIGACIONS DE L'ABONAT

L'abonat està subjecte al compliment de les obligacions següents:

a) Respectar les condicions establertes en el contracte de subministrament, sempre que no siguin contràries a aquest Reglament o a la normativa vigent.

b) Utilitzar l'aigua subministrada de manera racional i responsable, i destinar-la exclusivament als usos contractats.

c) No manipular les instal·lacions del servei ni els aparells de mesura, i respectar els precintes col·locats per l'Ajuntament o per altres autoritats competents.

d) Dotar la seva instal·lació interior dels equips necessaris (elevadors, grups de pressió, dipòsits, etc.), quan les condicions de la xarxa ho requereixin, d'acord amb la normativa tècnica aplicable i, si escau, amb les condicions del contracte.

e) Abstenir-se d'establir derivacions de la seva instal·lació interior per subministrar aigua, de manera temporal o permanent, a altres locals o habitatges diferents dels indicats en el contracte.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

- f) Permetre l'accés del personal autoritzat per l'Ajuntament a les instal·lacions interiors, en horari hàbil i previ identificació, per a la revisió o comprovació de les condicions del subministrament i dels aparells de mesura.
- g) Mantenir en bon estat les seves instal·lacions interiors i efectuar-ne les reparacions necessàries, d'acord amb el que estableix aquest Reglament.
- h) Corregir les anomalies detectades per l'Ajuntament, sempre que aquestes puguin afectar el funcionament correcte del servei o la xarxa de distribució.
- i) Complir amb els requisits sanitaris en cas de disposar de dipòsits interiors, garantint que els materials en contacte amb l'aigua compleixin la normativa i realitzant les neteges i desinfeccions periòdiques establertes legalment.
- j) Evitar qualsevol retorn d'aigua cap a la xarxa de distribució, ja sigui contaminada o no, i comunicar immediatament a l'Ajuntament qualsevol incidència que pugui afectar la qualitat o continuïtat del servei.
- k) Informar l'Ajuntament de qualsevol avaria o modificació de la instal·lació interior, especialment si aquesta afecta la xarxa o comporta nous punts de consum amb volums rellevants.
- l) Satisfer l'import dels rebuts i factures dins dels terminis establerts, segons les condicions del contracte i les tarifes aprovades.
- m) Abonar les quantitats derivades de consums no registrats, frauds o avaries imputables a l'abonat, d'acord amb la normativa i el procediment establert.
- n) Notificar formalment la sol·licitud de baixa del subministrament, quan correspongui.

Article 10. DRETS DE L'ABONAT

L'abonat del servei de subministrament d'aigua potable gaudeix dels drets següents:

- a) Qualitat sanitària de l'aigua: Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres i en funció del contracte, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) Continuïtat del servei: Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, amb la pressió adequada a les característiques de l'ús i de la seva instal·lació, d'acord amb la normativa vigent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.
- c) Contractació: Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.
- d) Periodicitat de la facturació: A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents, amb una periodicitat no superior a tres mesos, i a disposar de la informació necessària per contrastar-la amb les dades del comptador.
- e) Lectura periòdica del comptador: A que l'Ajuntament realitzi la lectura dels equips de mesura amb la mateixa periodicitat que la facturació, sempre que l'equip estigui instal·lat en un lloc de lliure accés.

Els abonats podran sol·licitar la identificació del personal autoritzat per a la lectura i la revisió de les instal·lacions.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

- f) Comprovació dels sistemes de mesura: A sol·licitar la comprovació o verificació del correcte funcionament del seu comptador o sistema de mesura, d'acord amb el procediment establert.
- g) Informació prèvia de les interrupcions: A ser informat, sempre que sigui possible, amb una antelació mínima de 24 hores de les interrupcions programades del servei, indicant la franja horària prevista i la seva durada.
- h) Dret a la informació i assessorament:: Requerir al prestador del servei els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.
- i) Dret de reclamació: Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenients d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui.
- j) Llibertat d'elecció en la instal·lació interior: A escollir lliurement l'instal·lador autoritzat i el proveïdor de material per a la seva instal·lació interior, sempre que compleixin els requisits tècnics establerts.
- k) Tracte digne i correcte: A ser atès amb respecte i correcció pel personal de l'Ajuntament o de l'entitat gestora del servei, en qualsevol gestió o consulta relacionada amb el funcionament del servei.
- l) Els altres que es puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.

CAPÍTOL II INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 11. DESCRIPCIÓ DE LES ESCOMESES

L'escomesa és el conjunt d'elements que connecta la xarxa general de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici que ha de ser realitzat pel propietari o l'abonat, permetent la lliure dilatació del tub i garantint-ne l'estanquitat mitjançant un rejuntat adequat.

Les escomeses es classifiquen en:

a) Escomesa externa (responsabilitat de l'Ajuntament):

- Clau de presa o dispositiu de presa
- Ramal d'escomesa externa
- Clau de registre o de pas

b) Escomesa interna (responsabilitat del propietari o abonat):

- Ramal d'escomesa interna
- Pas de mur
- Protecció adequada per evacuar l'aigua cap a l'exterior en cas de fuga
- Sistemes antiretorn normalitzats
- Clau interna
- Armari, arqueta o habitació per a comptadors

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

- Reguladors de pressió, si escau, així com qualsevol altra instal·lació necessària

Article 12. EXECUCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS EXTERIORS

La instal·lació del ramal d'escomesa externa, amb les seves claus de maniobra i els aparells de mesura serà efectuada per l'Ajuntament o sota la seva supervisió. El cost anirà a càrrec del propietari de l'immoble. L'escomesa quedarà vinculada a l'immoble mentre el contracte de subministrament estigui vigent.

Quan l'abonat sol·liciti un ramal d'escomesa especial (per a incendis o reg), aquest serà instal·lat per l'Ajuntament, a càrrec de l'abonat i prèvia autorització del propietari de l'immoble.

Les característiques de la instal·lació s'ajustaran a les necessitats de cabal, pressió, ubicació i tipus de servei, d'acord amb el que estableixi la normativa tècnica i sanitària vigent en matèria d'instal·lacions d'aigua, així com a les prescripcions específiques que pugui establir l'Ajuntament.

Article 13.- ESCOMESA INDEPENDENT

Cada immoble que físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe des de la via pública disposarà d'una única escomesa.

Tot essent preferent el subministrament centralitzat amb bateria de comptadors, amb caràcter excepcional, l'arrendatari o copropietari, ocupant d'un local de planta baixa de l'immoble, podrà contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca i prescripció facultativa de l'Ajuntament.

L'Ajuntament podrà denegar la sol·licitud si es pretén instal·lar més de tres ramals en un mateix mur de façana i les dimensions de l'edifici ho desaconsellen.

Article 14. ESCOMESA DIVISIONÀRIA

Es tracta de l'escomesa dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

Si un copropietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que s'abasti d'aigua mitjançant un comptador general, desitgi un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa que quedarà a disposició de l'immoble i que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'habitatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment únicament s'instal·li el comptador sol·licitat i el del subministrament general.

Article 15. ESCOMESA PROVISIONAL D'OBRA

És la connexió provisional destinada exclusivament a l'alimentació d'obres en curs. El comptador associat s'ubicarà en el mur de tancament del solar o en una arqueta prefabricada de formigó a l'exterior de l'obra, d'acord amb les indicacions de l'Ajuntament i en un punt de lliure accés per al personal del servei.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

Article 16. ESCOMESA PER PISCINES I REG DE JARDINS

L'abonat podrà sol·licitar una escomesa independent per a l'ompliment de piscines amb volum superior a 5 m³ o per al reg de jardins amb superfície superior a 100 m². L'acceptació estarà subjecta a la discrecionalitat de l'Ajuntament i a la capacitat de la xarxa de distribució.

Article 17. ESCOMESA PER AIGÜES GRISES REUTILIZABLES

Es defineix com aquella instal·lació destinada a la recollida i canalització separada d'aigües domèstiques usades amb baixa càrrega contaminant, com ara les procedents de lavabos, dutxes o banyeres, amb la finalitat de ser tractades per a usos no potables. Aquesta escomesa haurà de ser completament independent tant de la xarxa d'aigua potable com del sistema de clavegueram, i haurà d'incorporar dispositius antiretorn homologats per garantir la no contaminació de les xarxes municipals.

Article 18. ESCOMESA AMB MESURADOR A LA FAÇANA

En aquells casos en què els aforaments o comptadors estiguin ubicats en un armari en la façana de l'edifici, en no disposar l'escomesa de les corresponents claus de pas i de registre, s'entendrà que l'escomesa individual acaba abans de l'aparell mesurador, i en les escomeses amb comptadors o aforaments divisionaris a la façana, al peu de la bateria.

Article 19. ESCOMESA D'INCENDI

Es podran instal·lar ramals d'escomesa exclusius per a boques de protecció contra incendis, que seran sempre independents de les altres escomeses de la finca. Aquestes instal·lacions hauran de complir amb la normativa vigent en matèria de protecció contra incendis.

La clau de pas situada al final del ramal estarà precintada i en posició oberta. L'abonat no podrà manipular-la en cap cas.

Article 20. HIDRANTS

En totes les obres d'ampliació de la xarxa de distribució, l'Ajuntament o el promotor haurà de preveure la instal·lació d'hidrants per a ús exclusiu del servei de prevenció i extinció d'incendis, amb ubicació i característiques d'acord amb la normativa vigent.

Article 21. POSADA EN CÀRREGA DE L'ESCOMESA

Un cop instal·lat el ramal d'escomesa, l'Ajuntament en realitzarà la posada en càrrega fins a la clau de registre. Aquesta clau no podrà ser manipulada fins que les instal·lacions interiors compleixin les condicions tècniques requerides.

