



SOM

DE BARRI

T'ESCOLTEM!

Document de síntesi



Ajuntament de
Sant Andreu de Llavaneres

Amb el suport de:



**Diputació
Barcelona**

Abril de 2026

Procés 'Som de Barri', Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes

Edició: Hivern de 2026

Document de síntesi

Abril de 2026

Encàrrec i coordinació

Raquel Begines. Regidoria de Participació Ciutadana i Transparència.



Aquest projecte compta amb el suport econòmic de la Diputació de Barcelona.



Relatoria del procés participatiu

Xavier Sabaté amb el suport de Lúa Hernández (pràctiques UAB-Geografia)



Espai TReS · Territori i Responsabilitat Social

C/ Rocafort 173, entresol 4, 08015 Barcelona

www.espaitres.net

Índex

Introducció i objectius de les sessions	4
Dinàmica participativa	5
Calendari de sessions i assistència	6
Preguntes realitzades	7
Valoració de les sessions per part dels assistents	10
Conclusions	11
Annex: Localització de les qüestions específiques per barri	13
Annex: Qüestionari de Satisfacció Som de Barri 2026	20

Introducció i objectius de les sessions

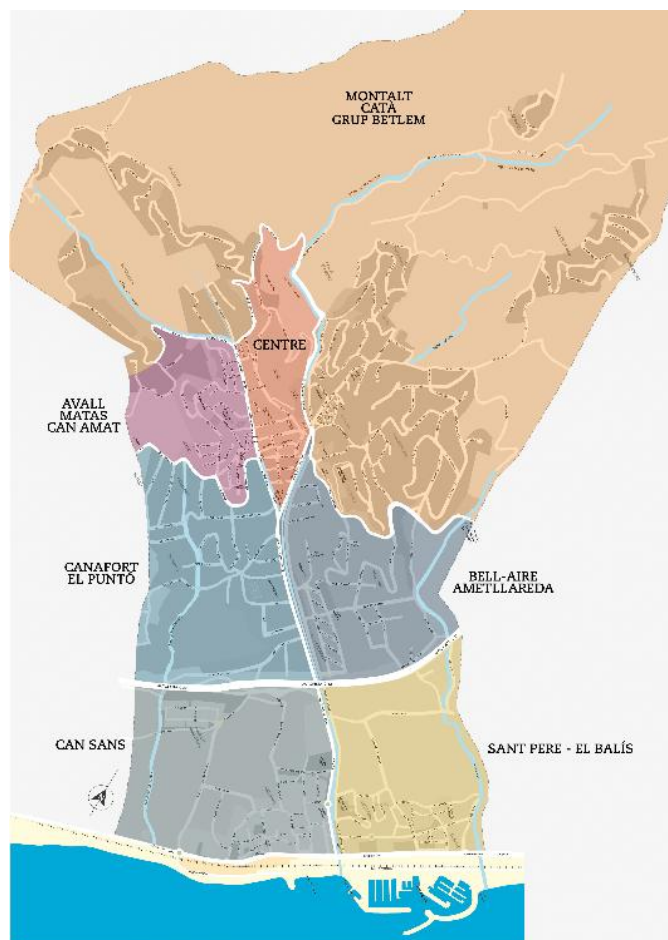
Del 15 de gener al 9 d'abril de 2026, s'ha dut a terme la sisena edició del procés de participació ciutadana 'Som de Barri', que ha consistit en trobades amb veïns i veïnes dels set barris del poble, en forma d'entrevistes personalitzades. 'Som de Barri' ha tingut la voluntat de trepitjar el territori per escoltar què preocupa a la gent que hi viu.

Per atendre aquestes consultes, la fórmula triada per la Regidoria de Participació Ciutadana i Barris ha estat la d'entrevistes de quinze minuts de durada. Els participants han pogut sol·licitar l'hora de trobada prèviament a través d'un formulari web. També s'han atès els veïns que han assistit als punts de trobada i sense sol·licitar reunió.

L'objectiu d'aquest procés participatiu ha estat el d'impulsar el contacte amb els veïns dels set barris de Llavanes per conèixer, de primera mà, les seves problemàtiques, reclamacions i queixes i gestionar-ne la millor solució.

Objectius de les trobades

- Estrènyer el contacte de l'Ajuntament amb la gent del poble.
- Connectar amb els problemes, les dificultats i les oportunitats amb què el veïnat es troba en el dia a dia.
- Resoldre dubtes o neguits expressats pel veïnat.
- Recollir propostes de millora per als barris de Sant Andreu de Llavanes.



Dinàmica participativa

El procés ha consistit en entrevistes personalitzades sobre qüestions que els veïns havien expressat en la sol·licitud de cita prèvia. La durada màxima ha estat de quinze minuts i els interlocutors han estat l'alcalde i regidor de Participació Ciutadana i Barris, Àlex Neira, acompanyat per altres membres del govern municipal o de tècnics municipals, en funció de la demanda de temes a tractar. L'equip ha estat acompanyat per personal de l'àrea de Participació Ciutadana, que s'ha encarregat de gestionar l'agenda de reunions i també l'atenció a les persones que es podien acostar al punt informatiu sense cita prèvia (se'ls ha atès a partir de les 20 hores). Els membres de l'equip de govern que han assistit a la tercera edició de 'Som de Barri' han estat:

- **Àlex Neira Marí:** Alcalde i regidor de Participació Ciutadana i Barris. Ha participat en totes les trobades.
- **Carlos Sánchez Nicolau:** 1r tinent d'alcalde. Portaveu titular. Regidor d'Urbanisme, Habitatge i Protocol. Va assistir a 4 sessions (es va excusar de les sessions de Can Sans, Canafort- el Puntó, i Montalt, Catà i Grup Betlem).
- **Àngels Solà Jiménez:** 3a tinent d'alcalde. Regidora de Benestar Animal, Medi Ambient, Salut Pública, Solidaritat i Cooperació. Va assistir a 6 sessions (es va excusar de la sessió de Bell-Aire i l'Ametllareda).
- **Josep Ruiz i Royo:** 5è tinent d'alcalde. Portaveu titular. Regidor de Servei Municipal d'Aigües, Sostenibilitat, Parcs i Jardins i Obra Pública. Va assistir a 6 sessions (es va excusar de la sessió de Can Sans).
- **Carles Canals Sánchez:** Portaveu suplent. Regidor d'Esports, Joventut, Relacions amb les entitats i Foment i Promoció d'activitats (subvencions). Va assistir a 6 sessions (es va excusar de la sessió de Can Sans).
- **Josep M. Azorín Armela:** Regidor d'Hisenda

Les actes s'han redactat per l'equip d'Espai TReS · Territori i Responsabilitat Social (Xavi Sabaté i Lúa Hernández), a partir de la relatoria de les preguntes formulades i les respostes ofertes per l'equip de govern.



