

SOM

DE BARRI

T'ESCOLTEM!

Document de síntesi



Ajuntament de
Sant Andreu de Llavaneres

Amb el suport de:



**Diputació
Barcelona**

Desembre de 2025

Procés 'Som de Barri', Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes

Edició: Tardor de 2025

Document de síntesi

Desembre de 2025

Encàrrec i coordinació

Raquel Begines. Regidoria de Participació Ciutadana i Transparència.



Aquest projecte compta amb el suport econòmic de la Diputació de Barcelona.



Relatoria del procés participatiu

Xavier Sabaté amb el suport de Sara Ezquerria (pràctiques UAB-Ciències Ambientals)



Espai TReS ·Territori i Responsabilitat Social

C/ Rocafort 173, entresol 4, 08015 Barcelona

www.espaitres.net

Índex

Introducció i objectius de les sessions.....	4
Introducció i objectius de les sessions.....	4
Dinàmica participativa.....	5
Dinàmica participativa.....	5
Calendari de sessions i assistència.....	7
Calendari de sessions i assistència.....	7
Preguntes realitzades.....	8
Preguntes realitzades.....	8
Valoració de les sessions per part dels assistents.....	11
Valoració de les sessions per part dels assistents.....	11
Conclusions del procés.....	12
Conclusions del procés.....	12
Annex: Localització de les qüestions específiques per barri.....	14
Annex: Localització de les qüestions específiques per barri.....	14
Annex: Qüestionari de Satisfacció Som de Barri 2025.....	21
Annex: Qüestionari de Satisfacció Som de Barri 2025.....	21

Introducció i objectius de les sessions

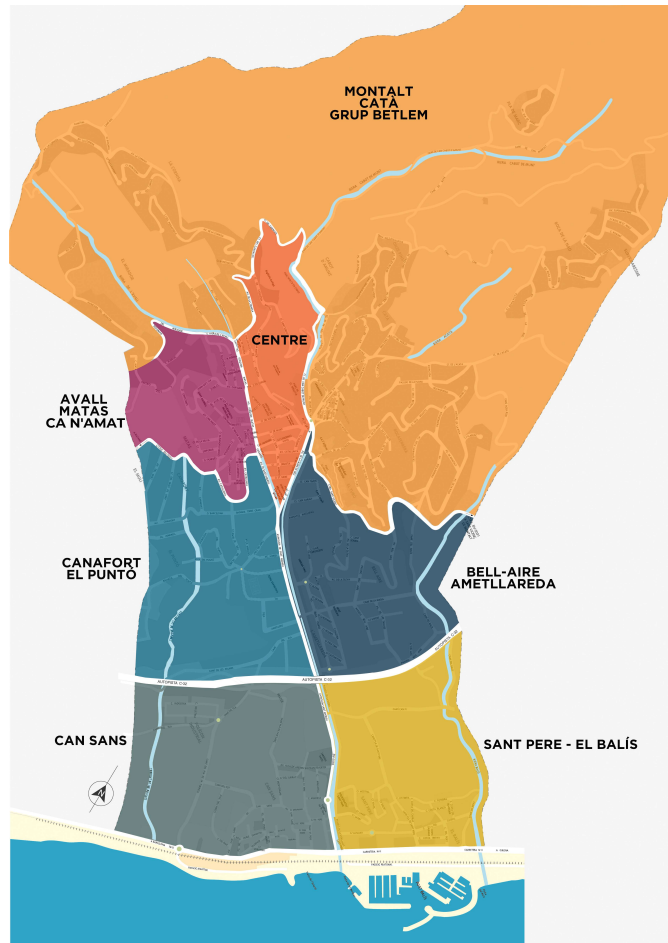
Del 18 de setembre a l'11 de desembre de 2025, s'ha dut a terme la cinquena edició del procés de participació ciutadana 'Som de Barri', que ha consistit en trobades amb veïns i veïnes dels set barris del poble, en forma d'entrevistes personalitzades. 'Som de Barri' ha tingut la voluntat de trepitjar el territori per escoltar què preocupa a la gent que hi viu.

Per atendre aquestes consultes, la fórmula triada per la Regidoria de Participació Ciutadana i Barris ha estat la d'entrevistes de quinze minuts de durada. Els participants han pogut sol·licitar l'hora de trobada prèviament a través d'un formulari web. També s'han atès els veïns que han assistit als punts de trobada i sense sol·licitar reunió.

L'objectiu d'aquest procés participatiu ha estat el d'impulsar el contacte amb els veïns dels set barris de Llavanes per conèixer, de primera mà, les seves problemàtiques, reclamacions i queixes i gestionar-ne la millor solució.

Objectius de les trobades

- Estrènyer el contacte de l'Ajuntament amb la gent del poble.
- Connectar amb els problemes, les dificultats i les oportunitats amb què el veïnat es troba en el dia a dia.
- Resoldre dubtes o neguits expressats pel veïnat.
- Recollir propostes de millora per als barris de Sant Andreu de Llavanes.



Dinàmica participativa

El procés ha consistit en entrevistes personalitzades sobre qüestions que els veïns havien expressat en la sol·licitud de cita prèvia. La durada màxima ha estat de quinze minuts i els interlocutors han estat l'alcalde i regidor de Participació Ciutadana i Barris, Àlex Neira, acompanyat per altres membres del govern municipal o de tècnics municipals, en funció de la demanda de temes a tractar. L'equip ha estat acompanyat per personal de l'àrea de Participació Ciutadana, que s'ha encarregat de gestionar l'agenda de reunions i també l'atenció a les persones que es podien acostar al punt informatiu sense cita prèvia (se'ls ha atès a partir de les 18 hores). Els membres de l'equip de govern que han assistit a la tercera edició de 'Som de Barri' han estat:

- **Àlex Neira Marí:** Alcalde i regidor de Participació Ciutadana i Barris. Ha participat en totes les trobades.
- **Carlos Sánchez Nicolau:** 1r tinent d'alcalde. Portaveu titular. Regidor d'Urbanisme, Habitatge i Protocol. Va assistir a 4 sessions (es va excusar de les sessions de Can Sans, Canafort - el Puntó, i Montalt, Catà i Grup Betlem).
- **Àngels Solà Jiménez:** 3a tinent d'alcalde. Regidora de Benestar Animal, Medi Ambient, Salut Pública, Solidaritat i Cooperació. Va assistir a 6 sessions (es va excusar de la sessió de Bell-Aire i l'Ametllareda).

- **Josep Ruiz i Royo:** 5è tinent d'alcalde. Portaveu titular. Regidor de Servei Municipal d'Aigües, Sostenibilitat, Parcs i Jardins i Obra Pública. Va assistir a 6 sessions (es va excusar de la sessió de Can Sans).
- **Carles Canals Sánchez:** Portaveu suplent. Regidor d'Esports, Joventut, Relacions amb les entitats i Foment i Promoció d'activitats (subvencions). Va assistir a 6 sessions (es va excusar de la sessió de Can Sans).