Si transcorreguts 30 dies des de l'inici del subministrament no es formula cap reclamació, s'entendrà que l'abonat manifesta la seva conformitat amb la instal·lació executada.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	8747ed64eb0a44e6aad37b18d6a7654001
Url de validació	https://sedesimplica01.ajllavaneres.cat/absis/validarxbsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisin=012
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Article 22. ESCOMESA EN DESÚS

Un cop finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa quedarà a lliure disposició de l'Ajuntament, que podrà adoptar les mesures que consideri oportunes respecte de la seva conservació, desconnexió o reutilització.

**CAPÍTOL III
INSTAL·LACIONS INTERIORS**

Article 23. INSTAL·LACIONS DE L'ABONAT

Les instal·lacions interiors, amb excepció de la col·locació del comptador i les claus, hauran de ser executades per instal·ladors autoritzats i, en tot moment, complir amb les condicions tècniques, de seguretat i sanitàries establertes per la normativa vigent.

L'Ajuntament podrà denegar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reformes que no compleixin els requisits legals. A aquests efectes, els serveis tècnics municipals podran efectuar les inspeccions prèvies necessàries abans de la connexió.

Pel que fa a instal·lacions antigues, l'abonat està obligat a corregir qualsevol deficiència detectada dins el termini establert per l'Ajuntament. En casos greus o molt greus d'incompliment, l'Ajuntament podrà suspendre cautelarment el subministrament.

Article 24. BATERIA DE COMPTADORS

Quan un únic ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a diversos abonats d'un mateix immoble, la propietat haurà d'instal·lar prèviament una bateria que permeti col·locar tants comptadors com sigui necessari per abastir la totalitat de l'edifici, encara que inicialment només se n'instal·lin alguns.

En cas de disposar de grup de pressió o dipòsit regulador, s'hi instal·larà un comptador general de control per detectar fuites internes. La instal·lació i els sobreconsums detectats seran a càrrec de la propietat.

Article 25. PROTECCIÓ DE L'ESCOMESA INTERIOR

El propietari haurà d'adoptar les mesures necessàries per evitar que les possibles fuites d'aigua des de la clau de registre fins a l'interior de l'immoble puguin provocar danys. L'Ajuntament no assumirà cap responsabilitat per aquests danys, ni tan sols en relació amb tercers.

Article 26. MATERIALS DE LA INSTAL·LACIÓ



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

Els materials emprats en la instal·lació hauran de complir amb les Normes Tècniques per a instal·lacions interiors vigents en el moment de la contractació, i estar degudament homologats segons els criteris fixats per l'Ajuntament.

Article 27. PROHIBICIÓ DE BARREJAR AIGUA DE DIFERENT PROCEDÈNCIA

Queda prohibida la connexió d'instal·lacions a xarxes, canonades o serveis d'aigua de diferent procedència, així com la connexió entre pòsses. L'abonat haurà d'instal·lar els dispositius antiretorn necessaris per evitar contaminacions o retorns accidentals a la xarxa municipal.

Article 28. NETEJA DELS DIPÒSITS INTERIORS

Els dipòsits interiors, si existeixen, hauran de mantenir-se nets i ser desinfectats com a mínim una vegada a l'any, d'acord amb la normativa tècnic-sanitària vigent.

L'Ajuntament podrà inspeccionar-ne l'estat i aixecar acta de la revisió. Els defectes detectats hauran de ser corregits dins el termini establert. Aquestes inspeccions no exigeixen l'abonat del compliment de la normativa.

Article 29. INSPECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

La instal·lació interior de l'abonat estarà subjecta a inspecció per part de l'Ajuntament i dels organismes competents, amb l'objectiu de verificar el seu compliment amb aquest Reglament i amb la resta de disposicions aplicables.

En cas de detectar-se incompliments, l'Ajuntament podrà denegar el subministrament i informar-ne a les autoritats competents per tal que adoptin les mesures pertinents.

**CAPÍTOL 4
ELS APARELLS MESURADORS**

Article 30. MODEL DE COMPTADORS

El subministrament d'aigua es realitzarà mitjançant un comptador homologat, seleccionat per l'Ajuntament, verificat amb resultat favorable i degudament precintat per l'organisme competent, d'acord amb la normativa vigent.

Article 31. SELECCIÓ DEL TIPUS DE COMPTADOR

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre, el sistema de lectura que resulti de l'evolució tècnica (cablejat, via internet, digital, GSM, Lorawan, etc.) i l'emplaçament, es determinaran per l'Ajuntament d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal previst.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Cada punt de consum ha de disposar d'un comptador propi, que podrà ser:

- Comptador únic: En immobles amb un únic habitatge o local, en subministraments provisionals d'obra, o en actuacions urbanístiques en execució que ja disposin de xarxa interior.
- Bateria de comptadors divisionaris: En immobles amb més d'un habitatge o local, caldrà instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble. L'Ajuntament podrà instal·lar un comptador general de control, anterior a la bateria de comptadors, amb finalitats de control i detecció d'anomalies o pèrdues.

En cas d'obres en la via pública mitjançant boques de reg, i amb caràcter temporal, es podrà instal·lar un comptador acoblat a la pròpia boca. No obstant això, l'Ajuntament podrà exigir la instal·lació d'un comptador fix si considera que no concorren les condicions de temporalitat.

Article 32. INSTAL·LACIÓ DEL COMPTADOR

L'equip de mesura o comptador és propietat de l'Ajuntament, que en té el control i la responsabilitat, incloent-hi el seu subministrament, instal·lació, substitució i verificació, d'acord amb la normativa aplicable. Els costos associats a aquestes actuacions es repercutiran a l'abonat segons les tarifes oficialment aprovades.

El comptador no podrà ser manipulat ni desprecintat per cap persona aliena al servei, excepte pel personal autoritzat per l'Ajuntament o, si escau, per l'empresa contractada per al seu manteniment, degudament identificada.

Amb caràcter obligatori, l'abonat haurà d'instal·lar i mantenir en bon estat de conservació una aixeta de sortida a continuació del comptador, que permeti actuar sobre la instal·lació interior per prevenir o gestionar eventuais incidències.

Article 33. UBICACIÓ DEL COMPTADOR

Els comptadors s'hauran d'instal·lar en arquetes, armaris o espais habilitats, construïts pel propietari, promotor o abonat, amb les característiques tècniques i en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, els quals han de tenir accés directe des del carrer i han d'estar proveïts de tancament amb clau universal.

En cas d'instal·lació d'una bateria de comptadors divisionaris, aquesta haurà de situar-se en un local d'ús comú de l'immoble, ubicat a la planta baixa i amb accés fàcil i permanent des de l'exterior o zones comunes. Aquest local haurà de disposar d'il·luminació adequada, ventilació suficient i un punt de connexió elèctrica. La porta haurà de permetre l'accés lliure a tota l'amplada del quadre i la seva clau universal haurà de garantir l'accés al personal autoritzat.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari contenidor, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

Les modificacions de l'emplaçament només podran dur-se a terme amb autorització prèvia de l'Ajuntament. En tot cas, qualsevol canvi d'ubicació dins del recinte de subministrament serà assumit per la part que l'hagi promogut. L'abonat assumirà el cost de les modificacions derivades de reformes posteriors a la instal·lació del comptador o quan aquest no compleixi els requisits d'ubicació establerts pel Reglament.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

El propietari o abonat haurà de disposar d'un sistema de desguàs o sortida natural per evacuar l'aigua en cas d'escapament a través del comptador, evitant així danys interiors o a tercers.

Queda prohibida la manipulació de les instal·lacions que alterin el funcionament del comptador. No es permeten claus de pas ni dispositius que dificultin el registre correcte del consum. Per evitar el sobreeiximent dels dipòsits, si n'hi ha, s'hi podran instal·lar vàlvules de tancament ràpid degudament homologades.

Article 34. CONSERVACIÓ, MANTENIMENT I SUBSTITUCIÓ DELS COMPTADORS

Els comptadors han de conservar-se en bon estat de funcionament durant tota la seva vida útil. S'entén per conservació i manteniment el conjunt d'accions necessàries per garantir el correcte funcionament, vigilància i, si escau, la seva reparació o substitució, incloent-hi operacions de muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual.

L'Ajuntament, com a titular dels equips de mesura, tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions tècniques que consideri necessàries i dur a terme les actuacions de manteniment, reparació o substitució que corresponguin, incloses les derivades de l'evolució tecnològica (com la incorporació de sistemes digitals, cablejats o via Internet).

Els serveis de conservació i manteniment dels comptadors, aforaments i ramals d'escomeses externes seran efectuats per l'Ajuntament i aniran a càrrec de l'abonat mitjançant el pagament d'una quota mensual, inclosa o no en la quota de servei, segons estableixin les tarifes vigents.

L'abonat està obligat a custodiar el comptador, protegir-lo d'agressions externes i facilitar-ne l'accés al personal acreditat per l'Ajuntament. En cas d'avaria, haurà de comunicar-ho immediatament. Igualment, haurà de permetre l'accés al comptador sempre que el personal acreditat ho requereixi per actuacions de control, lectura o manteniment.

No es consideraran cobertes per la quota de manteniment les avaries provocades per manipulació indeguda, ús negligent, fenòmens meteorològics extrems i altres supòsits de força major no imputables al servei. En aquests casos, l'Ajuntament podrà repercutir el cost de la substitució a l'abonat, que no podrà superar el 75% del valor d'un comptador nou. L'import haurà de ser abonat en un termini màxim de vuit dies naturals des de la notificació. L'incompliment d'aquest termini podrà comportar la suspensió del subministrament, d'acord amb el procediment regulat en aquest Reglament.