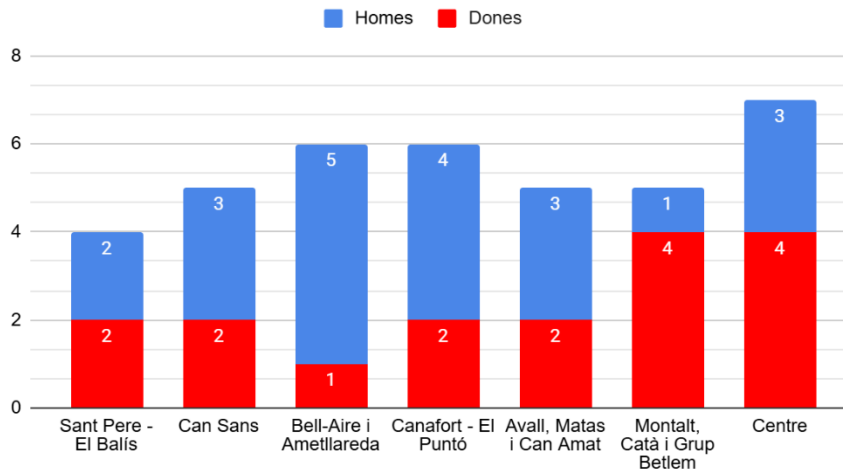
Calendari de sessions i assistència

Les sessions de 'Som de Barri' d'hivern de 2026 han comptat amb la participació d'un total de **38 persones** (17 dones i 21 homes), sense comptar els representants polítics ni el suport tècnic. Es van realitzar 101 preguntes en total, amb una mitjana de 14 preguntes per sessió

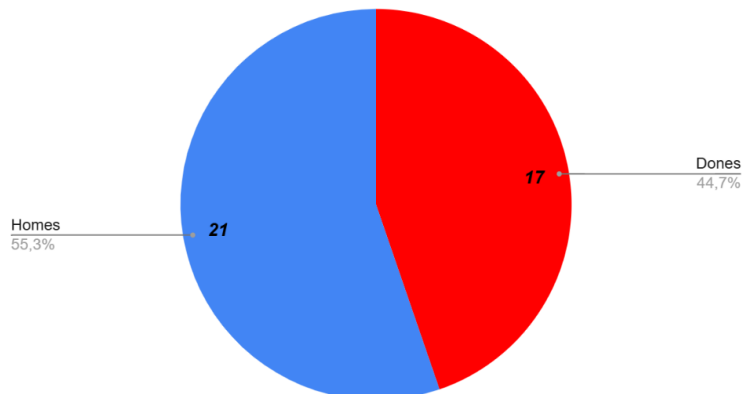
La majoria de sessions van comptar amb la participació d'entre cinc i sis persones. L'assistència d'homes i dones ha estat diversa segons les sessions, amb una lleugera majoria d'homes en el còmput global de participants.

Data	Barri	Assistència	Preguntes
15/01	Sant Pere – El Balís	4 persones (2 dones i 2 homes)	9
29/01	Can Sans	5 persones (2 dones i 3 homes)	12
05/02	Bell-Aire i Ametllareda	6 persones (1 dona i 5 homes)	15
26/02	Canafort- El Puntó	6 persones (2 dones i 4 homes)	8
12/03	Avall, Matas i Can Amat	5 persones (2 dones i 3 homes)	15
26/03	Montalt, Catà i Grup Betlem	5 persones (4 dones i 1 homes)	13
09/04	Centre	7 persones (4 dones i 3 homes)	29
TOTAL		38 persones (17 dones i 21 homes)	101

Gènere dels assistents segons el barri



Gènere



Preguntes realitzades

En cada sessió, les preguntes s'han agrupat segons grans blocs temàtics. S'ha decidit mantenir les categories analitzades a les anteriors edicions del Som de Barri (2023-2025) per tal d'assegurar la continuïtat.

Malgrat que cada sessió va tractar qüestions específiques de cada barri, hi ha algunes temàtiques que es van anar reproduint en totes les trobades:

Barri	Temes principals al barri		
	1r	2n	3r
Sant Pere - El Balís	Governació i Civisme (5 preguntes)	Espai públic i urbanisme (2 preguntes)	Medi Ambient i Mobilitat (1 pregunta cada de tema)
Can Sans	Governació i civisme (5 preguntes)	Espai públic i urbanisme (3 preguntes)	Mobilitat (2 preguntes)
Bell-Aire i Ametllareda	Espai públic i urbanisme, i Medi Ambient (4 preguntes de cada tema)	Mobilitat (4 preguntes)	Vorerer i Governació i civisme (2 preguntes de cada tema)
Canafort – El Puntó	Mobilitat (3 preguntes)	Governació i civisme, i Medi Ambient (2 preguntes de cada tema)	Espai Públic Urbanisme (1 pregunta)
Avall, Matas i Can Amat	Governació i civisme (6 preguntes)	Medi Ambient (4 preguntes)	Mobilitat, i Espai públic i urbanisme (2 preguntes cada tema)
Montalt, Catà i Grup Betlem	Mobilitat, i Espai públic i urbanisme (4 preguntes de cada tema)	Vorerer (3 preguntes)	Medi Ambient, i Governació i civisme (1 pregunta de cada tema)
Centre	Espai públic i urbanisme (9 preguntes)	Governació i civisme (8 preguntes)	Medi Ambient (7 preguntes)

Governació i civisme amb 29 preguntes ha estat el bloc amb més preguntes al llarg de les sessions, seguit per **Espai Públic**, que suma un total de 25 preguntes i **Medi Ambient** i **Mobilitat**, amb 19 i 16 preguntes, respectivament. Aquest patró s'ha anat reproduint en totes les sessions del Som de Barri realitzades fins ara.

Efectivament, les problemàtiques més recurrents a tots els barris giren al voltant de la neteja viària i el civisme, especialment pel que fa a la recollida d'excrements de mascotes, l'ús incorrecte dels bujols de residus i la instal·lació de papereres. Així mateix,

el manteniment de les voreres malmeses per les arrels dels arbres és una demanda constant que l'Ajuntament preveu resoldre de forma progressiva.

Pel que fa a **Governació i civisme**, les temàtiques més freqüents van ser les de queixa de males pràctiques de veïns o sobre les competències de l'ajuntament.