També s'ha comptat amb el suport del servei de participació de l'Ajuntament.

Les actes s'han redactat per l'equip d'Espai TReS (Xavi Sabaté i Sara Ezquerra), a partir de la relatoria de les preguntes formulades i les respostes ofertes per l'equip de govern.

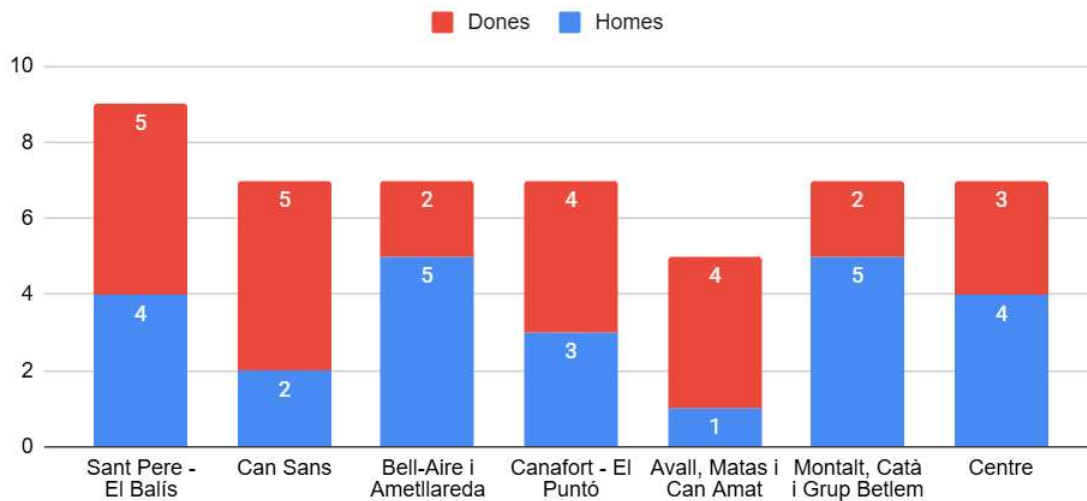
Calendari de sessions i assistència

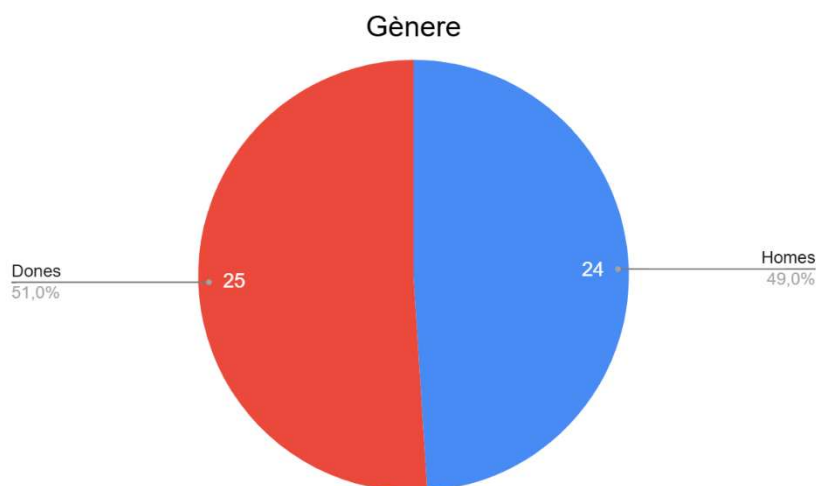
Les sessions de 'Som de Barri' de tardor de 2025 han comptat amb la participació d'un total de **49 persones** (25 dones i 24 homes), sense comptar els representants polítics ni el suport tècnic.

La majoria de sessions van comptar amb la participació de set persones. Tanmateix, a Sant Pere – El Balís hi van assistir nou participants, mentre que a Avall, Matas i Can Amat la participació va ser de només cinc persones. L'assistència d'homes i dones ha estat diversa segons les sessions, tot i que en conjunt tan homes com dones han presentat pràcticament la mateixa assistència.

Data	Barri	Assistència	Preguntes
18/09	Sant Pere – El Balís	9 persones (5 dones i 4 homes)	30
2/10	Can Sans	7 persones (5 dones i 2 homes)	11
16/10	Bell-Aire i Ametllareda	7 persones (2 dones i 5 homes)	18
30/10	Canafort- El Puntó	7 persones (4 dones i 3 homes)	18
13/11	Avall, Matas i Can Amat	5 persones (4 dones i 1 homes)	16
27/11	Montalt, Catà i Grup Betlem	7 persones (2 dones i 5 homes)	14
11/12	Centre	7 persones (3 dones i 4 homes)	17
TOTAL		49 persones (25 dones i 24 homes)	124

Gènere dels assistents segons el barri





Preguntes realitzades

En cada sessió, les preguntes s'han agrupat segons grans blocs temàtics. S'ha decidit mantenir les categories analitzades a les anteriors edicions del Som de Barri (2023-2025) per tal d'assegurar la continuïtat.

Malgrat que cada sessió va tractar qüestions específiques de cada barri, hi ha algunes temàtiques que es van anar reproduint en totes les trobades:

Barri	Temes principals al barri		
	1r	2n	3r
Sant Pere - El Balís	Governació i Civisme i Espai Públic (10 preguntes cada tema)	Mobilitat i Voreres (4 preguntes cada tema)	Aparcament (2 preguntes)
Can Sans	Espai Públic, Governació i Civisme, Mobilitat i Medi Ambient (3 preguntes cada tema)	Voreres (1 pregunta)	-
Bell-Aire i Ametllareda	Governació i civisme (8 preguntes)	Medi Ambient i Voreres (4 preguntes cada tema)	Mobilitat i Espai Públic (1 pregunta cada tema)
Canafort – El Puntó	Mobilitat (7 preguntes)	Governació i civisme (4 preguntes)	Espai Públic, Voreres i Medi Ambient (2 preguntes cada tema)
Avall, Matas i Can Amat	Governació i civisme (5 preguntes)	Espai Públic i Mobilitat (3 preguntes cada tema)	Voreres i Aparcaments (2 preguntes cada tema)

Montalt, Catà i Grup Betlem	Governació i civisme (5 preguntes)	Medi Ambient (4 pregunta)	Espai Públic (3 preguntes)
Centre	Governació i civisme (9 preguntes)	Espai Públic (4 preguntes)	Mobilitat (2 preguntes)

Governació i civisme amb 44 preguntes ha estat el bloc amb més preguntes al llarg de les sessions, seguit per **Espai Públic**, que suma un total de 26 preguntes i **Mobilitat**, amb 21 preguntes.