Article 35. COMPROVACIÓ I VERIFICACIÓ DEL COMPTADOR

1. La comprovació particular és el procediment que permet verificar el correcte funcionament del comptador al domicili de l'abonat, amb acord previ i presència de la persona interessada o autoritzada.

Aquesta comprovació podrà ser instada:

Per l'Ajuntament, quan detecti indicis d'anomalia. En aquest cas, les despeses aniran a càrrec del servei.

Per l'abonat, mitjançant el dipòsit previ de l'import corresponent. Si el comptador funciona correctament, el cost serà assumit per qui ha sol·licitat la comprovació. En cas contrari, es retornarà el dipòsit i el cost serà assumit per l'Ajuntament.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

La comprovació es realitzarà, sempre que sigui tècnicament possible, mitjançant un comptador testimoni verificat oficialment i instal·lat en sèrie, conforme als marges d'error legalment establerts.

En cas de discrepància en el resultat, qualsevol de les parts podrà instar la verificació oficial de l'aparell, amb subjecció al procediment i efectes que legalment corresponguin.

2. Tant l'abonat com l'Ajuntament podran sol·licitar, en qualsevol moment, la verificació oficial del comptador davant dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya o l'organisme competent.

Si la sol·licitud és formulada per l'abonat, aquest haurà d'assumir prèviament els costos de desmuntatge, substitució provisional i reinstal·lació del comptador. Amb autorització de l'Ajuntament, podrà gestionar directament la tramitació i n'haurà de comunicar el resultat.

En cas que la verificació oficial determini un error superior als límits establerts a la fitxa tècnica d'homologació de l'aparell, l'Ajuntament reintegrarà els imports abonats per l'abonat, així com qualsevol excés facturat per aquest concepte.

Si la verificació ha estat promoguda per l'Ajuntament, els costos seran assumits pel servei.

CAPÍTOL V
CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 36. CLASSES DE SUBMINISTRAMENT

Els subministraments d'aigua es classifiquen segons la seva destinació o ús en les següents modalitats:

Subministrament domèstic. Destinat a cobrir les necessitats bàsiques d'un habitatge. També s'hi inclou el subministrament per a ús agrícola no professional.

Subministrament comunitari. Aplicable als consums dels elements comuns d'una comunitat de propietaris.

Subministrament comercial. Destinat a activitats econòmiques com oficines, despatxos, clíniques, hotels, magatzems o indústries, sempre que l'aigua no intervingui de forma predominant en el procés productiu.

Subministrament industrial. Correspon a aquells casos en què l'aigua és un recurs essencial per a l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte o servei.

Subministrament agrícola i ramader. Per al reg de productes agrícoles, jardins o per a l'activitat ramadera. Aquest subministrament no és obligatori per part de l'Ajuntament.

Subministrament per a jardins i piscines. Per al reg de zones verdes, públiques o privades, i per a l'ompliment de piscines.

Subministrament per a reutilització d'aigües grises. Destinat a sistemes autoritzats per a la reutilització d'aigües grises per a usos no potables (reg, cisternes, neteja). Podrà procedir d'una xarxa específica o de sistemes de tractament interns. Caldrà autorització expressa de l'Ajuntament i el compliment de la normativa tècnica i sanitària vigent.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Subministrament per a extinció d'incendis. Subministrament exclusiu per a instal·lacions públiques o privades destinades a la protecció contra incendis.

Subministrament provisional per a obres. Destinat exclusivament a l'execució material d'obres, tant d'edificació com d'urbanització, i només durant la vigència de la llicència o comunicació corresponent. No es permetrà utilitzar aquest subministrament per a usos domèstics, reg, ompliment de piscines o altres usos no vinculats a l'obra.

El subministrament s'ha de deixar fora de servei un cop finalitzada oficialment l'obra, quan es sol·liciti la llicència de primera ocupació i, en tot cas, quan es declari la caducitat de la corresponent llicència urbanística municipal. La persona usuària tindrà l'obligació de comunicar formalment a l'Ajuntament la finalització d'elles obres i, si s'escau, serà obligatori formalitzar un nou contracte de subministrament definitiu. L'Ajuntament podrà requerir la documentació acreditativa del tancament de l'obra i, en cas d'incompliment, podrà suspendre el subministrament provisional.

L'Ajuntament podrà requerir l'existència de **subministraments diferenciats segons la seva classe**, i determinar les condicions tècniques i contractuals específiques per a cadascun.

Els establiments amb activitat crítica o essencial, com instal·lacions industrials, clíniques o escomeses d'incendis, hauran de disposar de sistemes de reserva d'aigua adequats.

Article 37. REGULARITAT DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament d'aigua serà, amb caràcter general, **permanent i continuat**. Tanmateix, l'Ajuntament podrà suspendre'l, limitar-lo o reduir-ne la pressió en els casos següents, sense que això generi dret a indemnització:

1. Accident fortuït o força major.
2. Obres de reparació o ampliació de la xarxa o instal·lacions.
3. Raons sanitàries o de salut pública.
4. Altres causes justificades per l'Ajuntament.
5. Supòsits previstos en aquest Reglament.

En el cas d'interrupcions programades, l'Ajuntament haurà d'informar-ne els abonats amb una antelació mínima de 24 hores, mitjançant els canals habituals de comunicació local (web municipal, ràdio, xarxes socials o taulers d'anuncis).

Article 38. PRIORITAT DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament d'aigua té com a objectiu prioritari cobrir les necessitats bàsiques dels habitatges de la població urbana, així com dels usos assistencials i altres serveis considerats essencials per resolució expressa.

La resta de subministraments (agrícoles, industrials, comercials o de reg) només es prestaran quan l'objectiu prioritari estigui garantit.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

En cas de necessitat, l'Ajuntament podrà disminuir o suspendre el subministrament als usos no prioritaris, sense que això doni lloc a cap dret d'indemnització.

En situació de sequera o altres episodis de restricció de recursos hídrics, l'Ajuntament podrà aplicar mesures extraordinàries de limitació o suspensió del servei, i informarà de manera clara i pública a través dels mitjans de comunicació de major difusió, tant de les mesures adoptades com de les seves conseqüències.

CAPÍTOL VI CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

Article 39. CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

Per a la formalització del contracte de subministrament d'aigua potable, caldrà presentar una sol·licitud en el model normalitzat que facilitarà l'Ajuntament, mitjançant qualsevol dels canals habilitats a aquest efecte.

La sol·licitud haurà de contenir, com a mínim, el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el seu caràcter, ús a què ha de destinar-se l'aigua, i domicili per a notificació.

1. Legitimació per a la contractació

El contracte només podrà formalitzar-se a nom de la persona física o jurídica que acrediti disposar del dret legítim d'ús o tinença de l'immoble o unitat funcional objecte del subministrament.

A aquest efecte, podran ser considerats com a legítims titulars del contracte:

- a) El propietari, si ocupa o utilitza directament l'immoble.
- b) L'arrendatari, amb contracte vigent i degudament acreditat.
- c) L'adjudicatari d'un habitatge o local, en règim de promoció pública o privada, encara que no s'hagi formalitzat l'escriptura de propietat.
- d) L'empresa promotora, mentre l'habitatge o local no hagi estat lliurat a tercers.
- e) La comunitat de propietaris, en el cas de subministraments destinats als serveis comuns de l'immoble.

2. Documentació acreditativa

Juntament amb la sol·licitud, caldrà aportar la següent documentació mínima:

- Document identificatiu del sol·licitant o del seu representant legal (DNI, NIF o NIE).
- Document acreditatiu del dret d'ús: escriptura de propietat, rebut de l'IBI, contracte de lloguer, acta d'adjudicació o document equivalent.
- Butlletí d'instal·lació signat per instal·lador autoritzat.
- En el cas d'habitatges, cèdula d'habitabilitat o documentació acreditativa de la legalitat de l'ocupació.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

- En cas de subministrament provisional per a obres, llicència municipal d'obres o documentació equivalent del règim de comunicació.

L'Ajuntament podrà requerir documentació addicional en funció de la naturalesa del subministrament, la titularitat o les característiques tècniques de la instal·lació.

3. Resolució i formalització del contracte

Un cop revisada la documentació i comprovada la concurrència dels requisits exigits, es podrà acordar la formalització del contracte de subministrament, amb subjecció a les condicions establertes en aquest Reglament i en la normativa sectorial aplicable.

El subministrament quedarà vinculat únicament als usos i finalitats declarats en el contracte. Qualsevol modificació substancial d'aquests usos requerirà una nova sol·licitud i, si escau, una nova autorització municipal.

Article 40.- SUBSCRIPCIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

El subministrament d'aigua potable estarà subjecte, en tot cas, a la formalització prèvia d'un contracte per escrit entre l'Ajuntament i la persona que acrediti el dret legítim d'ús de l'immoble o unitat funcional objecte del subministrament, o bé el seu representant legal degudament autoritzat.

No s'iniciarà cap subministrament sense que l'abonat hagi subscrit el contracte corresponent. La posada en servei restarà condicionada a l'abonament previ dels drets d'alta, la fiança i, si escau, qualsevol altre concepte establert a les tarifes oficialment aprovades.

1. Causes de denegació

L'Ajuntament podrà denegar la formalització del contracte de subministrament en els següents supòsits:

- a) Quan el sol·licitant es negui a signar el contracte en els termes establerts per aquest Reglament.
- b) Quan la instal·lació interior o receptora no compleixi les condicions tècniques i legals exigits.
- c) Quan consti que el sol·licitant manté deutes pendents amb l'Ajuntament derivats d'un contracte anterior pel mateix o un altre subministrament, fins que aquests hagin estat íntegrament abonats.
- d) Quan no es presenti la documentació obligatòria establerta per aquest Reglament.
- e) Quan es pretengui reprendre un subministrament donat de baixa (voluntàriament o per suspensió) a nom del mateix abonat, sense que s'hagin abonat prèviament els mínims de consum o quotes de servei corresponents al període de baixa.
- f) Quan, en el cas de subministraments industrials, no s'hagi acreditat la sol·licitud de l'autorització d'abocament d'aigües residuals, d'acord amb la normativa vigent.