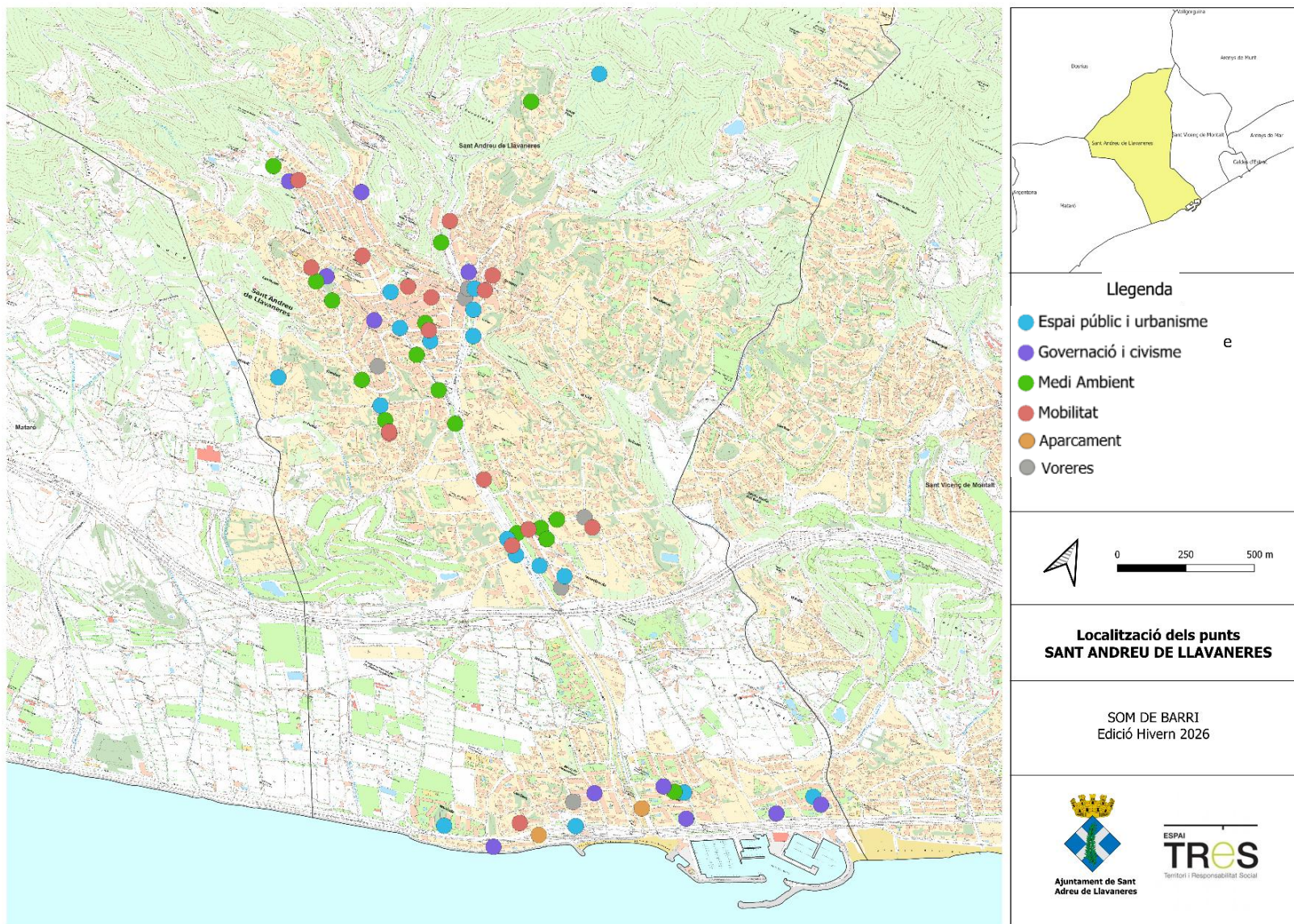
En relació amb **Espai públic**, els temes més freqüents van referir-se especialment al manteniment dels carrers, així com consultes urbanístiques. A banda, també és destaca certes qüestions relacionades amb la instal·lació de noves infraestructures al municipi, com l'enllumenat dels carrers.

Pel bloc de **Mobilitat**, les qüestions més freqüents van ser en relació amb la seguretat viària, així com el control de velocitat i la instal·lació de senyals viàries i la instal·lació de radars pedagògics i bandes reductores de velocitat.

En línies generals, les temàtiques més recurrents amb relació a **medi ambient** van fer referència a arbres i l'estat de la riera. Altrament, s'han recollit queixes per les bosses d'escombraries presents al carrer corresponents al sistema de recollida porta a porta.

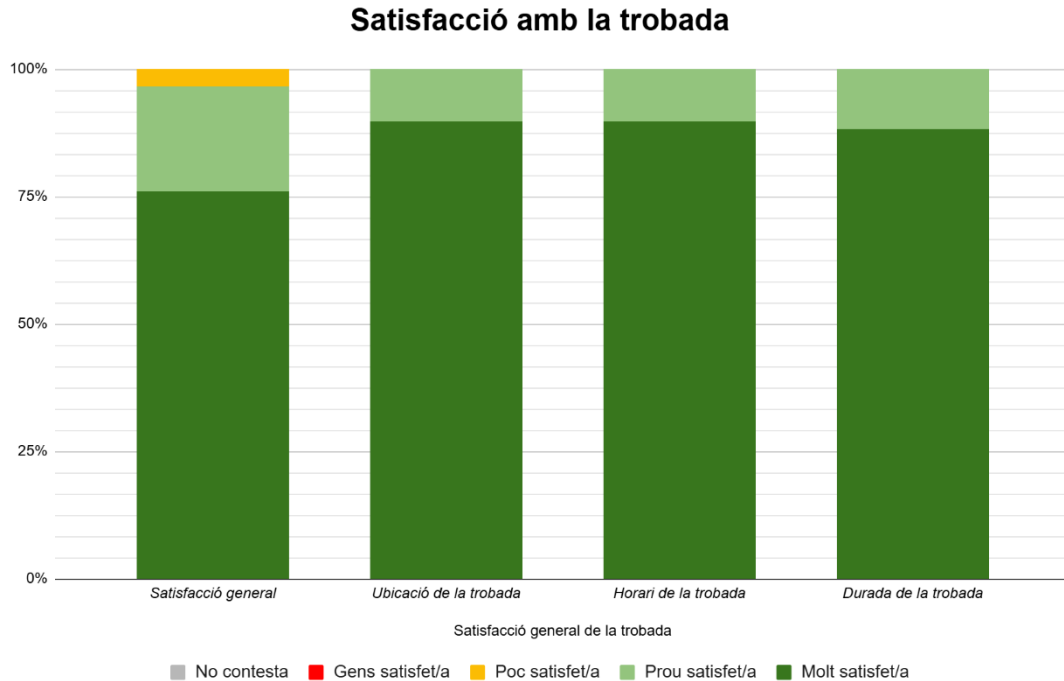
A més, de les **101 qüestions** que es van tractar, **88 feien referència a punts concrets del barri o de la vila**, mentre que **13 eren de caràcter més general**. La localització i distribució d'aquestes 88 qüestions específiques es troba en el mapa que hi ha a continuació pel conjunt del municipi, i a l'apartat d'annexos per a cadascuna de les set sessions.