Efectivament, les problemàtiques més recurrents a tots els barris giren al voltant de la neteja viària i el civisme, especialment pel que fa a la recollida d'excrements de mascotes i l'ús incorrecte dels bujols de residus. Així mateix, el manteniment de les voreres malmeses per les arrels dels arbres és una demanda constant que l'Ajuntament preveu resoldre de forma progressiva.

Pel que fa a **Governació i civisme**, les temàtiques més freqüents van ser les de queixa de males pràctiques de veïns o sobre les competències de l'ajuntament.

En relació amb **Espai públic**, els temes més freqüents van referir-se especialment al manteniment dels carrers, així com consultes urbanístiques. A banda, també es destaca certes qüestions relacionades amb la instal·lació de noves infraestructures al municipi, com l'enllumenat dels carrers.

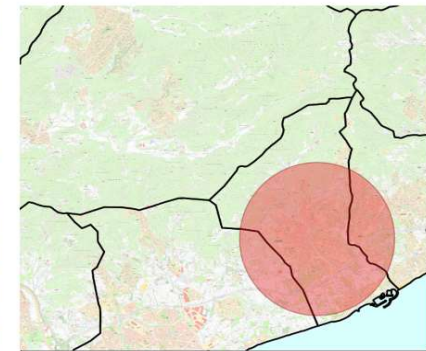
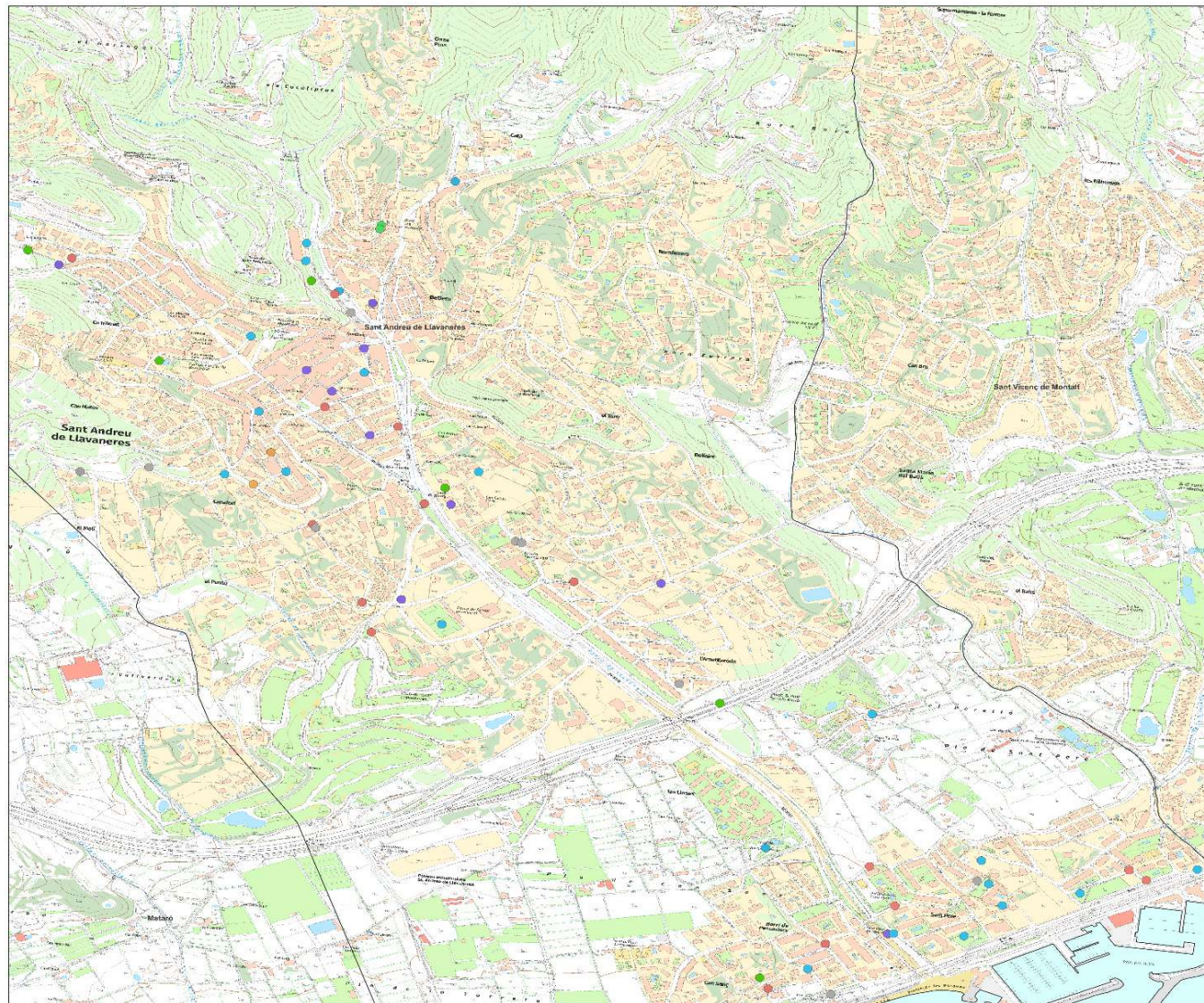
Pel bloc de **Mobilitat**, les qüestions més freqüents van ser en relació amb la seguretat viària i el transport públic, així com el control de velocitat i la instal·lació de senyals viàries i la instal·lació de radars pedagògics i bandes reductores. També s'ha identificat la falta d'aparcament com un problema crític, especialment a les zones marítimes durant l'estiu, per al qual s'estan realitzant estudis tècnics específics.

En línies generals, les temàtiques més recurrents amb relació a **medi ambient** van fer referència a arbres i parcs de la zona que requerien cert manteniment. Altrament, s'han recollit queixes per les bosses d'escombraries presents al carrer corresponents al sistema de recollida Porta a Porta.

En l'àmbit d'**aparcaments**, els temes més comentats van ser la falta de places d'aparcaments en algunes localitats del municipi i l'estacionament de vehicles en llocs no habilitats per aparcar-hi.

Amb les **voreres**, les problemàtiques comentades van estar relacionades amb el manteniment i millora de les voreres en matèria d'accessibilitat.

A més, de les **124 qüestions** que es van tractar, **88 feien referència a punts concrets del barri o de la vila**, mentre que **36 eren de caràcter més general**. La localització i distribució d'aquestes 88 qüestions específiques es troba en el mapa que hi ha a continuació pel conjunt del municipi, i a l'apartat d'annexos per a cadascuna de les set sessions.