2. Situació de nou titular amb deutes pendents de l'anterior

L'Ajuntament no podrà denegar el contracte a un nou abonat que acrediti ser el nou propietari o arrendatari de l'immoble, tot i l'existència de deutes pendents per part de l'anterior titular.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Aquests deutes seran exigibles a l'antic abonat mitjançant els procediments legalment previstos, inclosa la via de constrenyiment, si escau.

Article 41. NATURA I FORMA DEL CONTRACTE

Els contractes de subministrament d'aigua potable es formalitzaran per escrit, d'acord amb el model aprovat per l'Ajuntament, i signats per ambdues parts. Es podran subscriure en format digital, amb validesa jurídica equivalent, si així ho permeten els mitjans disponibles.

Cada part conservarà un exemplar del contracte degudament emplenat. El contracte determinarà els drets i obligacions recíprocs de l'Ajuntament i de l'abonat, i en cap cas no podrà incloure condicions particulars contràries al present Reglament ni incorporar tarifes o recàrrecs no autoritzats.

Article 42. TIPUS DE CONTRACTES

Contracte individualitzat: Cada subministrament donarà lloc a un únic contracte, amb aplicació de la tarifa corresponent segons l'ús declarat. Quan en un mateix immoble hi hagi diversos usos o serveis diferenciats, caldrà subscriure contractes separats.

Pluralitat de contractes en un immoble: Caldrà formalitzar un contracte per a cada habitatge, local o unitat funcional amb ús independent, encara que pertanyin al mateix titular. Els contractes preexistents amb comptadors generals es mantindran amb caràcter excepcional, amb aplicació de quotes mínimes diferenciades per a cada unitat d'ús.

Subministraments per a serveis comuns: Els consums destinats a serveis comunitaris com ascensors, jardins, sistemes contra incendis o aigua calenta centralitzada, s'hauran de formalitzar mitjançant contracte específic a nom de la comunitat o del propietari.

Article 43. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

El contracte es podrà modificar per acord entre les parts o com a conseqüència d'una modificació normativa que afecti les condicions tarifàries o tècniques del subministrament.

Igualment, qualsevol modificació de les instal·lacions interiors que alteri les condicions del servei haurà de ser comunicada a l'Ajuntament i podrà donar lloc a la modificació del contracte.

Article 44. CANVI DE TITULARITAT PER CESSIÓ DEL CONTRACTE

1. El canvi de titularitat del contracte de subministrament d'aigua es formalitzarà a petició del nou titular del dret d'ús de l'immoble, titularitat que haurà d'acreditar.

2. La cessió del contracte només es realitzarà si aquest no està resolt, i sempre que la instal·lació existent sigui suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sens perjudici que, en el moment de la formalització del canvi, es pugui procedir a l'actualització de les característiques del subministrament que calguin.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

3. La cessió del contracte només serà possible si la persona usuària cedent es troba al corrent del pagament dels deutes derivats del servei d'abastament d'aigua potable.
4. En absència de notificació expressa en contra, s'entendrà autoritzada la cessió si el contracte no ha estat donat de baixa i es detecta canvi d'ocupació. No s'acceptarà la cessió en cas d'oposició per part del propietari, degudament acreditada.
5. L'Ajuntament comunicarà al nou titular la realització del canvi de titularitat efectuat al seu favor en un termini màxim de tres mesos.

Article 45. SUBROGACIÓ

En cas de defunció del titular, es podran subrogar en el contracte els familiars o hereus d'acord amb el grau de parentiu i convivència regulats per la normativa vigent. Les persones jurídiques podran subrogar-se només en casos de fusió o transformació.

La sol·licitud de subrogació s'haurà de formular en el termini màxim d'un any des del fet causant. Transcorregut aquest termini, caldrà abonar els drets d'alta corresponents.

Article 46. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà la durada establerta a la pòlissa i es prorrogarà automàticament, per períodes iguals, llevat que qualsevol de les parts comuniqui per escrit, amb una antelació mínima d'un mes, la seva voluntat de resoldre'l.

Article 47. RESCISSIÓ DEL CONTRACTE

L'incompliment per part de l'abonat de les obligacions contractuals o reglamentàries podrà comportar la rescissió del contracte, d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament.

Article 48. CONDICIÓ RESOLUTÒRIA

El contracte queda condicionat a l'obtenció de les autoritzacions administratives necessàries per executar les instal·lacions i per a l'ús legal de l'immoble objecte del subministrament.

Article 49. DRETS D'ALTA

Per formalitzar la contractació del servei de subministrament d'aigua potable, l'abonat haurà de satisfer la tarifa d'alta establerta per l'Ajuntament, d'acord amb l'ordenança fiscal vigent.

Aquesta tarifa inclou totes les despeses derivades del procés d'alta, incloent-hi els costos administratius, tècnics i d'execució de la connexió, sense que es puguin exigir imports addicionals per aquests conceptes.

A més, si escau, l'abonat haurà de dipositar la fiança o garantia legalment prevista, que s'establirà en funció de la normativa i les condicions aplicables en el moment de la contractació.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Article 50. QUOTA DE SERVEI

La quota de servei és un concepte fix que forma part de la facturació periòdica del subministrament i té per objecte repercutir els costos estructurals i de disponibilitat del servei, independentment del consum efectiu d'aigua.

Aquesta quota inclou, entre d'altres, les despeses associades a:

- La gestió administrativa del servei.
- El manteniment, conservació i renovació de la xarxa i instal·lacions.
- Els costos energètics, logístics i de personal associats al funcionament i operativa del servei.

La quota s'establirà en funció de les característiques de l'immoble (ús, tipologia, superfície, etc.) i del tipus de subministrament contractat, i s'aplicarà conforme a les tarifes aprovades per l'Ajuntament.

Es podrà establir més d'una quota de servei diferenciada, quan així ho justifiquin criteris tècnics o econòmics, com ara el subministrament a zones disseminades o de difícil accés, que comportin majors costos fixos per unitat subministrada (bombament, desplaçaments, operativa específica, etc.).

La seva estructura i import s'ajustaran a allò previst en la normativa sectorial i en les ordenances fiscals vigents.

Article 51. IMPORT DEL SUBMINISTRAMENT

L'import del subministrament d'aigua es determinarà en funció del consum efectiu registrat per l'equip de mesura, aplicant les tarifes per m³ establertes a l'ordenança fiscal vigent.

Aquest import es referirà exclusivament al servei prestat, i no podrà ser exigit per avançat, excepte en els supòsits expressament previstos en aquest Reglament.

Així mateix, no es permet el cobrament per estimació, llevat dels casos previstos legalment o reglamentàriament, com ara:

- Subministraments eventuais de curta durada, per als quals s'admetrà la liquidació anticipada del consum estimat, calculat sobre el cabal sol·licitat i el temps d'ús declarat. En aquests casos, no serà exigible la constitució d'una fiança.

Qualsevol modificació en el preu del subministrament s'haurà d'ajustar al procediment de modificació de tarifes previst a la normativa aplicable i requerirà la corresponent aprovació municipal.

Article 52. TRIBUTS

Com a regla general els tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i Entitats Locals, establerts sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut, sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

Article 53. ALTRES CONCEPTES DEL REBUT

L'Ajuntament haurà d'incloure, per al seu cobrament en el rebut del consum, quan així es determini d'acord amb la legislació aplicable, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

Article 54. FIANÇA

L'Ajuntament podrà exigir, en el moment de la contractació del servei, el dipòsit d'una fiança com a garantia del pagament dels rebuts i altres obligacions derivades del contracte. L'import d'aquesta fiança es fixarà segons el que disposin les condicions reglamentàries i fiscals vigents.

La fiança no podrà ser aplicada pel mateix abonat al pagament de rebuts pendents durant la vigència del contracte.

Un cop finalitzat el contracte, i a petició de l'abonat, la fiança serà retornada totalment o parcialment, en funció de l'existència de responsabilitats pendents. En cas d'existir deutes inferiors a l'import dipositat, es retornarà la diferència resultant.

CAPÍTOL VII

LECTURES, CONSUM I FACTURACIÓ

Article 55. DETERMINACIÓ DELS CONSUMS

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb les condicions establertes en aquest Reglament, i està obligat a fer-ne un ús racional, responsable i conforme a la seva destinació contractada, utilitzant les instal·lacions pròpies i del Servei de manera adequada i sense causar perjudicis a tercers ni al propi Servei.

La determinació del consum d'aigua es realitzarà, com a norma general, mitjançant la lectura dels equips de mesura instal·lats. El consum facturable serà la diferència entre les lectures registrades en dos períodes consecutius de facturació, expressades en metres cúbics (m³), d'acord amb les condicions establertes en les tarifes vigents.

Article 56. LECTURA DEL COMPTADOR

L'Ajuntament establirà un sistema de lectura periòdica i sistemàtica dels comptadors, amb l'objectiu de garantir la correcta determinació dels consums i la uniformitat dels cicles de facturació. Quan el comptador no disposi de sistemes de lectura remota, la lectura es durà a terme preferentment en horari hàbil i d'accés ordinari a l'immoble, per personal autoritzat i degudament identificat.