Valoració de les sessions per part dels assistents

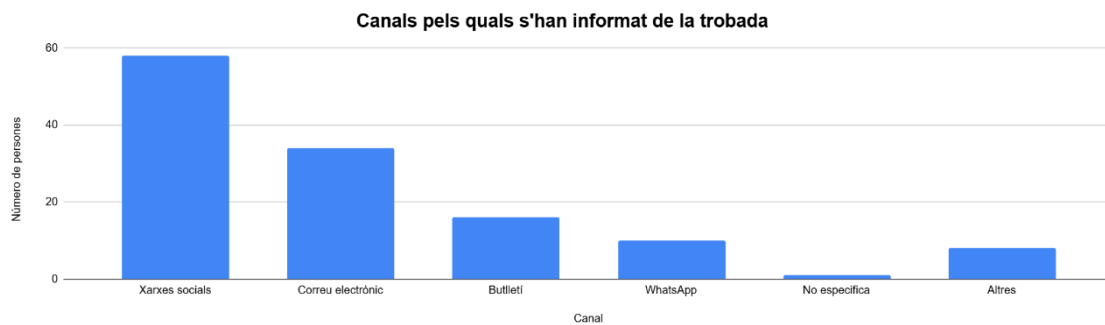
S'han recollit un total de 34 qüestionaris (el va respondre un 89,5% dels participants). En general, s'ha apreciat una valoració molt positiva de totes les sessions. Un 75 % dels assistents indica que ha estat molt satisfet amb la trobada, mentre que un 22% ha estat prou satisfet, i només un 3% ha quedat poc satisfet.



Els aspectes més ben valorats pels assistents han estat la ubicació de les trobades, l'horari i la durada, amb una valoració de 'molt satisfets' d'un 90% dels assistents.

La valoració s'ha fet a través d'un qüestionari que es pot consultar a l'annex d'aquesta memòria. En aquest qüestionari hi havia una casella en blanc per si els assistents volien aportar alguna proposta o suggeriment de millora. D'aquestes propostes en destaquem quatre que han donat l'enhorabona al consistori per la iniciativa.

Pel que fa als canals pels quals els participants s'han informat de les trobades, la principal via ha estat a través de les xarxes socials, seguit de la comunicació per correu electrònic.



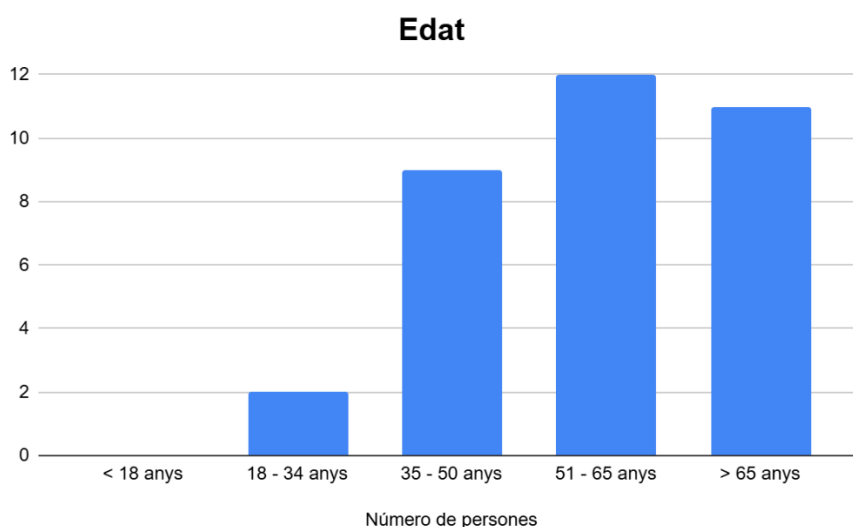
Conclusions del procés

Elevat grau de satisfacció i clima de cordialitat entre els participants

Com ja va sent habitual, la pràctica totalitat dels participants han valorat les trobades de manera molt positiva, destacant la proximitat de l'equip de govern. Les reunions es fan amb un to constructiu i cordial, i en és habitual que els veïns i veïnes feliciten explícitament l'Ajuntament per la iniciativa i per la tasca de govern.

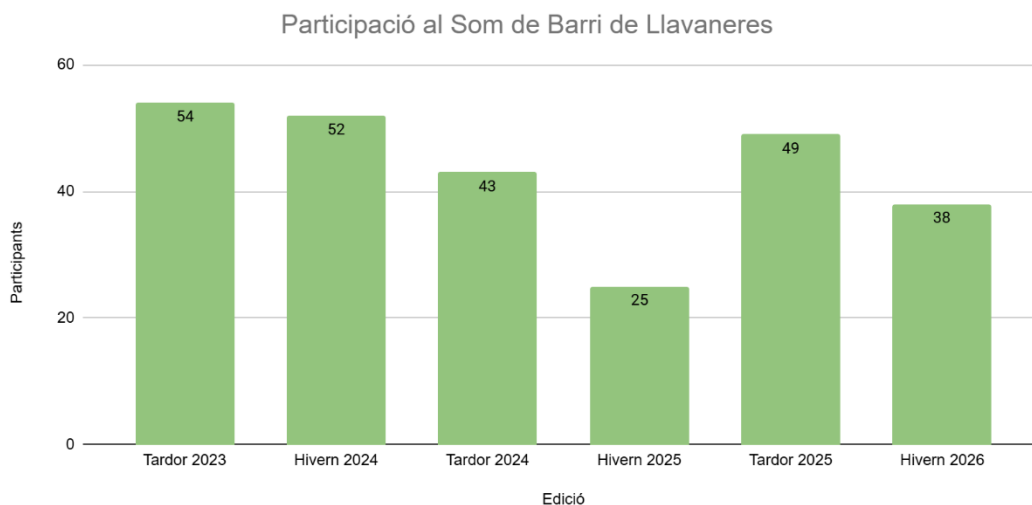
Bretxa generacional en la participació de la ciutadania

La participació es concentra en persones de mitjana edat i gent gran, majoritàriament majors de 50 anys. Cal destacar la total manca de persones menors de 35 anys. Aquest patró es reproduïx en totes les edicions realitzades del Som de Barri fins ara. Caldria trobar com augmentar la participació de la gent jove.