Llegenda:

- Espai Públic i Urbanisme
- Governació i Civisme
- Mobilitat
- Aparcament
- Medi Ambient
- Vorerres



0 250 500 m

SOM DE BARRI
Edició Tardor 2025

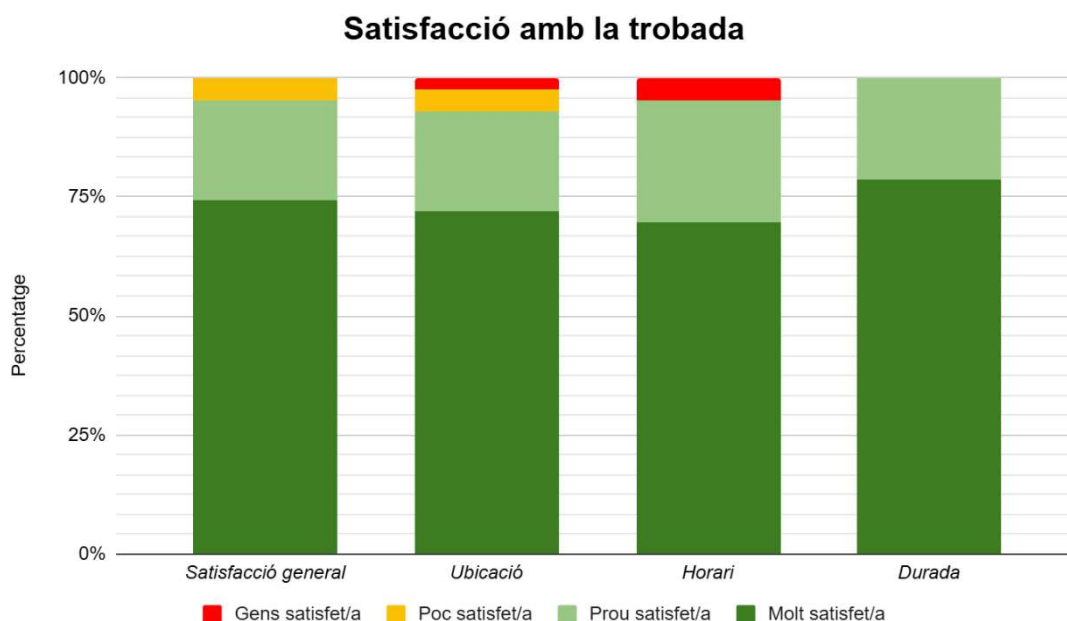
ESPAI
TRES
Territori i Responsabilitat Social



Ajuntament de Sant

Valoració de les sessions per part dels assistents

S'han recollit un total de 43 qüestionaris (el va respondre un 89,58% dels participants). En general, s'ha apreciat una valoració molt positiva de totes les sessions. Un 74,4% dels assistents indica que ha estat molt satisfet amb la trobada, mentre que un 22% ha estat prou satisfet, un 1,7% ha quedat gens satisfet. I cap participant ha valorat la seva satisfacció general com a "poc satisfet/a".



L'aspecte més ben valorat pels assistents ha estat la ubicació de les trobades amb un 76,7% dels assistents 'molt satisfets', mentre que l'horari el valoren amb un 69,8% dels assistents 'molt satisfets' i la durada la valoren com a 'molt satisfets' un 72% dels assistents. Un 1,7% dels participants s'han mostrat 'gens satisfets' en alguns aspectes com la ubicació i l'horari, amb un 2,3% i un 4,65% respectivament.

La valoració s'ha fet a través d'un qüestionari que es pot consultar a l'annex d'aquesta memòria. En aquest qüestionari hi havia una casella en blanc per si els assistents volien aportar alguna proposta o suggeriment de millora. D'aquestes propostes en destaquem quatre que han donat l'enhorabona al consistori per la iniciativa. També s'ha demanat fer públic les millores recollides, la possibilitat de fer una reunió grupal (amb tot els veïns), que l'horari sigui més flexible, i millorar la ubicació, concretament en el barri de Canafort – El Puntó.

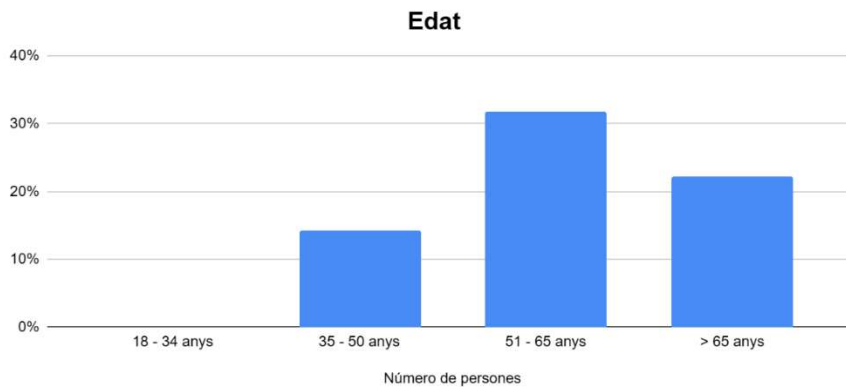
Conclusions del procés

Elevat grau de satisfacció i clima de cordialitat entre els participants

La pràctica totalitat dels participants han valorat les trobades de manera molt positiva, destacant la proximitat de l'equip de govern. Les reunions s'han desenvolupat amb un to constructiu i cordial, on el veïnat ha prioritzat el diàleg sobre les queixes, i en alguns casos ha felicitat explícitament l'Ajuntament per la iniciativa i per la tasca de govern.

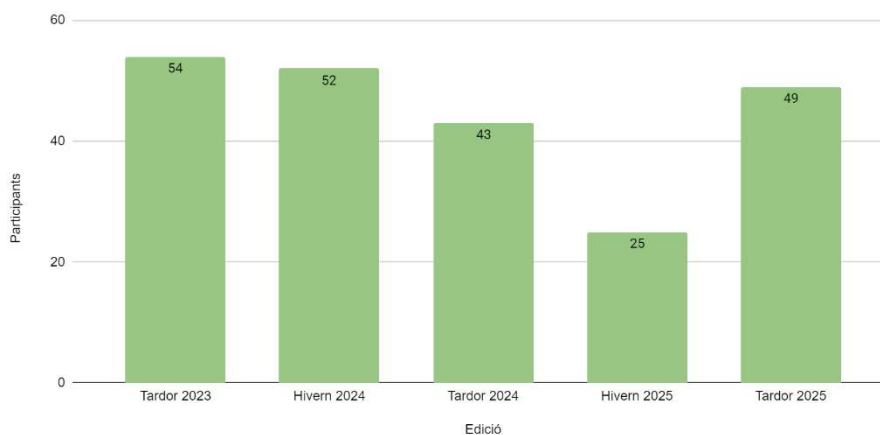
Bretxa generacional en la participació ciutadana

La participació es concentra en persones de mitjana edat i gent gran, majoritàriament majors de 50 anys. Cal destacar la total manca de menors de 35 anys. Aquest patró es reproduïx en totes les edicions realitzades del Som de Barri fins ara. Caldria trobar com augmentar la participació de la gent jove.



Aportació de 'Som de Barri' a la qualitat democràtica de Llavanes

El 'Som de Barri' s'ha consolidat com un espai de governança i d'aprenentatge mutu en la gestió dels assumptes públics, amb una dinàmica participativa consolidada i efectiva, que en aquesta cinquena edició ha comptat amb més participants que les dues anteriors sessions (tardor 2024 i hivern 2025).