En cas d'absència de l'abonat o d'impossibilitat d'accés al comptador, s'hi deixarà constància de l'intent de lectura, i l'Ajuntament podrà emetre la factura sobre la base d'una estimació provisional, d'acord amb el que estableix aquest Reglament. El consum real es regularitzarà en la següent lectura efectiva.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

L'Ajuntament podrà habilitar canals alternatius, com ara mitjans telemàtics o telefònics, perquè l'abonat pugui comunicar la lectura del comptador. Aquesta lectura es considerarà vàlida sempre que sigui facilitada dins el període establert, sigui verificable i es correspongui amb l'històric de consums.

Paral·lelament, l'Ajuntament impulsarà la implantació progressiva de sistemes de telelectura automatitzada, amb l'objectiu de millorar l'eficiència en la gestió del servei i la transparència informativa. En aquests casos, la lectura es realitzarà de manera remota, i les dades obtingudes tindran plena validesa a efectes de facturació.

Article 57. CONSUMS ESTIMATS I ANOMALIES DE MESURAMENT

Quan, per causes no imputables a l'Ajuntament, no sigui possible determinar el consum real d'aigua —ja sigui per aturada, avaria o mal funcionament de l'equip de mesura—, la facturació del període afectat, així com la regularització dels consums anteriors, es realitzarà mitjançant un dels criteris següents, segons correspongui tècnicament en cada cas:

1. Mitjana històrica: en base a la mitjana de consums facturats durant els darrers dos anys per al mateix abonat i subministrament.
2. Patró estacional: en subministraments amb consum estacional, es podrà aplicar el consum registrat en els mateixos períodes de l'any anterior.
3. Consum prorratejat: en base al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, aplicant un prorrateig proporcional al nombre de dies estimats en què s'ha produït l'anomalia.

En cas que l'aplicació d'aquests criteris evidenciï que s'han facturat quantitats inferiors a les realment corresponents, l'Ajuntament podrà requerir el pagament de la diferència, amb la possibilitat d'establir un fraccionament, que no podrà excedir, llevat de causa justificada, d'un any.

En el supòsit invers, si es constata que s'ha facturat un import superior al realment consumit, l'Ajuntament procedirà a la regularització i devolució de la diferència a favor de l'abonat.

Article 58. FACTURACIÓ

L'Ajuntament facturarà a cada abonat l'import corresponent al servei de subministrament d'aigua potable, d'acord amb la modalitat tarifària vigent i amb els tributs i càrregues fiscals que siguin legalment aplicables en cada cas.

El règim tarifari s'estructurarà amb l'objectiu de garantir la sostenibilitat econòmica del servei, assegurar el manteniment i la millora de les infraestructures, i promoure un ús eficient i responsable de l'aigua.

Les tarifes seran aprovades per l'Ajuntament i, si escau, sotmeses a l'autorització de l'autoritat competent, conforme a la normativa reguladora. La seva estructura inclourà com a mínim:

- Quota de servei: concepte fix de facturació, independent del consum, que dona dret a la disponibilitat del servei i a l'accés als cabals contractats. El seu import es calcularà en funció del diàmetre del comptador o dels cabals assignats, i s'expressarà com a quantitat periòdica fixa.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

- Preu del consum d'aigua: import variable en funció dels metres cúbics (m³) registrats pel comptador. S'aplicarà una estructura per blocs de consum, amb preus creixents segons el volum consumit, per afavorir l'estalvi i l'eficiència.

Les tarifes aprovades hauran de ser públiques i accessibles a través dels canals habituals de comunicació de l'Ajuntament.

Article 59. TERMINIS I FORMES DE PAGAMENT

El pagament de les factures del servei de subministrament d'aigua potable s'haurà d'efectuar dins del termini voluntari de seixanta (60) dies naturals, comptats a partir de la data d'emissió de la factura.

D'acord amb la normativa vigent, les obligacions de pagament només es podran satisfer mitjançant alguna de les modalitats següents:

- a) Domiciliació bancària, prèviament autoritzada per l'abonat.
- b) Pagament mitjançant codi de barres, a través de les entitats bancàries col·laboradores i/o de les oficines de Correus.
- c) Altres canals telemàtics o electrònics que l'Ajuntament habiliti per a tal finalitat.

En cap cas no s'admetran pagaments en efectiu a les dependències municipals.

Transcorregut el termini de pagament en període voluntari sense que s'hagi efectuat el pagament, s'iniciarà el procediment de recaptació en via executiva, amb l'exigència dels interessos de demora i dels recàrrecs corresponents, de conformitat amb el que disposa la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, i la resta de normativa aplicable.

Article 60. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA

Suspensió de la domiciliació. L'ordre de cobrament mitjançant domiciliació bancària podrà quedar suspesa en els supòsits següents:

- a) A petició de l'abonat, mitjançant comunicació escrita adreçada a l'Ajuntament. Aquesta sol·licitud no podrà afectar el rebut que es trobi en curs dins del termini voluntari de pagament.
- b) Per resolució de l'Ajuntament, en el cas que l'abonat hagi retornat rebuts domiciliats durant l'últim període facturat i no hagi regularitzat el deute mitjançant cap de les modalitats de pagament previstes a l'article anterior.

Reclamació de rebuts domiciliats. En cas de reclamació formalment motivada per part de l'abonat, l'import del rebut domiciliat objecte de controvèrsia podrà ser retornat cautelament, fins a la resolució definitiva de la reclamació per part de l'Ajuntament o l'ens gestor.

Article 61. AJORNAMENT I FRACCIONAMENT



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

1. L'abonat podrà sol·licitar l'ajornament o el fraccionament del pagament de les quantitats pendents amb el Servei, per escrit i dins del període voluntari de pagament, i, en tot cas, abans que s'hagi dictat la provisió de constrenyiment del deute.

Un cop iniciada la via executiva, la competència per tramitar l'ajornament o fraccionament correspondrà a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, d'acord amb la seva pròpia Ordenança General i normativa específica.

Criteris generals de concessió. Els terminis màxims d'ajornament o fraccionament s'establiran segons l'import principal del deute, d'acord amb els criteris següents:

- a) Import inferior a 1.500,00 €: fins a un màxim de 18 mesos.
- b) Import entre 1.500,00 € i 5.000,00 €: fins a un màxim de 24 mesos.
- c) Import superior a 5.000,00 €: fins a un màxim de 36 mesos.

Condicions econòmiques. En cas que la sol·licitud es presenti dins del període voluntari d'ingrés, l'ajornament o fraccionament s'aplicarà sobre el principal, afegint-hi els interessos de demora corresponents al període diferit, calculats segons el tipus d'interès legal del diner vigent, conforme a la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat.

2. L'incompliment de qualsevol dels terminis de pagament concedits, així com l'impagament de factures ordinàries posteriors a la concessió del fraccionament, comportarà la revocació automàtica de l'ajornament o fraccionament concedit, i podrà donar lloc a:

- La suspensió del subministrament, d'acord amb el que estableix el present Reglament.
- L'inici de la via executiva per part de l'òrgan competent, per a la reclamació íntegra del deute pendent.

Article 62. FUITES

1. Dret a la regularització per fuga. En cas que la lectura del comptador reflecteixi un consum excessiu i es pugui acreditar que aquest increment és conseqüència d'una fuga a la instal·lació privativa, no imputable a negligència de l'abonat, es podrà sol·licitar l'aplicació d'una tarifa reduïda per fuga, amb caràcter excepcional i previ estudi individualitzat del cas.

S'entendrà que la fuga no és imputable a negligència quan:

- S'hagi produït per un fet fortuït, de difícil detecció,
- I afecti elements soterrats o ocults de la instal·lació interior, amb manteniment correcte.

Queden excloses d'aquesta mesura les fuites:

- Derivades del deteriorament habitual o falta de manteniment d'elements visibles com vàlvules, vàters, cisternes o electrodomèstics;
- Causades per manipulacions inadequades o omissió de reparacions prèvies;
- En subministraments provisionals d'obra, on no serà aplicable cap tarifa reduïda per fuga.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	
Codi Segur de Validació	8747ed64eb0a44e6aad37b18d6a7654001
Url de validació	https://sedesimplicio1.ajlavaneres.cat/ajlavaneresweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisin=012
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

L'Ajuntament no està obligat a concedir la tarifa reduïda per fuga i valorarà cas per cas, tenint en compte l'estacionalitat, el consum habitual, la tipologia d'instal·lació i la documentació aportada.

2. Càlcul del consum regularitzat. El consum a regularitzar es determinarà de la següent manera:

- Es calcularà el consum habitual estimat segons la mitjana o el màxim volum registrat en els dos anys anteriors al període de la fuga.
- A aquest consum estimat se li aplicaran els trams tarifaris habituals de la tarifa domèstica vigent (primer, segon i tercer bloc).
- A la diferència entre el consum real i l'estimat, se li aplicarà el preu per m³ del segon bloc, com a mesura correctora.

3. Requisits per sol·licitar la regularització

Per acollir-se a la tarifa reduïda per fuga, caldrà complir tots els requisits següents:

a) Estar al corrent de pagament amb el servei. No es consideraran deutes pendents aquelles factures amb fraccionament vigent o les de persones en situació de vulnerabilitat reconeguda per la Regidoria de Serveis Socials.

b) Acreditar la reparació de la fuga, mitjançant:

- Factura del professional o empresa que hagi realitzat la reparació.
- El justificant de pagament (transferència, targeta o rebut). També s'admetrà la presentació d'un rebut de l'assegurança de la llar que cobreixi la fuga i confirmi la seva reparació.

c) Sol·licitar la regularització dins el termini màxim de 9 mesos des de la data d'emissió de la primera factura afectada pel consum anòmal. Només es podran regularitzar un màxim de tres períodes de facturació consecutius.

d) Limitació temporal: només es podrà concedir una regularització per fuga cada dos anys per abonat. Excepcionalment, es podrà estudiar un segon cas si es justifica degudament, amb informe favorable i, si escau, verificació dels serveis tècnics municipals.