Projecte consolidat i amb continuïtat estable

El 'Som de Barri' s'ha consolidat com un espai de governança i d'aprenentatge mutu en la gestió dels assumptes públics, amb participants que ja han repetit participació en diverses edicions. Forma part del calendari participatiu de Llavanes.



Moltes aportacions i consultes tenen a veure amb problemes o disfuncions a l'espai públic

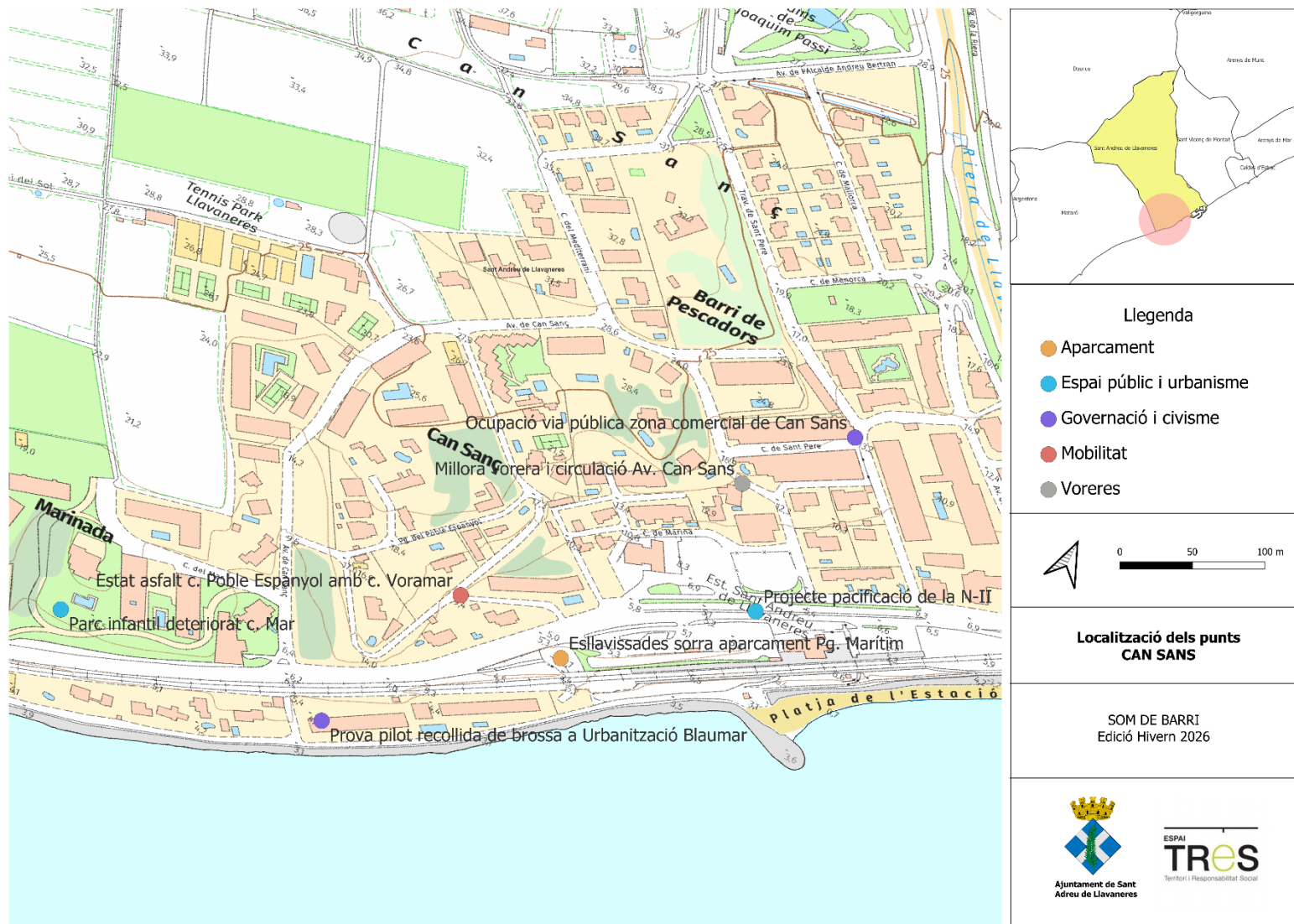
El gruix de les aportacions tenen a veure amb voreres o asfalt en mal estat, manca de papereres, problemes amb l'arbrat, amb la recollida de residus porta a porta, queixes per soroll, o relacionats amb el trànsit i la mobilitat. Algunes d'aquestes queixes anaven acompanyades de propostes per resoldre-les.