Eficàcia de la governança directa i personalitzada

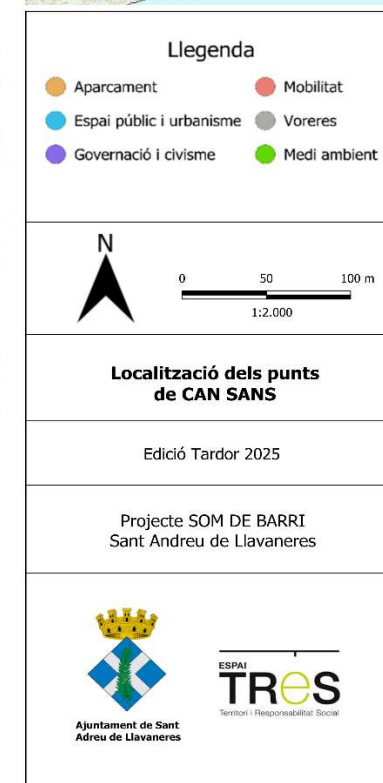
El format de les trobades ha permès als regidors donar explicacions tècniques immediates sobre l'estat de projectes complexos (com la urbanització de l'Ametllareda o Can Le Monnier) i comprometre's a fer seguiments individualitzats d'instàncies pendents. Aquesta comunicació directa ha servit per aclarir malentesos sobre competències (com en el cas del CAP o cables de telefonia) i per recollir propostes veïnals molt concretes que s'han derivat directament als serveis tècnics.

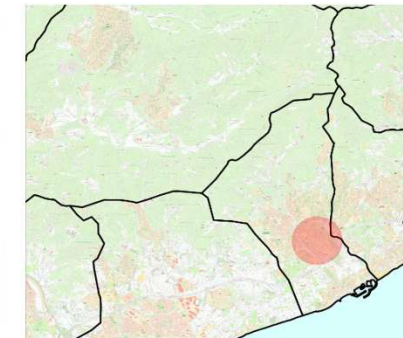
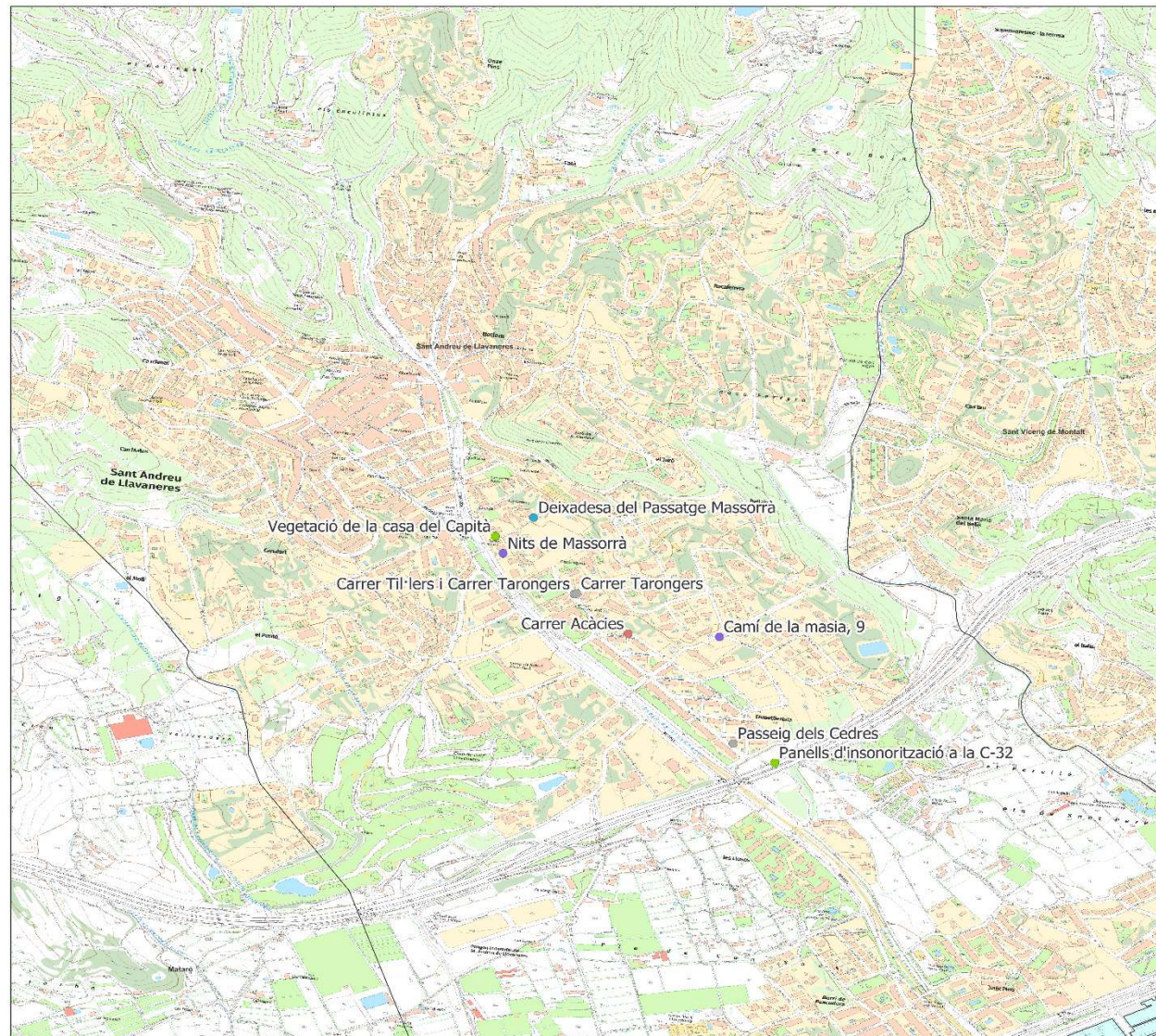
Compromís i empatia per part de l'equip de govern municipal

Es valora molt positivament el compromís dels membres de l'equip de govern municipal amb el procés, així com la seva predisposició a escoltar les aportacions del veïnat. L'equip de govern municipal ha mostrat un elevat compromís i empatia mitjançant una escolta propera i cordial en totes les trobades, traduint les inquietuds del veïnat en acords concrets i un seguiment personalitzat de les problemàtiques recollides. Les preguntes prèvies també han ajudat a preparar adequadament les sessions i poder donar respostes més informades a les persones assistents.