4. Caràcter excepcional i potestatiu. L'aplicació de la tarifa reduïda per fuga té caràcter excepcional i no automàtic. L'Ajuntament es reserva el dret de denegar la sol·licitud si no es compleixen els requisits establerts o si les circumstàncies del cas no justifiquen la reducció.

CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

Article 63. CAUSES DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

L'Ajuntament podrà acordar la suspensió del subministrament d'aigua potable en els casos següents:

a) Impagament reiterat del subministrament o de qualsevol altre concepte facturat d'acord amb el contracte. No obstant això, si l'abonat ha presentat una reclamació en termini i forma contra l'import reclamat, no es procedirà a la suspensió fins que hi hagi una resolució ferma sobre la reclamació.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

- b) Manca de pagament de la liquidació derivada d'un frau detectat i acreditat, així com en supòsits de reincidència provada en conductes fraudulentament relacionades amb el servei.
- c) Ús indegut o diferent del contractat, quan l'abonat utilitzi l'aigua per a usos no declarats o prohibits segons el contracte o el present Reglament.
- d) Derivacions no autoritzades de la instal·lació de subministrament cap a altres habitatges, locals o unitats funcionals no incloses en el contracte.
- e) Obstrucció a la inspecció: quan l'abonat impedeixi l'accés del personal degudament acreditat per revisar la instal·lació, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior. Aquesta negativa haurà de quedar documentada amb testimoni presencial o mitjançant la presència d'un agent de l'autoritat.
- f) Connexions amb altres fonts d'aigua que posin en perill la qualitat sanitària del subministrament, com ara interconnexions amb pous, dipòsits o altres xarxes alienes.
- g) Incompliment greu o reiterat del contracte de subministrament o de les obligacions establertes en aquest Reglament, quan no sigui possible la seva regularització voluntària en el termini requerit per l'Ajuntament.
- En cas que la suspensió tingui com a origen una infracció greu o molt greu, i no s'hagi adoptat una mesura cautelar prèvia, aquesta només es podrà acordar seguint el procediment establert en aquest capítol, amb les garanties administratives i de notificació corresponents.

Article 64. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT

Excepte en els casos de suspensió cautelar derivats de sancions imposades segons el règim sancionador (Capítol VIII), el procediment per a la suspensió del subministrament serà el següent:

1. Notificació prèvia

L'Ajuntament notificarà per escrit a l'abonat l'inici del procediment de suspensió, mitjançant correu certificat o qualsevol mitjà que en permeti la constància fefaent. Aquesta notificació inclourà com a mínim:

- a) Dades d'identificació de l'abonat i de la pòlissa de subministrament, amb indicació del domicili on es presta el servei i, si escau, del domicili efectes de notificacions.
- b) Els fets i motius que justifiquen la suspensió.
- c) La data prevista de suspensió, que en cap cas podrà ser anterior als 15 dies hàbils següents a la notificació.
- d) Informació sobre els drets d'al·legació i reclamació de l'abonat, el termini per exercir-los i la forma de regularitzar la situació per evitar la suspensió.

2. Termini d'al·legacions o esmena

L'abonat disposarà d'un termini de 15 dies hàbils des de l'endemà de la notificació per:

- Presentar al·legacions, documents o justificacions en defensa dels seus drets.
- O bé esmenar les causes que motivin la suspensió del servei.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Un cop transcorregut aquest termini sense regularització o resolució favorable, l'Ajuntament podrà executar la suspensió del subministrament i retirar el comptador, que quedarà en dipòsit a disposició de l'abonat.

3. Recursos i garanties

Si l'abonat interposa recurs contra la notificació de suspensió, l'Ajuntament no podrà executar la suspensió fins que recaigui resolució expressa o presumpta.

Tanmateix, si es presenta un segon recurs contra aquesta resolució, l'Ajuntament podrà suspendre el servei, llevat que l'abonat dipositi prèviament, com a garantia, l'import dels rebuts reclamats.

4. Limitacions temporals a l'execució de la suspensió

La suspensió no es podrà executar:

- En dies festius o vigílies de festius.
- En qualsevol jornada en què no hi hagi atenció administrativa i tècnica per gestionar el restabliment del servei.

5. Restabliment del servei

El restabliment del servei es realitzarà dins el mateix dia hàbil en què s'acrediti l'esmena de les causes de suspensió, o, com a màxim, el primer dia hàbil següent. L'abonat haurà d'abonar l'import corresponent al restabliment del servei segons les tarifes vigents.

6. Derivacions clandestines

En cas de detectar-se connexions o derivacions no autoritzades, aquestes podran ser inutilitzades immediatament per l'Ajuntament, sense perjudici de les responsabilitats que se'n derivin.

7. Supòsits de suspensió per causa tècnica o de força major

En cas d'interrupció del servei per averies, obres o força major, d'acord amb el que estableix el Capítol V del Reglament, l'abonat no tindrà dret a cap compensació si la suspensió no excedeix els cinc dies naturals consecutius. En cas contrari, es podrà practicar una reducció proporcional en la facturació corresponent.

S'entendrà que el servei s'ha prestat regularment, si no hi consta notificació expressa de l'abonat sobre la manca de subministrament.

8. Exempció per vulnerabilitat econòmica

No es podrà suspendre el subministrament per impagament en els casos en què l'abonat acrediti una situació de vulnerabilitat econòmica, mitjançant informe favorable emès pels serveis socials municipals. Aquesta protecció s'aplicarà sempre que el deute no derivi de frau o incompliment dolós.

Article 65. CONSEQÜÈNCIES DE LA SUSPENSÍO

1. Absència de responsabilitat patrimonial



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

L'Ajuntament no serà responsable dels perjudicis o danys materials o econòmics que es puguin derivar de la suspensió del subministrament d'aigua quan aquesta s'hagi efectuat de conformitat amb les previsions establertes en aquest Reglament.

2. Facturació durant el període de suspensió

Durant el període de suspensió del servei, l'Ajuntament continuarà emetent les factures d'acord amb la periodicitat habitual, fins a l'extinció del contracte, en els següents termes:

- a) No es facturarà consum d'aigua ni mínims de consum, atès que el subministrament resta interromput.
- b) Sí que es mantindrà la facturació de les quotes fixes vigents en cada moment, relatives als costos estructurals del servei.
- c) Es continuaran repercutint íntegrament els tributs municipals associats al servei, com ara taxes o cànon. Quan aquests tributs estiguin vinculats al consum, el seu càlcul es farà aplicant el tipus corresponent als mínims de consum contractats, o als criteris previstos en l'ordenança fiscal aplicable.

Article 66. RENOVACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

Quan la suspensió del subministrament hagi estat motivada per incompliment de les obligacions contractuals atribuïble a l'abonat, i s'hagi seguit el procediment establert en aquest Reglament, la restauració del servei restarà condicionada al pagament previ de les despeses generades per la suspensió i la seva posterior reconexió.

Aquestes despeses seran a càrrec de l'abonat i s'aplicaran d'acord amb els imports oficialment aprovats per l'Ajuntament, sense perjudici de l'abonament de qualsevol altra quantitat pendent relacionada amb el contracte de subministrament.

Article 67. PROTECCIÓ DELS ABONATS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

1. Principi de garantia del subministrament

En compliment del marc normatiu vigent, l'Ajuntament vetllarà per garantir el dret al subministrament d'aigua potable a les persones i unitats familiars en situació de vulnerabilitat econòmica o social degudament acreditada, evitant-ne la suspensió per impagament mentre persisteixi aquesta situació i es compleixin els requisits establerts per la normativa aplicable.

2. Acreditació de la vulnerabilitat

Per a l'aplicació d'aquesta protecció, caldrà que els serveis socials municipals emetin un informe favorable que acrediti la situació de vulnerabilitat i recomanin la no suspensió del servei. Aquest informe s'ajustarà al procediment previst en el Protocol d'Atenció a la Pobresa Energètica o en qualsevol altre instrument establert per la Generalitat de Catalunya, l'ACA o altres administracions competents.

Igualment, l'Ajuntament reconeixerà la situació de vulnerabilitat quan així ho determinin directament els protocols o convenis subscrits amb operadors públics o supramunicipals, d'acord amb la normativa sectorial aplicable.

3. Obligacions de l'abonat en situació de vulnerabilitat

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

Per mantenir la condició de protecció, l'abonat o unitat familiar:

- Haurà de mantenir el contacte actiu amb els serveis socials municipals.
- Estarà subjecte a possibles mesures alternatives com ara plans de pagament personalitzats, acords de fraccionament adaptats o derivació a programes d'ajut específics.

4. Suspensió condicionada del subministrament

En cas que l'abonat no aporti la documentació necessària per acreditar la situació de vulnerabilitat, no iniciï el procediment de derivació social, o bé hi hagi un informe desfavorable dels serveis socials, l'Ajuntament podrà suspendre el subministrament seguint el procediment establert al Reglament.

5. Confidencialitat i protecció de dades

Els procediments vinculats a la situació de vulnerabilitat es gestionaran amb plena garantia de la confidencialitat, en aplicació de la normativa de protecció de dades personals. L'Ajuntament podrà consultar, amb el consentiment de la persona afectada, els serveis socials o registres oficials habilitats per contrastar la informació aportada.

6. Col·laboració amb altres administracions

L'Ajuntament establirà mecanismes de coordinació amb la Generalitat de Catalunya, l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA), la Diputació de Barcelona o altres ens locals o supramunicipals, per garantir l'efectivitat d'aquestes mesures de protecció i, si escau, accedir als fons públics destinats a cobrir parcialment o totalment el cost del servei d'aigua a les persones en situació de vulnerabilitat.