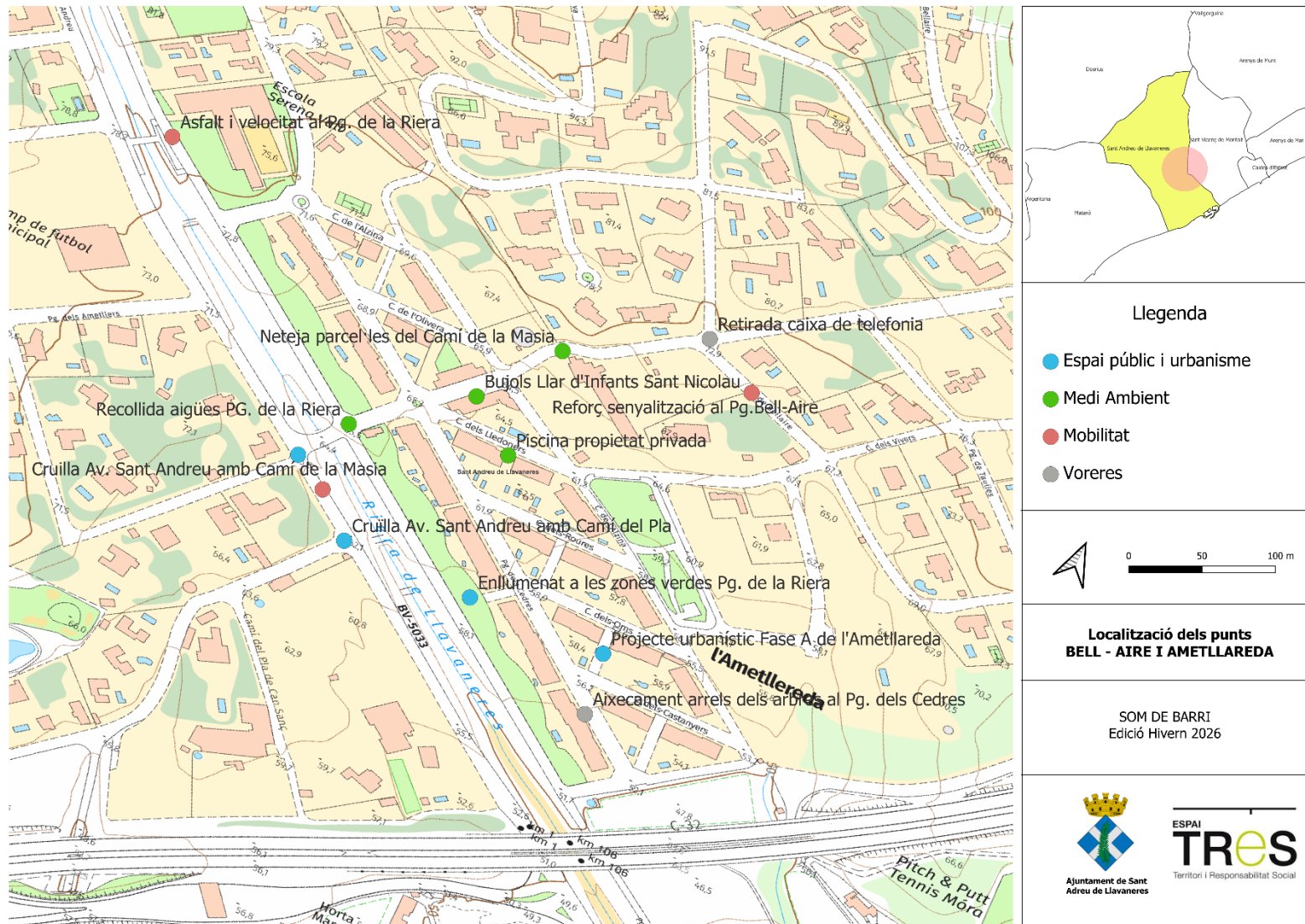
Eficàcia de la governança directa i personalitzada

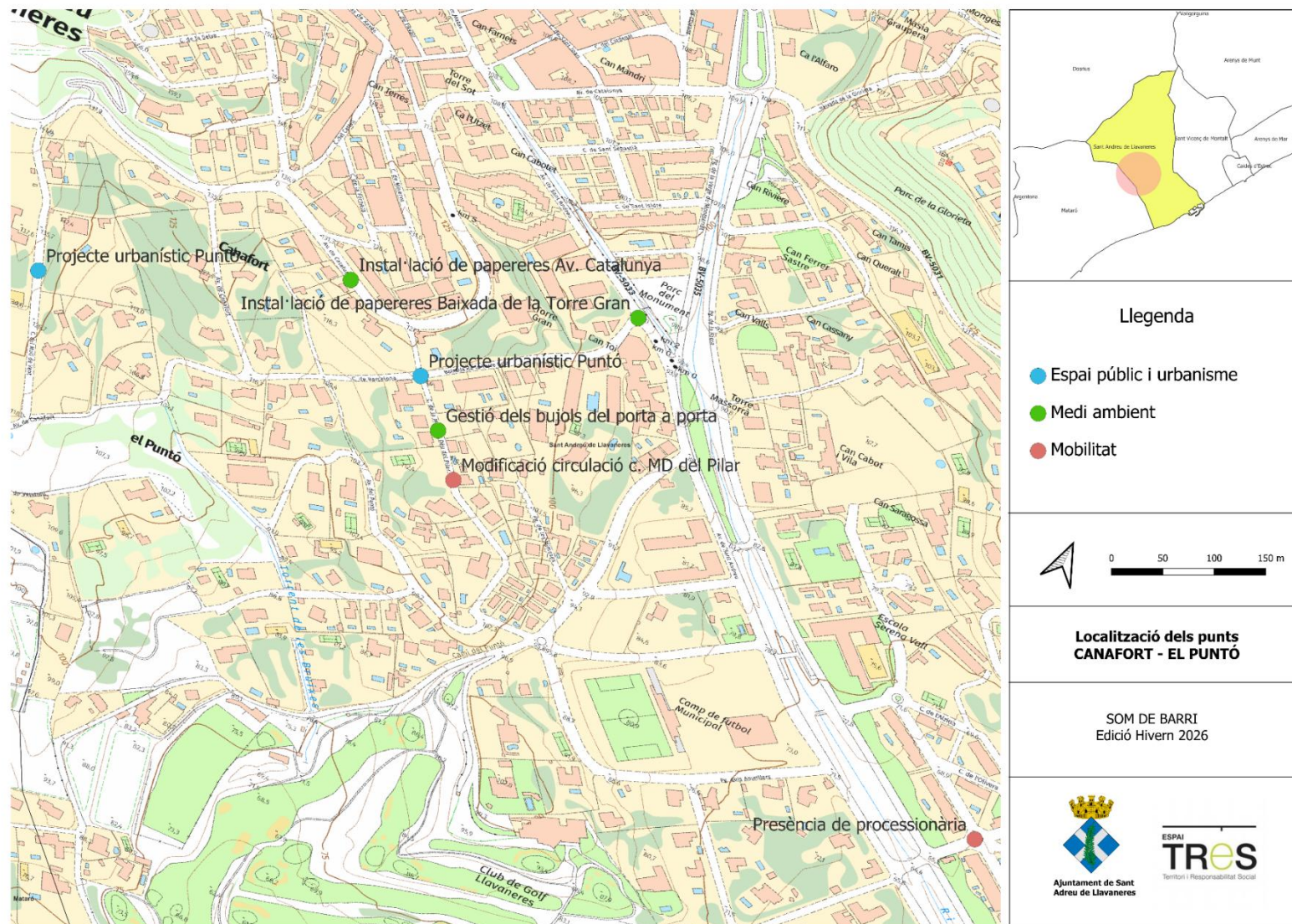
El format de les trobades ha permès als regidors donar explicacions tècniques immediates sobre l'estat de projectes i comprometre's a fer seguiments individualitzats de situacions concretes. Aquesta comunicació directa ha servit per aclarir malentesos sobre aspectes tècnics i per recollir propostes veïnals molt concretes que s'han derivat directament als serveis tècnics.