Annex: Localització de les qüestions específiques per barri







Llegenda

- Aparcament
- Espai públic i urbanisme
- Governació i civisme
- Mobilitat
- Voreres
- Medi ambient



0 50 100 m
1:2.000

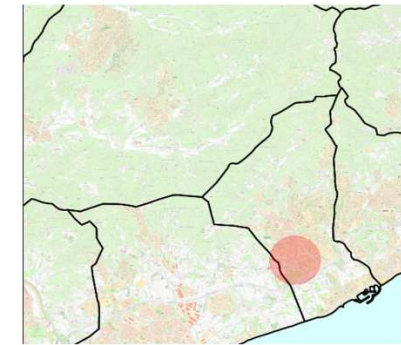
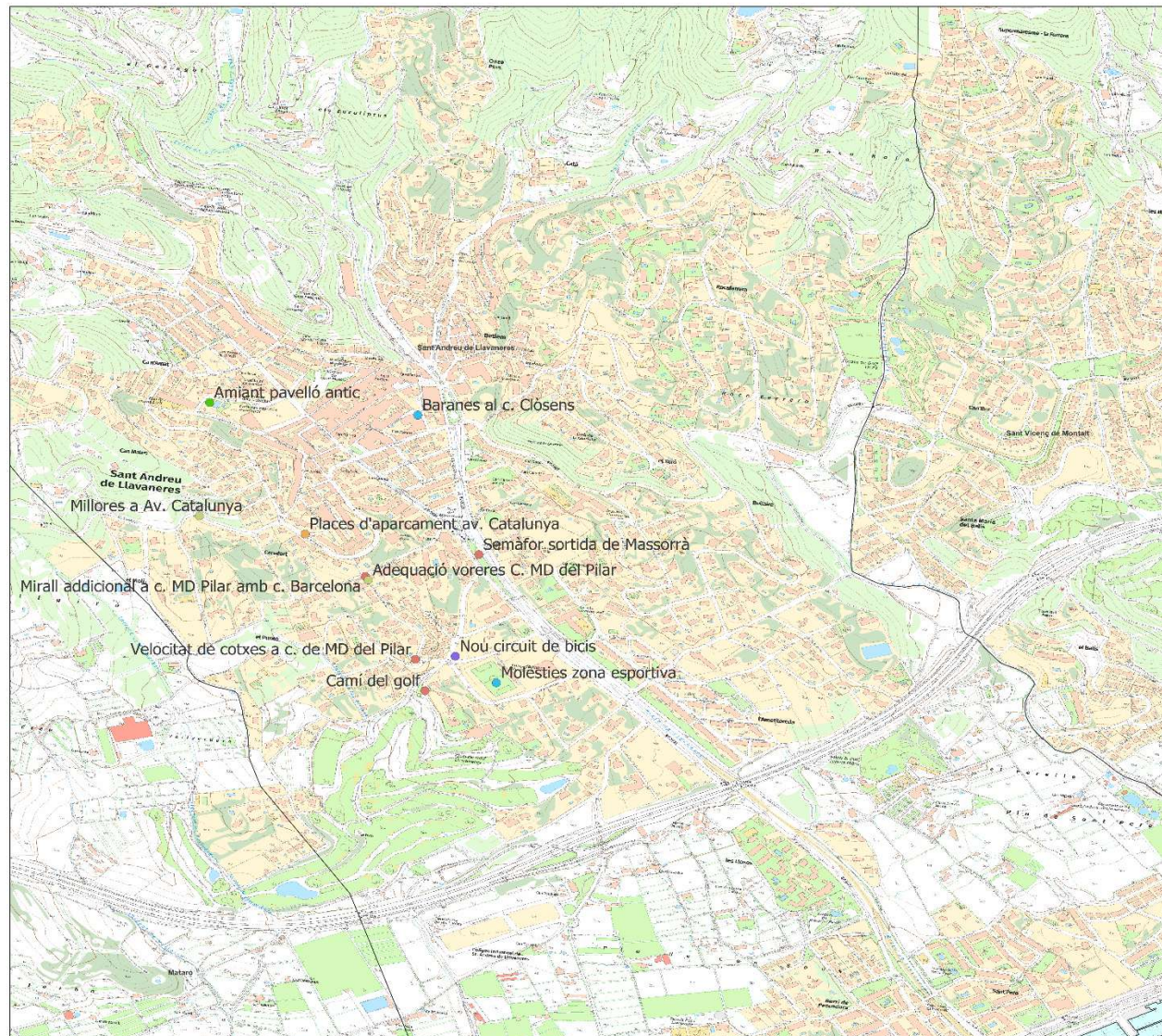
Localització dels punts de BELL AIRE I AMETLLAREDA

Edició Tardor 2025

Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Llavanes



ESPAI
TRES
Territori i Responsabilitat Social



Llegenda

- | | |
|--|---|
| ● Aparcament | ● Mobilitat |
| ● Espai públic i urbanisme | ● Voreres |
| ● Governació i civisme | ● Medi ambient |



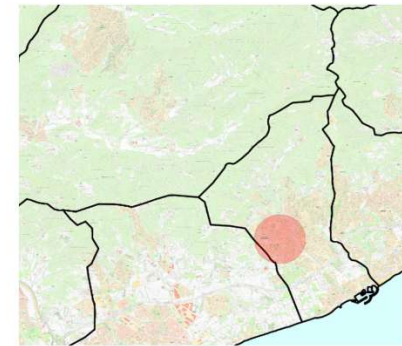
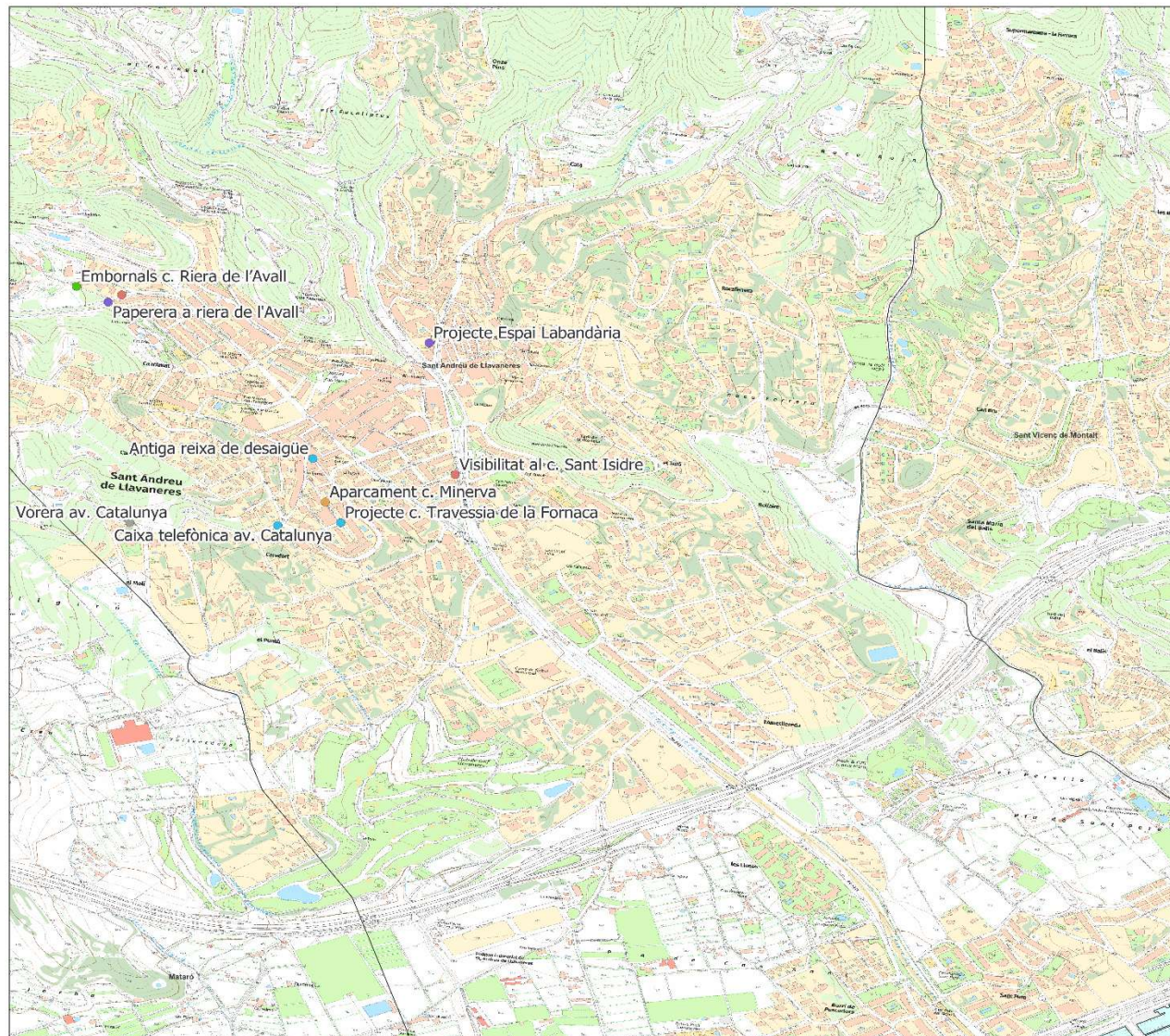
0 50 100 m
1:2.000