CAPÍTOL IX
RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Article 68. CAUSES D'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte de subministrament d'aigua potable s'extingirà per qualsevol de les causes següents:

- a) A petició de l'abonat, formalitzada per escrit a l'Ajuntament. En aquest cas, es procedirà a la liquidació de consums pendents, serveis i altres conceptes aplicables fins a la data de cessament efectiu del subministrament.
- b) Per inactivitat prolongada: transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament, sense que l'abonat hagi esmenat les causes que van motivar-la, l'Ajuntament podrà declarar la resolució unilateral del contracte, de conformitat amb l'article 1124 del Codi Civil.
- c) Per manipulació fraudulenta: la ruptura o manipulació de precintes durant la suspensió podrà comportar, prèvia instrucció del procediment corresponent, la resolució del contracte per causa imputable a l'abonat.

Article 69. RETIRADA DE L'APARELL DE MESURA

Una vegada extingit el contracte, l'Ajuntament podrà procedir a la retirada del comptador, que quedarà en dipòsit i a disposició de l'abonat a les dependències municipals durant un termini màxim d'un any.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Transcorregut aquest termini sense que l'abonat l'hagi reclamat, l'Ajuntament en podrà disposar lliurement, sense que aquest fet doni lloc a cap indemnització.

Article 70. ACCIONS LEGALS

L'extinció del contracte i/o la suspensió del subministrament no exclou l'exercici, per part de l'Ajuntament, de les accions civils o penals que corresponguin per a la defensa dels seus drets i interessos.

Especialment, es podran exercir accions penals en cas de frau, manipulació de comptadors, derivacions il·legals o qualsevol altra conducta tipificada com a infracció greu o delictes.

De la mateixa manera, en cas que la suspensió del subministrament sigui declarada improcedent, l'abonat podrà instar la reclamació de danys i perjudicis i exercir les accions legals que consideri oportunes.

CAPÍTOL X. INSPECCIONS, CONTROL I FRAUS EN EL SERVEI

Article 71. ACTUACIÓ INSPECTORA

L'Ajuntament, en exercici de les seves competències de control i inspecció, està facultat per verificar les condicions d'ús del servei de subministrament d'aigua potable per part dels abonats, amb l'objectiu de garantir-ne el correcte funcionament i prevenir usos irregulars o fraudulents.

Les actuacions d'inspecció s'efectuaran per personal degudament acreditat per l'Ajuntament, que aixecarà acta formal d'inspecció, en la qual constaran com a mínim:

- Identificació de l'inspector i del personal present a la inspecció.
- Nom, NIF i domicili del titular del subministrament.
- Dia, hora i lloc de la inspecció.
- Fets i incidències constatades.

L'acta haurà de ser signada per l'inspector i, si escau, per l'abonat o persona present en la inspecció. Aquesta podrà fer constar les manifestacions que consideri oportunes. La negativa a signar no impedirà la validesa de l'acta ni la seva tramitació. Una còpia de l'acta signada serà lliurada a l'abonat.

Quan pel personal de l'Ajuntament es trobin derivacions amb utilització sense contracte, és a dir, realitzades clandestinament, podrà efectuar el tall immediat del subministrament en aquestes derivacions, sense perjudici del procés sancionador que se'n derivi.

Article 72. FRAU

Es considerarà frau qualsevol actuació, per part d'un abonat o d'una persona no contractant, que tingui per objecte obtenir un benefici econòmic il·lícit en perjudici del servei públic municipal. S'agruparan de la següent manera:

- a) Utilització del servei sense contracte de subministrament formalitzat amb l'Ajuntament.
- b) Existència de derivacions de cabal abans del punt de mesura, ja siguin fixes o temporals.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

- c) Manipulació, alteració o inhibició del funcionament del comptador o aparell de mesura, per qualsevol mitjà.
- d) Ús de l'aigua per a finalitats diferents de les declarades en el contracte, quan això alteri l'aplicació de la tarifa corresponent.

Article 73. LIQUIDACIONS PER FRAU

L'Ajuntament practicarà la corresponent liquidació, en funció dels supòsits anteriors, de la següent manera:

Apartats a) i b). La liquidació inclourà el consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament hauria de correspondre a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant un termini que va des de l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions i el moment en que s'ha corregit l'existència de frau.

Apartat c). La base de la liquidació de la quantia del frau serà la capacitat nominal del comptador, amb un temps a considerar de 3 hores diàries des de la data de l'última verificació del comptador descomptat els consums que durant aquest període de temps hagin estat abonats per l'autor del frau. El període màxim a liquidar serà de 6 mesos.

Apartat d). La liquidació de la quantia d'aigua utilitzada indegudament es practicarà a favor de l'Ajuntament, aplicant el consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període correspongués a l'ús real que s'està donant a l'aigua i les que, en l'esmentat període, s'hagin aplicat en base a l'ús contractat.

El volum calculat pel procediment abans esmentat podrà rebaixar-se a criteri del servei en aquells casos que per càlcul o estimació pugui preveure's que el consum fraudulent ha estat inferior.

La liquidació del frau estarà subjecte als tributs que li foren repercutibles i s'inclouran també els costos en què hagi incorregut l'Ajuntament, ja sigui pel concepte de precintat, reconexió o reposició de comptador, hores d'operari efectuades i/o qualsevol altre cost.

CAPÍTOL XI. RÈGIM SANCIONADOR

Article 74. OBJECTE I ABAST DEL RÈGIM SANCIONADOR

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats del servei municipal d'aigües, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament.

Article 75. POTESTAT SANCIONADORA

Correspon a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres exercir les activitats de control i adoptar les mesures complementàries, cautelars o correctores que siguin necessàries, així com incoar i resoldre els expedients sancionadors que provenguin d'infraccions del present Reglament.



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

1. L'alcalde o regidor en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.
2. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari municipal, a un membre de la Corporació o, si s'escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.
3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la Corporació, o qualsevol altre funcionari municipal degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

Article 76. PROCEDIMENT

Els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquest Reglament es tramitaran d'acord amb el que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i el Decret 278/1993, de 9 de novembre.

No obstant això, quan es detecti una suposada infracció d'aquest Reglament, juntament amb una altra de la normativa sectorial vigent, en matèria ambiental, caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial i procedir a tramitar un únic expedient sancionador on s'englobin les dues suposades infraccions administratives. Aquest únic expedient sancionador, l'han d'assumir els òrgans amb competències sancionadores de conformitat amb la normativa ambiental sectorial.

Article 77. RESPONSABLES

Seran responsables les persones físiques o jurídiques que per acció o omissió realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservació, i en concret les següents persones:

- a) El titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b) En el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 78. TIPIIFICACIÓ DE LES INFRACCIONS

1. Tenen la consideració d'infraccions molt greus, les accions u omissions següents:
 - L'incompliment, per acció o omissió, de qualsevol mesura, limitació o prohibició adoptada en situació d'excepcionalitat o sequera per qualsevol administració competent —inclosos els acords, resolucions o disposicions de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'Agència Catalana de l'Aigua o l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres—, així com les establertes en el Protocol municipal d'actuació en situacions de sequera o en altres instruments normatius aprovats en ús de les competències municipals en matèria de gestió del cicle de l'aigua.
 - El manteniment deficient de les instal·lacions interiors des del punt de vista sanitari.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigües

NUM EXP. 2024/5286

- No corregir les anomalies a la instal·lació interior posades de manifest per l'Ajuntament quan pugui posar en perill el proveïment de la població.
- Reincidir en infraccions greus.

2. Tenen la consideració d'infraccions greus, les accions u omissions següents:

- Causar danys indegudament en els elements de les xarxes municipals d'abastament d'aigua.
- L'alteració dels comptadors de mesura i altres instal·lacions del servei o la manipulació dels mateixos amb la finalitat de falsejar el registre dels cabals subministrats als aparell de mesura, evitant la facturació dels cabals no registrats.
- Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir a l'Ajuntament a facturar menor quantitat de la que s'hagi de satisfer.
- La resistència a les visites practicades pel personal acreditat de l'Ajuntament d'acord amb el que estableix el present Reglament.
- Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest Reglament.
- Introduir modificacions o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia.
- Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'Ajuntament, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general.
- Alterar la qualitat o les condicions sanitàries de l'aigua.
- El manteniment deficient de les instal·lacions interiors que puguin repercutir de forma lleu sobre la salut de les persones.
- Utilitzar indegudament boques de reg i contra incendis.
- Utilitzar l'aigua del servei sense autorització o contracte d'abonament.
- L'establiment de derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua.
- La revenda d'aigua no autoritzada expressament.
- Reincidir en infraccions lleus.

3. Tenen la consideració d'infraccions lleus, les accions u omissions següents:

- No corregir les anomalies a les instal·lacions interiors posades de manifest per l'Ajuntament quan no suposi un perill per la salut de les persones ni pel proveïment de la població.
- El manteniment deficient de les instal·lacions interiors no contemplades com a greus o molt greus.
- La manipulació dels comptadors de mesura i altres instal·lacions del servei, així com l'alteració dels precintes.
- No utilitzar l'aigua subministrada pels usos contractats.
- L'oposició a que es practiqui la lectura de comptadors i la comprovació d'aquests.
- No comunicar a l'Ajuntament les modificacions de les instal·lacions interiors que puguin alterar sensiblement el consum.
- Incórrer en qualsevol altra acció o omisió que infringeixi les determinacions de la Llei, d'aquest Reglament o del contracte de subministrament i que no sigui qualificada d'infracció molt greu o greu.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Article 79. QUANTIA DE LES SANCIONS

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts a l'article 140 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: des de 150 euros fins a 750 euros.
- b. Infraccions greus: des de 751 euros fins a 1.500 euros.
- c. Infraccions molt greus: des de 1.501 euros fins a 3.000 euros.