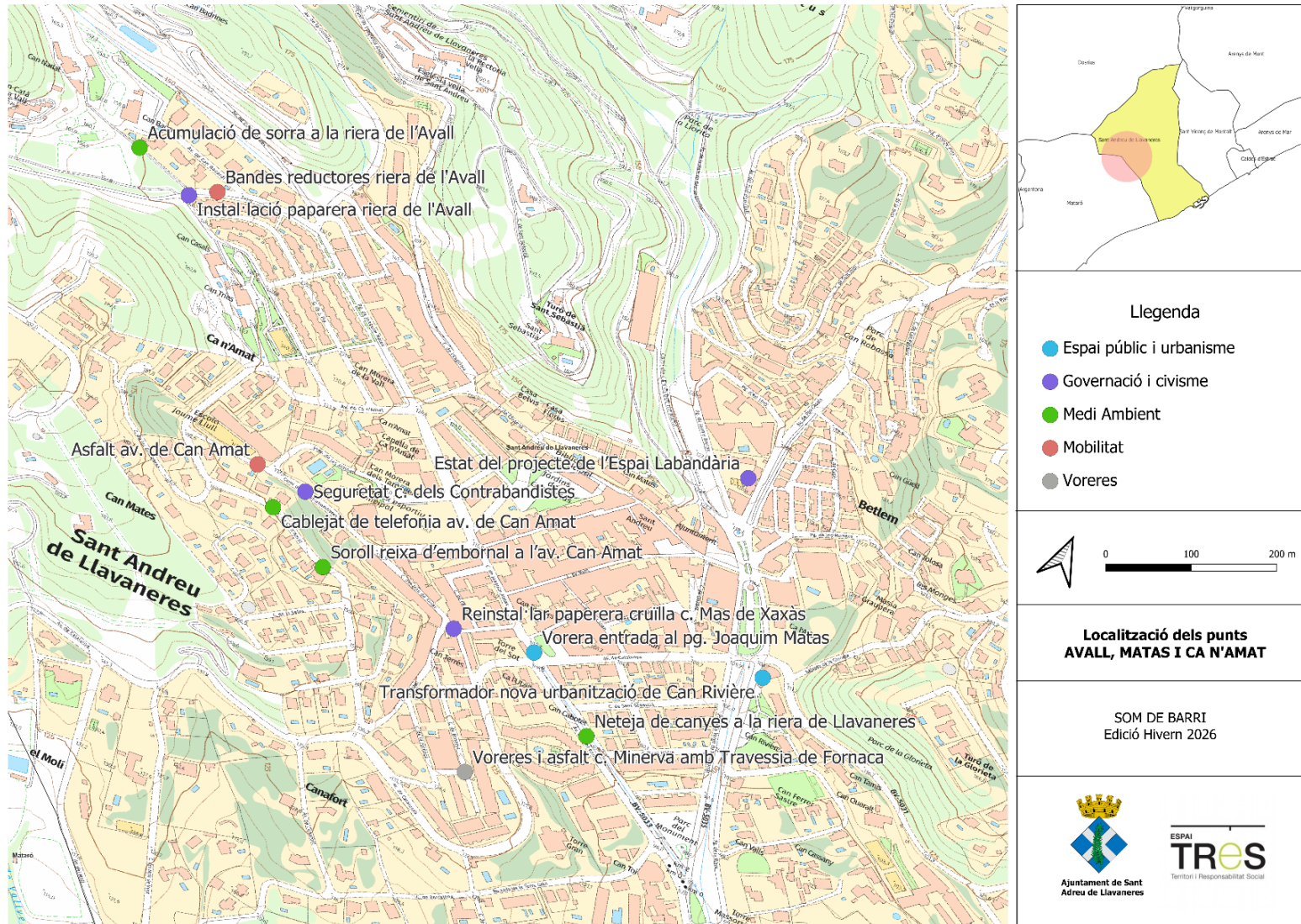
Compromís i empatia per part de l'equip de govern municipal

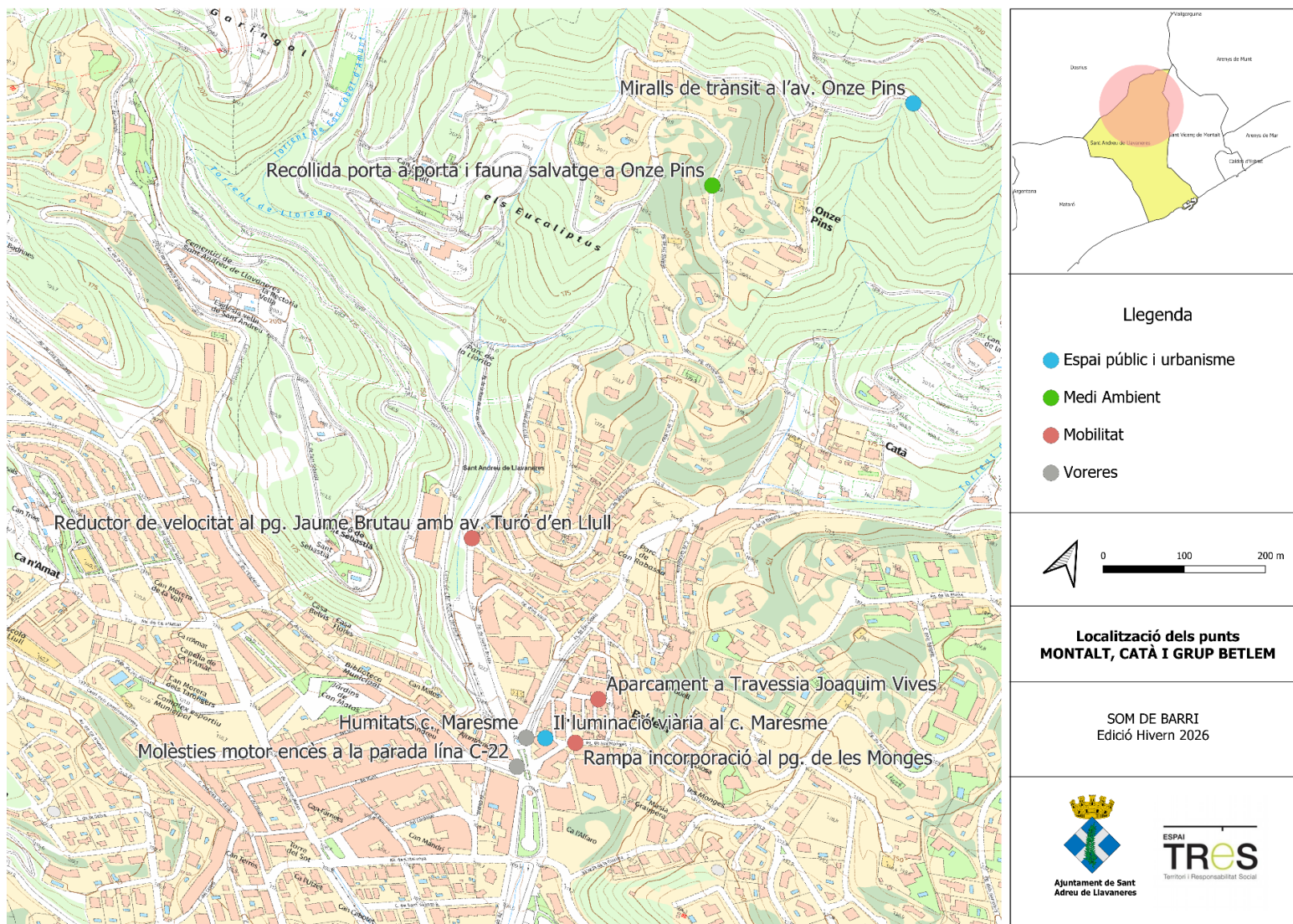
Es valora molt positivament el compromís dels membres de l'equip de govern municipal amb el procés (sempre amb l'assistència de l'alcalde i entre tres i quatre regidors), així com la seva predisposició a escoltar les aportacions del veïnat. L'equip de govern municipal ha mostrat un elevat compromís i empatia, una escolta propera i cordial en totes les trobades, traduint les inquietuds del veïnat en acords concrets i un seguiment personalitzat de les problemàtiques recollides. Les preguntes prèvies també han ajudat a preparar adequadament les sessions i poder donar respostes més informades a les persones assistents.