Localització dels punts de CANAFORT-EL PUNTÓ

Edició Tardor 2025

Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Llavanes





Llegenda

- Aparcament
- Espai públic i urbanisme
- Governació i civisme
- Mobilitat
- Voreres
- Medi ambient



0 50 100 m
1:2.000

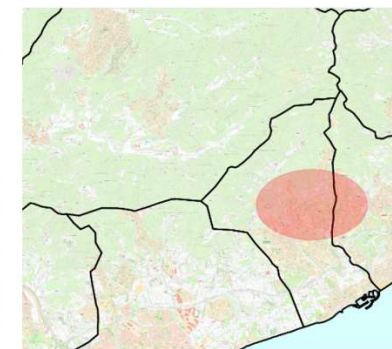
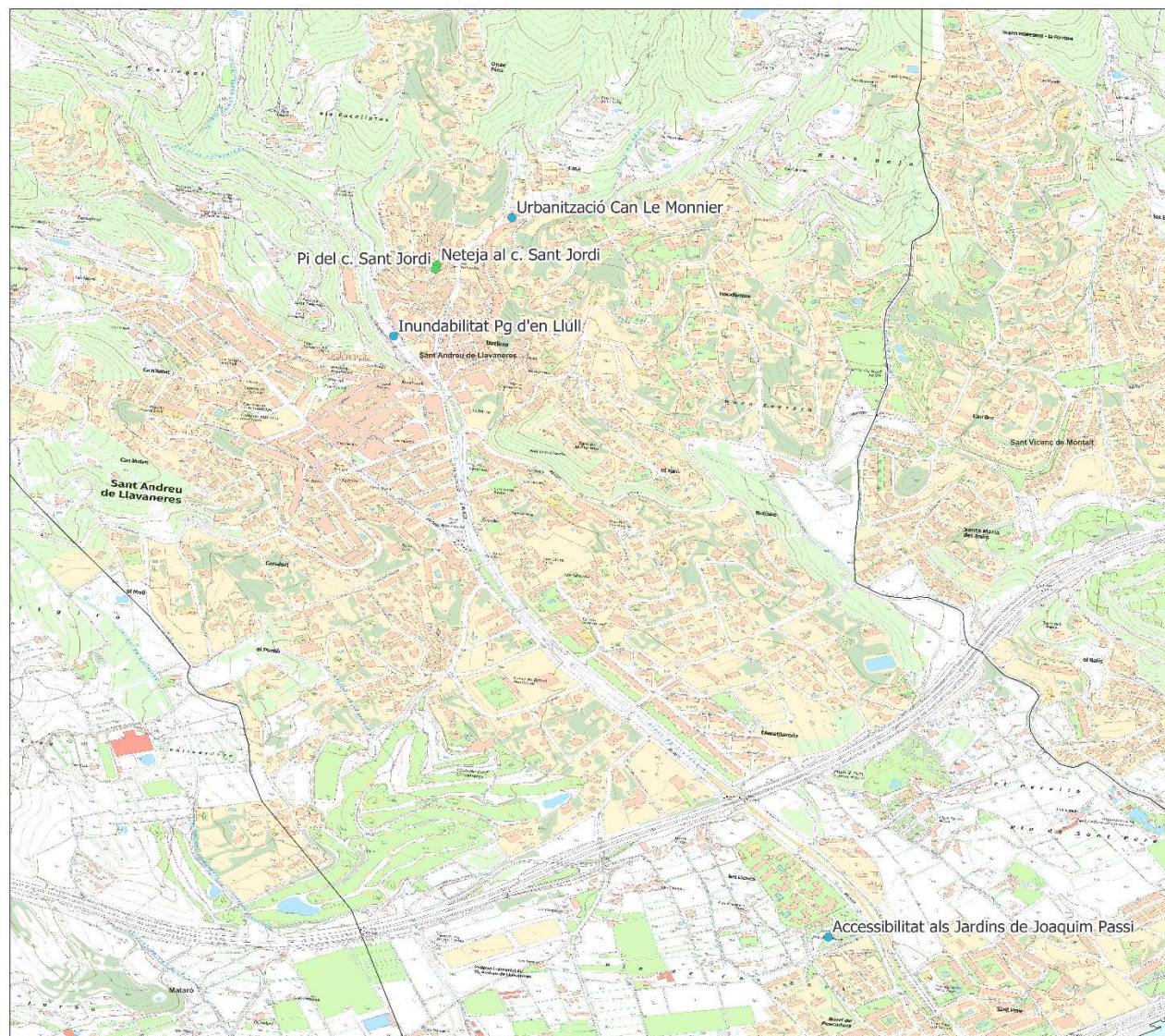
Localització dels punts de D'AVALL MATAS I CAN AMAT