Article 80. GRADUACIÓ DE LES SANCIONS

Les sancions corresponents a cada classe d'infracció es graduaran tenint en compte criteris objectius i subjectius, que poden ser apreciats separadament o conjuntament:

Són criteris objectius:

- a) L'afectació de la salut i la seguretat de les persones.
- b) L'alteració social a causa del fet infractor.
- c) La gravetat del dany causat al sector o l'àrea ambiental protegida.
- d) La superfície afectada o el seu deteriorament.
- e) La possibilitat de reparació o restabliment de la realitat fàctica.
- f) El benefici derivat de l'activitat infractora.

Són criteris subjectius:

- a) La intencionalitat de la persona infractora.
- b) El grau de participació en el fet per títol diferent al d'autor.
- c) La capacitat econòmica de la persona infractora.
- d) La reincidència.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert a l'article 29 de la Llei 40/2015 de règim jurídic del sector públic.

Article 81. CONCURRÈNCIA DE SANCIONS

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit pela o administratiu en aquells supòsits en què s'aprecii identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

3. Si durant la tramitació de procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant de culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 82. DENÚNCIES

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de què es comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan s'escaigui, s'incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

Article 83. REPARACIÓ

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat original, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa per l'Ajuntament a càrrec del responsable de la infracció.

Article 84. COMPATIBILITAT DE LES SANCIONS AMB ALTRES MESURES

No tindran caràcter sancionadors les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilateral de contractes de subministrament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Article 85. ALTRES RESPONSABILITATS

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 86. ALTRES MESURES EN CAS D'INFRACCIÓ

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, es poden adoptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions greus o molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament fins que s'hagi corregit el motiu que ha originat l'expedient sancionador.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicables als supòsits que, tot i complir els objectius d'estalvi establerts, el consum superi en un vint-i-cinc per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest Reglament, es podrà ordenar la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Article 87. MESURES CAUTELARS

1. En la tramitació de l'expedient sancionador, l'Ajuntament pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
- b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
- c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.

2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció.

CAPÍTOL XII. DRETS D'INFORMACIÓ, RECLAMACIONS I PROTECCIÓ DE DADES

Article 88. CONSULTES I INFORMACIÓ

Els abonats tenen dret a rebre informació clara, precisa i accessible sobre qualsevol qüestió relacionada amb la prestació del servei d'abastament d'aigua, les condicions del subministrament contractat i el funcionament de les instal·lacions associades.

Així mateix, poden sol·licitar, per escrit o mitjançant els canals habilitats per l'Ajuntament, informació tècnica, administrativa o econòmica relacionada amb el servei, incloent-hi pressupostos orientatius per a actuacions relatives a l'alta, modificació o ampliació de les escomeses o altres intervencions tècniques vinculades al subministrament.

Article 89. RECLAMACIONS RELACIONADES AMB LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Els abonats podran formular reclamacions relatives al funcionament i prestació del servei d'abastament d'aigua potable, com ara incidències en el subministrament, qualitat de l'aigua, avaries, talls no comunicats, falta de pressió o qualsevol altra incidència no vinculada amb qüestions econòmiques o de facturació.

Aquestes reclamacions s'hauran de presentar per escrit i es tramitaran d'acord amb el procediment administratiu general previst a la normativa aplicable.

L'Ajuntament resoldrà la reclamació en el termini màxim de tres mesos. Transcorregut aquest termini sense resolució expressa, la reclamació s'entendrà estimada per silenci administratiu.

Contra la resolució expressa o presumpta, l'abonat podrà interposar recurs potestatiu de reposició davant el mateix òrgan que l'hagi dictada, en el termini d'un mes (si la resolució és expressa) o en qualsevol moment a partir de l'endemà del venciment del termini màxim per resoldre (si és presumpta).

Article 90. RECLAMACIONS DE CARÀCTER TRIBUTARI

Tindran la consideració de reclamacions de naturalesa econòmica o tributària les que facin referència a:

- Rebut o padró del servei de subministrament.
- Quota de servei
- Import del consum
- Aplicació de la tarifa reduïda per fuita en instal·lacions privatives.
- Liquidacions per frau.
- Altres imports derivats de taxes o tarifes regulades en ordenança fiscal.

Aquestes reclamacions no es consideraran estimades per silenci administratiu i es regiran per la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària, el Text Refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, i les ordenances fiscals municipals aplicables.

S'hauran de presentar en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la notificació de la liquidació o del rebut corresponent, i es resoldran per l'òrgan gestor del tribut o per l'òrgan delegat competent en matèria recaptatòria.

Contra la resolució expressa o presumpta es podrà interposar recurs de reposició o, si escau, reclamació econòmico-administrativa davant l'òrgan competent, segons el règim jurídic aplicable.

Article 91. Protecció de dades personals

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres garanteix que el tractament de les dades personals derivades de la prestació del servei de subministrament d'aigua potable es realitza d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades – RGPD), i amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Les dades personals seran utilitzades exclusivament per a finalitats vinculades a la gestió, facturació, manteniment, control i inspecció del servei, així com per al compliment de les obligacions legals que corresponguin.

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

Les persones titulars de les dades podran exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat, mitjançant sol·licitud adreçada a l'Ajuntament per qualsevol dels canals legalment establerts.

L'Ajuntament adoptarà les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la confidencialitat, integritat i seguretat de la informació, i només comunicarà dades a tercers quan existeixi base legal que ho empari o sigui imprescindible per a la prestació del servei.

CAPÍTOL XIV
GESTIÓ DE L'ABASTAMENT EN ESCENARIS DE SEQUERA

Article 92. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE

L'Ajuntament aplicarà les mesures restrictives o de gestió del consum d'aigua que resultin d'obligat compliment com a conseqüència de la declaració de situacions d'alerta, excepcionalitat o emergència per sequera, d'acord amb:

- a) Les resolucions dictades per l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).
- b) El Pla Especial d'Actuació en Situacions d'Alerta i Eventual Sequera (PES).
- c) El Protocol municipal d'actuació en situacions de sequera, quan sigui aprovat.
- d) Altres normes de les autoritats competents, incloses l'Estat i la Generalitat.

En l'àmbit municipal, correspon a l'alcalde o alcaldessa l'adopció, mitjançant decret o resolució, de les mesures concretes i immediates que calgui per garantir el compliment de les restriccions establertes, tant les provinents d'altres administracions com les dictades en exercici de les competències municipals en matèria de subministrament i serveis bàsics.

Aquestes mesures podran incloure —a títol enunciatiu—:

- Limitació o prohibició temporal d'usos (reg, piscines, neteja, etc.).
- Establiment de volums màxims de consum per tipus d'ús.
- Restriccions horàries o geogràfiques.
- Ordres específiques de tancament de preses d'aigua no essencials.
- Campanyes informatives obligatòries.

Les mesures adoptades tindran caràcter executiu i obligatori des del moment de la seva publicació oficial als canals municipals (web, taulers d'anuncis, bans, etc.), i en cap cas requeriran l'aprovació del ple quan derivin directament de resolucions de caràcter tècnic, d'urgència o per raó de protecció sanitària o ambiental.

Article 93. INFRACCIÓ PER INCOMPLIMENT DE MESURES PER SEQUERA

Es considera infracció molt greu l'incompliment, per part dels abonats o usuaris, de qualsevol de les mesures establertes en situacions de sequera o excepcionalitat, aprovades per:

- a) L'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).

NIF: P 0819600 H Plaça de la Vila,1 08392 Sant Andreu de Llavaneres Tel. 93 702 36 00 Fax 93 702 36 37 www.ajllavaneres.cat



Ajuntament de
SANT ANDREU DE LLAVANERES
Servei d'Aigues

NUM EXP. 2024/5286

- b) L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, d'acord amb el seu Protocol de sequera o normativa pròpia.
c) Qualsevol altra administració competent en matèria d'aigua.

Aquesta infracció podrà ser sancionada d'acord amb la tipificació i sancions previstes en aquest Reglament, sense perjudici de les responsabilitats administratives, civils o penals que es puguin derivar.

L'incompliment d'aquestes mesures no es considerarà en cap cas com a infracció lleu, greu o molt greu ordinària, sinó que serà objecte d'una sanció específica per incompliment de normativa de sequera, d'acord amb la seva naturalesa excepcional i l'interès general afectat.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

El present Reglament serà aplicable a tots els contractes de subministrament vigents en el moment de la seva entrada en vigor, així com a tots aquells que se subscriuguin amb posterioritat.

Els contractes en vigor s'hauran d'adaptar, si escau, a les prescripcions d'aquest Reglament en el termini i condicions que determini l'Ajuntament, respectant-se en tot cas els drets adquirits i les previsions contractuals que resultin compatibles amb la nova normativa.

DISPOSICIÓ DEROGATORIA

Resten derogades totes les disposicions municipals d'igual o inferior rang, en allò que contradiguin aquest reglament o en allò que resulten incompatibles amb el mateix. En especial, a l'entrada en vigor d'aquest Reglament, quedarà derogat el Reglament del servei d'abastament d'aigua potable de Sant Andreu de Llavaneres aprovat en data 22 de juny de 2022.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament entrarà en vigor als quinze dies hàbils de la seva publicació íntegra al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona (BOPB), d'acord amb el que estableixen els articles 70.2 i 65 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i l'article 178 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS), i romandrà vigent fins que sigui modificat o derogat de manera expressa.

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:

8747ed64eb0a44e6aad37b18d6a7654001

<https://sedesimplica01.abcisccloud.com/absis/idi/arxidiarabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?NodeAbsisin=012>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Codi Segur de Validació

Url de validació

Metadades