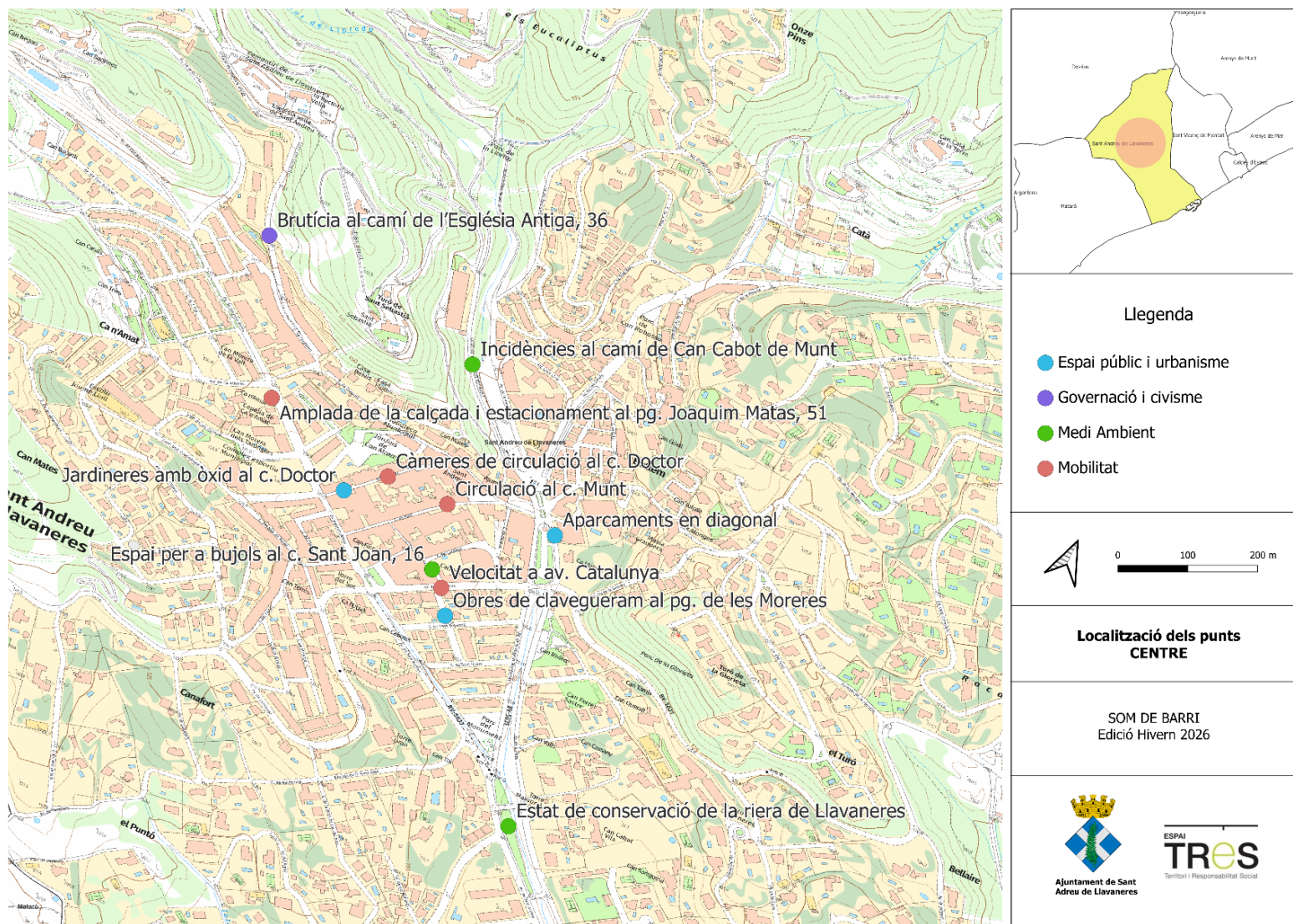












Annex: Qüestionari de Satisfacció Som de Barri 2026



QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

El Projecte 'Som de Barri' és un procés participatiu que té com a objectiu conèixer les problemàtiques, reclamacions i propostes dels veïns per poder gestionar-ne la millor solució. Ajuda'ns a millorar també aquestes trobades!

Quina edat tens?

- < 18 anys 18 - 34 35 - 50 51 - 65 > 65 anys

Amb quin gènere t'identifiques?

- Dona Home Altres: _____

Com t'has assabentat d'aquesta convocatòria?

- Xarxes socials Correu electrònic Butlletí WhatsApp Altres: _____

A quin barri vius?

- Sant Pere - El Balís Can Sans Bell-aire i Ametllareda Canafort - El Puntó Avall, Matas i Can Amat Montalt, Catà i Grup Betlem Centre

Com de satisfet/a n'has quedat de:

	Gens satisfet/a	Poc satisfet/a	Prou satisfet/a	Molt satisfet/a
Satisfacció general amb la trobada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ubicació de la trobada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horari de la trobada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durada de la trobada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tens alguna proposta o suggeriment de millora?

Gràcies per respondre aquest qüestionari!