Edició Tardor 2025

Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Llanaveres



ESPAI
TRES
Territori i Responsabilitat Social



Llegenda

- | | |
|--|---|
| ● Aparcament | ● Mobilitat |
| ● Espai públic i urbanisme | ● Voreres |
| ● Governació i civisme | ● Medi ambient |



0 50 100 m
1:2.000

Localització dels punts de MONTALT CATÀ I GRUP BETLEM

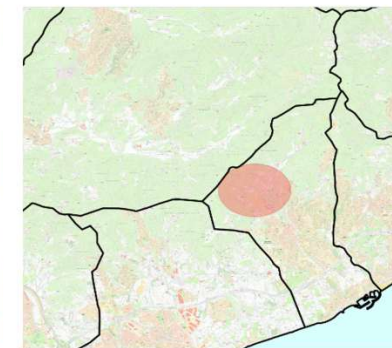
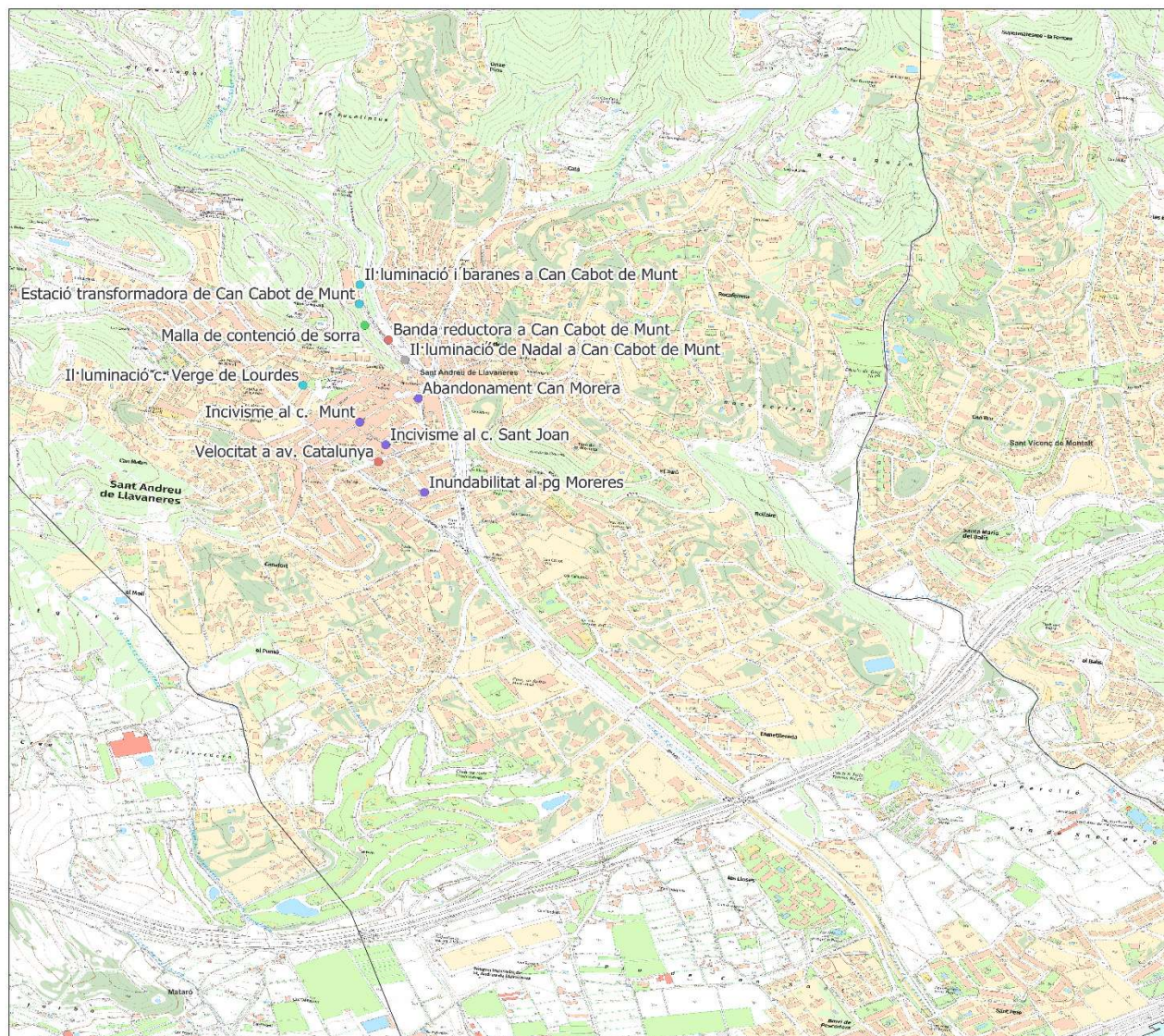
Edició Tardor 2025

Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Llavanes



Ajuntament de Sant
Andreu de Llavanes

ESPAI
TRES
Territori i Responsabilitat Social



Llegenda

- Aparcament
- Espai públic i urbanisme
- Governació i civisme
- Mobilitat
- Voreres
- Medi ambient



0 50 100 m
1:2.000

Localització dels punts de CENTRE

Edició Tardor 2025

Projecte SOM DE BARRI
Sant Andreu de Llavanes



Ajuntament de Sant
Andreu de Llavanes



Territori i Responsabilitat Social

Annex: Qüestionari de Satisfacció Som de Barri 2025



Ajuntament de
Sant Andreu de Llavanes



Diputació
Barcelona

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

El Projecte 'Som de Barri' és un procés participatiu que té com a objectiu conèixer les problemàtiques, reclamacions i propostes dels veïns per poder gestionar-ne la millor solució. Ajuda'ns a millorar també aquestes trobades!

Quina edat tens?

- ☐ < 18 anys ☐ 18 - 34 ☐ 35 - 50 ☐ 51 - 65 ☐ > 65 anys

Amb quin gènere t'identifiques?

- ☐ Dona ☐ Home ☐ Altres: _____

Com t'has assabentat d'aquesta convocatòria?

- ☐ Xarxes socials ☐ Correu electrònic ☐ Butlletí ☐ WhatsApp ☐ Altres: _____

A quin barri vius?

- ☐ Sant Pere - El Balís ☐ Can Sans ☐ Bell-aire i Ametllareda ☐ Canafort - El Puntó ☐ Avall, Matas i Can Amat ☐ Montalt, Catà i Grup Betlem ☐ Centre

Com de satisfet/a n'has quedat de:

	Gens satisfet/a	Poc satisfet/a	Prou satisfet/a	Molt satisfet/a
Satisfacció general amb la trobada	☐	☐	☐	☐
Ubicació de la trobada	☐	☐	☐	☐
Horari de la trobada	☐	☐	☐	☐
Durada de la trobada	☐	☐	☐	☐

Tens alguna proposta o suggeriment de millora?

Gràcies per respondre aquest qüestionari!